

แผนยกระดับคุณภาพการศึกษาของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ 2560

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะ	แนวทางแก้ไข	วิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้กำกับ	KPI วัดความสำเร็จ	ผลลัพธ์
1.ด้านประสิทธิผล	1. หน่วยงานควรทบทวนการพัฒนาแผนยุทธศาสตร์หน่วยงานให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พ.ศ. 2559 - 2563 ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2559	นำเอาแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พ.ศ. 2559 - 2563 ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2560	1.จัดการประชุมเพื่อทบทวนแผนยุทธศาสตร์ของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา 2.นำเอาแผนยุทธศาสตร์ของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Thailand 4.0) มาใช้ในการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ และทำ Road Map ของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา	น.ส.นันทวดี คุณศิลป์	อ.ดร.กัลยา ใจรักษ์	แผนยุทธศาสตร์ของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2559 - 2563 ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2560 จำนวน 1 เล่ม	แผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่มีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พ.ศ. 2559 - 2563 ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2560 และสอดคล้องกับนโยบาย Thailand 4.0 ของรัฐบาล
	2. หน่วยงานควรทบทวนตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุเป้าหมายของโครงการ/กิจกรรมในประเด็นยุทธศาสตร์ ที่ 1-3 เพื่อปรับปรุงในแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณต่อไป	ทบทวนตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุเป้าหมายของโครงการ/กิจกรรมใหม่	1.จัดการประชุมคณะกรรมการบริหารเพื่อทบทวน วิเคราะห์ สังเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุเป้าหมายของโครงการ/กิจกรรมในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1-3 แล้วนำมาปรับปรุงแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 60 โดยกำหนดตัวชี้วัดและ KPI ของโครงการให้เหมาะสม				
2.ด้านคุณภาพ	3. ควรมีการวิเคราะห์ผลสำรวจการให้บริการร่วมกับแผนกลยุทธ์ของหน่วยงาน	1. วิเคราะห์ผลสำรวจการให้บริการในแต่ละส่วนงาน ร่วมกับแผนกลยุทธ์ของสำนักดิจิทัล 2. การทบทวนแบบสำรวจความต้องการการให้บริการ และแบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของแต่ละฝ่าย 3. ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ องค์ประกอบที่ 2 ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 การสำรวจความต้องการของผู้รับบริการตามประเด็นต่างๆ ควรทำในภาพรวมของสำนัก ให้ครอบคลุมทุกงาน ไม่ควรเจาะจงเฉพาะงาน และนำผลการสำรวจมาวัดระดับความสำคัญ เพื่อเสนอ	1.ทำการทบทวนแบบสำรวจความต้องการในการให้บริการในแต่ละฝ่าย 2.ทำการเก็บข้อมูล และ ทำการวิเคราะห์ผลสำรวจความต้องการให้บริการของงานแต่ละส่วน ร่วมกับแผนกลยุทธ์ของสำนักดิจิทัล 3.นำเสนอผลสำรวจความต้องการในการให้บริการของผู้ใช้ต่อที่ประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพ เพื่อเลือกประเด็นในการวางแผนการให้บริการ 4.จัดประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพเพื่อจัดทำแผนการให้บริการ 5 ประเด็นที่เลือกไว้ และทำการทบทวน	นางพรพิมล แก้วทุ่งรังษี	นายมารุต เปี่ยมเกตุ	1.รายงานผลการสำรวจความต้องการในการให้บริการ ปีงบประมาณ 2560 จำนวน 1 ฉบับ 2.แผนการให้บริการที่ตรงกับความ ต้องการของผู้ใช้ ปีงบประมาณ 2560 จำนวน 1 แผน 3.รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของ	1.ผลการประเมินการประกันคุณภาพในตัวบ่งชี้ 2.1 มีการดำเนินงานทั้ง 5 ข้อ 2.ในตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ผลความพึงพอใจในการให้บริการภาพรวมไม่น้อยกว่า 4.60

