

## คำนำ

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาได้จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2560 เพื่อนำเสนอผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ที่กำหนดในแผนปฏิบัติการ ในปีงบประมาณ 2560 เป็นระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2559 ถึง 30 กันยายน 2560 โดยความร่วมมือของผู้บริหารและบุคลากรทุกคน ในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ทั้งนี้เพื่อตอบสนองแผนกลยุทธ์ของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2559 – 2563) ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถทำให้หน่วยงานดำเนินงานได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2560 นี้จะเป็นประโยชน์กับผู้บริหารและบุคลากรของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ได้นำไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาการดำเนินงานของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ให้เป็นไปตามเป้าหมาย และเกิดประสิทธิผล เป็นประโยชน์ต่อสังคมต่อไป

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

# สารบัญ

## รายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2560

ข้อมูลทั่วไปของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา.....	หน้า 1
ประวัติความเป็นมาและสภาพปัจจุบัน.....	หน้า 1
วิสัยทัศน์.....	หน้า 1
พันธกิจ.....	หน้า 1
วัตถุประสงค์.....	หน้า 2
ประเด็นยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์.....	หน้า 2
แผนภูมิโครงสร้างการบริหารงาน (Administration Chart).....	หน้า 5
<b>สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2560.....</b>	<b>หน้า 6</b>
ผลการดำเนินงานภาพรวมตามแผนยุทธศาสตร์.....	หน้า 6
รายละเอียดผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์.....	หน้า 8
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 สนับสนุนการเรียน การสอน การผลิตบัณฑิต การวิจัย การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและการให้บริการวิชาการ ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา.....	หน้า 8
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (MIS) และระบบสนับสนุนผู้บริหาร (ESS) เพื่อการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน (Sustainable MIS) .....	หน้า 11
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพ และสร้างเครือข่ายความรู้ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการพัฒนาที่คุ้มค่า (Digital Infrastructure & Connection).....	หน้า 15
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาศักยภาพของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรให้มีความเป็นเลิศด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Tech-savvy).....	หน้า 20
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการสร้างเสริมสุขภาพที่ดี (Digital Go Green and Healthy).....	หน้า 22
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนาระบบบริหารจัดการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาให้มีคุณภาพโดยยึดหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance).....	หน้า 23

## ข้อมูลทั่วไปของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

### ประวัติความเป็นมาและสภาพปัจจุบัน

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาอดีตเคยเป็นส่วนหนึ่งของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ต่อมาได้แบ่งส่วนราชการและจัดตั้งขึ้น โดยอาศัยอำนาจตามความในมาตรา 4 แห่งพระราชบัญญัติการบริหารส่วนงานภายในของสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2550 ประกอบกับความในมาตรา 18 (2) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 สภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ในการประชุม ครั้งที่ 8/2558 เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2558 และได้ประกาศ ณ วันที่ 2 กรกฎาคม 2558 ให้มีการจัดตั้งสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา เป็นส่วนงานภายในที่มีฐานะเทียบเท่าคณะในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ใช้ชื่อภาษาอังกฤษว่า Office of Digital for Education

ในปัจจุบันการแบ่งงานภายในสำนักงานผู้อำนวยการ สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา อาศัยตามประกาศของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่เมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน พ.ศ. 2558 ได้มีการแบ่งหน่วยงานในสำนักงานผู้อำนวยการ ออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่ 1) งานบริหารทั่วไป 2) งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

วิสัยทัศน์ “เป็นองค์กรที่เป็นเลิศด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนคุณภาพการศึกษาอย่างยั่งยืน”

### พันธกิจ

1. พัฒนาการบริการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้ได้ตามมาตรฐานระดับสากล
2. พัฒนามหาวิทยาลัยให้ก้าวสู่องค์กรดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ
3. ส่งเสริมศักยภาพด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อยกระดับความสามารถในการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพอย่างเต็มศักยภาพแก่บุคลากร นักศึกษา และท้องถิ่น
4. พัฒนางองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยเชื่อมโยงองค์ความรู้กับบุคลากรทั้งภายในและภายนอกองค์กรเพื่อสร้างความร่วมมือที่เข้มแข็งด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
5. ส่งเสริม สนับสนุนองค์กรให้มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาระบบดิจิทัลให้ตอบสนองนโยบายและสนับสนุนการบริหารงานของมหาวิทยาลัยตามภารกิจทั้ง 4 ด้าน คือ การผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคม การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
2. เพื่อพัฒนาสารสนเทศของมหาวิทยาลัย เพื่อการบริหารจัดการและเพื่อการเรียนรู้
3. เพื่อสร้างองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และให้บริการวิชาการแก่สังคม ตลอดจนสร้างเครือข่ายดิจิทัลทั้งในประเทศและต่างประเทศ

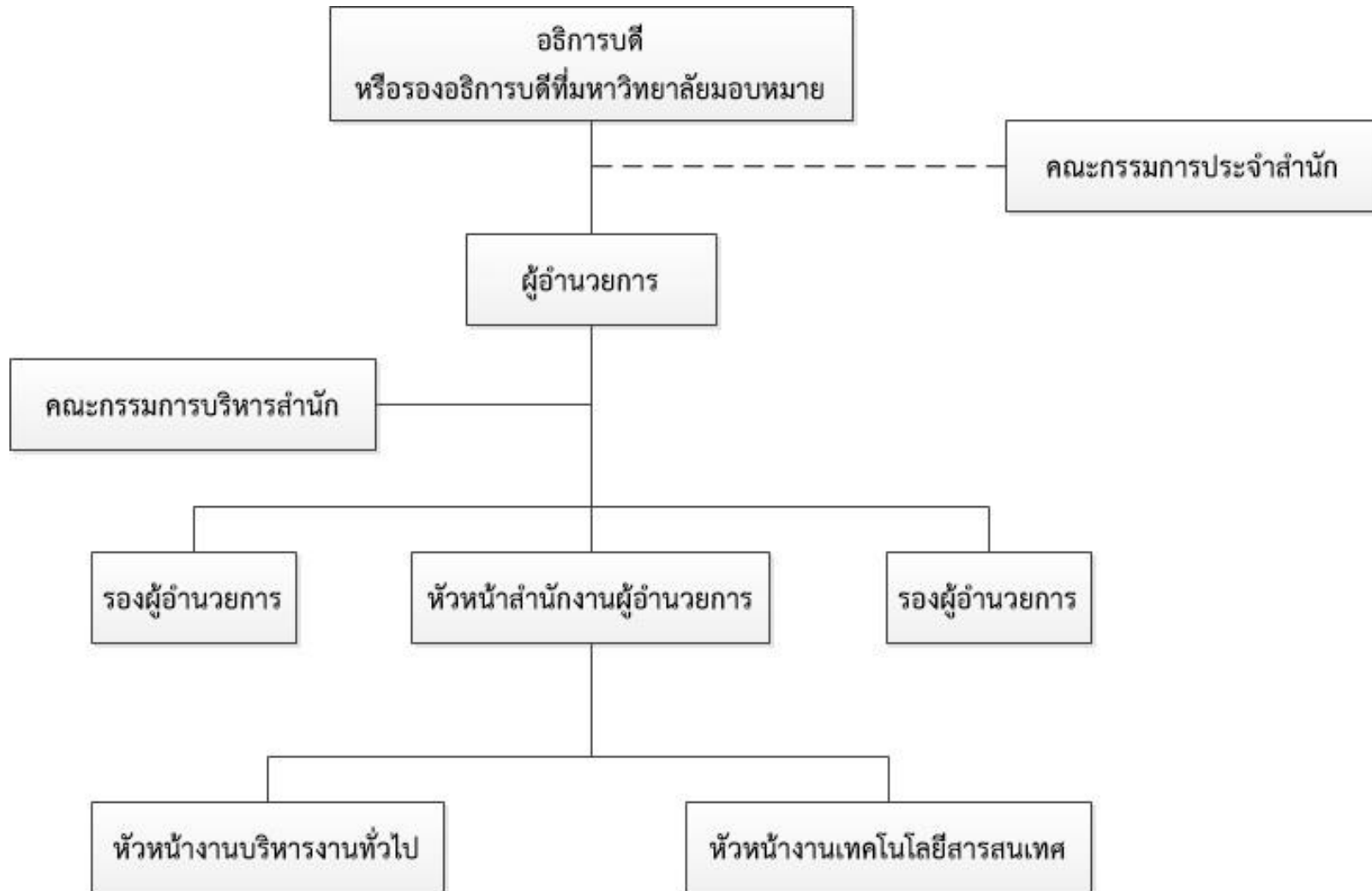
### ประเด็นยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์
ยุทธศาสตร์ที่ 1 สนับสนุนการเรียนการสอน การผลิตบัณฑิต การวิจัย การทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรมและการให้บริการวิชาการด้วย เทคโนโลยีดิจิทัล	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในรูปแบบต่าง ๆ ที่ทันสมัยได้มาตรฐานสากลที่ช่วยสนับสนุน การเรียนการสอน</li> <li>2. มีระบบสารสนเทศฐานข้อมูล ด้านการวิจัยของมหาวิทยาลัยที่มีประสิทธิภาพได้มาตรฐาน</li> <li>3. นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรได้รับประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ การวิจัยและพัฒนาตัวเองได้ในระดับสูง</li> <li>4. มีระบบสารสนเทศ ฐานข้อมูล ด้านศิลปวัฒนธรรมของท้องถิ่น รองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน</li> <li>5. มีระบบสารสนเทศที่ช่วยส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของท้องถิ่น</li> <li>6. นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการบริการวิชาการแก่ชุมชน และท้องถิ่น</li> </ol>
ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อ การบริหารจัดการ (MIS) และระบบสนับสนุน ผู้บริหาร (ESS) เพื่อการบริหารงานอย่างมี ประสิทธิภาพและยั่งยืน (Sustainable MIS)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เป็นศูนย์กลางข้อมูลและระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการของมหาวิทยาลัย</li> <li>2. มีระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการทำงานและการบริหารจัดการระบบงานภายในมหาวิทยาลัย</li> <li>3. มีระบบสารสนเทศเฉพาะสำหรับผู้บริหาร และผู้บริหารระดับสูงเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ ในการปรับแผนกลยุทธ์ หรือการวางแผนของมหาวิทยาลัยในระยะยาว</li> <li>4. การบริการข้อมูลสารสนเทศต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยเป็นเบ็ดเสร็จต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย ได้ระดับที่ดี</li> </ol>

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์
<p>ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพและสร้างเครือข่ายความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการพัฒนาที่คุ้มค่า (Digital Infrastructure &amp; Connection)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีการวางแผนและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประโยชน์สูงสุดสอดคล้องตามความต้องการของผู้ใช้บริการและเป็นไปตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของมหาวิทยาลัย</li> <li>2. มีระบบแม่ข่ายสารสนเทศมหาวิทยาลัยที่ใช้เทคโนโลยี Cloud Server เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการทรัพยากรและลดค่าใช้จ่ายการลงทุนในภาพรวม</li> <li>3. มีการร่วมมือกับภาครัฐ และภาคเอกชนในการพัฒนาเครือข่ายเทคโนโลยีดิจิทัลด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์เพื่อความคุ้มค่าและยั่งยืน</li> <li>4. ร่วมกับมหาวิทยาลัยสถานศึกษาอื่น ๆ เพื่อใช้เทคโนโลยีสร้างการสื่อสารและเครือข่ายในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ด้านวิชาการ ฐานข้อมูลการวิจัยร่วมกัน</li> <li>5. มีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของ มหาวิทยาลัยที่มีประสิทธิภาพ เสถียรภาพในระดับที่ดี</li> </ol>
<p>ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาศักยภาพของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรให้มีความเป็นเลิศด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Tech-savvy)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีการถ่ายทอดความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ เหมาะสมและทันสมัยให้กับนักศึกษา อาจารย์ บุคลากร และชุมชนท้องถิ่นอย่างสม่ำเสมอ</li> <li>2. นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรนำความรู้ ประโยชน์ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการทำงาน และการพัฒนาตนเองและพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น</li> <li>3. นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร มีความสนใจ ความใฝ่รู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพิ่มมากขึ้น</li> <li>4. มีสังคมแลกเปลี่ยน เรียนรู้ร่วมกันด้านเทคโนโลยีดิจิทัล</li> <li>5. นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรมีทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ได้มาตรฐานสากล</li> </ol>

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์
ยุทธศาสตร์ที่ 5 ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการสร้างเสริมสุขภาพที่ดี (Digital Go Green and Healthy)	1. สร้างความตระหนักของการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและประหยัดพลังงาน
ยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนาระบบบริหารจัดการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาให้มีคุณภาพโดยยึดหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance)	1. สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มีระบบบริหารจัดการที่ดีที่สร้างคุณภาพชีวิตและความผาสุก ในการปฏิบัติของบุคลากรในองค์กร (Healthy Organization) ควบคู่กับการสร้างธรรมาภิบาลและมาตรฐานการทำงานที่มีผลสัมฤทธิ์สูง (High Performance Organization)

แผนภูมิโครงสร้างการบริหารงาน (Administration Chart)



## สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2560 สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

### ผลการดำเนินงานภาพรวมตามแผนยุทธศาสตร์

ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2560 ประกอบด้วยตัวชี้วัดทั้งหมด 85 ตัวชี้วัด มีตัวที่บรรลุเป้าหมายทั้งสิ้น 77 ตัวชี้วัด และตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุเป้าหมาย 8 ตัวชี้วัด ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

- โครงการพัฒนาจดหมายเหตุมหาวิทยาลัยในรูปแบบสื่อดิจิทัล  
อยู่ระหว่างการรวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการดำเนินการพัฒนาระบบ
- โครงการจัดหาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF)  
ได้ดำเนินการจัดทำ มคอ.2 และกรอกข้อมูลหลักสูตรในระบบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว
- โครงการสอบวัดความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Exit-Exam)

ในปี 2560 มหาวิทยาลัยได้มอบหมายให้สำนักทะเบียนและประเมินผลศึกษารายละเอียดในการดำเนินงาน พร้อมทั้งให้ข้อมูลประกอบการพิจารณาสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาได้นำเสนอข้อมูลดังกล่าวต่อคณะกรรมการดำเนินงานโครงการสอบวัดความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Exit-Exam) ซึ่งที่ประชุมฯ ได้ศึกษาความเป็นไปได้ของการดำเนินการสอบวัดความรู้ด้วยการทำวิจัย โดยที่ประชุมเสนอแนวทางการทำวิจัย 2 เรื่อง คือ 1. วิจัยความพึงพอใจและความต้องการใช้นักศึกษาด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีจากผู้ประกอบการ 2. วิจัยความรู้ความสามารถของนักศึกษาด้านทักษะการใช้เทคโนโลยี และมีมติให้ไม่ดำเนินการโครงการ IT exit exam ในปี 61 แต่เปลี่ยนเป็นการวิจัยเพื่อให้ได้ข้อมูลพื้นฐานประกอบการตัดสินใจ โดยจะมีการนัดประชุมคณะกรรมการเพื่อดำเนินการกำหนดหัวข้อ ความเหมาะสมของหัวข้อในการประชุมคราวถัดไป



ประเด็นยุทธศาสตร์	ผลการดำเนินงาน				
	งบประมาณที่ได้รับ	งบประมาณที่ใช้จริง	จำนวนตัวชี้วัด	จำนวนตัวชี้วัดที่บรรลุ	จำนวนตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุ
ยุทธศาสตร์ที่ 1 สนับสนุนการเรียนการสอน การผลิตบัณฑิต การวิจัย การทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรมและการให้บริการวิชาการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	361,000	346,000	13	11	2
ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (MIS) และระบบสนับสนุนผู้บริหาร (ESS) เพื่อการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน (Sustainable MIS)	150,000	84,500	23	19	4
ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพและสร้างเครือข่ายความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการพัฒนาที่คุ้มค่า (Digital Infrastructure & Connection)	10,500	10,500	27	27	-
ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาศักยภาพของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรให้มีความเป็นเลิศด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Tech-savvy)	784,000	527,353	5	3	2
ยุทธศาสตร์ที่ 5 ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการสร้างเสริมสุขภาพที่ดี (Digital Go Green and Healthy)	600,000	594,000	1	1	-
ยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนาระบบบริหารจัดการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาให้มีคุณภาพโดยยึดหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance)	3,926,000	3,343,458.69	16	16	-
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>5,831,500</b>	<b>4,905,811.69</b>	<b>85</b>	<b>77</b>	<b>8</b>

## รายละเอียดผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 สนับสนุนการเรียน การสอน การผลิตบัณฑิต การวิจัย การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและการให้บริการวิชาการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

### เป้าประสงค์

1. มีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในรูปแบบต่าง ๆ ที่ทันสมัยได้มาตรฐานสากลที่ช่วยสนับสนุนการเรียน การสอน
2. มีระบบสารสนเทศ ฐานข้อมูล ด้านการวิจัยของมหาวิทยาลัยที่มีประสิทธิภาพสูงได้มาตรฐาน
3. นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรได้รับประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ การวิจัย และพัฒนาตัวเองได้ในระดับสูง
4. มีระบบสารสนเทศ ฐานข้อมูล ด้านศิลปวัฒนธรรมของท้องถิ่น รองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
5. มีระบบสารสนเทศที่ช่วยส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของท้องถิ่น
6. นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการบริการวิชาการแก่ชุมชน และท้องถิ่น

### แนวทางการปฏิบัติ

1. จัดหาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เพื่อสนับสนุนการเรียน การสอน การค้นคว้าให้กับนักศึกษา อาจารย์และบุคลากรของมหาวิทยาลัย
2. สนับสนุนการพัฒนาปรับปรุงสื่อวิชาการทางอิเล็กทรอนิกส์ให้ทันสมัย (e-Content) และง่ายต่อการศึกษา
3. พัฒนาระบบการสอบผ่านทางสื่อออนไลน์และช่วยสนับสนุนคณะวิชาฯ หรืออาจารย์ผู้สอนในการพัฒนาสื่อการสอนในรายวิชาที่รับผิดชอบด้วยระบบออนไลน์ที่น่าสนใจและทันสมัย
4. พัฒนาฐานข้อมูลกลางและระบบสืบค้นงานวิจัยงานวิชาการและจัดทำกรเผยแพร่ที่หลากหลายรูปแบบให้ทันสมัยเพื่อให้ง่ายต่อการศึกษา ค้นคว้าและการวิจัย ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
5. พัฒนาระบบฐานข้อมูลและองค์ความรู้ที่สนับสนุนการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมให้สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพและถ่ายทอดสู่ท้องถิ่น
6. จัดเตรียมเทคโนโลยีที่ใช้สำหรับการเรียนการสอนให้กับบุคลากรนักศึกษาผู้พิการ
7. พัฒนาเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยให้เป็นเว็บไซต์ที่ให้บริการงานวิชาการด้านต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยแก่ท้องถิ่นและให้รองรับการจัดอันดับเว็บไซต์มหาวิทยาลัยระดับโลก (Webometrics Ranking of World Universities)

โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	การบรรลุ	ระยะเวลา	งบประมาณ	งบประมาณที่ใช้จริง	ผู้รับผิดชอบ
1. โครงการส่งเสริมการพัฒนา และ การใช้ งานสื่อการเรียนแบบออนไลน์	1. จำนวนหลักสูตรการอบรมการสร้างห้องเรียนออนไลน์ด้วย Google Classroom สำหรับอาจารย์	หลักสูตร	1	✓	พฤษภาคม-กันยายน 2560	6,000	6,000	ฝ่ายการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์
	2. จำนวนหลักสูตรการอบรมการใช้งานระบบ e-Learning ด้วย Google Classroom สำหรับนักศึกษา	หลักสูตร	1	✓				
	3. จำนวนหลักสูตรการอบรมการใช้งานระบบ e-Learning ด้วย Moodle สำหรับนักศึกษา	หลักสูตร	1	✓				
	4. ระดับความพึงพอใจของอาจารย์ที่เข้ารับการฝึกอบรมการสร้างห้องเรียนออนไลน์ด้วย Google Classroom	ระดับ	ดี	✓				
	5. ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่เข้ารับการฝึกอบรมการใช้งานระบบ e-Learning ด้วย Google Classroom	ระดับ	ดี	✓				
	6. ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่เข้ารับการฝึกอบรมการใช้งานระบบ e-Learning ด้วย Moodle สำหรับนักศึกษา	ระดับ	ดี	✓				
	7. จำนวนสื่อการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์	สื่อ	4	✓				
	8. ระดับความพึงพอใจในภาพรวมของผู้เข้าร่วมกิจกรรมผลิตสื่อการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์	ระดับ	ดี	✓				

โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	การบรรลุ	ระยะเวลา	งบประมาณ	งบประมาณที่ใช้จริง	ผู้รับผิดชอบ
2. จัดหาระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์	1. จำนวนระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์	ระบบ	1	✓	พฤษภาคม-กันยายน 2560	-	-	ฝ่ายการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์
3. โครงการพัฒนานวัตกรรมเพื่อการศึกษา	1. จำนวนนวัตกรรมเพื่อการศึกษา	สื่อ	4	✓	ตุลาคม 2559-กันยายน 2560	350,000	340,000	
4. โครงการพัฒนาจดหมายเหตุมหาวิทยาลัยในรูปแบบสื่อดิจิทัล	1. จำนวนข้อมูลจดหมายเหตุของมหาวิทยาลัยในรูปแบบดิจิทัล	ชุด	1	✗	ตุลาคม 2559-กันยายน 2560	5,000	-	ฝ่ายพัฒนาระบบสารสนเทศ
	2. ผลการประเมินการใช้งานระบบของผู้ใช้งาน	ระดับ	ดี	✗				
5. โครงการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ชุมชนท้องถิ่น	1. ระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรม	ระดับ	ดี	✓	ตุลาคม 2559-กันยายน 2560	-	-	ฝ่ายอบรมและถ่ายทอดเทคโนโลยีสารสนเทศ

## ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (MIS) และระบบสนับสนุนผู้บริหาร (ESS) เพื่อการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน (Sustainable MIS)

### เป้าประสงค์

1. เป็นศูนย์กลางข้อมูลและระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการของมหาวิทยาลัย
2. มีระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการทำงานและการบริหารจัดการระบบงานภายในมหาวิทยาลัย
3. มีระบบสารสนเทศเฉพาะสำหรับผู้บริหารและผู้บริหารระดับสูงเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในการปรับแผนกลยุทธ์ หรือการวางแผนของมหาวิทยาลัยในระยะยาว
4. การบริการข้อมูลสารสนเทศต่างๆ ของมหาวิทยาลัยเป็นเบ็ดเสร็จต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัยได้ระดับที่ดี

### แนวทางการปฏิบัติ

1. กำหนดนโยบายแนวทางการปฏิบัติด้านการพัฒนาระบบ MIS ที่เป็นเอกภาพ
2. จัดทำฐานข้อมูลกลางที่เชื่อมโยงฐานข้อมูลที่สำคัญได้แก่ ฐานข้อมูลนักศึกษา ฐานข้อมูลแผนและการเงิน ฐานข้อมูลบุคลากร ฐานข้อมูลพัสดุ
3. พัฒนาระบบ MIS ที่ทันสมัยง่ายต่อการใช้งานรองรับการใช้งานทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยพร้อมรองรับการใช้งานผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile Devices)
4. พัฒนาระบบสารสนเทศจำเป็นสำหรับคณะวิชาหน่วยงานสนับสนุนการศึกษาและบุคลากรทางการศึกษาเพื่อการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ
5. พัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารและผู้บริหารระดับสูง (ESS) เพื่อให้ช่วยการตัดสินใจและการวางแผน
6. นำแนวความคิดด้าน Big Data Trends มาใช้ในการสร้างระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารและผู้บริหารระดับสูง (ESS)
7. พัฒนาและปรับปรุงการบริการสารสนเทศของมหาวิทยาลัยโดยนำเทคโนโลยี Social Network Mobility มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ
8. บูรณาการระบบการบริการสารสนเทศให้สามารถเข้าร่วมกันในบริการเดียว 1 Stop = Service
9. ประเมินประสิทธิภาพประสิทธิผลและความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ MIS และ ESS เพื่อการเป็นองค์กรอัจฉริยะและการเป็น “มหาวิทยาลัยอิเล็กทรอนิกส์ (e-University)”

โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	การบรรลุ	ระยะเวลา	งบประมาณ	งบประมาณที่ใช้จริง	ผู้รับผิดชอบ
1. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (Management Information System : MIS) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	1. ได้รายงานการวิเคราะห์และออกแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย	ฉบับ	1	✓	ตุลาคม 2559-กันยายน 2560	10,000	4,500	ฝ่ายพัฒนาระบบสารสนเทศ
	2. ระบบสารสนเทศสามารถนำเสนอสารสนเทศที่ได้จากระบบ	เรื่อง	3	✓				
	3. แอปพลิเคชันบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile Application) เพื่อประชาสัมพันธ์สารสนเทศของมหาวิทยาลัย	ระบบ	1	✓				
2. โครงการจัดหาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF)	1. ได้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF)	ระบบ	1	✓	สิงหาคม 2560	60,000	-	
	2. ระดับความพึงพอใจของคณบดี	ระดับ	ดี	✗				
	3. ระดับความพึงพอใจของรองคณบดีฝ่ายวิชาการ	ระดับ	ดี	✗				
	4. ระดับความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตร	ระดับ	ดี	✗				
	5. ระดับความพึงพอใจของประธานหลักสูตร	ระดับ	ดี	✗				

โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	การบรรลุ	ระยะเวลา	งบประมาณ	งบประมาณที่ใช้จริง	ผู้รับผิดชอบ
3. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการด้านวิจัย	1. จำนวนระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการด้านวิจัย	ระบบ	1	✓	ตุลาคม 2559- กันยายน 2560	-	-	ฝ่ายพัฒนาระบบสารสนเทศ
	2. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการด้านการวิจัย	ระดับ	ดี	✓				
4. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการด้านการบริการ	1. จำนวนระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการด้านการบริการ	ระบบ	1	✓	ตุลาคม 2559- กันยายน 2560	-	-	
	2. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการด้านการบริการ	ระดับ	ดี	✓				
5. โครงการจัดทำฐานข้อมูลสนับสนุนการดำเนินงานของคณะ/หน่วยงาน	1. จำนวนฐานข้อมูลสนับสนุนการดำเนินงานของคณะ/หน่วยงาน	ระบบ	1	✓	ตุลาคม 2559- กันยายน 2560	-	-	
	2. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานฐานข้อมูลการดำเนินงานของคณะ /หน่วยงาน	ระดับ	ดี	✓				
6. โครงการจัดทำรายการบริการขึ้นเว็บไซต์สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาให้นักศึกษา อาจารย์ บุคลากรภายใน และบุคคลทั่วไปได้รับทราบ	1. จำนวนช่องทางการประชาสัมพันธ์รายการให้บริการต่างๆ	ช่องทาง	1	✓	ตุลาคม 2559- กันยายน 2560	-	-	
	2. ระดับความพึงพอใจของผู้ที่รับข่าวสารการประชาสัมพันธ์ของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา	ระดับ	ดี	✓				

โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	การบรรลุ	ระยะเวลา	งบประมาณ	งบประมาณที่ใช้จริง	ผู้รับผิดชอบ
7. โครงการปรับปรุงงานบริการเพื่อให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop – Service)	1. ขั้นตอนการปฏิบัติงานได้ปรับเปลี่ยนเพื่อลดขั้นตอนและเน้นการบริการให้มีประสิทธิภาพของทุกงานบริการ	ฉบับ	1	✓	ตุลาคม 2559-กันยายน 2560	-	-	ฝ่ายพัฒนาระบบสารสนเทศ
	2. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา	ระดับ	ดี	✓				
8. โครงการพัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile Devices)	1. ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile Devices)	ระบบ	1	✓	ตุลาคม 2559-กันยายน 2560	-	-	
	2. ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile Devices)	ระดับ	ดี	✓				
9. โครงการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติ ความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของมหาวิทยาลัย	1. นโยบายและแนวปฏิบัติความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของมหาวิทยาลัย	ฉบับ	1	✓	ตุลาคม 2559-กันยายน 2560	-	-	
10. โครงการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับพัฒนา CMRU Application บนระบบปฏิบัติการ iOS	1. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์	เครื่อง	1	✓	กรกฎาคม-กันยายน 2560	80,000	80,000	
	2. จำนวน Application บนระบบปฏิบัติการ iOS	ระบบ	1	✓				



### ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพและสร้างเครือข่ายความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการพัฒนาที่คุ้มค่า (Digital Infrastructure & Connection)

#### เป้าประสงค์

1. มีการวางแผนและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประโยชน์สูงสุด สอดคล้องตามความต้องการของผู้ใช้บริการและเป็นไปตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของมหาวิทยาลัย
2. มีระบบแม่ข่ายสารสนเทศมหาวิทยาลัยที่ใช้เทคโนโลยี Cloud Server เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการทรัพยากรและลดค่าใช้จ่ายการลงทุนในภาพรวม
3. มีการร่วมมือกับภาครัฐและเอกชนในการพัฒนาเครือข่ายเทคโนโลยีดิจิทัลด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ เพื่อความคุ้มค่าและยั่งยืน
4. ร่วมกับมหาวิทยาลัยสถานศึกษาอื่น ๆ เพื่อใช้เทคโนโลยีสร้างการสื่อสารและเครือข่ายในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ด้านวิชาการ ฐานข้อมูลการวิจัยร่วมกัน
5. มีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยที่มีประสิทธิภาพ เสถียรภาพในระดับที่ดี

#### แนวทางการปฏิบัติ

1. พัฒนาและปรับปรุงระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของมหาวิทยาลัยให้ครอบคลุมทุกพื้นที่การจัดการศึกษา
2. สนับสนุนการใช้โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้และการปฏิบัติงานตามความต้องการและความจำเป็นอย่างมีประสิทธิภาพ
3. จัดเตรียมความพร้อมด้านแพลตฟอร์มเพื่อการใช้งานระบบ Cloud Server
4. ดำเนินการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกเพื่อพัฒนาและเพิ่มศักยภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของมหาวิทยาลัย
5. ดำเนินการสร้างควมมีเสถียรภาพและความเชื่อมั่นของระบบฐานข้อมูลและระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	การบรรลุ	ระยะเวลา	งบประมาณ	งบประมาณที่ใช้จริง	ผู้รับผิดชอบ
1. จัดซื้อครุภัณฑ์ เครื่องอ่านบัตรประจำตัวประชาชนแบบอเนกประสงค์	1. จำนวนเครื่องอ่านบัตรประจำตัวประชาชนแบบอเนกประสงค์	เครื่อง	15	✓	พฤศจิกายน 2559- ธันวาคม 2559	10,500	10,500	ฝ่ายบริการระบบเครือข่ายและซ่อมบำรุง
2. โครงการพัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์หลักของทุกพื้นที่ของมหาวิทยาลัย ให้มีเสถียรภาพ ทนทานต่อความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นและมีความพร้อมให้บริการเครือข่าย	1. จำนวนครั้งของการหยุดให้บริการ	ครั้ง/ปี	น้อยกว่า 10	✓	ตุลาคม 2559- กันยายน 2560	-	-	
3. โครงการจัดหาคอมพิวเตอร์เพื่อบริการสืบค้นด้วยตนเองและห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา	1. จำนวนคอมพิวเตอร์ในการจัดหา	เครื่อง/ปี	50	✓	ตุลาคม 2559- กันยายน 2560	-	-	
	2. ระดับความพึงพอใจในการใช้บริการ	ระดับ	ดี	✓				
4. โครงการจัดหาคอมพิวเตอร์เพื่อขยายความสามารถในการให้บริการ และทดแทนเครื่องคอมพิวเตอร์เดิมที่ชำรุด	1. จำนวนคอมพิวเตอร์ในการจัดหา	เครื่อง/ปี	100	✓	ตุลาคม 2559- กันยายน 2560	-	-	
	2. ระดับความพึงพอใจในการใช้บริการ	ระดับ	ดี	✓				
5. โครงการพัฒนาศูนย์ซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ Smart Phone	1. ระดับความพึงพอใจในการใช้บริการ	ระดับ	ดี	✓	ตุลาคม 2559- กันยายน 2560	-	-	
6. โครงการปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับฐานข้อมูลระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการมหาวิทยาลัย	1. ระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับฐานข้อมูลระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย	ระบบ	1	✓	ตุลาคม 2559- กันยายน 2560	-	-	
7. โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพอุปกรณ์ ICT และการเชื่อมโยงระบบเครือข่าย	1. จำนวนครั้งการหยุดให้บริการ	ครั้ง/ปี	น้อยกว่า 10	✓	ตุลาคม 2559- กันยายน 2560	-	-	

โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	การบรรลุ	ระยะเวลา	งบประมาณ	งบประมาณที่ใช้จริง	ผู้รับผิดชอบ
8. โครงการขยายจุดบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สายพื้นที่เวียงบัว, ศูนย์แม่สา, ศูนย์แม่ริม, วิทยาลัยแม่ฮ่องสอน	1. จุดให้บริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สายที่เพิ่มขึ้น	จุด	มากกว่า 600	✓	ตุลาคม 2559-กันยายน 2560	-	-	ฝ่ายบริการระบบเครือข่ายและซ่อมบำรุง
	2. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สาย	ระดับ	ดี	✓				
9. โครงการพัฒนาพื้นที่ให้บริการเครือข่ายไร้สาย (Wireless Zone) สำหรับให้บริการแก่นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร	1. พื้นที่ให้บริการเครือข่ายไร้สาย (Wireless Zone) ที่เพิ่มขึ้น	จุด	มากกว่า 2	✓	ตุลาคม 2559-กันยายน 2560	-	-	
	2. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการพื้นที่บริการเครือข่ายไร้สาย (Wireless Zone)	ระดับ	ดี	✓				
10. โครงการปรับปรุงระบบป้องกันการบุกรุกและโจมตีระบบเครือข่าย	1. มหาวิทยาลัยมีระบบป้องกันการบุกรุกและโจมตีระบบเครือข่าย	ระบบ	1	✓	ตุลาคม 2559-กันยายน 2560	-	-	
11. โครงการปรับปรุงระบบรักษาความปลอดภัยทางระบบเครือข่ายเพื่อให้การเข้าถึงองค์ความรู้ภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัยเป็นไปอย่างมีความปลอดภัย	1. มหาวิทยาลัยมีระบบรักษาความปลอดภัยทางระบบเครือข่าย	ระบบ	1	✓	ตุลาคม 2559-กันยายน 2560	-	-	
12. โครงการจัดหาระบบเฝ้าดูแลและออกรายงานประสิทธิภาพการใช้งานระบบเครือข่าย	1. มหาวิทยาลัยมีระบบเฝ้าดูแลและออกรายงานประสิทธิภาพการใช้งานระบบเครือข่าย	ระบบ	1	✓	ตุลาคม 2559-กันยายน 2560	-	-	

โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	การบรรลุ	ระยะเวลา	งบประมาณ	งบประมาณที่ใช้จริง	ผู้รับผิดชอบ
13. โครงการจัดหาซอฟต์แวร์ตรวจจับและกำจัดไวรัสให้ครอบคลุมคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องของมหาวิทยาลัย	1. ออกรายงานประสิทธิภาพการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	ชุด	12	✓	ตุลาคม 2559-กันยายน 2560	-	-	ฝ่ายบริการระบบเครือข่ายและซ่อมบำรุง
	2. มหาวิทยาลัยมีระบบแสดงผลรายงานประสิทธิภาพการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	ระบบ	1	✓				
	3. จำนวนซอฟต์แวร์ตรวจจับและกำจัดไวรัส	ชุด	1000	✓				
14. โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและสำรองข้อมูล	1. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและสำรองข้อมูล	เครื่อง/ปี	1	✓	ตุลาคม 2559-กันยายน 2560	-	-	
15. โครงการระบบประมวลผลแบบ Cloud Computing	1. ระบบที่ให้บริการผ่านระบบประมวลผลแบบ Cloud Computing	ระบบ	2	✓	ตุลาคม 2559-กันยายน 2560	-	-	
16. จัดทำข้อตกลงความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน ชุมชนท้องถิ่น โดยมหาวิทยาลัยทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษาในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	1. ข้อตกลงความร่วมมือกับภาครัฐ ภาคเอกชน ชุมชน ท้องถิ่น	ฉบับ/ปี	1	✓	ตุลาคม 2559-กันยายน 2560	-	-	

โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	การบรรลุ	ระยะเวลา	งบประมาณ	งบประมาณที่ใช้จริง	ผู้รับผิดชอบ
17. จัดทำข้อตกลงความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยสถานศึกษาอื่นๆ เพื่อใช้เทคโนโลยีสร้างการสื่อสารและเครือข่ายในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ด้านวิชาการฐานข้อมูลการวิจัยร่วมกัน	1. ข้อตกลงความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัย สถานศึกษาอื่นๆ เพื่อใช้เทคโนโลยีสร้างการสื่อสารและเครือข่ายในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านวิชาการฐานข้อมูลการวิจัยร่วมกันอย่างน้อย	ฉบับ/ปี	1	✓	ตุลาคม 2559-กันยายน 2560	-	-	ฝ่ายบริการระบบเครือข่ายและซ่อมบำรุง
18. โครงการติดตั้งระบบบริการเชื่อมต่อให้กับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เพื่อให้ นักศึกษา อาจารย์ บุคลากร และผู้สนใจสามารถเข้าถึงองค์ความรู้ภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัยได้	1. มหาวิทยาลัยมีระบบบริการเชื่อมต่อให้กับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Gbps)	ระบบ	3	✓	ตุลาคม 2559-กันยายน 2560	-	-	
	2. สถิติการหยุดให้บริการ	ชั่วโมง/เดือน	<= 10	✓				
19. โครงการพัฒนาศูนย์ซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ Smart Phone	1. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	ระดับ	ดี	✓	ตุลาคม 2559-กันยายน 2560	-	-	
20. จัดทำข้อตกลงความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน ชุมชนท้องถิ่น โดยมหาวิทยาลัยทำหน้าที่เป็นศูนย์การอบรมและพัฒนาทักษะด้านคอมพิวเตอร์	1. ข้อตกลงความร่วมมือกับภาครัฐ ภาคเอกชน ชุมชนท้องถิ่น	ฉบับ/ปี	1	✓	ตุลาคม 2559-กันยายน 2560	-	-	

## ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาศักยภาพของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรให้มีความเป็นเลิศด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Tech-savvy)

### เป้าประสงค์

1. มีการถ่ายทอดความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมและทันสมัยให้กับนักศึกษา อาจารย์ บุคลากร และชุมชนท้องถิ่นอย่างสม่ำเสมอ
2. นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรนำความรู้ ประโยชน์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการทำงานและการพัฒนาตนเองและพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
3. นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร มีความสนใจ ความใฝ่รู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพิ่มมากขึ้น
4. มีสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
5. นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรมีทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ได้มาตรฐานสากล

### แนวทางการปฏิบัติ

1. ทบทวนแผนการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมและทันสมัยให้กับนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรในทุก ๆ ปี
2. จัดการอบรม / สัมมนา ความรู้ด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัยและสารสนเทศที่เหมาะสมให้กับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย
3. สนับสนุนการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้บุคลากรอย่างมีระบบเพื่อความคุ้มค่าและการพัฒนาที่ยั่งยืน
4. ส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทักษะด้านสารสนเทศของบุคลากรระหว่างหน่วยงาน
5. ปรับปรุงกำกับติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่องให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนไป

โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	การบรรลุ	ระยะเวลา	งบประมาณ	งบประมาณที่ใช้จริง	ผู้รับผิดชอบ
1. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับนักศึกษา อาจารย์และบุคลากร	1. หลักสูตรอบรมทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับ นักศึกษา อาจารย์และบุคลากร	คน	200	✓	ธันวาคม 2559-สิงหาคม 2560	753,000	527,353	ฝ่ายอบรมและถ่ายทอดเทคโนโลยีสารสนเทศ
	2. ผู้เข้ารับการอบรมได้รับความพึงพอใจ	ระดับ	ดี	✓				
	3. ผู้เข้ารับการอบรมได้ความรู้ และความเข้าใจเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มขึ้น	ร้อยละ	80	✓				
2. โครงการสอบวัดความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Exit-Exam)	1. จำนวนผู้เข้าสอบวัดความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Exit-Exam)	คน	200	✗	กรกฎาคม 2560	31,000	-	ฝ่ายการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์
	2. ผู้ที่สอบวัดความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Exit-Exam) ผ่าน	ร้อยละ	80	✗				

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และ การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการสร้างเสริมสุขภาพที่ดี (Digital Go Green and Healthy)

**เป้าประสงค์**

1. สร้างความตระหนักของการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและประหยัดพลังงาน

**แนวทางการปฏิบัติ**

1. สร้างความตระหนักในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ช่วยในการประหยัดพลังงานและทรัพยากรธรรมชาติ
2. บริหารจัดการ จัดหาซอฟต์แวร์ถูกต้องลิขสิทธิ์เหมาะสมและจำเป็นในการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและความคุ้มค่ามากที่สุด
3. ส่งเสริมการใช้ซอฟต์แวร์ทางเลือก (Open Source) ที่ดีมีประสิทธิภาพเพื่อเป็นเพิ่มทางเลือกและลดค่าใช้จ่ายด้านซอฟต์แวร์
4. ส่งเสริมการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารภายในมหาวิทยาลัยเพื่อช่วยลดค่าใช้จ่ายด้วยพลังงาน
5. นำเทคโนโลยีที่ช่วยในการประหยัดพลังงานและลดมลพิษมาใช้เพื่อทำให้เกิดสภาพแวดล้อมที่ดี ปลอดภัยและส่งผลให้มีสุขภาพที่ดี

โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	การบรรลุ	ระยะเวลา	งบประมาณ	งบประมาณที่ใช้จริง	ผู้รับผิดชอบ
1. โครงการ Private Cloud	1. จำนวน Physical server ที่ลดลง	เครื่อง	10	✓	ตุลาคม 2559-กันยายน 2560	600,000	594,000	ฝ่ายบริการระบบเครือข่ายและซ่อมบำรุง



## ยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนาระบบบริหารจัดการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาให้มีคุณภาพโดยยึดหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance)

### เป้าประสงค์

1. สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มีระบบบริหารจัดการที่ดีที่สร้างคุณภาพชีวิตและความผาสุก ในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กร (Healthy Organization) ควบคู่กับการสร้างธรรมาภิบาลและมาตรฐานการทำงานที่มีผลสัมฤทธิ์สูง (High Performance Organization)

### แนวทางการปฏิบัติ

1. พัฒนาระบบบริหารจัดการ โดย ลดขั้นตอน ใช้เทคโนโลยี จัดกิจกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ
2. จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรอย่างเป็นระบบ พัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่องเพื่อเป็นการเพิ่มพูนประสบการณ์ของบุคลากรโดยการเข้าอบรมสัมมนา เชิญวิทยากร มาบรรยาย รวมทั้งส่งเสริมการศึกษาดูงานทั้งในและต่างประเทศ
3. สร้างขวัญกำลังใจให้บุคลากรในการทำงานอย่างมีความสุขมีสุขภาวะในการทำงานที่ดีสร้างประสิทธิภาพทำงานโดยการจัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ ทั้งทางร่างกายและจิตใจ
4. บริหารตามหลักธรรมาภิบาลดำเนินงานอย่างโปร่งใส และตรวจสอบได้
5. แสวงหารายได้โดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด
6. ประยุกต์ใช้การประกันคุณภาพและการจัดการความรู้เป็นกรอบในการบริหารงาน และมีผลการประเมินคุณภาพอยู่ในเกณฑ์ดี
7. การพัฒนาทีมงานของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา แบบเน้นความเชี่ยวชาญในเทคโนโลยีสารสนเทศ

โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	การบรรลุ	ระยะเวลา	งบประมาณ	งบประมาณ ที่ใช้จริง	ผู้รับผิดชอบ
1. โครงการบริหารจัดการสำนักงาน <u>กิจกรรม</u> 1.1 การประชุมคณะกรรมการประจำ สำนักฯ 1.2 การเดินทางไปราชการของผู้บริหาร 1.3 จัดซื้อวัสดุสำนักงาน 1.4 ค่าบำรุง ดูแล ซ่อมแซมครุภัณฑ์ และ จัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ 1.5 ค่าสาธารณูปโภค	1. รายงานผลการดำเนินงานเสนอต่อผู้บริหาร	ครั้ง/ปี	3	✓	ตุลาคม 2559- กันยายน2560	360,000	241,951.04	ฝ่ายบริหารงาน ทั่วไป
	2. ระดับคุณภาพการจัดการศึกษาตามเกณฑ์ สกอ.	ระดับ	ดี	✓				
2. โครงการพัฒนาบุคลากรสำนักกิตติ์เพื่อ การศึกษา	1. บุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตนเองตาม วิชาชีพ และตามสมรรถนะงาน	คน	17	✓	ตุลาคม 2559- กันยายน2560	85,000	70,566	
	2. บุคลากรนำความรู้มาใช้ในการปฏิบัติงาน หรือถ่ายทอดให้กับบุคลากรในองค์กร	ร้อยละ ของ ผู้อบรม	80	✓				
3. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการทบทวน แผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปี สำนักกิตติ์เพื่อการศึกษา	1. จำนวนผู้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ จัดทำแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ ประจำปี	คน	20	✓	ตุลาคม 2559- กันยายน2560	50,000	44,186	
	2. แผนกลยุทธ์ระยะ 5 ปี ที่ได้รับการปรับปรุง	เล่ม	1	✓				
	3. แผนกลยุทธ์ของสำนักฯ มีความสอดคล้องและเป็นไปตามยุทธศาสตร์ ของมหาวิทยาลัย	ระดับ	มาก	✓				



โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	การบรรลุ	ระยะเวลา	งบประมาณ	งบประมาณที่ใช้จริง	ผู้รับผิดชอบ
6. โครงการการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย	1. จัดหาซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย	ชุด	1	✓	สิงหาคม 2560	1,400,000	1,394,900	ฝ่ายบริการระบบ เครือข่ายและ ซ่อมบำรุง
	2. เครื่องคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยใช้ซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมายตามโครงการ	เครื่อง	ไม่น้อยกว่า 3,000	✓				