

แผนยกระดับคุณภาพการศึกษาของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ 2560 (ฉบับปรับปรุง)

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะ	แนวทางแก้ไข	วิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้กำกับ	KPI วัดความสำเร็จ	ผลลัพธ์
1.ด้านประสิทธิผล	1. หน่วยงานควรทบทวนการพัฒนาแผนยุทธศาสตร์หน่วยงานให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พ.ศ.2559 - 2563 ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2559	นำเอาแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พ.ศ. 2559 - 2563 ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2560	1.จัดการประชุมเพื่อทบทวนแผนยุทธศาสตร์ของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา 2.นำเอาแผนแม่บทสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พ.ศ. 2557-2561 มาใช้ในการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ และทำ Road Map ของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา	น.ส.นันทาวดี คุณศิลป์	อ.ดร.กัลยา ใจรักษ์	แผนยุทธศาสตร์ของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2559 - 2563 ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2560 จำนวน 1 เล่ม	แผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พ.ศ.2559 - 2563 ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2560 และสอดคล้องกับแผนแม่บทสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พ.ศ.2557-2561
	2. หน่วยงานควรทบทวนตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุเป้าหมายของโครงการ/กิจกรรมในประเด็นยุทธศาสตร์ ที่ 1-3 เพื่อปรับปรุงในแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณต่อไป	ทบทวนตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุเป้าหมายของโครงการ/กิจกรรมใหม่	1.จัดการประชุมคณะกรรมการบริหารเพื่อทบทวน วิเคราะห์ สังเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุเป้าหมายของโครงการ/กิจกรรมในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1-3 แล้วนำมาปรับปรุงแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 60 โดยกำหนดตัวชี้วัดและ KPI ของโครงการให้เหมาะสม				
2.ด้านคุณภาพ	3. ควรมีการวิเคราะห์ผลสำรวจการให้บริการร่วมกับแผนกลยุทธ์ของหน่วยงาน	1. วิเคราะห์ผลสำรวจการให้บริการในแต่ละส่วนงาน ร่วมกับแผนกลยุทธ์ของสำนักดิจิทัล 2. การทบทวนแบบสำรวจความต้องการการให้บริการ และแบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของแต่ละฝ่าย 3. ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ องค์ประกอบที่ 2 ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 การสำรวจความต้องการของผู้รับบริการตามประเด็นต่างๆ ควรทำในภาพรวมของสำนัก ให้ครอบคลุมทุกงาน ไม่ควรเจาะจงเฉพาะงาน และนำผลการสำรวจมาวัดระดับความสำคัญ	1.ทำการทบทวนแบบสำรวจความต้องการในการให้บริการในแต่ละฝ่าย 2.ทำการเก็บข้อมูล และ ทำการวิเคราะห์ผลสำรวจความต้องการให้บริการของงานแต่ละส่วน ร่วมกับแผนกลยุทธ์ของสำนักดิจิทัล 3.นำเสนอผลสำรวจความต้องการในการให้บริการของผู้ใช้ต่อที่ประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพ เพื่อเลือกประเด็นในการวางแผนการให้บริการ 4.จัดประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพเพื่อจัดทำแผนการให้บริการ 5 ประเด็นที่เลือกไว้ และทำการทบทวน	นางพรพิมล แก้วพุ่มรังษี	นายมารุต เปี่ยมเกตุ	1.รายงานผลการสำรวจความต้องการในการให้บริการ ปีงบประมาณ 2560 จำนวน 1 ฉบับ 2.แผนการให้บริการที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ ปีงบประมาณ 2560 จำนวน 1 แผน 3.รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของ	1.ผลการประเมินการประกันคุณภาพในตัวบ่งชี้ 2.1 มีการดำเนินงานทั้ง 5 ข้อ 2.ในตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ผลความพึงพอใจในการให้บริการภาพรวมไม่น้อยกว่า 4.60

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะ	แนวทางแก้ไข	วิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้กำกับ	KPI วัดความสำเร็จ	ผลลัพธ์
		เพื่อเสนอโครงการหรือแผนงานให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ	แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการแต่ละฝ่าย 5.จัดประชุมเพื่อติดตามให้เป็นไปตามแผนการให้บริการทั้ง 5 ประเด็น 6.ดำเนินการประเมินผลการดำเนินงานการให้บริการทั้ง 5 ด้าน 7.นำผลที่ได้จากข้อ 6 รายงานผลให้ผู้บริหารและคณะกรรมการประกันคุณภาพของสำนัก เพื่อร่วมกันพิจารณา ทบทวนเพื่อใช้ในการปรับปรุงแผนการให้บริการในปีงบประมาณถัดไป			ผู้รับบริการ จำนวน 1 เล่ม	
3.ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	4.ควรพัฒนาระบบฐานความรู้กลาง (Knowledge Base) ของมหาวิทยาลัย ที่บุคลากรทุกภาคส่วนของมหาวิทยาลัย สามารถเข้าถึงองค์ความรู้ร่วมกันได้	ระบบฐานความรู้กลาง (Knowledge Base) ของมหาวิทยาลัยที่บุคลากรทุกภาคส่วนสามารถเข้าถึงองค์ความรู้ร่วมกันได้ และ พิจารณาหาความเป็นไปได้ในการใช้ระบบฐานความรู้ของบุคลากรทุกภาคส่วน หรือ พิจารณาหาประเด็นองค์ความรู้ใหม่	1. แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ประจำสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา 2. จัดประชุมคณะกรรมการจัดการความรู้ประจำสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ร่วมกันกำหนดประเด็นในการจัดการความรู้ 3. จัดทำแผนการจัดการความรู้ของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา 4. จัดการประชุมคณะกรรมการจัดการความรู้เพื่อหาแนวปฏิบัติที่ดีตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 2 5. รวบรวมองค์ความรู้มาสร้างแนวปฏิบัติที่ดี 6. เผยแพร่แนวปฏิบัติที่ดีไปยังกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด 7. นำผลงานจำนวน 1 ชิ้นงาน และแนวปฏิบัติที่ดีโดยส่งประกวดในงาน Km Day ที่มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่จัดขึ้นในปีงบประมาณ 2560 8. ประเมินผลการนำเอาแนวปฏิบัติที่ดีไปใช้ปฏิบัติงานจริง	น.ส.นันทาวดี คุณศิลป์	อ.ดร.กัลยา ใจรักษ์	1.แผนการจัดการความรู้ของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2560 จำนวน 1 แผน 2.ผลงานจำนวน 1 ชิ้นงานสำหรับส่งประกวดในงาน Km Day ที่มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่จัดขึ้นในปีงบประมาณ 2560 3.คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ประจำสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2560 4.แนวปฏิบัติที่ดีที่นำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง และ	1.ผลการประเมินการประกันคุณภาพในตัวเอง ปี 3.1 มี การดำเนินงานทั้ง 5 ข้อ 2.บุคลากรในสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ก ร แ บ ง ปี น แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน เพื่อค้นหาแนวปฏิบัติที่ดี