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะ	แนวทางแก้ไข	วิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้กำกับ	KPI วัดความสำเร็จ	ผลลัพธ์
		โครงการหรือแผนงานให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ	แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการแต่ละฝ่าย 5.จัดประชุมเพื่อติดตามให้เป็นไปตามแผนการให้บริการทั้ง 5 ประเด็น 6.ดำเนินการประเมินผลการดำเนินงานการให้บริการทั้ง 5 ด้าน 7.นำผลที่ได้จากข้อ 6 รายงานผลให้ผู้บริหารและคณะกรรมการประกันคุณภาพของสำนัก เพื่อร่วมกันพิจารณา ทบทวนเพื่อใช้ในการปรับปรุงแผนการให้บริการในปีงบประมาณถัดไป			ผู้รับบริการ จำนวน 1 เล่ม	
3.ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	4.ควรพัฒนาระบบฐานความรู้กลาง (Knowledge Base) ของมหาวิทยาลัย ที่บุคลากรทุกภาคส่วนของมหาวิทยาลัย สามารถเข้าถึงองค์ความรู้ร่วมกันได้	ระบบฐานความรู้กลาง ( Knowledge Base) ของมหาวิทยาลัยที่บุคลากรทุกภาคส่วนสามารถเข้าถึงองค์ความรู้ร่วมกันได้ และ พิจารณาหาความเป็นไปได้ในการใช้ระบบฐานความรู้ของบุคลากรทุกภาคส่วน หรือ พิจารณาหาประเด็นองค์ความรู้ใหม่	1. แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ ประจำสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา 2. จัดประชุมคณะกรรมการจัดการความรู้ ประจำสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ร่วมกันกำหนดประเด็นในการจัดการความรู้ 3. จัดทำแผนการจัดการความรู้ของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา 4. จัดการประชุมคณะกรรมการจัดการความรู้ เพื่อหาแนวปฏิบัติที่ดีตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 2 5. รวบรวมองค์ความรู้มาสร้างแนวปฏิบัติที่ดี 6. เผยแพร่แนวปฏิบัติที่ดีไปยังกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด 7. นำผลงานจำนวน 1 ชิ้นงาน และแนวปฏิบัติที่ดีโดยส่งประกวดในงาน Km Day ทีมมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จัดขึ้นในปีงบประมาณ 2560 8. ประเมินผลการนำเอาแนวปฏิบัติที่ดีไปใช้ปฏิบัติงานจริง	น.ส.นันทาวดี คุณศิลป์	อ.ดร.กัลยา ใจรักษ์	1.แผนการจัดการความรู้ของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ประจำปี ประจําปีงบประมาณ 2560 จำนวน 1 แผน 2.ผลงานจำนวน 1 ชิ้นงานสำหรับส่งประกวดในงาน Km Day ทีมมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จัดขึ้นในปีงบประมาณ 2560 3.คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ ประจำสำนักดิจิทัล เพื่อการศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2560 4.แนวปฏิบัติที่ดีที่มาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง และ	1.ผลการประเมินการประกันคุณภาพในตัวบ่งชี้ 3.1 มีการดำเนินงานทั้ง 5 ข้อ 2.บุคลากรในสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา เกิดองค์ความรู้จาก การแบ่งปัน แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ร่วมกัน เพื่อค้นหาแนวปฏิบัติที่ดี

