



แผนระบบสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

คำนำ

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาเป็นหน่วยงานสนับสนุนการดำเนินงานในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบประสานและสนับสนุนในด้านเทคโนโลยี สารสนเทศการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เพื่อให้การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเป็นไปอย่าง มีประสิทธิภาพ สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา จึงได้จัดทำแผนระบบสารสนเทศประจำปีงบประมาณ 2560 ซึ่ง จะใช้เป็นแผนการดำเนินงานในการพัฒนาระบบสารสนเทศของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพเพื่อตอบสนอง นโยบายในการเป็น E-University ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่



(อ.อำนาจ โกวรรณ)

ผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

สารบัญ

คำนำ	2
สารบัญ	3
ตอนที่ 1	4
บทที่ 1	5
ชื่อหน่วยงาน ที่ตั้ง และประวัติความเป็นมาโดยย่อ	5
วัตถุประสงค์และเป้าหมายของหน่วยงาน	5
วิสัยทัศน์.....	5
พันธกิจ	5
โครงสร้างองค์กร และโครงสร้างการบริหารงาน.....	6
ตอนที่ 2.....	8
บทที่ 2	9
เป้าหมาย.....	9
แผนระบบสารสนเทศ.....	10

ตอนที่ 1

ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป

บทที่ 1

บทนำ

ชื่อหน่วยงาน ที่ตั้ง และประวัติความเป็นมาโดยย่อ

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาในอดีตเคยเป็นส่วนหนึ่งของสำนักวิทยบริการ ต่อมาได้แบ่งส่วนราชการและจัดตั้งขึ้นโดยอาศัยอำนาจตามความในมาตรา 4 แห่งพระราชบัญญัติการบริหารส่วนงานภายในของสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2550 ประกอบกับความในมาตรา 18 (2) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 สภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ในการประชุมครั้งที่ 8/2558 เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2558 และได้ประกาศ ณ วันที่ 2 กรกฎาคม 2558 ให้มีการจัดตั้งสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา เป็นส่วนงานภายในที่มีฐานะเทียบเท่าคณะในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ใช้ชื่อภาษาอังกฤษว่า Office of Digital for Education

ในปัจจุบันการแบ่งงานภายในสำนักงานผู้อำนวยการ สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา อาศัยตามประกาศของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่เมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน พ.ศ. 2558 ได้มีการแบ่งหน่วยงานในสำนักงานผู้อำนวยการออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่ 1) งานบริหารทั่วไป 2) งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

วัตถุประสงค์และเป้าหมายของหน่วยงาน

- 1) เพื่อพัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อการศึกษาให้ตอบสนองนโยบายและสนับสนุนการบริหารงานของมหาวิทยาลัย ตามภารกิจทั้ง 4 ด้าน คือ การผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคม การทะนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม
- 2) เพื่อพัฒนาสารสนเทศของมหาวิทยาลัย เพื่อการบริหารจัดการและการเรียนรู้
- 3) เพื่อสร้างองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และให้บริการวิชาการแก่สังคม ตลอดจนสร้างเครือข่ายดิจิทัลทั้งในประเทศและต่างประเทศ

วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรที่เป็นเลิศด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนคุณภาพการศึกษาอย่างยั่งยืน

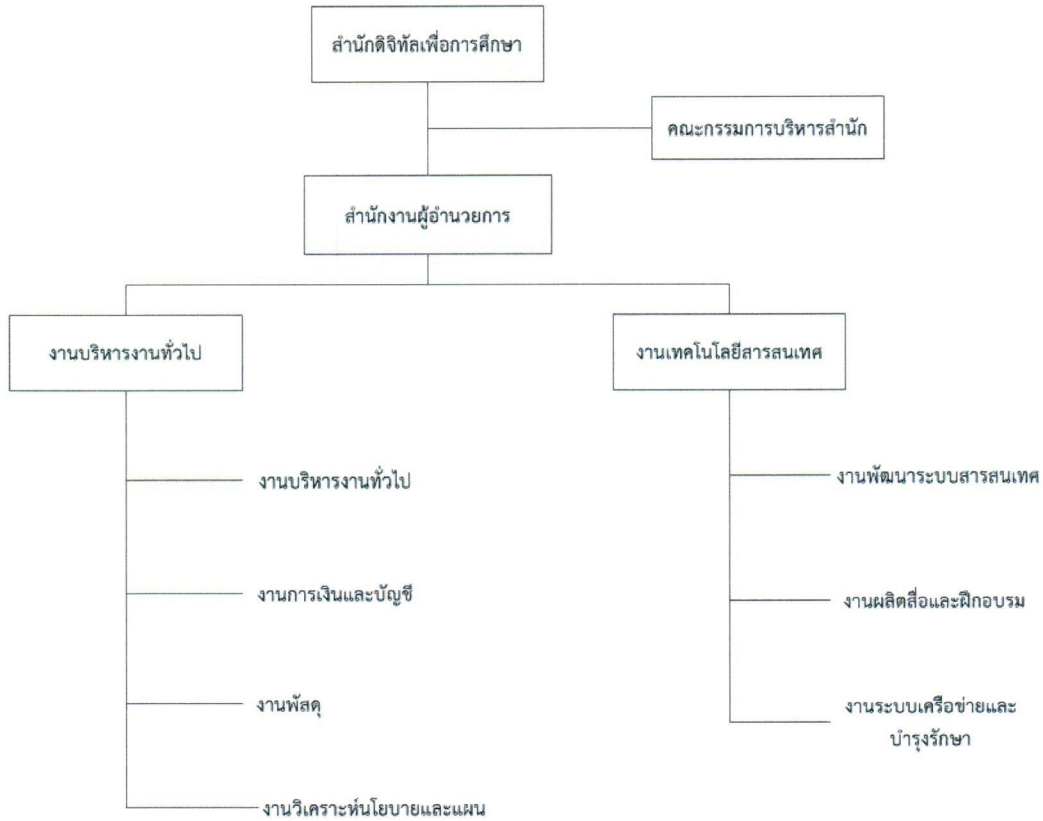
พันธกิจ

1. พัฒนาการบริการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้ได้ตามมาตรฐานระดับสากล
2. พัฒนามหาวิทยาลัยให้ก้าวสู่องค์กรดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ
3. ส่งเสริมศักยภาพด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับความสามารถในการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพอย่างเต็มศักยภาพแก่บุคลากร นักศึกษา และท้องถิ่น
4. พัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยเชื่อมโยงองค์ความรู้กับบุคลากรทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อสร้างความร่วมมือที่เข้มแข็ง ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

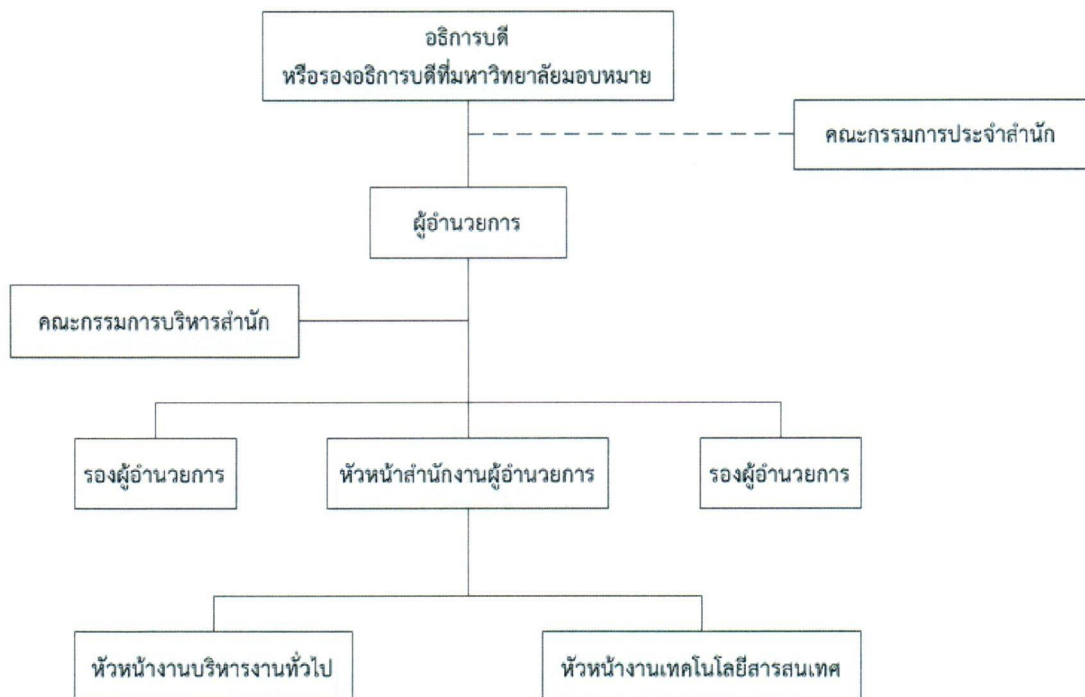
5. ส่งเสริม สนับสนุนองค์กรให้มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

โครงสร้างองค์กร และโครงสร้างการบริหารงาน

1. โครงสร้างองค์กร



2. โครงสร้างการบริหารงาน



3. ผู้บริหารและบุคลากรของหน่วยงาน

ผู้อำนวยการ



นายสุรชาติ เกียรติธรรม
ผู้อำนวยการ
5575

ผู้บริหารระดับรองผู้อำนวยการ



นายสุรชาติ เกียรติธรรม
ผู้อำนวยการระดับรอง

ผู้บริหารระดับรองผู้อำนวยการ



นายสุรชาติ เกียรติธรรม
ผู้อำนวยการระดับรอง

ผู้บริหารระดับรองผู้อำนวยการ



นายสุรชาติ เกียรติธรรม
ผู้อำนวยการระดับรอง

ผู้บริหารระดับรองผู้อำนวยการ



นายสุรชาติ เกียรติธรรม
ผู้อำนวยการระดับรอง



นายสุรชาติ เกียรติธรรม
ผู้อำนวยการระดับรอง

รองผู้อำนวยการ



นางสุรชาติ เกียรติธรรม
รองผู้อำนวยการ



นางสุรชาติ เกียรติธรรม
รองผู้อำนวยการ

ผู้บริหารระดับรองผู้อำนวยการ



นายสุรชาติ เกียรติธรรม
ผู้อำนวยการระดับรอง



นายสุรชาติ เกียรติธรรม
ผู้อำนวยการระดับรอง



นายสุรชาติ เกียรติธรรม
ผู้อำนวยการระดับรอง



นายสุรชาติ เกียรติธรรม
ผู้อำนวยการระดับรอง

ผู้บริหารระดับรองผู้อำนวยการ



นายสุรชาติ เกียรติธรรม
ผู้อำนวยการระดับรอง



นายสุรชาติ เกียรติธรรม
ผู้อำนวยการระดับรอง

พนักงาน



นายสุรชาติ เกียรติธรรม
พนักงาน



นางสุรชาติ เกียรติธรรม
พนักงาน



นายสุรชาติ เกียรติธรรม
พนักงาน

ผู้บริหารระดับรองผู้อำนวยการ



นายสุรชาติ เกียรติธรรม
ผู้อำนวยการระดับรอง



นายสุรชาติ เกียรติธรรม
ผู้อำนวยการระดับรอง



นายสุรชาติ เกียรติธรรม
ผู้อำนวยการระดับรอง

ผู้บริหารระดับรองผู้อำนวยการ



นายสุรชาติ เกียรติธรรม
ผู้อำนวยการระดับรอง

ผู้บริหารระดับรองผู้อำนวยการ



นายสุรชาติ เกียรติธรรม
ผู้อำนวยการระดับรอง

4. บุคลากรสายสนับสนุน

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มีจำนวนบุคลากรสายสนับสนุนทั้งหมด 19 คน จำแนกเป็น ชาย 13 คน และ หญิง 6 คน จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนทั้งหมด ประจำปีการศึกษา 2560 (จำแนกตามประเภทบุคคล)

ประเภทบุคลากร สายสนับสนุน	จำแนกตามคุณวุฒิการศึกษา				รวม
	ต่ำกว่า ปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
1. ข้าราชการ	-	-	-	-	-
2. ลูกจ้างประจำ	-	-	-	-	-
3. พนักงานมหาวิทยาลัย	-	13	6	-	19
4. พนักงานชั่วคราว	-	-	-	-	-
5. พนักงานราชการ	-	-	-	-	-
6. พนักงานลูกจ้างโครงการ	-	-	-	-	-
รวม	-	13	6	-	19

ตอนที่ 2

แผนสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ 2560

บทที่ 2

แผนระบบสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ 2560

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะ พ.ศ. 2544 - 2553 ของประเทศไทย (IT 2010) ซึ่งได้ให้ความสำคัญต่อบทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและ สังคม โดยมุ่งเน้นการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนและสังคมไทยสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและ การเรียนรู้ ได้ถูกนำมาเป็นกรอบในการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ ประเทศไทย (ฉบับที่1) พ.ศ. 2545-2549 และแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ ประเทศไทย (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2552-2556 ซึ่งคณะรัฐมนตรีได้ให้การเห็นชอบเมื่อวันที่ 5 สิงหาคม 2552 ให้ทุกกระทรวง ทบวง กรม และรัฐวิสาหกิจใช้เป็นแนวทางในการจัดทำหรือปรับแผนแม่บท เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานให้สอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน (บทสรุปผู้บริหาร แผนแม่บท ICT (ฉบับที่ 2) 2552-2556 กระทรวง ICT)