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะ	แนวทางแก้ไข	วิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้กำกับ	KPI วัดความสำเร็จ	ผลลัพธ์
			9. นำผลการประเมินในข้อ 7 นำเสนอ ในการประชุมคณะกรรมการจัดการ ความรู้ของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา เพื่อปรับปรุงและจัดทำแผนการจัดการ ความรู้ในปีงบประมาณถัดไป			เผยแพร่ไปสู่ กลุ่มเป้าหมายที่ กำหนดไว้ตาม แผนการจัดการ ความรู้ จำนวน 1 ชั้นงาน	
	5.ควรทำการวิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยงที่เกิด จากปัจจัยภายนอกให้ถูกต้อง 6.ควรปรับกลยุทธ์ที่จะใช้ในการลด ความเสี่ยงใหม่ สำหรับความเสี่ยงที่ ยังคงมีอยู่ในปีงบประมาณถัดไป	มีแผนความเสี่ยงโดยเน้นความเสี่ยง ภายนอก โดยวิเคราะห์ความเสี่ยง จัดลำดับความเสี่ยงและทำแผน จัดการความเสี่ยง เพื่อลดความ เสี่ยงให้น้อยลง	1.แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความ เสี่ยงประจำสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา 2.จัดประชุมคณะกรรมการบริหารความ เสี่ยงประจำสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา เพื่อทำแผนความเสี่ยงโดยร่วมกันโดย การประเมินและผลกระทบของความ เสี่ยงที่ยังคงเหลืออยู่ในปีงบประมาณ ก่อน และคาดว่าจะมีความเสี่ยงที่ คณะกรรมการยอมรับไม่ได้ รวมทั้งทำ การวิเคราะห์ความเสี่ยงที่มาจากปัจจัย ภายนอก จากนั้นทำการจัดลำดับความ เสี่ยง และเลือกมา 3 ประเด็นมาจัดทำ แผนบริหารความเสี่ยง 3. จัดประชุมเพื่อติดตามและกำกับผล การดำเนินงานตามแผน 4.จัดทำรายงานผลการดำเนินงานความ เสี่ยงเสนอให้แก่ผู้บริหารและ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของ สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา 5.จัดประชุมคณะกรรมการบริหารความ เสี่ยง เพื่อนำรายงานผลการดำเนินงาน ความเสี่ยงมาร่วมกันวิเคราะห์ความ เสี่ยงใดที่ยังคงจะต้องจัดทำแผนความ เสี่ยงในปีงบประมาณถัดไป	น.ส.รุ่งทิวา กิตติยงกุล	อ.ดร.ทิวาวัลย์ ต๊ะการ	1.คำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการ บริหารความเสี่ยง ประจำสำนักดิจิทัล เพื่อการศึกษา ประจำปี งบประมาณ 2560 2.แผนการบริหาร ความเสี่ยงของ สำนักดิจิทัลเพื่อ การศึกษา ประจำปี งบประมาณ 2560 จำนวน 1 แผน 3.รายงานผลการ ประเมินความเสี่ยง ที่ลดน้อยลงอย่าง น้อย 1 ประเด็น ลดลงร้อยละ 80	1.ผลการประเมินการ ประกันคุณภาพในตัว บังชี 3.2 มี การ ดำเนินงานทั้ง 6 ข้อ 2.ผลการดำเนินงาน บริหารความเสี่ยง 3 ประเด็นตามแผน บริหารความเสี่ยงใน ปีงบประมาณ 2560 ลดลง
	7.ควรมีการจัดทำรายงานทางการเงิน อย่างเป็นระบบ เพื่อที่จะสามารถนำ ข้อมูลทางการเงินมาใช้ในการวิเคราะห์	1.จัดทำรายงานทางการเงิน อย่างเป็นระบบ 2.นำข้อมูลทางการเงินมาใช้ใน	1. จัดประชุมเพื่อจัดทำแผนกลยุทธ์ทาง การเงินของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2560 โดยใช้แผน	น.ส.จริยา หมั่นแก้ว	อ.ดร.ทิวาวัลย์ ต๊ะการ	1.แผนกลยุทธ์ทาง การเงินของสำนัก ดิจิทัลเพื่อการศึกษา	1.ผลการประเมินการ ประกันคุณภาพในตัว บังชี 3.3 มี การ