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะ	แนวทางแก้ไข	วิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้กำกับ	KPI วัดความสำเร็จ	ผลลัพธ์
	<p>5.ควรทำการวิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอกให้ถูกต้อง</p> <p>6.ควรปรับกลยุทธ์ที่จะใช้ในการลดความเสี่ยงใหม่ สำหรับความเสี่ยงที่ยังคงมีอยู่ในปีงบประมาณถัดไป</p>	<p>มีแผนความเสี่ยงโดยเน้นความเสี่ยงภายนอก โดยวิเคราะห์ความเสี่ยงจัดลำดับความเสี่ยงและทำแผนจัดการความเสี่ยง เพื่อลดความเสี่ยงให้น้อยลง</p>	<p>9. นำผลการประเมินในข้อ 7 นำเสนอในการประชุมคณะกรรมการจัดการความรู้ของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา เพื่อปรับปรุงและจัดทำแผนการจัดการความรู้ในปีงบประมาณถัดไป</p> <p>1.แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงประจำสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา</p> <p>2.จัดประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงประจำสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา เพื่อทำแผนความเสี่ยงโดยรวมกันโดยการประเมินและผลกระทบของความเสี่ยงที่ยังคงเหลืออยู่ในปีงบประมาณก่อน และคาดว่าจะมีความเสี่ยงที่คณะกรรมการยอมรับไม่ได้ รวมทั้งทำการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่มาจากปัจจัยภายนอก จากนั้นทำการจัดลำดับความเสี่ยง และเลือกมา 3 ประเด็นมาจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง</p> <p>3. จัดประชุมเพื่อติดตามและกำกับผลการดำเนินงานตามแผน</p> <p>4.จัดทำรายงานผลการดำเนินงานความเสี่ยง เสนอให้แก่ผู้บริหาร และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา</p> <p>5.จัดประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อนำรายงานผลการดำเนินงานความเสี่ยงมาร่วมกันวิเคราะห์ความเสี่ยงใดที่ยังคงจะต้องจัดทำแผนความเสี่ยงในปีงบประมาณถัดไป</p>	<p>น.ส.รุ่งทิวา กิตติยงกุล</p>	<p>อ.ดร.กัลยา ใจรักษ์</p>	<p>เปิดเผยแพร่ ไปสู่กลุ่มเป้าหมายที่กำหนดไว้ตามแผนการจัดการความรู้ จำนวน 1 ชิ้นงาน</p> <p>1.คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงประจำสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2560</p> <p>2.แผนการบริหารความเสี่ยงของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2560 จำนวน 1 แผน</p> <p>3.รายงานผลการประเมินความเสี่ยงที่ลดน้อยลงอย่างน้อย 1 ประเด็น ลดลงร้อยละ 80</p>	<p>1.ผลการประเมินการประกันคุณภาพในตัวเอง ปี 3.2 มีการดำเนินงานทั้ง 6 ข้อ</p> <p>2.ผลการดำเนินงานบริหารความเสี่ยง 3 ประเด็นตามแผนบริหารความเสี่ยงในปีงบประมาณ 2560 ลดลง</p>
<p>7.ควรมีการจัดทำรายงานทางการเงินอย่างเป็นระบบ เพื่อที่จะสามารถนำข้อมูลทางการเงินมาใช้ในการวิเคราะห์</p>	<p>1.จัดทำรายงานทางการเงินอย่างเป็นระบบ</p>	<p>1. จัดประชุมเพื่อจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงินของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2560 โดยใช้แผน</p>	<p>นางพรพิมล แก้วทุ่งรัมย์</p>	<p>อ.ดร.กัลยา ใจรักษ์</p>	<p>1.แผนกลยุทธ์ทางการเงินของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา</p>	<p>1.ผลการประเมินการประกันคุณภาพในตัวเอง</p>	<p>1.ผลการประเมินการประกันคุณภาพในตัวเอง</p>

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะ	แนวทางแก้ไข	วิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้กำกับ	KPI วัดความสำเร็จ	ผลลัพธ์
	โครงการ/กิจกรรม เพื่อเสนอขอตั้งงบประมาณในปีงบประมาณถัดไปได้ อย่างมีประสิทธิภาพ	2. นำข้อมูลทางการเงินมาใช้ในการวิเคราะห์โครงการ/กิจกรรม เพื่อเสนอขอตั้งงบประมาณในปีงบประมาณถัดไป	ยุทธศาสตร์ของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2559 - 2563 ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2560 2. จัดทำรายงานทางการเงินอย่างเป็นระบบโดยใช้แบบฟอร์มรายงานทางการเงินของมหาวิทยาลัย ตามระยะเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนดไว้ 3. นำเสนอรายงานทางการเงินให้กับผู้บริหาร และคณะกรรมการประจำสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาอย่างน้อย 2 ครั้ง 4. นำเสนอข้อมูลทางการเงินประจำปีงบประมาณ 2560 ให้กับคณะผู้บริหารของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา เพื่อใช้ในการวิเคราะห์โครงการ/กิจกรรม สำหรับจัดทำคำขอตั้งงบประมาณในปีงบประมาณปี 2561			ประจำปีงบประมาณ 2560 จำนวน 1 เล่ม 2. รายงานทางการเงินส่งให้กับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ประจำ 6 และ 12 เดือน 3. ข้อมูลการเงินที่แสดงการวิเคราะห์โครงการ/กิจกรรมของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาประจำปีงบประมาณ 2560	บ่งชี้ 3.3 มีการดำเนินงานทั้ง 6 ข้อ 2. มีรายงานทางการเงินอย่างเป็นระบบของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา 3. ผู้บริหารของสำนักดิจิทัลได้ข้อมูลทางการเงินสำหรับการวิเคราะห์โครงการในการจัดทำคำขอตั้งงบประมาณปี 2561
4. ด้านการพัฒนาหน่วยงาน	8. ควรจัดทำแผนการพัฒนาบุคลากรโดยมีการกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของการบริหารและพัฒนาบุคลากร เพื่อให้สามารถประเมินผลความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ของแผนได้อย่างเป็นรูปธรรม และนำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการบริหารและพัฒนาบุคลากรต่อไป	จัดทำแผนการพัฒนาบุคลากรของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาประจำปีงบประมาณ 2560	1. ทำการสำรวจความต้องการไปพัฒนาตนเองของบุคลากร ของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2560 ซึ่งรวมถึงความต้องการในการจัดทำผลงานเพื่อเลื่อนสู่ตำแหน่งให้สูงขึ้น 2. นำเสนอแผนความต้องการไปพัฒนาตนเองของบุคลากรแก่ผู้บริหารสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา พิจารณานอนุมัติ 3. จัดประชุมเพื่อจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรปีงบประมาณ 2560 พร้อมกำหนด KPI เช่น จำนวนบุคลากรไปพัฒนาตนเองให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของสำนักปี 60 4. ประชุมชี้แจงให้บุคลากรของสำนักดิจิทัลให้ทราบถึงแนวปฏิบัติการไป	น.ส.รุ่งทิวา กิตติยกุล	อ.ดร.กัลยา ใจรักษ์	1. แผนการสำรวจความต้องการไปพัฒนาตนเองของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา จำนวน 1 แผน 2. แผนการพัฒนาบุคลากรของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา จำนวน 1 แผน 3. จำนวนบุคลากรที่ไปพัฒนาตนเองไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	บุคลากรของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาไปพัฒนาตนเองในหัวข้อที่เกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ รวมทั้งเกิดความรู้ในการจัดทำผลงานเพื่อเลื่อนสู่ตำแหน่งให้สูงขึ้น

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะ	แนวทางแก้ไข	วิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้กำกับ	KPI วัดความสำเร็จ	ผลลัพธ์
			<p>พัฒนาตนเอง และแบบฟอร์มรายงานการไปพัฒนาตนเอง</p> <p>5. จัดประชุมเพื่อกำกับ ติดตามให้บุคลากรไปพัฒนาตนเองตามแผนพัฒนาบุคลากร</p> <p>6. เชิญวิทยากรที่เป็นพนักงานสายสนับสนุนที่ได้ดำเนินการจัดทำผลงานเพื่อเลื่อนสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นมาแล้วมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้กับบุคลากรของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา</p> <p>7. ประเมินผลการไปพัฒนาบุคลากรของสำนักดิจิทัลตามแผนพัฒนาบุคลากร ปีงบประมาณ 2560</p> <p>8. ทำผลการประเมินรายงานให้แก่คณะกรรมการบริหารสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา</p> <p>9. นำข้อเสนอแนะของผู้บริหาร มาวางแผนในการปรับปรุงแผนพัฒนาบุคลากรของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ในปีงบประมาณถัดไป</p>				
ข้อเสนอแนะในภาพรวม	1. ควรพัฒนาตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประกันคุณภาพของหน่วยงานสนับสนุนของมหาวิทยาลัยใหม่ เพื่อการพัฒนาคุณภาพของการดำเนินงานของหน่วยงานในระดับที่สูงขึ้น	เสนอทางมหาวิทยาลัยในการทบทวนตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประกันคุณภาพของหน่วยงานสนับสนุนของมหาวิทยาลัยใหม่	1. นำเสนอแนวคิดดังกล่าวในการประชุมเครือข่ายประกันคุณภาพภายในระดับศูนย์ สำนักของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาเป็นเจ้าภาพในการจัดประชุม	อ.ดร.กัลยา ใจรักษ์	อาจารย์อำนาจ โกวรรณ (ผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา)	รายงานผลการประชุมในวาระของข้อเสนอแนะในการปรับตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประกันคุณภาพของหน่วยงานสนับสนุนของมหาวิทยาลัยใหม่ จำนวน 1 ฉบับ	เกิดแรงสะท้อนให้กับผู้บริหารของมหาวิทยาลัยทราบถึงข้อเสนอแนะของศูนย์สำนักในการปรับตัวชี้วัดให้เหมาะสมกับบริบทของหน่วยงานมากขึ้น
	2. การเขียน SAR ในแต่ละเกณฑ์ ควรเขียนให้แสดงถึงกระบวนการที่ได้ทำจริง และเขียนตรงประเด็นตามเกณฑ์	ปรับปรุงวิธีการเขียน SAR ของผู้รับผิดชอบหลักของแต่ละตัวบ่งชี้ให้แสดงกระบวนการที่ได้ทำจริง และเขียนตรงประเด็นตามเกณฑ์	1. กำหนดผู้รับผิดชอบหลักในแต่ละตัวบ่งชี้จากผู้ปฏิบัติงานจริง 2. จัดอบรมการเขียน SAR ให้แก่ผู้รับผิดชอบหลักที่รับผิดชอบในแต่ละ	อ.ดร.กัลยา ใจรักษ์	อาจารย์อำนาจ โกวรรณ (ผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา)	ผลการประเมินของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ไม่ต่ำกว่า 4.50 คะแนน	ผู้รับผิดชอบหลักของแต่ละตัวบ่งชี้มีความเข้าใจในการเขียนให้แสดงถึงกระบวนการ

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะ	แนวทางแก้ไข	วิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้กำกับ	KPI วัดความสำเร็จ	ผลลัพธ์
	4. การเขียนจุดแข็งของหน่วยงาน ต้องเป็นสิ่งที่โดดเด่นจริง ๆ ของหน่วยงานเท่านั้น		ตัวบ่งชี้ ในการประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพภายในของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา				ที่ได้ทำจริง และเขียนตรงประเด็นตามเกณฑ์
	3. ควรกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมายของทุกแผน เพื่อใช้ประเมินความสำเร็จของแผนได้	ทำการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมายของทุกแผน เพื่อใช้ประเมินความสำเร็จของแผนได้	แผนยุทธศาสตร์ของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2559 - 2563 ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2560	อ.ดร.กัลยา ใจรักษ์	อาจารย์อำนาจ โกวรรณ (ผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา)	แผนยุทธศาสตร์และแผนงานต่างๆ ของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2560	1. ตัวชี้วัดของแผนต่างๆ สามารถวัดได้
	5.ควรมีการตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารและการใส่หมายเลขกำกับในเอกสารอ้างอิงของแต่ละตัวบ่งชี้	ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารและการใส่หมายเลขกำกับในเอกสารอ้างอิงของแต่ละตัวบ่งชี้	1.จัดประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพภายในของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาเพื่อตรวจสอบเอกสารและหลักฐานก่อนเข้าเล่ม SAR 2.ตรวจสอบการใส่หมายเลขกำกับเอกสารในแฟ้มเอกสาร	น.ส.พรณิภา ดวงโย	อ.ดร.กัลยา ใจรักษ์	รายงานการประเมินตนเอง SAR ของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มีความถูกต้อง	รายงานการประเมินตนเอง SAR ของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มีความถูกต้อง

ผู้ตรวจแผนยกระดับคุณภาพการศึกษา  
ของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

  
(นายมารุต เปี่ยมเกต)

รองผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

ผู้ตรวจแผนยกระดับคุณภาพการศึกษา  
ของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

  
(อาจารย์ ดร.กัลยา ใจรักษ์)

รองผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

ผู้อนุมัติแผนยกระดับคุณภาพการศึกษา  
ของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

  
(อาจารย์อำนาจ โกวรรณ)

ผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา