



แผนระบบสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

## คำนำ

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาเป็นหน่วยงานสนับสนุนการดำเนินงานในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบประสานและสนับสนุนในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เพื่อให้การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา จึงได้จัดทำแผนระบบสารสนเทศประจำปีงบประมาณ 2561 ซึ่งจะใช้เป็นแผนการดำเนินงานในการพัฒนาระบบสารสนเทศของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพเพื่อตอบสนองนโยบายในการเป็น E-University ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

( อ.อำนาจ โกวรรณ )

ผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

## สารบัญ

คำนำ .....	2
สารบัญ.....	3
ตอนที่ 1 .....	4
บทที่ 1.....	5
ชื่อหน่วยงาน ที่ตั้ง และประวัติความเป็นมาโดยย่อ .....	5
วัตถุประสงค์และเป้าหมายของหน่วยงาน .....	5
วิสัยทัศน์.....	5
พันธกิจ .....	5
โครงสร้างองค์กร และโครงสร้างการบริหารงาน .....	6
ตอนที่ 2 .....	8
บทที่ 2.....	9
เป้าหมาย .....	9
แผนระบบสารสนเทศ .....	10

# ตอนที่ 1

---

ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป

# บทที่ 1

## บทนำ

### ชื่อหน่วยงาน ที่ตั้ง และประวัติความเป็นมาโดยย่อ

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาในอดีตเคยเป็นส่วนหนึ่งของสำนักวิทยบริการ ต่อมาได้แบ่งส่วนราชการและจัดตั้งขึ้นโดยอาศัยอำนาจตามความในมาตรา 4 แห่งพระราชบัญญัติการบริหารส่วนงานภายในของสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2550 ประกอบกับความในมาตรา 18 (2) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 สภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ในการประชุมครั้งที่ 8/2558 เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2558 และได้ประกาศ ณ วันที่ 2 กรกฎาคม 2558 ให้มีการจัดตั้งสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา เป็นส่วนงานภายในที่มีฐานะเทียบเท่าคณะในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ใช้ชื่อภาษาอังกฤษว่า Office of Digital for Education

ในปัจจุบันการแบ่งงานภายในสำนักงานผู้อำนวยการ สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา อาศัยตามประกาศของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่เมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน พ.ศ. 2558 ได้มีการแบ่งหน่วยงานในสำนักงานผู้อำนวยการออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่ 1) งานบริหารทั่วไป 2) งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

### วัตถุประสงค์และเป้าหมายของหน่วยงาน

- 1) เพื่อพัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อการศึกษาให้ตอบสนองนโยบายและสนับสนุนการบริหารงานของมหาวิทยาลัย ตามภารกิจทั้ง 4 ด้าน คือ การผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคม การทะนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม
- 2) เพื่อพัฒนาสารสนเทศของมหาวิทยาลัย เพื่อการบริหารจัดการและเพื่อการเรียนรู้
- 3) เพื่อสร้างองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และให้บริการวิชาการแก่สังคม ตลอดจนสร้างเครือข่ายดิจิทัลทั้งในประเทศและต่างประเทศ