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะ	แนวทางแก้ไข	วิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้กำกับ	KPI วัดความสำเร็จ	ผลลัพธ์
	โครงการ/กิจกรรม เพื่อเสนอขอตั้งงบประมาณในปีงบประมาณถัดไปได้ อย่างมีประสิทธิภาพ	การวิเคราะห์โครงการ/กิจกรรม เพื่อเสนอขอตั้งงบประมาณในปีงบประมาณถัดไป	ยุทธศาสตร์ของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2559 - 2563 ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2560 2. จัดทำรายงานทางการเงินอย่างเป็นระบบโดยใช้แบบฟอร์มรายงานทางการเงินของมหาวิทยาลัย ตามระยะเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนดไว้ 3. นำเสนอรายงานทางการเงินให้กับผู้บริหาร และคณะกรรมการประจำสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาอย่างน้อย 2 ครั้ง 4. นำเสนอข้อมูลทางการเงินประจำปีงบประมาณ 2560 ให้กับคณะผู้บริหารของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา เพื่อใช้ในการวิเคราะห์โครงการ/กิจกรรม สำหรับจัดทำคำขอตั้งงบประมาณในปีงบประมาณปี 2561			ประจำปีงบประมาณ 2560 จำนวน 1 เล่ม 2. รายงานทางการเงินส่งให้กับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ประจำ 6 และ 12 เดือน 3. ข้อมูลการเงินที่แสดงการวิเคราะห์โครงการ/กิจกรรมของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาประจำปีงบประมาณ 2560	ดำเนินงานทั้ง 6 ข้อ 2. มีรายงานทางการเงินอย่างเป็นระบบของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา 3. ผู้บริหารของสำนักดิจิทัลได้ข้อมูลทางการเงินสำหรับใช้ในการวิเคราะห์โครงการในการจัดทำคำขอตั้งงบประมาณปี 2561
4. ด้านการพัฒนาหน่วยงาน	8. ควรจัดทำแผนการพัฒนาบุคลากรโดยมีการกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของการบริหารและพัฒนาบุคลากร เพื่อให้สามารถประเมินผลความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ของแผนได้อย่างเป็นรูปธรรม และนำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการบริหารและพัฒนาบุคลากรต่อไป	จัดทำแผนการพัฒนาบุคลากรของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาประจำปีงบประมาณ 2560	1. ทำการสำรวจความต้องการไปพัฒนาตนเองของบุคลากร ของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2560 ซึ่งรวมถึงความต้องการในการจัดทำผลงานเพื่อเลื่อนสู่ตำแหน่งให้สูงขึ้น 2. นำเสนอแผนความต้องการไปพัฒนาตนเองของบุคลากรแก่ผู้บริหารสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา พิจารณานุมัติ 3. จัดประชุมเพื่อจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรปีงบประมาณ 2560 พร้อมกำหนด KPI เช่น จำนวนบุคลากรไปพัฒนาตนเองให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของสำนักปี 60 4. ประชุมชี้แจงให้บุคลากรของสำนักดิจิทัลให้ทราบถึงแนวปฏิบัติการไปพัฒนาตนเอง และแบบฟอร์มรายงาน	น.ส.พรธนิภา ดวงโย	อ.ดร.ทิวาวัลย์ ต๊ะการ	1. แผนการสำรวจความต้องการไปพัฒนาตนเองของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา จำนวน 1 แผน 2. แผนการพัฒนาบุคลากรของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา จำนวน 1 แผน 3. จำนวนบุคลากรที่ไปพัฒนาตนเองไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	บุคลากรของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาไปพัฒนาตนเองในหัวข้อที่เกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ รวมทั้งเกิดความรู้ในการจัดทำผลงานเพื่อเลื่อนสู่ตำแหน่งให้สูงขึ้น

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะ	แนวทางแก้ไข	วิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้กำกับ	KPI วัดความสำเร็จ	ผลลัพธ์
			<p>การไปพัฒนาตนเอง</p> <p>5. จัดประชุมเพื่อกำกับ ติดตามให้บุคลากรไปพัฒนาตนเองตามแผนพัฒนาบุคลากร</p> <p>6. เชิญวิทยากรที่เป็นพนักงานสายสนับสนุนที่ได้ดำเนินการจัดทำผลงานเพื่อเลื่อนสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นมาแล้วมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้กับบุคลากรของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา</p> <p>7. ประเมินผลการไปพัฒนาบุคลากรของสำนักดิจิทัลตามแผนพัฒนาบุคลากร ปีงบประมาณ 2560</p> <p>8. ทำผลการประเมินรายงานให้แก่คณะกรรมการบริหารสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา</p> <p>9. นำข้อเสนอแนะของผู้บริหาร มาวางแผนในการปรับปรุงแผนพัฒนาบุคลากรของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ในปีงบประมาณถัดไป</p>				
ข้อเสนอแนะในภาพรวม	1. ควรพัฒนาตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประกันคุณภาพของหน่วยงานสนับสนุนของมหาวิทยาลัยใหม่ เพื่อการพัฒนาคุณภาพของการดำเนินงานของหน่วยงานในระดับที่สูงขึ้น	เสนอทางมหาวิทยาลัยในการ ทบทวนตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประกันคุณภาพของหน่วยงานสนับสนุนของมหาวิทยาลัยใหม่	1. นำเสนอแนวคิดดังกล่าวในการประชุมเครือข่ายประกันคุณภาพภายในระดับ ศูนย์ สำนักของมหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่ โดยสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา เป็นเจ้าภาพในการจัดประชุม	อ.ดร.ทิวาวัลย์ ตีะการ	อาจารย์อำนาจ โกวรรณ (ผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา)	รายงานผลการประชุมในวาระของข้อเสนอแนะในการปรับตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประกันคุณภาพของหน่วยงานสนับสนุนของมหาวิทยาลัยใหม่ จำนวน 1 ฉบับ	เกิดแรงสะท้อนให้กับผู้บริหารของมหาวิทยาลัยทราบถึงข้อเสนอแนะของคุณย่ สำนักในการปรับแก้ตัวชี้วัดให้เหมาะสมกับบริบทของหน่วยงานมากขึ้น โดยการส่งมติที่ประชุมเครือข่ายประกันคุณภาพระดับ หน่วยงานของมหาวิทยาลัยส่งถึงสำนักมาตรฐานฯ

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะ	แนวทางแก้ไข	วิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้กำกับ	KPI วัดความสำเร็จ	ผลลัพธ์
	2. การเขียน SAR ในแต่ละเกณฑ์ ควรเขียนให้แสดงถึงกระบวนการที่ได้ทำจริง และเขียนตรงประเด็นตามเกณฑ์ 4. การเขียนจุดแข็งของหน่วยงาน ต้องเป็นสิ่งที่โดดเด่นจริง ๆ ของหน่วยงานเท่านั้น	ปรับปรุงวิธีการเขียน SAR ของผู้รับผิดชอบหลักของแต่ละตัวบ่งชี้ให้แสดงกระบวนการที่ได้ทำจริง และเขียนตรงประเด็นตามเกณฑ์	1.กำหนดผู้รับผิดชอบหลักในแต่ละตัวบ่งชี้จากผู้ปฏิบัติงานจริง 2.จัดอบรมการเขียน SAR ให้แก่ผู้รับผิดชอบหลักที่รับผิดชอบในแต่ละตัวบ่งชี้ ในการประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพภายในของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา	อ.ดร.ทิวาวัลย์ ต๊ะการ	อาจารย์อำนาจ โกวรรณ (ผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา)	ผลการประเมินของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ไม่ต่ำกว่า 4.50 คะแนน	ผู้รับผิดชอบหลักของแต่ละตัวบ่งชี้มีความเข้าใจในการเขียนให้แสดงถึงกระบวนการที่ได้ทำจริง และเขียนตรงประเด็นตามเกณฑ์
	3. ควรกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมายของทุกแผน เพื่อใช้ประเมินความสำเร็จของแผนได้	ทำการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมายของทุกแผน เพื่อใช้ประเมินความสำเร็จของแผนได้	แผนยุทธศาสตร์ของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2559 - 2563 ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2560	อ.ดร.กัลยา ใจรักษ์	อาจารย์อำนาจ โกวรรณ (ผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา)	แผนยุทธศาสตร์และแผนงานต่างๆ ของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2560	1. ตัวชี้วัดของแผนต่างๆ สามารถวัดได้
	5.ควรมีการตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารและการใส่หมายเลขกำกับในเอกสารอ้างอิงของแต่ละตัวบ่งชี้	ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารและการใส่หมายเลขกำกับในเอกสารอ้างอิงของแต่ละตัวบ่งชี้	1.จัดประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพภายในของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาเพื่อตรวจสอบเอกสารและหลักฐานก่อนเข้าเล่ม SAR 2.ตรวจสอบการใส่หมายเลขกำกับเอกสารในแฟ้มเอกสาร	น.ส.พรณิภา ดวงโย	อ.ดร.ทิวาวัลย์ ต๊ะการ	รายงานการประเมินตนเอง SAR ของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มีความถูกต้อง	รายงานการประเมินตนเอง SAR ของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มีความถูกต้อง

ผู้ตรวจแผนยกระดับคุณภาพการศึกษา
ของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา



(อาจารย์ ดร.ทิวาวัลย์ ต๊ะการ)
รองผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

ผู้ตรวจแผนยกระดับคุณภาพการศึกษา
ของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา



(อาจารย์ ดร.กัลยา ใจรักษ์)
รองผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

ผู้อนุมัติแผนยกระดับคุณภาพการศึกษา
ของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา



(อาจารย์อำนาจ โกวรรณ)
ผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา