



แผนระบบสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

คำนำ

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา เป็นหน่วยงานสนับสนุนการดำเนินงานในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษาของมหาวิทยาลัย ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบประสานและสนับสนุนในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษาของมหาวิทยาลัย เพื่อให้การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา จึงได้จัดทำแผนระบบสารสนเทศประจำปีงบประมาณ 2559 ซึ่งจะใช้เป็นแผนการดำเนินงานในการพัฒนาระบบสารสนเทศของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพเพื่อตอบสนองนโยบายในการเป็น E-University

(อ.อำนาจ โกวรรณ)

ผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	1
สารบัญ	2
ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป	3
ชื่อหน่วยงาน ที่ตั้ง และประวัติความเป็นมาโดยย่อ	4
วัตถุประสงค์และเป้าหมายของหน่วยงาน	4
ปรัชญา	4
วิสัยทัศน์	4
พันธกิจ	5
โครงสร้างองค์กร และโครงสร้างการบริหารงาน	5
ผู้บริหารและบุคลากรของหน่วยงาน	6
ตอนที่ 2 แผนระบบสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ 2559	8

ตอนที่ 1

ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป

บทที่ 1

บทนำ

ชื่อหน่วยงาน ที่ตั้ง และประวัติความเป็นมาโดยย่อ

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาในอดีตเคยเป็นส่วนหนึ่งของสำนักวิทยบริการ ต่อมาได้แบ่งส่วนราชการและจัดตั้งขึ้น โดยอาศัยอำนาจตามความในมาตรา 4 แห่งพระราชบัญญัติการบริหารส่วนงานภายในของสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2550 ประกอบกับความในมาตรา 18 (2) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 สภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ในการประชุมครั้งที่ 8/2558 เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2558 และได้ประกาศ ณ วันที่ 2 กรกฎาคม 2558 ให้มีการจัดตั้งสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา เป็นส่วนงานภายในที่มีฐานะเทียบเท่าคณะในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ใช้ชื่อภาษาอังกฤษว่า Office of Digital for Education

ในปัจจุบันการแบ่งงานภายในสำนักงานผู้อำนวยการ สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา อาศัยตามประกาศของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่เมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน พ.ศ. 2558 ได้มีการแบ่งหน่วยงานในสำนักงานผู้อำนวยการออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่ 1) งานบริหารทั่วไป 2) งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

วัตถุประสงค์และเป้าหมายของหน่วยงาน

- 1) เพื่อพัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อการศึกษาให้ตอบสนองนโยบายและสนับสนุนการบริหารงานของมหาวิทยาลัย ตามภารกิจทั้ง 4 ด้าน คือ การผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคม การทะนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม
- 2) เพื่อพัฒนาสารสนเทศของมหาวิทยาลัย เพื่อการบริหารจัดการและเพื่อการเรียนรู้
- 3) เพื่อสร้างองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และให้บริการวิชาการแก่สังคม ตลอดจนสร้างเครือข่ายดิจิทัลทั้งในประเทศและต่างประเทศ

ปรัชญา

เป็นองค์กรที่เป็นเลิศด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนคุณภาพการศึกษาอย่างยั่งยืน

วิสัยทัศน์

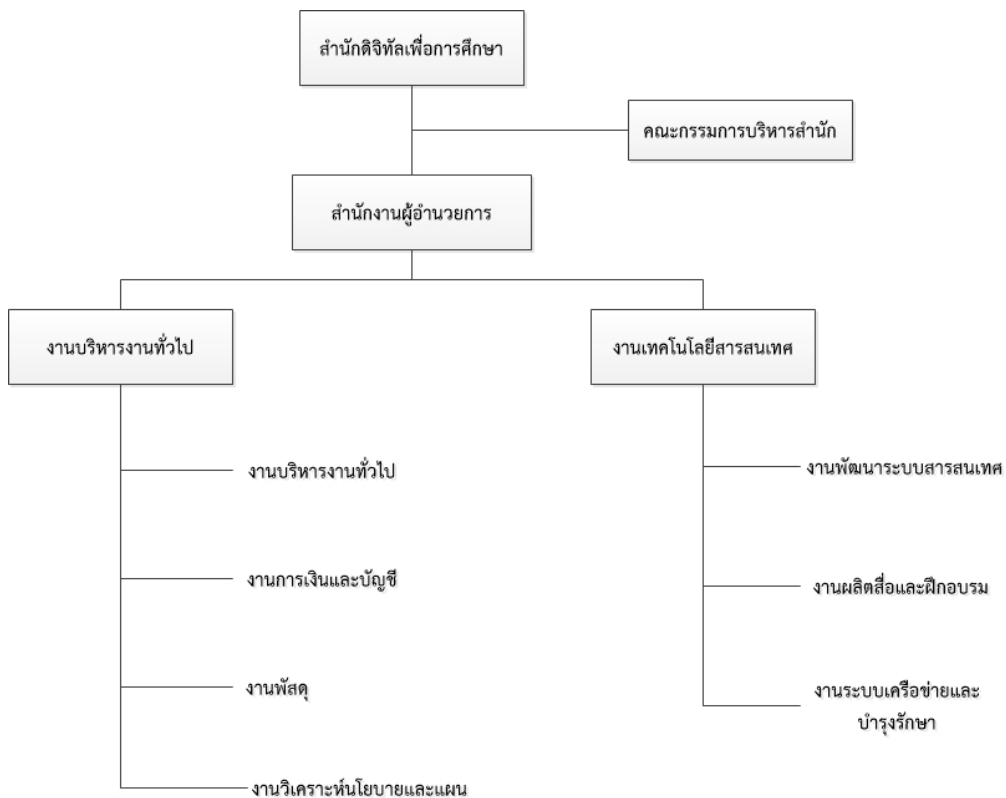
เป็นองค์กรที่เป็นเลิศด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนคุณภาพการศึกษาอย่างยั่งยืน

พันธกิจ

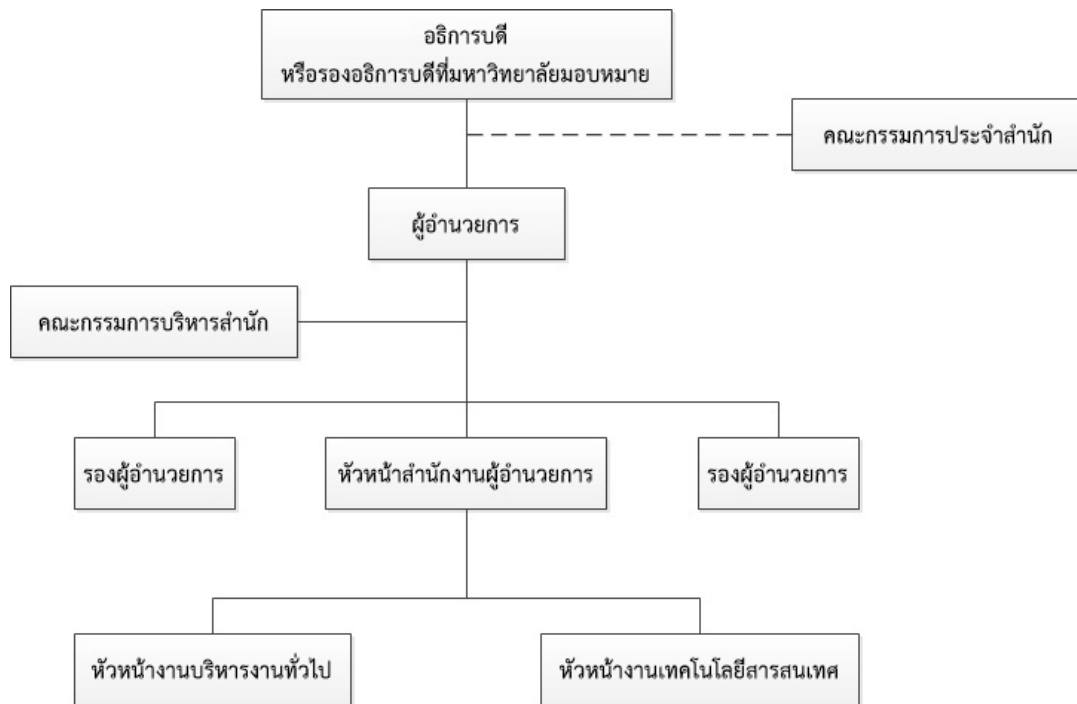
1. พัฒนาการบริการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้ได้ตามมาตรฐานระดับสากล
2. พัฒนามหาวิทยาลัยให้ก้าวสู่องค์กรดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ
3. ส่งเสริมศักยภาพด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อยกระดับความสามารถในการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพอย่างเต็มศักยภาพแก่บุคลากร นักศึกษา และท้องถิ่น
4. พัฒนางองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยเชื่อมโยงองค์ความรู้กับบุคลากรทั้งภายในและภายนอกองค์กรเพื่อสร้างความร่วมมือที่เข้มแข็ง ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
5. ส่งเสริม สนับสนุนองค์กรให้มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

โครงสร้างองค์กร และโครงสร้างการบริหารงาน

โครงสร้างองค์กร



โครงสร้างการบริหารงาน



ผู้บริหารและบุคลากรของหน่วยงาน



อาจารย์อานาจ โกวรรณ
ผู้อำนวยการ



อาจารย์ ดร. กัลยา ใจรักษ์
นายมารุต เปี่ยมเกตุ
รองผู้อำนวยการ



นางสาวนันทาวดี คุณศิลป์
หัวหน้าสำนักงาน



รองผู้อำนวยการ

บุคลากรสายสนับสนุน

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มีจำนวนบุคลากรสายสนับสนุนทั้งหมด 17 คน จำแนกเป็น ชาย 13 คน และ หญิง 4 คน

จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนทั้งหมด ประจำปีการศึกษา 2559 (จำแนกตามประเภทบุคคล)

ประเภทบุคลากร สายสนับสนุน	จำแนกตามคุณวุฒิการศึกษา				รวม
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
1. ข้าราชการ	-	-	-	-	-
2. ลูกจ้างประจำ	-	-	-	-	-
3. พนักงานมหาวิทยาลัย	-	13	4	-	17
4. พนักงานชั่วคราว	-	-	-	-	-
5. พนักงานราชการ	-	-	-	-	-
6. พนักงานลูกจ้างโครงการ	-	-	-	-	-
รวม	-	13	4	-	17

ตอนที่ 2

แผนระบบสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ 2559

บทที่ 2

แผนระบบสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ 2559

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

บทนำ

นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะ พ.ศ. 2544 - 2553 ของประเทศไทย (IT 2010) ซึ่งได้ ให้ความสำคัญต่อบทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและ สังคม โดยมุ่งเน้น การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนและสังคมไทยสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและ การเรียนรู้ ได้ถูกนำมาเป็นกรอบ ในการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ ประเทศไทย (ฉบับที่1) พ.ศ. 2545-2549 และ แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ ประเทศไทย (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2552-2556 ซึ่งคณะรัฐมนตรี ได้ให้การเห็นชอบเมื่อวันที่ 5 สิงหาคม 2552 ให้ทุกกระทรวง ทบวง กรม และรัฐวิสาหกิจใช้เป็นแนวทางในการ จัดทำหรือปรับแผนแม่บท เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานให้สอดคล้องและเป็นไปในทิศทาง เดียวกัน (บทสรุปผู้บริหาร แผนแม่บท ICT (ฉบับที่ 2) 2552-2556 กระทรวง ICT)

ปัจจุบันหน่วยงานต่าง ๆ ได้นำระบบสารสนเทศมาใช้ในองค์กรกันอย่างแพร่หลาย เพื่อให้ การปฏิบัติงาน สามารถดำเนินการได้อย่างทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งจำเป็นต้องอาศัยเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาพัฒนา ระบบฐานข้อมูลที่มีอยู่มากมายให้เป็นระบบ เพื่อให้หน่วยงานหรือ ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศได้ อย่างรวดเร็ว ไม่มีข้อจำกัดทางด้านเวลา ดังนั้น ในการพัฒนาการบริหารจัดการของหน่วยงานภาครัฐด้วยการนำ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามา ประยุกต์ใช้เพื่อปรับปรุงระบบงานให้มีประสิทธิภาพ มีความถูกต้อง รวดเร็ว อันจะเป็นประโยชน์ต่อการจัดการและการตัดสินใจของผู้บริหารนั้น จึงเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการพัฒนาองค์กร

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา จึงได้จัดทำแผนระบบสารสนเทศประจำปีงบประมาณ 2559 ซึ่งจะ ใช้เป็นแผนการดำเนินงานในการพัฒนาระบบสารสนเทศของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพเพื่อตอบสนองนโยบายของ มหาวิทยาลัยในการเป็น E-University

เป้าหมาย

1. ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์
2. ระบบบริหารจัดการประสิทธิภาพการทำงานและการจัดการความรู้ของบุคลากร
3. ระบบจองห้องออนไลน์
4. ระบบสารสนเทศบุคลากร
5. ระบบจองรถออนไลน์
6. ระบบซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์
7. ระบบลงทะเบียนการฝึกอบรม
8. ระบบบริหารจัดการระบบเครือข่ายแบบไร้สาย
9. ระบบ Monitor อุปกรณ์ด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
10. ระบบบริหารจัดการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์
11. ระบบบริหารจัดการเรียนการสอนออนไลน์
12. ระบบตรวจสอบรหัสผ่าน Tell me more ของนักศึกษา

แผนระบบสารสนเทศ

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พ.ศ. 2557 – 2561 ได้มี ยุทธศาสตร์ที่จะดำเนินการสำคัญดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 เสริมสร้างและบำรุงรักษาระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารบน พื้นฐานความปลอดภัยและคุ้มค่าอย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษา บุคลากร และชุมชน

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารจัดการมหาวิทยาลัย

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ส่งเสริมการวิจัยพัฒนาองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมเพื่อการศึกษาและ ชุมชน

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การส่งเสริมและสร้างความตระหนักในเรื่องของการใช้ทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็น มิตรกับสิ่งแวดล้อมและสุขภาพของผู้ใช้งาน

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ได้นำยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่ พ.ศ. 2557-2561 มาสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน โดยให้มีความเชื่อมโยงกันในการดำเนินงาน

ยุทธศาสตร์ที่ 1 เสริมสร้างและบำรุงรักษาระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารบนพื้นฐานความพอเพียงและคุ้มค่าอย่างมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
1.การเสริมสร้างโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	<ul style="list-style-type: none"> - ระบบบริหารจัดการระบบเครือข่ายแบบไร้สาย - ระบบ Monitor อุปกรณ์ด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ 	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ (ฝ่ายบริหารและจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์)
2.การบำรุงรักษาระบบพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	<ul style="list-style-type: none"> - ระบบซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ 	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ (ฝ่ายซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์)

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษา บุคลากร และชุมชน

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
1.การพัฒนาศักยภาพการสื่อสารของนักศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> - ระบบตรวจสอบรหัสผ่าน Tell me more ของนักศึกษา - ระบบลงทะเบียนการฝึกอบรม - ระบบบริหารจัดการเรียนการสอนออนไลน์ 	<p>งานเทคโนโลยีสารสนเทศ (ฝ่ายพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์)</p> <p>งานเทคโนโลยีสารสนเทศ (ฝ่ายฝึกอบรม)</p> <p>งานเทคโนโลยีสารสนเทศ (ฝ่ายพัฒนาสื่อและบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์)</p>

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารจัดการมหาวิทยาลัย

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
1. การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการมหาวิทยาลัย	<ul style="list-style-type: none"> - ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ - ระบบบริหารจัดการประสิทธิภาพการทำงานและการจัดการความรู้ของบุคลากร - ระบบจองห้องออนไลน์ - ระบบสารสนเทศบุคลากร - ระบบจองรถออนไลน์ - ระบบบริหารจัดการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ (ฝ่ายพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์)

ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนระบบสารสนเทศ เป็นความพึงพอใจในการใช้งานระบบสารสนเทศ เฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 4.00