ปัจจุบันหน่วยงานต่าง ๆ ได้นำระบบสารสนเทศมาใช้ในองค์กรกันอย่างแพร่หลาย เพื่อให้ การปฏิบัติงานสามารถดำเนินการได้อย่างทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งจำเป็นต้องอาศัยเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาพัฒนาระบบฐานข้อมูลที่มีอยู่มากมายให้เป็นระบบ เพื่อให้หน่วยงานหรือ ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศได้อย่างรวดเร็ว ไม่มีข้อจำกัดทางด้านเวลา ดังนั้น ในการพัฒนาการบริหารจัดการของหน่วยงานภาครัฐด้วยการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามา ประยุกต์ใช้เพื่อปรับปรุงระบบงานให้มีประสิทธิภาพ มีความถูกต้อง รวดเร็ว อันจะเป็นประโยชน์ต่อการจัดการและการตัดสินใจของผู้บริหารนั้น จึงเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการพัฒนาองค์กร

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา จึงได้จัดทำแผนระบบสารสนเทศประจำปีงบประมาณ 2560 ซึ่งจะใช้เป็นแผนการดำเนินงานในการพัฒนาระบบสารสนเทศของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพเพื่อตอบสนองนโยบายของมหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่ในการเป็น E-University

เป้าหมาย

1. ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์
2. ระบบบัญชี 3 มิติ
3. ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP)
4. ระบบบริหารจัดการประสิทธิภาพการทำงานและการจัดการความรู้ของบุคลากร
5. ระบบจองห้องออนไลน์
6. ระบบสารสนเทศบุคลากร
7. ระบบจองและขอใช้รถออนไลน์
8. ระบบบริหารและจัดการซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

9. ระบบบริหารจัดการและลงทะเบียนการฝึกอบรมออนไลน์
10. ระบบบริหารจัดการระบบเครือข่ายแบบไร้สาย
11. ระบบ Monitor อุปกรณ์ด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
12. ระบบบริหารจัดการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์
13. ระบบบริหารจัดการเรียนการสอนออนไลน์
14. แอปพลิเคชันบนอุปกรณ์เคลื่อนที่

แผนระบบสารสนเทศ

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พ.ศ. 2557 – 2561 ได้มี ยุทธศาสตร์ที่จะดำเนินการสำคัญดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 เสริมสร้างและบำรุงรักษาระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารบน พื้นฐานความปลอดภัยและคุ้มค่าอย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษา บุคลากร และชุมชน

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารจัดการมหาวิทยาลัย

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ส่งเสริมการวิจัยพัฒนาองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมเพื่อการศึกษาและ ชุมชน

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การส่งเสริมและสร้างความตระหนักในเรื่องของการใช้ทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นมิตร กับสิ่งแวดล้อมและสุขภาพของผู้ใช้งาน

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ได้นำยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พ.ศ. 2557-2561 มาสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา 2559-2563 โดยให้มีความเชื่อมโยงกันในการ ดำเนินงาน

ยุทธศาสตร์ที่ 1 เสริมสร้างและบำรุงรักษาระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารบนพื้นฐานความพร้อมและคุ้มค่าอย่างมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
1.การเสริมสร้างโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	<ul style="list-style-type: none"> - ระบบบริหารจัดการระบบเครือข่ายแบบไร้สาย - ระบบ Monitor อุปกรณ์ด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ 	<p>งานเทคโนโลยีสารสนเทศ (ฝ่ายบริหารและจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์)</p>
2.การบำรุงรักษาระบบพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	<ul style="list-style-type: none"> - ระบบบริหารและจัดการซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ 	<p>งานเทคโนโลยีสารสนเทศ (ฝ่ายซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์)</p>

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษา บุคลากร และชุมชน

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
1.การพัฒนาศักยภาพการสื่อสารของนักศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> - ระบบลงทะเบียนการฝึกอบรม - ระบบบริหารจัดการเรียนการสอนออนไลน์ 	<p>งานเทคโนโลยีสารสนเทศ (ฝ่ายพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์)</p> <p>งานเทคโนโลยีสารสนเทศ (ฝ่ายฝึกอบรม)</p> <p>งานเทคโนโลยีสารสนเทศ (ฝ่ายพัฒนาสื่อและบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์)</p>

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารจัดการมหาวิทยาลัย

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
1. การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการมหาวิทยาลัย	<ul style="list-style-type: none"> - ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ - ระบบบริหารจัดการประสิทธิภาพการทำงาน และการจัดการความรู้ของบุคลากร - ระบบจองห้องออนไลน์ - ระบบสารสนเทศบุคลากร - ระบบจองและขอใช้รถออนไลน์ - ระบบบริหารจัดการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ - ระบบบัญชี 3 มิติ - ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP) 	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ (ฝ่ายพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์)

ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนระบบสารสนเทศ คือความพึงพอใจในการใช้งานระบบสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมไม่น้อยกว่าร้อยละ 4.00