

รายงานการประชุมการประกันคุณภาพการศึกษา ครั้งที่ 2/2560

วันศุกร์ที่ 23 ธันวาคม 2559 เวลา 10.00-12.00 น.

ณ ห้องประชุมเอื้องสายสองแสง สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

ผู้เข้าร่วมประชุม

1. อาจารย์อำนาจ	โกวรรณ	ประธานกรรมการ
2. อาจารย์ ดร.กัลยา	ใจรักษ์	รองประธานกรรมการ
3. นายมารุต	เปี่ยมเกตุ	รองประธานกรรมการ
4. นางสาวนันทาวดี	คุณศิลป์	กรรมการ
5. นายธีระพงษ์	ใจคำมา	กรรมการ
6. นางสาวรุ่งทิวา	กิตติยกุล	กรรมการ
7. นางสาวพรรณนิภา	ดวงใย	กรรมการและเลขานุการ
8. นางสาวพรพิมล	แก้วพุ่มรังษี	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

เริ่มประชุมเวลา 10.00 น.

ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องที่ประธานแจ้งที่ประชุมทราบ

- ไม่มี -

ระเบียบวาระที่ 2 เรื่องรับรองรายงานการประชุม

2.1 รับรองรายงานการประชุมการประกันคุณภาพการศึกษา ครั้งที่ 1/2560

วันจันทร์ที่ 21 พฤศจิกายน 2560

มติที่ประชุม

รับรองรายงานการประชุมการประกันคุณภาพการศึกษา ครั้งที่ 1/2560 วันจันทร์ ที่ 21 พฤศจิกายน 2560 โดยไม่มีการแก้ไข

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องสืบเนื่อง

-ไม่มี-

ระเบียบวาระที่ 4 เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา

4.1 แผนการยกระดับคุณภาพการศึกษา ปีงบประมาณ 2560

อาจารย์ ดร.กัลยา ใจรักษ์ ได้รายงานต่อที่ประชุมว่าจากการประชุมคณะกรรมการ การประกันคุณภาพการศึกษา ของสำนักฯ ตามที่ได้ประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพ ของสำนักฯ ในวันที่ 21 พฤศจิกายน 2560 ที่ประชุมได้ร่วมกันจัดทำแผนยกระดับคุณภาพการศึกษา ปีงบประมาณ 2560 (เอกสาร หมายเลข 1) โดยคณะกรรมการประกันคุณภาพ ของสำนักฯ สามารถดาวน์โหลดไฟล์แผนยกระดับคุณภาพ การศึกษา จากเว็บไซต์สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

มติที่ประชุม

เห็นชอบ และให้คณะกรรมการดำเนินงานการประกันคุณภาพ ดำเนินงานตามแผนยกระดับคุณภาพการศึกษา เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตัวบ่งชี้ที่กำหนดไว้ในปีงบประมาณ 2560

4.2 การกำกับติดตามการดำเนินการวางแผนดำเนินงานในตัวบ่งชี้ที่ได้รับมอบหมาย

อาจารย์อำนาจ โกวรรณ สอบถามถึงการดำเนินการประกันคุณภาพ ตามที่ได้มอบหมายให้คณะกรรมการแต่ละท่านได้รับผิดชอบในแต่ละตัวบ่งชี้ โดยให้คณะกรรมการที่ได้เริ่มดำเนินการประกันคุณภาพในปีงบประมาณ 2560 รายงานผลการดำเนินงาน ดังนี้

4.2.1 องค์ประกอบที่ 2 ด้านคุณภาพ

- ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระดับความสำเร็จของการให้บริการที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ มีผลการดำเนินงานดังนี้

รายงานผลการสำรวจความต้องการของผู้รับบริการตามประเด็นดังต่อไปนี้

1) ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ	4.09
2) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ	4.20
3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ	4.35
4) ด้านคุณภาพการให้บริการ	คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ	4.44
5) ด้านระบบสารสนเทศ	คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ	4.38

จากแบบสอบถามสรุปได้ว่า ผู้รับบริการมีความต้องการในประเด็นต่างๆ ดังนี้ ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ค่าเฉลี่ย 4.09 อยู่ในระดับ มาก ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ค่าเฉลี่ย 4.20 อยู่ในระดับ มาก ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าเฉลี่ย 4.35 อยู่ในระดับ มาก ด้านคุณภาพการให้บริการ ค่าเฉลี่ย 4.44 อยู่ในระดับ มาก และ ด้านระบบสารสนเทศ ค่าเฉลี่ย 4.38 อยู่ในระดับ มาก ทั้งนี้มีภาพรวมการให้บริการของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ค่าเฉลี่ย 4.29 อยู่ในระดับ มาก

ประธานที่ประชุมได้ขอมติที่ประชุมให้กำหนดประเด็นเพื่อจัดทำแผนการให้บริการในปีงบประมาณ 2560

มติที่ประชุม

รับทราบ และมีมติให้ทำแผนการให้บริการที่ครอบคลุมการทำงานทั้ง 5 ประเด็นดังต่อไปนี้ 1) ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ 2) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ 3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 4) ด้านคุณภาพการให้บริการ 5) ด้านระบบสารสนเทศ

4.2.2 องค์ประกอบที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน

- ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การบริหารความเสี่ยง (RISK) มีผลการดำเนินงานดังนี้

ผู้รับผิดชอบและผู้กำกับตัวบ่งชี้ รายงานการวางแผนการดำเนินจัดกิจกรรมประชุมเพื่อร่วมกันวิเคราะห์ความเสี่ยง โดยมีการกำหนดกิจกรรมดังกล่าวในช่วงต้นปี 2560

มติที่ประชุม

เห็นชอบ และให้ผู้รับผิดชอบและผู้กำกับตัวบ่งชี้ประสานงานกับผู้บริหารและบุคลากรทุกท่านให้เข้าร่วมในกิจกรรมดังกล่าวโดยพร้อมเพรียงกัน

- ตัวบ่งชี้ที่ 3.4 การพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม มีผลการ

ดำเนินงานดังนี้

ผู้รับผิดชอบและผู้กำกับตัวบ่งชี้ดำเนินการจัดเก็บรูปภาพกิจกรรมต่างๆ ที่ทางสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาเข้าร่วม เพื่อใช้ประกอบเกณฑ์ในตัวบ่งชี้ โดยใช้ระยะเวลาตั้งแต่ต้นปีงบประมาณ 2560 ถึง วันเวลาก่อนส่ง SAR

มติที่ประชุม

เห็นชอบ ทั้งนี้ให้ผู้รับผิดชอบและผู้กำกับตัวบ่งชี้เก็บรวบรวมไว้เพื่อใช้ประกอบ

เป็นหลักฐาน

ระเบียบวาระที่ 5 เรื่องเสนอเพื่อทราบหรือทักท้วง

-ไม่มี-

ระเบียบวาระที่ 6 เรื่องอื่นๆ

-ไม่มี-

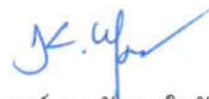
เลิกประชุม เวลา 12.00 น.



(นางสาวพรรณนิภา ดวงใย)

กรรมการและเลขานุการ

ผู้จัดบันทึกรายงานการประชุม



(อาจารย์ ดร.กัลยา ใจรักษ์)

รองประธานกรรมการ

ผู้ตรวจรายงานการประชุม