### วิสัยทัศน์

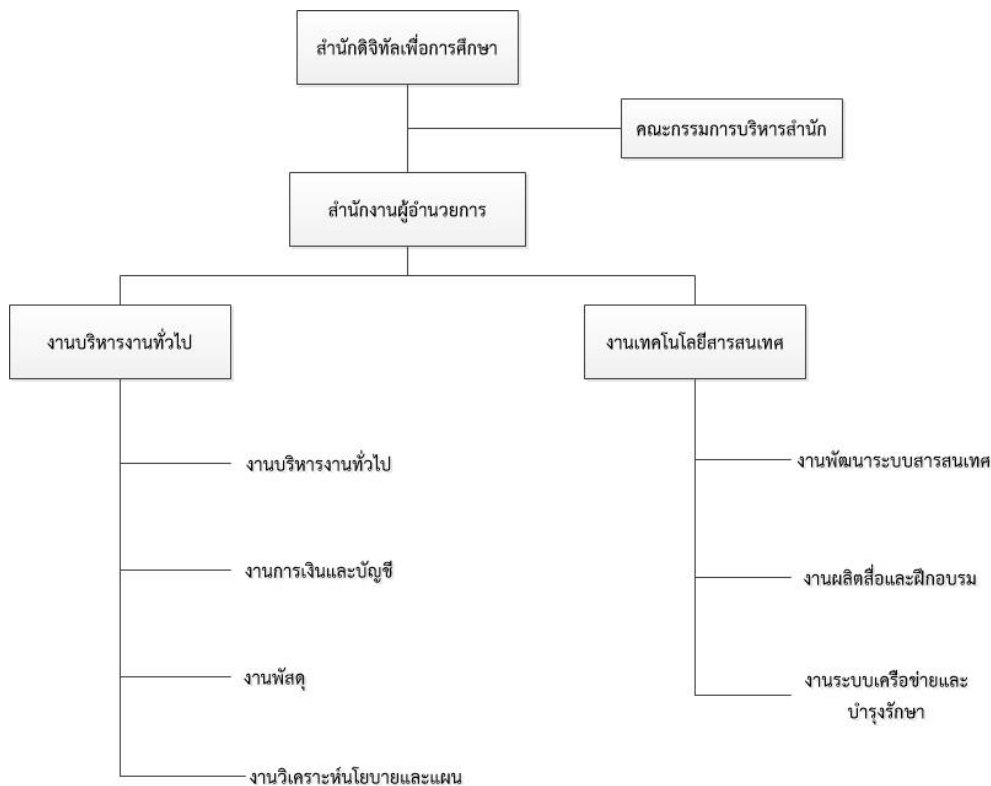
เป็นองค์กรที่เป็นเลิศด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนคุณภาพการศึกษาอย่างยั่งยืน

### พันธกิจ

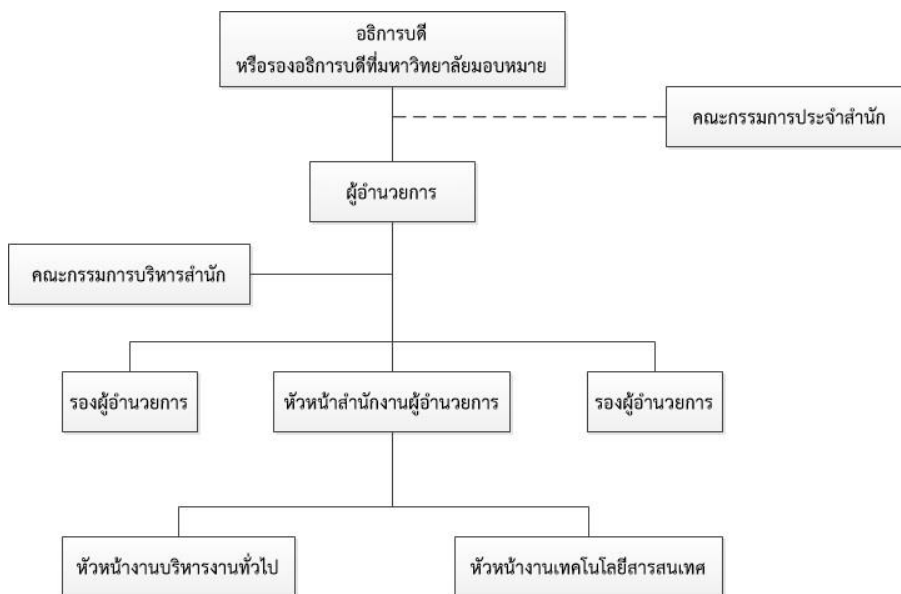
1. พัฒนาการบริการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้ได้ตามมาตรฐานระดับสากล
2. พัฒนามหาวิทยาลัยให้ก้าวสู่องค์กรดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ
3. ส่งเสริมศักยภาพด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อยกระดับความสามารถในการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพอย่างเต็มศักยภาพแก่บุคลากร นักศึกษา และท้องถิ่น
4. พัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยเชื่อมโยงองค์ความรู้กับบุคลากรทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อสร้างความร่วมมือที่เข้มแข็ง ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

5. ส่งเสริม สนับสนุนองค์กรให้มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
6. พัฒนาระบบบริหารจัดการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาให้มีคุณภาพโดยยึดหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

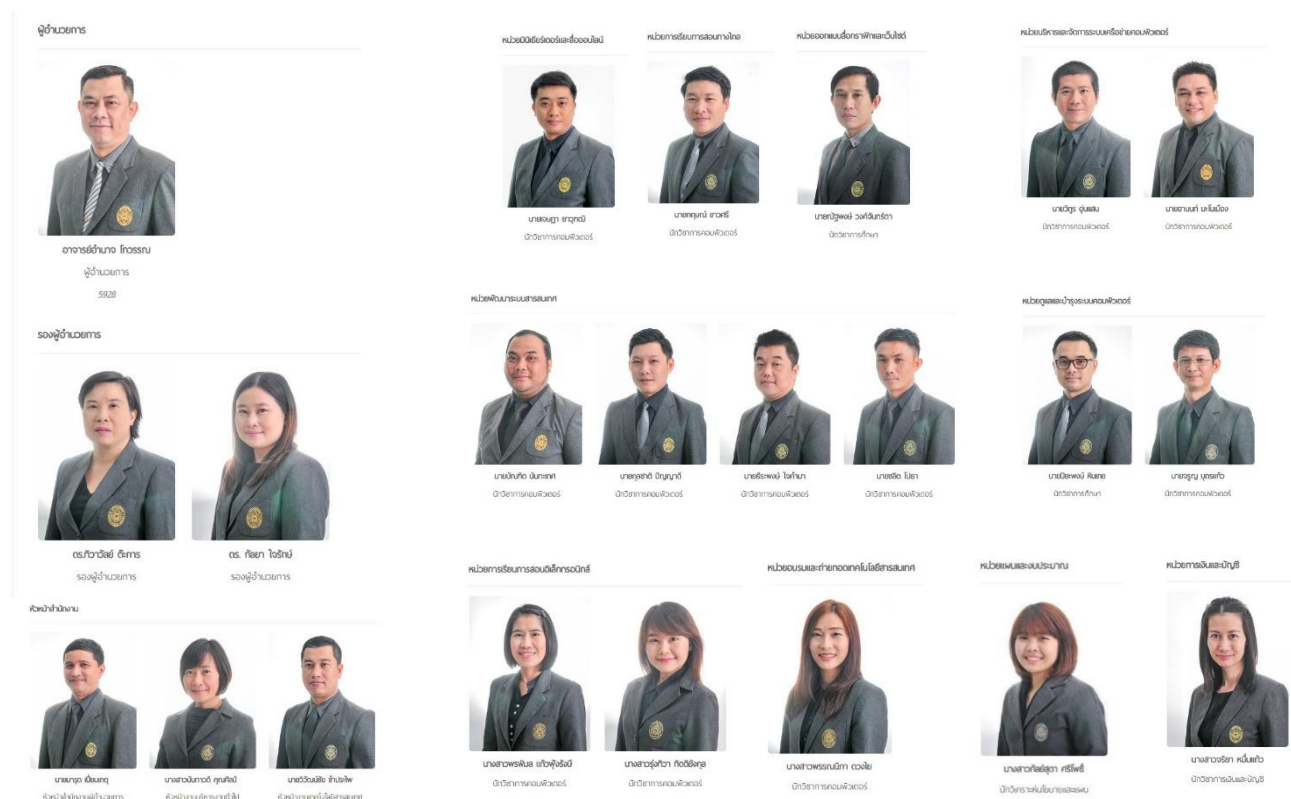
### โครงสร้างการองค์กร



### โครงสร้างการบริหารงาน



## ผู้บริหารและบุคลากรของหน่วยงาน



## จำนวนบุคลากรสายสนับสนุน

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มีจำนวนบุคลากรสายสนับสนุนทั้งหมด 19 คน จำแนกเป็น ชาย 13 คน และ หญิง 6 คน  
 จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนทั้งหมด ประจำปีการศึกษา 2561 (จำแนกตามประเภทบุคคล)

ประเภทบุคลากรสายสนับสนุน	จำแนกตามคุณวุฒิการศึกษา				รวม
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
1. ข้าราชการ	-	-	-	-	-
2. ลูกจ้างประจำ	-	-	-	-	-
3. พนักงานมหาวิทยาลัย	-	13	6	-	19
4. พนักงานชั่วคราว	-	-	-	-	-
5. พนักงานราชการ	-	-	-	-	-
6. พนักงานลูกจ้างโครงการ	-	-	-	-	-
<b>รวม</b>	-	<b>13</b>	<b>6</b>	-	<b>19</b>

## ตอนที่ 2

---

แผนสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ 2561



## บทที่ 2

### แผนระบบสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ 2561

#### สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะ พ.ศ. 2544 - 2553 ของประเทศไทย (IT 2010) ซึ่งได้ ให้ความสำคัญต่อบทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและ สังคม โดยมุ่งเน้นการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนและสังคมไทยสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและ การเรียนรู้ ได้ถูกนำมาเป็นกรอบในการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ ประเทศไทย (ฉบับที่1) พ.ศ. 2545-2549 และแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ ประเทศไทย (ฉบับที่ 2 ) พ.ศ. 2552-2556 ซึ่งคณะรัฐมนตรีได้ให้การเห็นชอบเมื่อวันที่ 5 สิงหาคม 2552 ให้ทุกกระทรวง ทบวง กรม และรัฐวิสาหกิจใช้เป็นแนวทางในการจัดทำหรือปรับแผนแม่บท เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานให้สอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน (บทสรุปผู้บริหาร แผนแม่บท ICT (ฉบับที่ 2) 2552-2556 กระทรวง ICT)

ปัจจุบันหน่วยงานต่าง ๆ ได้นำระบบสารสนเทศมาใช้ในองค์กรกันอย่างแพร่หลาย เพื่อให้ การปฏิบัติงานสามารถดำเนินการได้อย่างทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งจำเป็นต้องอาศัยเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาพัฒนาระบบฐานข้อมูลที่มีอยู่มากมายให้เป็นระบบ เพื่อให้หน่วยงานหรือ ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศได้อย่างรวดเร็ว ไม่มีข้อจำกัดทางด้านเวลา ดังนั้น ในการพัฒนาการบริหารจัดการของหน่วยงานภาครัฐด้วยการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามา ประยุกต์ใช้เพื่อปรับปรุงระบบงานให้มีประสิทธิภาพ มีความถูกต้อง รวดเร็ว อันจะเป็นประโยชน์ต่อการจัดการและการตัดสินใจของผู้บริหารนั้น จึงเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการพัฒนาองค์กร

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา จึงได้จัดทำแผนระบบสารสนเทศประจำปีงบประมาณ 2561 ซึ่งจะใช้เป็นแผนการดำเนินงานในการพัฒนาระบบสารสนเทศของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพเพื่อตอบสนองนโยบายของมหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่ในการเป็น E-University

#### เป้าหมาย

1. ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์
2. ระบบบัญชี 3 มิติ
3. ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP)
4. ระบบบริหารจัดการประสิทธิภาพการทำงานและการจัดการความรู้ของบุคลากร
5. ระบบจองขอใช้ห้องออนไลน์
6. ระบบสารสนเทศบุคลากร
7. ระบบจองและขอใช้รถออนไลน์
8. ระบบบริหารและจัดการซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

9. ระบบบริหารจัดการและลงทะเบียนการฝึกอบรมออนไลน์
10. ระบบบริการอุปกรณ์เครือข่ายไร้สาย
11. ระบบบริหารจัดการระบบเครือข่ายแบบไร้สาย
12. ระบบ Monitor อุปกรณ์ด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
13. ระบบบริหารจัดการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์
14. ระบบบริหารจัดการเรียนการสอนออนไลน์
15. แอปพลิเคชันบนอุปกรณ์เคลื่อนที่
16. เว็บไซต์สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา
17. Facebook สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา
18. ระบบสายตรงผู้อำนวยการ

#### แผนระบบสารสนเทศ

แผนยุทธศาสตร์ สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา 2559-2563 ได้มียุทธศาสตร์ที่จะดำเนินการสำคัญดังนี้  
 ยุทธศาสตร์ที่ 1 สนับสนุนการเรียน การสอน การผลิตบัณฑิต การวิจัย การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและการให้บริการวิชาการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (MIS) และระบบสนับสนุนผู้บริหาร (ESS) เพื่อการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน (Sustainable MIS)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพและสร้างเครือข่ายความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการพัฒนาที่คุ้มค่า (Digital Infrastructure & Connection)

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาศักยภาพของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรให้มีความเป็นเลิศด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Tech-savvy)

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการสร้างเสริมสุขภาพที่ดี (Digital Go Green and Healthy)

ยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนาระบบบริหารจัดการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาให้มีคุณภาพโดยยึดหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance)

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ได้นำยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พ.ศ. 2557-2561 มาสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา 2559-2563 (ฉบับปรับปรุงปี 2560) โดยให้ความเชื่อมโยงกันในการดำเนินงาน

**ยุทธศาสตร์ที่ 1 สนับสนุนการเรียน การสอน การผลิตบัณฑิต การวิจัย การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและการให้บริการวิชาการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล**

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
1.การพัฒนาศักยภาพการสื่อสารของนักศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ระบบบริหารจัดการและลงทะเบียนการฝึกอบรบออนไลน์</li> <li>- ระบบบริหารจัดการเรียนการสอนออนไลน์</li> <li>- แอปพลิเคชันบนอุปกรณ์เคลื่อนที่</li> </ul>	<p>งานเทคโนโลยีสารสนเทศ (ฝ่ายพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์)</p> <p>งานเทคโนโลยีสารสนเทศ (ฝ่ายฝึกอบรบ)</p> <p>งานเทคโนโลยีสารสนเทศ (ฝ่ายพัฒนาสื่อและบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์)</p>

**ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (MIS) และระบบสนับสนุนผู้บริหาร (ESS) เพื่อการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน (Sustainable MIS)**

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
1.การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการมหาวิทยาลัย	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์</li> <li>- ระบบบริหารจัดการประสิทธิภาพการทำงาน และการจัดการความรู้ของบุคลากร</li> <li>- ระบบจองห้องขอใช้ห้องออนไลน์</li> <li>- ระบบสารสนเทศบุคลากร</li> <li>- ระบบจองและขอใช้รถออนไลน์</li> <li>- ระบบบริหารจัดการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์</li> <li>- ระบบบัญชี 3 มิติ</li> <li>- ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP)</li> </ul>	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ (ฝ่ายพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์)

**ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพและสร้างเครือข่ายความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการพัฒนาที่คุ้มค่า (Digital Infrastructure & Connection)**

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
1.การเสริมสร้างโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ระบบบริหารจัดการระบบเครือข่ายแบบไร้สาย</li> <li>- ระบบ Monitor อุปกรณ์ด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์</li> </ul>	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ (ฝ่ายบริหารและจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์)
2.การบำรุงรักษาระบบพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ระบบบริการอุปกรณ์เครือข่ายไร้สาย</li> <li>- ระบบบริหารจัดการซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์</li> <li>- เว็บไซต์สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา</li> <li>- Facebook สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา</li> <li>- ระบบสายตรงผู้อำนวยการ</li> </ul>	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ (ฝ่ายซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์) งานเทคโนโลยีสารสนเทศ (ฝ่ายพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์)

ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนระบบสารสนเทศ คือความพึงพอใจในการใช้งานระบบสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมไม่น้อยกว่าร้อยละ 4.00