



รายงานผลประเมินความพึงพอใจของผู้บริหารและบุคลากร

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาต่อการพัฒนาสุนทรียภาพ

ในมิติทางด้านศิลปะและวัฒนธรรม

ปีงบประมาณ 2560

## บทสรุปผู้บริหาร

ในปีงบประมาณ 2560 สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาได้ทำการประเมินความพึงพอใจของผู้บริหาร และบุคลากรของสำนักฯ ในด้านสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรมของสำนักฯ จำนวน 22 คน ซึ่งค่าเฉลี่ยรวมทั้ง 4 ด้าน เท่ากับร้อยละ 4.55 คิดเป็นระดับความพึงพอใจมากที่สุด

ผู้บริหารและบุคลากรให้ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ในด้านการจัดให้มีพื้นที่และกิจกรรมทางวัฒนธรรมที่เอื้อและส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมอย่างสม่ำเสมอ คิดเป็นร้อยละ 4.64 และด้านการมีส่วนร่วมของบุคลากรในหน่วยงานที่ก่อให้เกิดวัฒนธรรมที่ดี คิดเป็นร้อยละ 4.62

ผู้บริหารและบุคลากรให้ความพึงพอใจในระดับมากในด้านสิ่งแวดล้อมด้านความปลอดภัยของอาคารสถานที่ สะอาดถูกสุขลักษณะและตกแต่งอย่างมีสุนทรีย์ และด้านการปรับแต่งและรักษาภูมิทัศน์ให้สวยงามสอดคล้องกับธรรมชาติ เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 4.46

โดยมีประเด็นคำถามย่อยที่ได้คะแนนต่ำสุด คือ การจัดสถานที่ทำงานให้มีสัดส่วนมากขึ้น และควรมีการตกแต่งภูมิทัศน์ให้สวยงามด้วยต้นไม้มากขึ้น ซึ่งได้ค่าเฉลี่ยต่ำสุดเท่ากัน คือ 4.23 ซึ่งควรนำเอาประเด็นดังกล่าวไปใช้ในการวางแผนเพื่อปรับปรุงแก้ไขในปีงบประมาณ 2561 ต่อไป

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

## สารบัญ

	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	2
สารบัญ	3
ผลการประเมิน	4
อภิปรายผลการประเมิน	10
ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงในปีงบประมาณ 2561	11
ผู้จัดทำ	11
ภาคผนวก แบบสอบถาม	12

## ผลการประเมินความพึงพอใจ

ในปีงบประมาณ 2560 สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาได้ทำการเก็บข้อมูลแบบประเมินความพึงพอใจจากผู้บริหารและบุคลากรของสำนัก จำนวน 22 คน โดยทำการสำรวจ ณ.วันที่ 1 สิงหาคม 2560 และทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป Statistical Package For the Social Science (SPSS for Windows) โดยการคำนวณค่าทางสถิติ ได้แก่ ความถี่(Frequency) ค่าร้อยละ(Percentage) ค่าเฉลี่ย(Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(Standard Deviation) มีผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอ 4 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ได้ทำการศึกษาข้อมูล 4 ส่วน คือ เพศ ประเภทบุคลากร สถานที่ปฏิบัติงานและปฏิบัติงานในหน่วยงานใด โดยการวิเคราะห์ทางสถิติโดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) และ ค่าร้อยละ(Percentage) แสดงไว้ในตาราง 1 ผลปรากฏ ดังนี้

เพศ พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 59.1 และเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 40.9 แสดงรายละเอียดตามตารางที่ 1

ประเภทของบุคลากร พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นบุคลากร คิดเป็นร้อยละ 0.82 รองลงมาคือผู้บริหาร คิดเป็นร้อยละ 0.18 แสดงรายละเอียดตามตารางที่ 1

