

รายงานการประชุมการประกันคุณภาพการศึกษา ครั้งที่ 3/2560

วันศุกร์ที่ 24 มกราคม 2560 เวลา 10.00-12.00 น.

ณ ห้องประชุมเอื้องสายสองแสง สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

ผู้เข้าร่วมประชุม

1. อาจารย์อำนาจ	โกวรรณ	ประธานกรรมการ
2. อาจารย์ ดร.กัลยา	ใจรักษ์	รองประธานกรรมการ
3. นายมารุต	เปี่ยมเกตุ	รองประธานกรรมการ
4. นางสาวนันทาวดี	คุณศิลป์	กรรมการ
5. นายธีระพงษ์	ใจคำมา	กรรมการ
6. นางสาวรุ่งทิวา	กิตติยกุล	กรรมการ
7. นางสาวพรธนิภา	ดวงใย	กรรมการและเลขานุการ
8. นางสาวพรพิมล	แก้วฟุ้งรังษี	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

เริ่มประชุมเวลา 10.00 น.

ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องที่ประธานแจ้งที่ประชุมทราบ

- ไม่มี -

ระเบียบวาระที่ 2 เรื่องรับรองรายงานการประชุม

2.1 รับรองรายงานการประชุมการประกันคุณภาพการศึกษา ครั้งที่ 2/2560 วันที่ 23

ธันวาคม 2560

มติที่ประชุม

รับรองรายงานการประชุมการประกันคุณภาพการศึกษา ครั้งที่ 2/2560 วันที่ 23

ธันวาคม 2560 โดยไม่มีการแก้ไข

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องสืบเนื่องจากการประชุม

3.1 การกำกับ ติดตาม การดำเนินงานการประกันคุณภาพของสำนักฯ

อาจารย์อำนาจ โกวรรณ ประธานที่ประชุมได้ทำการสอบถามผู้รับผิดชอบแต่ละตัวบ่งชี้ว่าได้มีการดำเนินงานตามแผนการยกระดับคุณภาพการศึกษาไปถึงขั้นใดแล้ว โดยให้รายงานผลการดำเนินงานแยกตามองค์ประกอบดังต่อไปนี้

3.1.1 องค์ประกอบที่ 2 ด้านคุณภาพ

- ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระดับความสำเร็จของการให้บริการที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ มีผลการดำเนินงานดังนี้

รายงานผลการจัดทำแผนการให้บริการประจำปีงบประมาณ 2560 ตามมติที่ประชุมการประกันคุณภาพการศึกษา ครั้งที่ 2/2560 ให้จัดทำแผนการให้บริการที่ครอบคลุมการทำงานทั้ง 5

ประเด็น ดังต่อไปนี้ 1) ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ 2) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ 3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 4) ด้านคุณภาพการให้บริการ 5) ด้านระบบสารสนเทศคณะกรรมการประกันคุณภาพของสำนักได้ร่วมกันวางแผนการให้บริการในปีงบประมาณ 2560 ให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของหน่วยงาน (เอกสารหมายเลข 1) ดังนี้

1. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ
 - 1.1 ประชุมผู้ปฏิบัติงานเพื่อกำหนดแนวปฏิบัติการขอใช้บริการห้องต่างๆ ของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
 - 2.1 จัดทำแผนพัฒนาบุคลากร ประจำปีงบประมาณ 2560
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
 - 3.1 ซ่อมแซม และบำรุงรักษา ครุภัณฑ์ อุปกรณ์สื่อโสตทัศนูปกรณ์
 - 3.2 บำรุงรักษา และปรับปรุงห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์
4. ด้านคุณภาพการให้บริการ
 - 4.1 กิจกรรม 5 ส
 - 4.2 แผนการบริหารความเสี่ยงสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2560
 - 4.3 บริการซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับบุคลากร และนักศึกษา
 - 4.4 ซ่อมแซม และบำรุงรักษา ระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - 4.5 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
5. ด้านระบบสารสนเทศ
 - 5.1 โครงการส่งเสริมการพัฒนาและการใช้งานสื่อการเรียนแบบออนไลน์
 - 5.2 กิจกรรมตามโครงการพัฒนาแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์เคลื่อนที่

มติที่ประชุม

รับทราบ และมีมติให้ดำเนินการตามแผนการให้บริการประจำปีงบประมาณ 2560 ที่เสนอต่อที่ประชุม โดยให้รายงานผลการดำเนินงานทุกโครงการ/กิจกรรมตามแผนดังกล่าวให้ที่ประชุมรับทราบต่อไป

3.1.2 องค์ประกอบที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน

- ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การบริหารความเสี่ยง (RISK) มีผลการดำเนินงานดังนี้

ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ และผู้กำกับเสนอรายงานการประชุมการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง เมื่อวันที่ 14 มีนาคม พ.ศ.2560 โดยมีกิจกรรมการวิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยงจากปัจจัยภายนอกประเมินโอกาสและผลกระทบ และจัดลำดับความเสี่ยง โดยสรุปได้ 3 ปัจจัยดังนี้

- 1) ความเสี่ยงจากเหตุการณ์ภายนอก ได้แก่ บริหารจัดการห้องบริการเครื่องแม่ข่าย
- 2) ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน เช่น ความเสี่ยงของกระบวนการบริหาร ระบบงาน ระบบการประกันสุขภาพ ได้แก่ การให้บริการจองห้องต่างๆ ของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา
- 3) ความเสี่ยงด้านทรัพยากร (การเงิน งบประมาณ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอาคารสถานที่) ได้แก่ การดำเนินการเบิกจ่ายงบประมาณ

มติที่ประชุม

เห็นชอบ และมอบหมายให้ผู้รับผิดชอบและผู้กำกับตัวบ่งชี้ จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงและขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาต่อไป

- ตัวบ่งชี้ที่ 3.4 การพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม มีผลการดำเนินงานดังนี้

ผู้รับผิดชอบและผู้กำกับตัวบ่งชี้ดำเนินการจัดเก็บรูปภาพกิจกรรมต่างๆ ที่ทางสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาเข้าร่วม เพื่อใช้ประกอบเกณฑ์ในตัวบ่งชี้ โดยใช้ระยะเวลาตั้งแต่ต้นปีงบประมาณ 2560 ถึง วันเวลาก่อนส่ง SAR

มติที่ประชุม

เห็นชอบ ทั้งนี้ให้ผู้รับผิดชอบและผู้กำกับตัวบ่งชี้เก็บรวบรวมไว้เพื่อใช้ประกอบเป็นหลักฐาน

3.1.3 องค์ประกอบที่ 4 ด้านการพัฒนาหน่วยงาน

- ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 ระบบการพัฒนาบุคลากร มีผลการดำเนินงานดังนี้

ได้ดำเนินการสำรวจความต้องการเข้าร่วมอบรม สัมมนา เพื่อพัฒนาตนเองของบุคลากร สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ในวันที่ 20 มกราคม 2560 เพื่อนำข้อมูลผลการสำรวจความต้องการเข้าร่วมอบรม สัมมนา ไปจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร ประจำปีงบประมาณ 2560 และได้ชี้แจงให้บุคลากรของสำนักดิจิทัลให้ทราบถึงแนวปฏิบัติการไปพัฒนาตนเอง และแบบฟอร์มรายงานการไปพัฒนาตนเอง เมื่อบุคลากรไปพัฒนาตนเองกลับมาแล้วต้องส่งรายงานการไปพัฒนาตนเองด้วยทุกครั้ง

มติที่ประชุม

เห็นชอบ และที่ประชุมเห็นควรตามที่เสนอแนะ

ระเบียบวาระที่ 4 เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา

-ไม่มี-

ระเบียบวาระที่ 5 เรื่องเสนอเพื่อทราบ

-ไม่มี-

ระเบียบวาระที่ 6 เรื่องอื่น

-ไม่มี-

เลิกประชุม เวลา 12.00 น.



(นางสาวพรณนิภา ดวงไย)
กรรมการและเลขานุการ
ผู้จัดบันทึกรายงานการประชุม



(อาจารย์ ดร.กัลยา ใจรักษ์)
รองประธานกรรมการ
ผู้ตรวจรายงานการประชุม