แผนกที่ปฏิบัติงาน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ทำงานในหน่วยพัฒนาระบบสารสนเทศ คิดเป็นร้อยละ 22.70 รองลงมาคือ ทำงานในหน่วยบริหารและจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และบริหารงานทั่วไปไม่มีจำนวนเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 18.20 รองลงมา คือ ทำงานในหน่วยพัฒนานวัตกรรมการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ และ เป็นผู้บริหารจำนวนเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 13.60 รองลงมาคือ หน่วยดูแลและบำรุงระบบคอมพิวเตอร์ คิดเป็นร้อยละ 9.10 และต่ำสุด คือ ทำงานในหน่วยฝึกอบรมและถ่ายทอดเทคโนโลยีสารสนเทศ คิดเป็นร้อยละ 4.50 แสดงรายละเอียดตามตารางที่ 1

สถานที่ปฏิบัติงาน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ทำงานอยู่ชั้นที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 86. 40 รองลงมา คือ ชั้นที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 13.60 แสดงรายละเอียดตามตารางที่ 1

ตารางที่ 4.1 อัตราส่วนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม ข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	13	59.1
หญิง	9	40.9
รวม	22	100.0
ประเภทของบุคลากร		
บุคลากร	18	0.82
ผู้บริหาร	4	0.18
รวม	22	100.0
ปฏิบัติงานแผนก		
หน่วยบริหารและจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	4	18.20
หน่วยพัฒนาระบบสารสนเทศ	5	22.70
หน่วยพัฒนานวัตกรรมการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์	3	13.60
หน่วยดูแลและบำรุงระบบคอมพิวเตอร์	2	9.10
หน่วยฝึกอบรมและถ่ายทอดเทคโนโลยีสารสนเทศ	1	4.50
หน่วยงานบริหารงานทั่วไป	4	18.20
ผู้บริหาร	3	13.60
รวม	22	100.0

ตารางที่ 1 อัตราส่วนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม ข้อมูลส่วนบุคคล (ต่อ)

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
สถานที่ปฏิบัติงาน		
ชั้นที่ 3	19	86.40
ชั้นที่ 2	3	13.60
รวม	22	100.0

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม

ในส่วนนี้ ได้ทำการวัดความพึงพอใจของผู้บริหารและบุคลากรของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา 4 ประเด็น ดังนี้

1. การมีส่วนร่วมของบุคลากรในหน่วยงานที่ก่อให้เกิดวัฒนธรรมที่ดี
2. สิ่งแวดล้อมด้านความปลอดภัยของอาคารสถานที่ สะอาดถูกสุขลักษณะ และตกแต่งอย่างมีสุนทรีย์
3. ปรับแต่งและรักษาภูมิทัศน์ให้สวยงาม สอดคล้องกับธรรมชาติ เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
4. การจัดให้มีพื้นที่และกิจกรรมทางวัฒนธรรมที่เอื้อและส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมอย่างสม่ำเสมอ

ในการสำรวจความพึงพอใจใช้การวัดระดับความพึงพอใจ หรือระดับความคิดเห็น 5 ระดับ คือ

ระดับคะแนนเป็น 1 หมายถึง พึงพอใจควรปรับปรุง

ระดับคะแนนเป็น 2 หมายถึง พึงพอใจน้อย

ระดับคะแนนเป็น 3 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง

ระดับคะแนนเป็น 4 หมายถึง พึงพอใจมาก

ระดับคะแนนเป็น 5 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด

และกำหนดระดับความพึงพอใจเฉลี่ยเพื่อการแปรผล ดังนี้

ระดับคะแนนเป็น 0.00 – 1.50 หมายถึง พึงพอใจควรปรับปรุง

ระดับคะแนนเป็น 1.51 – 2.50 หมายถึง พึงพอใจน้อย

ระดับคะแนนเป็น 2.51 – 3.50 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง

ระดับคะแนนเป็น 3.51 – 4.50 หมายถึง พึงพอใจมาก

ระดับคะแนนเป็น 4.51 – 5.00 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด

ผลการวิเคราะห์ในแต่ละด้าน พบว่า

## 2.1 การมีส่วนร่วมของบุคลากรในหน่วยงานที่ก่อให้เกิดวัฒนธรรมที่ดี

ผู้บริหารและบุคลากรของสำนักกติจิทัลเพื่อการศึกษาให้ความพึงพอใจในภาพรวมของด้านการมีส่วนร่วมของบุคลากรในหน่วยงานที่ก่อให้เกิดวัฒนธรรมที่ดี คิดเป็นร้อยละ 4.62 ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีให้ความพึงพอใจมากที่สุด ในด้านการสร้างบรรยากาศความเป็นหนึ่งเดียว/องค์กร (Unity) แก่บุคลากรในการเข้าร่วมกิจกรรมของหน่วยงานและมหาวิทยาลัยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 4.68 รองลงมาคือ เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในกิจกรรมของหน่วยงานและมหาวิทยาลัย คิดเป็นร้อยละ 4.55 แสดงรายละเอียดในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 อัตราส่วนร้อยละของการมีส่วนร่วมของบุคลากรในหน่วยงานที่ก่อให้เกิดวัฒนธรรมที่ดี

คำถาม	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในกิจกรรมของหน่วยงานและมหาวิทยาลัย	4.55	0.596	มากที่สุด
สร้างบรรยากาศความเป็นหนึ่งเดียว/องค์กร (Unity) แก่บุคลากรในการเข้าร่วมกิจกรรมของหน่วยงานและมหาวิทยาลัย	4.68	0.477	มากที่สุด
รวม	4.62	0.557	มากที่สุด

## 2.2 สิ่งแวดล้อมด้านความปลอดภัยของอาคารสถานที่ สะอาดถูกสุขลักษณะ และตกแต่งอย่างมีสุนทรีย์

ผู้บริหารและบุคลากรของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาให้ความสนใจในภาพรวมของสิ่งแวดล้อมด้านความปลอดภัยของอาคารสถานที่ สะอาดถูกสุขลักษณะ และตกแต่งอย่างมีสุนทรีย์ คิดเป็นร้อยละ 4.46 ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยผู้ตอบแบบประเมินให้ความสนใจในระดับมากที่สุด คือ มีแสงสว่าง ความสะอาด และสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ 4.59 รองลงมาคือ มีการติดตั้งอุปกรณ์ดับเพลิง และได้รับการตรวจสอบให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานจากมหาวิทยาลัย คิดเป็นร้อยละ 4.55 และให้ความสนใจในระดับมาก คือ สถานที่ทำงานมีความเป็นสัดส่วน เอื้อต่อการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 4.23 แสดงรายละเอียดในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 อัตราส่วนร้อยละของสิ่งแวดล้อมด้านความปลอดภัยของอาคารสถานที่ สะอาดถูกสุขลักษณะ และตกแต่งอย่างมีสุนทรีย์

คำถาม	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
สถานที่ทำงานมีความเป็นสัดส่วน เอื้อต่อการปฏิบัติงาน	4.23	0.685	มาก
มีแสงสว่าง ความสะอาด และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.59	0.666	มากที่สุด
มีการติดตั้งอุปกรณ์ดับเพลิง และได้รับการตรวจสอบให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานจากมหาวิทยาลัย	4.55	0.671	มากที่สุด
รวม	4.46	0.674	มาก

## 2.3 ปรับแต่งและรักษาภูมิทัศน์ให้สวยงาม สอดคล้องกับธรรมชาติ เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

ผู้บริหารและบุคลากรของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาให้ความสนใจในภาพรวมของการปรับแต่งและรักษาภูมิทัศน์ให้สวยงาม สอดคล้องกับธรรมชาติ เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม คิดเป็นร้อยละ 4.46 ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยผู้ตอบแบบประเมินให้ความสนใจในระดับมากที่สุด คือ มีจุดบริการกระดาษ Reuse เพื่อลดปริมาณการใช้กระดาษ คิดเป็นร้อยละ 4.64 รองลงมาคือ มีป้ายประชาสัมพันธ์/รณรงค์ ประหยัดน้ำ ประหยัดไฟ คิดเป็นร้อยละ 4.50 และให้ความสนใจใน



ระดับมาก คือ มีการตกแต่งภูมิทัศน์ให้สวยงามด้วยต้นไม้ เพิ่มพื้นที่สีเขียว คิดเป็นร้อยละ 4.23 แสดงรายละเอียดในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 อัตราส่วนร้อยละของการปรับแต่งและรักษาภูมิทัศน์ให้สวยงาม สอดคล้องกับธรรมชาติ เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

คำถาม	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
มีการตกแต่งภูมิทัศน์ให้สวยงามด้วยต้นไม้ เพิ่มพื้นที่สีเขียว	4.23	0.612	มาก
มีป้ายประชาสัมพันธ์/รณรงค์ ประหยัดน้ำ ประหยัดไฟ	4.50	0.673	มากที่สุด
มีจุดบริการกระดาษ Reuse เพื่อลดปริมาณการใช้กระดาษ	4.64	0.492	มากที่สุด
รวม	4.46	0.592	มาก

2.4 การจัดให้มีพื้นที่และกิจกรรมทางวัฒนธรรมที่เอื้อและส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมอย่างสม่ำเสมอ

ผู้บริหารและบุคลากรของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาให้ความสนใจในภาพรวมของการจัดให้มีพื้นที่และกิจกรรมทางวัฒนธรรมที่เอื้อและส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมอย่างสม่ำเสมอ คิดเป็นร้อยละ 4.64 ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด แสดงรายละเอียดในตารางที่ 5

ตารางที่ 5 อัตราส่วนร้อยละของการปรับแต่งและรักษาภูมิทัศน์ให้สวยงาม สอดคล้องกับธรรมชาติ เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

คำถาม	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
มีสถานที่เอื้อต่อการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความมีส่วนร่วมของบุคลากรอย่างเหมาะสม	4.64	0.492	มากที่สุด
รวม	4.64	0.492	มากที่สุด

## อภิปรายผลการประเมิน

จากการผลการประเมินพบว่า ผู้บริหารและบุคลากรของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อย ของข้อความถามดังนี้ สร้างบรรยากาศความเป็นหนึ่งเดียว/องค์กร (Unity) แก่บุคลากรในการเข้าร่วมกิจกรรมของหน่วยงานและมหาวิทยาลัย รองลงมาคือ มีสถานที่เอื้อต่อการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความมีส่วนร่วมของบุคลากรอย่างเหมาะสม รองลงมาคือ มีจุดบริการกระดาษ Reuse เพื่อลดปริมาณการใช้กระดาษ รองลงมา คือ มีการติดตั้งอุปกรณ์ดับเพลิง และได้รับการตรวจสอบให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานจากมหาวิทยาลัย รองลงมา คือ มีป้ายประชาสัมพันธ์/รณรงค์ประหยัดน้ำ ประหยัดไฟ และมีป้ายประชาสัมพันธ์/รณรงค์ ประหยัดน้ำ ประหยัดไฟ มีความพึงพอใจเท่ากัน

ผู้บริหารและบุคลากรของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มีความพึงพอใจในระดับมาก ในข้อความถาม คือ สถานที่ทำงานมีความเป็นสัดส่วน เอื้อต่อการปฏิบัติงาน และ มีการตกแต่งภูมิทัศน์ให้สวยงามด้วยต้นไม้ เพิ่มพื้นที่สีเขียว ซึ่งมีคะแนนเท่ากัน จากผลความพึงพอใจในข้อความถาม 2 ข้อดังกล่าวเป็นความพึงพอใจที่มีผู้ประเมินให้คะแนนต่ำสุด แต่ยังคงอยู่ในระดับความพึงพอใจในระดับมาก ได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากันคือ ร้อยละ 4.23 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.612 ซึ่งจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานดังกล่าว ทำให้ทราบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจที่ให้คะแนนหลากหลายใน 2 ข้อคำถาม

ดังนั้น หากคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา จะนำผลการประเมินฉบับนี้ไปใช้ในการวางแผนปรับปรุงการพัฒนาทางด้านสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม ในปีงบประมาณ 2561 ควรจะปรับปรุงในด้านการจัดสถานที่ทำงานให้มีสัดส่วนมากขึ้น และควรมีการตกแต่งภูมิทัศน์ให้สวยงามด้วยต้นไม้มากขึ้น ถึงแม้ว่าในปีงบการเงินการตกแต่งภูมิทัศน์ด้วยต้นไม้ ในปีงบประมาณ 2559 จะเป็นประเด็นที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด ซึ่งในปีงบประมาณ 2560 ทางผู้บริหารและคณะกรรมการประกันคุณภาพได้นำต้นไม้มาตกแต่ง หากแต่อาคารสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาเป็นอาคารที่ปิด แสงแดดไม่สามารถส่องถึงต้นไม้ ทำให้ต้นไม้ขาดแสงแดด จึงได้ทำการแก้ไขโดยนำไปวางไว้ที่ระเบียงในชั้น 2 ในส่วนของด้านทิศตะวันออกของอาคาร ซึ่งอาจจะเป็นจุดที่ต้นไม้ได้รับแสงแดด แต่เป็นจุดที่บุคลากรส่วนใหญ่จะมองไม่เห็น หากไม่ได้เดินไปจุดนั้น และถึงแม้จะเพิ่มการตกแต่งด้วยป้ายสีเขียว แต่อาจจะมึนน้อยเกินไป

ในส่วนของอาคารจัดสถานที่ทำงานให้มีสัดส่วนมากขึ้น เนื่องจากในปีงบประมาณ 2560 สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาได้รับบุคลากรในตำแหน่งเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน และเจ้าหน้าที่ฝ่ายนโยบายและแผนเพิ่ม 2 ท่าน และเพิ่มรองผู้อำนวยการอีก 1 ท่าน ดังนั้นทำให้พื้นที่ในการทำงานที่ไม่เคยมีปัญหาในปีงบประมาณ 2559 แต่

ในปีงบประมาณ 2560 มีปัญหาเนื่องจากต้องจัดโต๊ะทำงานเพิ่มอีก 3 ที่ จึงเป็นสาเหตุให้ความพึงพอใจในข้อนี้ ลดลงจากผลการประเมินในปีก่อนหน้า

### ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงในปีงบประมาณ 2561

1. เพิ่มต้นไม้ และดอกไม้ตรงระเบียงในห้องครัว และเพิ่มต้นไม้ที่ไม่จำเป็นต้องใช้แสงสว่างมากนัก ในการเจริญเติบโตไว้ในส่วนของโซฟารับแขกในสำนักงานผู้อำนวยการ
2. พิจารณาการจัดโต๊ะทำงานใหม่ โดยอาจจะย้ายโต๊ะทำงานจากชั้น 3 ไปไว้ในชั้น 2 หรือจัดวางฉากคั่นระหว่างโต๊ะทำงานเพื่อให้มีความรู้สึกเป็นส่วนส่วนมากขึ้น

### ผู้จัดทำรายงาน



(นางสาวรุ่งทิwa กิตติยกุล)  
นักวิชาการคอมพิวเตอร์  
ผู้จัดทำรายงานผลการประเมินฯ



(อาจารย์ ดร.ทิวาวัลย์ ต๊ะการ)  
รองผู้อำนวยการ  
ผู้ตรวจรายงานผลการประเมินฯ

ภาคผนวก  
แบบประเมินความพึงพอใจ



