

## สารจากผู้อำนวยการ

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา เป็นหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย มีวิสัยทัศน์ขององค์กรคือ

### “เป็นองค์กรที่เป็นเลิศด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสนับสนุนคุณภาพการศึกษาอย่างยั่งยืน”

โดยมีพันธกิจที่สำคัญของหน่วยงาน คือ พัฒนาการบริการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้ได้ตามมาตรฐานระดับสากล พัฒนามหาวิทยาลัยให้ก้าวสู่องค์กรดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ ส่งเสริมศักยภาพด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับความสามารถในการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพอย่างเต็มศักยภาพแก่นักศึกษา อาจารย์ บุคลากร และชุมชนท้องถิ่น พัฒนางค์กรให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยเชื่อมโยงองค์ความรู้กับบุคลากรทั้งภายในและภายนอกองค์กรเพื่อสร้างความร่วมมือที่เข้มแข็งด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และส่งเสริมสนับสนุนองค์กรให้มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

ตลอดระยะเวลาปีงบประมาณ 2560 ซึ่งมีระยะเวลาตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2559 จนถึง 30 กันยายน 2560 สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาได้มีการดำเนินงานที่มีความสอดคล้องกับนโยบายการบริหารงาน ตลอดจนตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย จึงได้มีการจัดทำรายงานประจำปี 2560 ขึ้น โดยรวบรวมผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลประวัติความเป็นมา การบริหารงาน งบประมาณ สถิติต่างๆ เกี่ยวกับการให้บริการ รวมทั้งผลการดำเนินโครงการและกิจกรรมที่ได้ดำเนินการ เพื่อแสดงให้เห็นถึงผลการดำเนินงาน ในภาพรวม และนำผลที่ได้ใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานต่อไป อีกทั้งเป็นการประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ ที่เกิดขึ้นในหน่วยงานเสนอต่อบุคลากรภายใน และภายนอกได้รับทราบ

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ขอขอบพระคุณคณะผู้บริหารของมหาวิทยาลัย ผู้ทรงคุณวุฒิ คณาจารย์ บุคลากรทุกหน่วยงาน ตลอดจนนักศึกษาที่ให้การสนับสนุนการดำเนินงานของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา เป็นอย่างดียิ่งตลอดมา ขอขอบคุณบุคลากรสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการดำเนินงานมุ่งมั่น ทুমเท เสียสละ จนนำมาซึ่งความสำเร็จในหลายพันธกิจ และขอขอบคุณผู้ที่เกี่ยวข้องในการจัดทำรายงานประจำปีฉบับนี้ จนสำเร็จลุล่วง

อาจารย์อำนาจ โกวรรณ  
ผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

หัวเรื่อง	หน้า
ข้อมูลทั่วไป	1
สถานที่ตั้ง	1
ประวัติความเป็นมา	2
วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์	3
ประเด็นยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์	4
การบริการของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา	7
โครงสร้างการบริหารงาน	15
กิจกรรมที่เกิดขึ้นในรอบปี	18
งบประมาณประจำปี 2560	31
ผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์	33
ผลการเบิกจ่ายงบประมาณตามประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา	33
ผลการดำเนินโครงการตามประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา	35
รางวัลเชิดชูเกียรติ	71
ผลการประกันคุณภาพภายใน ประจำปี 2560	72
สถิติการให้บริการของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา	76
สถิติการให้บริการงานซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์	76
สถิติการให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เพื่อการสืบค้น	77

## ข้อมูลทั่วไป



## ชื่อหน่วยงาน

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

## สถานที่ตั้ง

202 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

## โทรศัพท์

053-885924, 053-885934

## โทรสาร

053-885924

## เว็บไซต์

<http://www.digital.cmru.ac.th>

## FACEBOOK

<http://www.facebook.com/digital.cmru>

## ประวัติความเป็นมา

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาเคยเป็นส่วนหนึ่งของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ต่อมาได้แบ่งส่วนราชการและจัดตั้งขึ้น โดยอาศัยอำนาจตามความในมาตรา 4 แห่งพระราชบัญญัติการบริหารส่วนงานภายในของสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2550 ประกอบกับความในมาตรา 18 (2) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 สภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ในการประชุม ครั้งที่ 8/2558 เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2558 และได้ประกาศ ณ วันที่ 2 กรกฎาคม 2558 ให้มีการจัดตั้งสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาเป็นส่วนงานภายในที่มีฐานะเทียบเท่าคณะในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ใช้ชื่อภาษาอังกฤษว่า Office of Digital for Education

ในปัจจุบันการแบ่งหน่วยงานในสำนักงานผู้อำนวยการ สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ตามประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่เมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน พ.ศ. 2558 ได้มีการแบ่งหน่วยงานในสำนักงานผู้อำนวยการ ออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่ 1) งานบริหารทั่วไป 2) งานเทคโนโลยีสารสนเทศ



## วิสัยทัศน์

“เป็นองค์กรที่เป็นเลิศด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุน

คุณภาพการศึกษาอย่างยั่งยืน”

## พันธกิจ

1. พัฒนาการบริการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้ได้ตามมาตรฐานระดับสากล
2. พัฒนามหาวิทยาลัยให้ก้าวสู่องค์กรดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ
3. ส่งเสริมศักยภาพด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อยกระดับความสามารถในการดำเนินงาน ให้มีประสิทธิภาพอย่างเต็มศักยภาพแก่บุคลากร นักศึกษา และท้องถิ่น
4. พัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยเชื่อมโยงองค์ความรู้กับบุคลากรทั้งภายใน และภายนอกองค์กรเพื่อสร้างความร่วมมือที่เข้มแข็ง ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
5. ส่งเสริม สนับสนุนองค์กรให้มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

## วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาระบบดิจิทัลให้ตอบสนองนโยบายและสนับสนุนการบริหารงานของมหาวิทยาลัย ตามภารกิจทั้ง 4 ด้าน คือ การผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคมการทำนุบำรุง ศิลปะ และวัฒนธรรม
2. เพื่อพัฒนาสารสนเทศของมหาวิทยาลัย เพื่อการบริหารจัดการและเพื่อการเรียนรู้
3. เพื่อสร้างองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และให้บริการวิชาการแก่สังคม ตลอดจนสร้างเครือข่าย ดิจิทัลทั้งในประเทศและต่างประเทศ

## ประเด็นยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์

### ยุทธศาสตร์ที่ 1

สนับสนุนการเรียน การสอน  
การผลิตบัณฑิต การวิจัย  
การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและ  
การให้บริการวิชาการด้วย  
เทคโนโลยีดิจิทัล

### เป้าประสงค์

1. มีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในรูปแบบต่าง ๆ ที่ทันสมัย  
ได้มาตรฐานสากลที่ช่วยสนับสนุนการเรียน การสอน
2. มีระบบสารสนเทศฐานข้อมูล ด้านการวิจัยของมหาวิทยาลัยที่มี  
ประสิทธิภาพได้มาตรฐาน
3. นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรได้รับประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยี  
สารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ การวิจัยและพัฒนาตัวเองได้ในระดับสูง
4. มีระบบสารสนเทศ ฐานข้อมูล ด้านศิลปวัฒนธรรมของท้องถิ่น  
รองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
5. มีระบบสารสนเทศที่ช่วยส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของท้องถิ่น
6. นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการให้บริการวิชาการ  
แก่ชุมชน และท้องถิ่น

### ยุทธศาสตร์ที่ 2

พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อ  
การบริหารจัดการ (MIS) และ  
ระบบสนับสนุนผู้บริหาร (ESS) เพื่อ  
การบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ  
และยั่งยืน (Sustainable MIS)

### เป้าประสงค์

1. เป็นศูนย์กลางข้อมูลและระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการ  
ของมหาวิทยาลัย
2. มีระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการทำงานและการบริหารจัดการระบบ  
งานภายในมหาวิทยาลัย
3. มีระบบสารสนเทศเฉพาะสำหรับผู้บริหาร และผู้บริหารระดับสูง  
เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในการปรับแผนกลยุทธ์ หรือการวางแผน  
ของมหาวิทยาลัยในระยะยาว
4. การบริการข้อมูลสารสนเทศต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยเป็นเบ็ดเสร็จ  
ต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัยได้ระดับที่ดี

### ยุทธศาสตร์ที่ 3

พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพ และสร้างเครือข่ายความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการพัฒนาที่คุ้มค่า (Digital Infrastructure & Connection)

#### เป้าประสงค์

1. มีการวางแผนและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประโยชน์สูงสุดสอดคล้องตามความต้องการของผู้ใช้บริการ และเป็นไปตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของมหาวิทยาลัย
2. มีระบบแม่ข่ายสารสนเทศมหาวิทยาลัยที่ใช้เทคโนโลยี Cloud Server เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการทรัพยากรและลดค่าใช้จ่ายการลงทุนในภาพรวม
3. มีการร่วมมือกับภาครัฐและภาคเอกชนในการพัฒนาเครือข่ายเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ เพื่อความคุ้มค่าและยั่งยืน
4. ร่วมกับมหาวิทยาลัย สถานศึกษาอื่น ๆ เพื่อใช้เทคโนโลยีสร้างการสื่อสารและเครือข่ายในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ด้านวิชาการ ฐานข้อมูลการวิจัยร่วมกัน
5. มีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของ มหาวิทยาลัยที่มีประสิทธิภาพ เสถียรภาพในระดับที่ดี

### ยุทธศาสตร์ที่ 4

พัฒนาศักยภาพของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรให้มีความเป็นเลิศ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Tech-savvy)

#### เป้าประสงค์

1. มีการถ่ายทอดความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมและทันสมัยให้กับนักศึกษา อาจารย์ บุคลากร และชุมชนท้องถิ่นอย่างสม่ำเสมอ
2. นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรนำความรู้ ประโยชน์ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการทำงาน และการพัฒนาตนเองและพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
3. นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร มีความสนใจ ความใฝ่รู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพิ่มมากขึ้น
4. มีสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
5. นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรมีทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ได้มาตรฐานสากล

---

**ยุทธศาสตร์ที่ 5** ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการสร้างเสริมสุขภาพที่ดี (Digital Go Green and Healthy)

---

#### เป้าประสงค์

1. สร้างความตระหนักของการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และประหยัดพลังงาน
- 

---

**ยุทธศาสตร์ที่ 6** พัฒนาระบบบริหารจัดการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาให้มีคุณภาพโดยยึดหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance)

---

#### เป้าประสงค์

1. สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มีระบบบริหารจัดการที่ดีที่สร้างคุณภาพชีวิตและความผูกพันในการปฏิบัติของบุคลากรในองค์กร (Healthy Organization) ควบคู่กับการสร้างธรรมาภิบาลและมาตรฐานการทำงานที่มีผลสัมฤทธิ์สูง (High Performance Organization)
-



## การบริการของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

### การบริหารและจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

เป็นงานบริการด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย และทุกพื้นที่ที่จัดการศึกษา ทั้งทางด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์แบบเชื่อมต่อด้วยสายสัญญาณและการเชื่อมต่อแบบไร้สาย รวมถึงการให้บริการระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับการให้บริการเว็บไซต์ และระบบสารสนเทศของหน่วยงาน นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร



หน่วยบริหารและจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ มีการให้บริการดังนี้

1. บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์แบบเชื่อมต่อด้วยสายสัญญาณ ให้กับนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ภายใต้ชื่อ CMRU-NET
2. บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์แบบไร้สาย ให้กับนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ภายใต้ชื่อ @CMRU WiFi
3. บริการระบบอีเมลของ Microsoft และของ Google ภายใต้ชื่อ CMRU Mail ให้กับนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
4. บริการระบบพื้นที่สำหรับให้บริการเว็บไซต์ของหน่วยงานต่าง ๆ นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ภายใต้ชื่อ CMRU Hosting
5. บริการระบบเครือข่ายเฉพาะภายในองค์กรที่ใช้งานผ่านระบบเครือข่ายสาธารณะสำหรับการใช้งานทรัพยากรสารสนเทศภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ภายใต้ชื่อ CMRU VPN
6. บริการถ่ายทอดความรู้ด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้กับนักศึกษา อาจารย์ บุคลากรและบุคลากรในชุมชนท้องถิ่น ภายใต้ชื่อ CMRU Network Training
7. บริการให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะด้านระบบเครือข่ายให้กับนักศึกษา อาจารย์ บุคลากรและบุคลากรในชุมชนท้องถิ่น ภายใต้ชื่อ CMRU Network Consult

## การพัฒนาาระบบสารสนเทศ

เป็นการให้บริการด้านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (MIS) โดยพัฒนาและให้บริการระบบสารสนเทศด้านต่างๆ เพื่อสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัย



- ระบบสารสนเทศบุคลากร
- ระบบฐานข้อมูลแบบสอบถามภาวะการมีงานทำของบัณฑิต
- ระบบบริหารจัดการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์
- ระบบบริการงานฝึกอบรมการใช้ IT
- ระบบฐานข้อมูลแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษา
- ระบบฐานข้อมูลการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา
- ระบบจองและบันทึกการใช้ห้องประชุม
- ระบบจองยานพาหนะราชการออนไลน์
- ระบบบริหารจัดการประสิทธิภาพการทำงานและการจัดการความรู้ของบุคลากร
- ระบบการรับ-ส่ง การซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์
- ปฏิทินภาระงานของผู้บริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
- ระบบลงทะเบียนการฝึกอบรมออนไลน์
- ระบบประเมินความพึงพอใจ
- ระบบ TQF ออนไลน์
- ระบบบริหารจัดการวิทยานิพนธ์

## การเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์

บริการระบบการเรียนการสอนออนไลน์ e-Learning และเป็นแหล่งการเรียนรู้ด้านการผลิตสื่อการเรียน การสอนอิเล็กทรอนิกส์ แก่นักศึกษา อาจารย์ บุคลากร และผู้ที่สนใจ ซึ่งมีบริการดังต่อไปนี้

1. บริการระบบการเรียนการสอนออนไลน์ CMRU Moodle LMS
2. อบรมการใช้งานระบบการเรียนการสอน CMRU Moodle LMS แก่นักศึกษา และอาจารย์
3. อบรมการใช้งานโปรแกรมประยุกต์ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ แก่นักศึกษา อาจารย์ บุคลากร และประชาชนทั่วไป เช่น Google classroom
4. ส่งเสริมและสนับสนุนการผลิตสื่อการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ ของมหาวิทยาลัย

## เว็บไซต์หน่วยการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์

ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร และกิจกรรม ด้านการเรียนการสอนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ อีกทั้งรวบรวมเว็บไซต์ e-Learning รายวิชาต่างๆ ของอาจารย์ในมหาวิทยาลัย และให้บริการดาวน์โหลด CMRU PowerPoint Template เพื่อสนับสนุนการนำเสนอผลงานและสร้างสื่อการเรียนการสอน ซึ่งสามารถเข้าเว็บไซต์ได้ที่ <http://www.lms.cmru.ac.th>



[www.lms.cmru.ac.th](http://www.lms.cmru.ac.th)



## ระบบ CMRU Moodle LMS

CMRU Moodle LMS เป็นระบบการเรียนการสอนออนไลน์ โดยใช้ Software Opensource ซึ่งมีอาจารย์เป็นผู้ร่วมพัฒนารายวิชาที่เปิดสอนของมหาวิทยาลัยในรูปแบบ e-Learning ผู้ที่สนใจสามารถสมัครเป็นสมาชิก เพื่อเข้าใช้งานระบบได้ที่ <http://www.moodle.cmru.ac.th>



## การซ่อมบำรุงและดูแลระบบคอมพิวเตอร์

เป็นการให้บริการดูแลซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์และ Smart Phone ให้แก่ อาจารย์ บุคลากร และ นักศึกษา ที่นำคอมพิวเตอร์ที่มีปัญหามาขอรับบริการงานซ่อมบำรุง ซึ่งมีการให้บริการดังต่อไปนี้



1. บริการตรวจเช็คเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล และ หน่วยงานของมหาวิทยาลัย
2. ติดตั้งระบบปฏิบัติการ (Microsoft Windows) และโปรแกรมสำนักงาน (Microsoft Office) ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย
3. บริการตรวจเช็คและแก้ไขปัญหาระบบในเบื้องต้น
4. บริการกู้ข้อมูลจาก Flash Drive เบื้องต้น
5. ให้คำปรึกษาปัญหาคอมพิวเตอร์ และ Smart Phone

## ขั้นตอนการขอใช้บริการซ่อมบำรุงและดูแลระบบคอมพิวเตอร์

1. แสดงบัตรประจำตัวก่อนใช้บริการ โดยที่
  - นักศึกษา : แสดงบัตรประจำตัวนักศึกษา
  - อาจารย์และบุคลากร : แสดงบัตรข้าราชการ บัตรพนักงานหรือบัตรประจำตัวประชาชน
2. รับใบแจ้งซ่อมจากเจ้าหน้าที่เพื่อนำมารับเครื่องคืนในภายหลัง
3. ตรวจสอบสถานะ การซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ ได้จากเว็บไซต์ <http://www.csc.cmru.ac.th>
4. นำใบแจ้งซ่อมมารับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ซ่อมแซมเสร็จ



## การอบรมเชิงปฏิบัติการและถ่ายทอดความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาเป็นหน่วยงานที่ส่งเสริม สนับสนุนในการเพิ่มความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่และผู้ที่เกี่ยวข้อง ได้นำเอาความรู้ความสามารถ และทักษะต่างๆ จากการฝึกอบรม ทั้งในโปรแกรมระดับเบื้องต้นไปจนถึงระดับสูง มาเสริมสร้างสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้เทียบเท่าระดับมาตรฐานสากล ตรงกับความต้องการและสามารถนำออกไปใช้ในการพัฒนางานและการดำเนินชีวิตต่อไปในอนาคตได้



หลักสูตรในการอบรมและถ่ายทอดความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ได้กำหนดกลุ่มเป้าหมายไว้ทั้งหมด 3 กลุ่ม ดังต่อไปนี้

1. หลักสูตรอบรมและถ่ายทอดความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล สำหรับนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ทุกชั้นปี
2. หลักสูตรอบรมและถ่ายทอดความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล สำหรับอาจารย์ และบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ทุกระดับ
3. หลักสูตรอบรมและถ่ายทอดความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล สำหรับผู้ที่มีความสนใจในชุมชนท้องถิ่น และสังคม

ทั้งนี้ยังให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ สำหรับการเรียน การสอน และการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ สำหรับหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย และหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย

### การบริการห้องมินิเธียเตอร์ ขนาด 80 ที่นั่ง

เพื่อใช้สำหรับรับชมสื่อการเรียน การสอน และให้บริการสำหรับการประชุม อบรม สัมมนา และกิจกรรมของมหาวิทยาลัยตามความเหมาะสม



## การบริการระบบ VDO Conference

เป็นการให้บริการด้านการเรียน การสอน การประชุมทางไกลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไปยังพื้นที่จัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย อาทิเช่น การเชื่อมต่อจากศูนย์เวียงบัว ไปยังมหาวิทยาลัยแม่ฮ่องสอน และในปัจจุบันได้มีการใช้ในด้าน การเรียนการสอนกับ October 6 University แห่งสาธารณรัฐอาหรับอียิปต์



## การออกแบบสื่อกราฟิกและเว็บไซต์

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ได้มีการพัฒนารูปแบบกราฟิก สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อมัลติมีเดีย ให้มีความทันสมัย อยู่ตลอดเวลา เพื่อรองรับความต้องการของผู้ใช้บริการ ได้แก่ นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร ซึ่งมีการให้บริการดังนี้

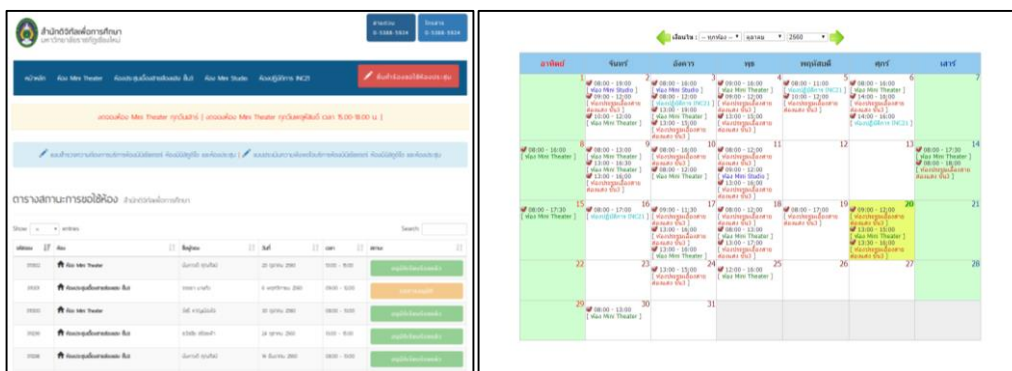
- งานกราฟิกเพื่อพัฒนาเว็บไซต์มหาวิทยาลัย
- งานกราฟิกเพื่อพัฒนาเว็บไซต์ของสำนัก
- ออกแบบจัดทำสิ่งพิมพ์เพื่อสนับสนุนงานบริการของสำนัก
- งานออกแบบจัดทำสื่อมัลติมีเดีย
- งานบันทึกภาพนิ่ง
- ควบคุม ดูแลห้องมินิสตูดีโอ
- จัดเตรียมอุปกรณ์สำหรับถ่ายภาพดูแลความพร้อมและความเรียบร้อยของห้องมินิสตูดีโอ

- ควบคุม ดูแล ระบบชุดไฟสตูดิโอ และระบบอุปกรณ์กล้องถ่ายภาพนิ่ง
- ควบคุม ดูแลไฟฟ้า แอร์ และแสงสว่างภายในห้อง
- เช็ความเรียบร้อยภายในห้อง และบำรุงรักษาอุปกรณ์



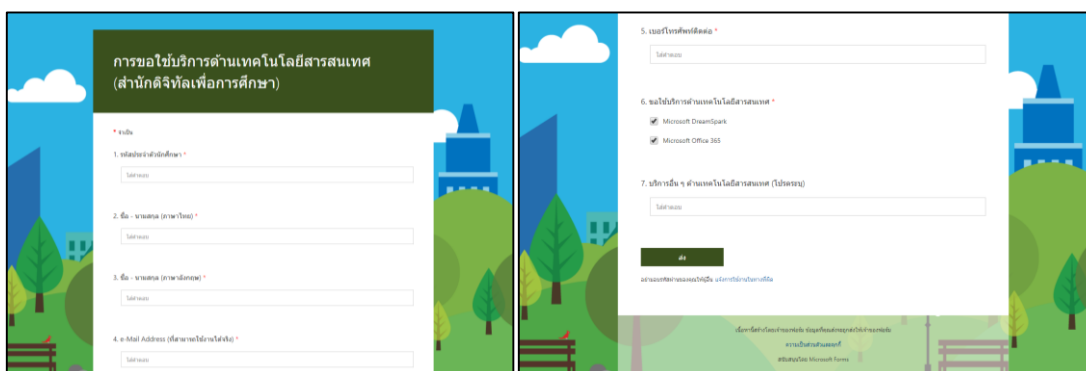
### การบริการจองห้องประชุมออนไลน์

ระบบจองห้องประชุมเป็นระบบที่ช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถทำการจองห้องประชุมได้สะดวกสบายมากยิ่งขึ้น ใช้งานได้ง่ายมีรายละเอียดการจองต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้งานในการทำการจองห้องประชุมของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา



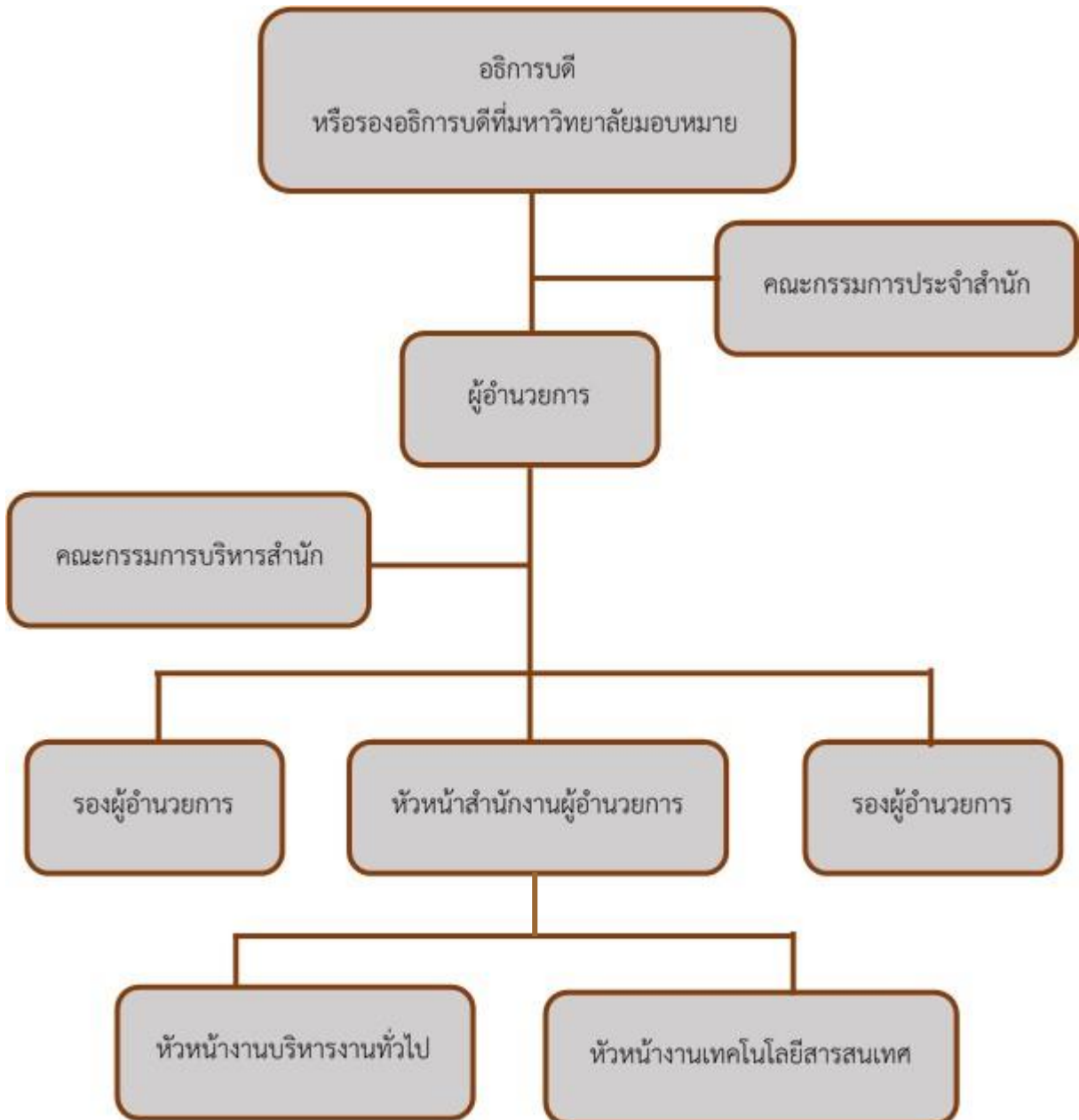
### การขอใช้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ได้ให้บริการแก่นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร ในการขอใช้บริการ Microsoft DreamSpark, Microsoft Office 365 และบริการอื่นๆ รวมไปถึงการดูแล และแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอีกด้วย





## โครงสร้างการบริหารงาน



## ผู้บริหารและบุคลากรสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา



อาจารย์ อำนาจ โกวรรณ  
ผู้อำนวยการ



อาจารย์ ดร.กัลยา ใจรักษ์  
รองผู้อำนวยการ



อาจารย์ ดร.ทิวาวัลย์ ติงการ  
รองผู้อำนวยการ



นาย มารุต เปี่ยมเกตุ  
หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ



นางสาว นันทาวดี คุณศิลป์  
หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป



นาย วิวัฒน์ชัย ชำประไพ  
หัวหน้างานเทคโนโลยีสารสนเทศ

### หน่วยบริหารและจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์



นาย วิthur อุ๋นแสน  
นักวิชาการคอมพิวเตอร์



นาย อานนท์ มะโนเมือง  
นักวิชาการคอมพิวเตอร์

### หน่วยดูแลและบำรุงระบบคอมพิวเตอร์



นาย ปิยะพงษ์ หินเกย  
นักวิชาการศึกษา



นาย จรุณ บุตรแก้ว  
นักวิชาการคอมพิวเตอร์

### หน่วยพัฒนาระบบสารสนเทศ



นาย ชลิต โปธา  
นักวิชาการคอมพิวเตอร์



นาย ชีระพงษ์ ใจคำมา  
นักวิชาการคอมพิวเตอร์



นาย กุลชาติ ปัญญาดี  
นักวิชาการคอมพิวเตอร์



นาย บัณฑิต นันทะเทศ  
นักวิชาการคอมพิวเตอร์

## หน่วยออกแบบกราฟฟิกและเว็บไซต์



นาย ณิชพงษ์ วงศ์จันทร์ตา  
นักวิชาการศึกษา

## หน่วยการเรียนการสอนทางไกล



นาย กฤษณ์ ขาวศรี  
นักวิชาการคอมพิวเตอร์

## หน่วยมินิเซียร์เตอร์และสื่อออนไลน์



นาย เจษฎา ยาวุทธิ  
นักวิชาการคอมพิวเตอร์

## หน่วยการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์



นางสาว รุ่งทิวา กิตติยังกุล  
นักวิชาการคอมพิวเตอร์

## หน่วยอบรมเชิงปฏิบัติการและถ่ายทอดเทคโนโลยีดิจิทัล



นางสาว พรรณนิภา ดวงไย  
นักวิชาการคอมพิวเตอร์



นาง พรพิมล แก้วฟุ้งรังษี  
นักวิชาการคอมพิวเตอร์

## หน่วยการเงินและบัญชี



นางสาว จรียา หมั่นแก้ว  
นักวิชาการการเงินและบัญชี

## หน่วยแผนและงบประมาณ



นางสาว กัลย์สุดา ศรีโพธิ์  
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

## กิจกรรมที่เกิดขึ้นในรอบปี

### ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

โครงการความร่วมมือลงทุนติดตั้ง Access Points สำหรับการให้บริการ AIS WiFi ในพื้นที่ของมหาวิทยาลัย เพื่อการบริการด้านไอทีที่เป็นเลิศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ลงนามบันทึกข้อตกลงร่วมกับบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด ตามโครงการความร่วมมือลงทุนติดตั้ง Access Points สำหรับการให้บริการ AIS WiFi ในพื้นที่ของมหาวิทยาลัย เพื่อการบริการด้านไอทีที่เป็นเลิศ ณ ห้องประชุมสภามหาวิทยาลัย อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ รศ.ดร.ประพันธ์ ธรรมไชย อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ และนายดุยเดช ชินวัตร ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการส่วนปฏิบัติการภูมิภาค ภาคเหนือ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด ได้ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงโครงการความร่วมมือลงทุนติดตั้งอุปกรณ์รับ - ส่งสัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Access Points) สำหรับการให้บริการอินเทอร์เน็ตไร้สายความเร็วสูง (AIS WiFi) ในพื้นที่มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เมื่อวันที่ 23 พฤศจิกายน 2559



## กิจกรรมการเปิด Tech Startup Club

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ร่วมกับ ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ จัดกิจกรรมการเปิด Tech Startup Club โดยมี อาจารย์อำนาจ โกวรรณ ผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ให้เกียรติในการกล่าวเปิดงาน ณ ห้องประชุมเอื้องไอยรา ชั้น 5 อาคารวิทยาการจัดการ วิทยาการโดย คุณชลภัทร สันติมากร และคุณพันธบัตร สันติมากร (ผู้ก่อตั้งแบงคอก เวบเจอร์) มาให้ความรู้เกี่ยวกับ Tech Startup แก่นักศึกษาสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการและสาขาคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เมื่อวันที่ 16 มกราคม 2560



---

## โครงการ Interlink Campus Tour 2017 หัวข้อ "Open Cabling Systems for The Future"

---

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ร่วมกับ บริษัท อินเทอร์เน็ตเคชั่น คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) จัดโครงการ Interlink Campus Tour 2017 ในหัวข้อเรื่อง "Open Cabling Systems for The Future" ณ ห้องประชุม เอื้องไอยเรศ ชั้น 5 คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เมื่อวันที่ 19 เมษายน 2560



## พิธีเปิดโครงการ "Northern Digital Expo 2017" รวมสุดยอดเทคโนโลยีล้ำสมัยเปลี่ยนธุรกิจยุคใหม่ให้ smarter

รศ.น.สพ.ศุภชัย ศรีธวัช รองอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ร่วมกับ อ.อำนาจ โกวรรณ ผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา และ ผศ.เดชวิทย์ นิลวรรณ คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ร่วมเป็นเกียรติในพิธีเปิดโครงการ "Northern Digital Expo 2017" รวมสุดยอดเทคโนโลยีล้ำสมัยเปลี่ยนธุรกิจยุคใหม่ให้ smarter ในฐานะเจ้าภาพร่วมเครือข่ายมหาวิทยาลัยเขตภาคเหนือ ณ เซ็นทรัลพลาซ่า เชียงใหม่ แอร์พอร์ต เมื่อวันที่ 5 พฤษภาคม 2560



## การต้อนรับคณะศึกษาดูงานจากวิทยาลัยการอาชีพฝาง แผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

อาจารย์อำนาจ โกวรรณ ผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ให้การต้อนรับคณะศึกษาดูงานจากวิทยาลัยการอาชีพฝาง แผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ นำโดย นายตลเดช พิทักษ์เขตต์ ผู้ช่วยหัวหน้าแผนก และนางสาวรัชนิกุล บุญอินทร์ พร้อมทั้งนักเรียน ชั้นปวช. 2-3 จำนวน 83 คน ณ ห้องมินิเธียเตอร์ ชั้น 4 สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เมื่อวันที่ 18 กรกฎาคม 2560



## การจัดนิทรรศการและนำเสนอผลงานการจัดการความรู้ KM

อาจารย์อำนาจ โกวรรณ ผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา นำทีมผู้บริหารและบุคลากรสำนักฯ ร่วมจัดนิทรรศการและนำเสนอผลงานการจัดการความรู้ KM ซึ่งสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาได้นำเสนอผลงาน ภายใต้ชื่อ "Digital Innovation" ตัวแบบระบบเฝ้าระวังและแจ้งเตือนอัตโนมัติ สำหรับห้องควบคุมระบบคอมพิวเตอร์ ผ่านระบบ Line ณ ศาลาร่มโพธิ์ เมื่อวันที่ 2 สิงหาคม 2560



## กิจกรรม Tech Startup Club ในหัวข้อ “Digital Marketing”

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ร่วมกับ สำนักส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล จัดกิจกรรม Tech Startup Club ในหัวข้อ “Digital Marketing” โดยมีอาจารย์และนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ และคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เข้าร่วมรับฟัง ณ ห้องประชุมเอื้องไอยเรศ ชั้น 5 คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2560





## กิจกรรม Tech Startup Club ในหัวข้อ “Pitching Perfect การนำเสนออย่างมืออาชีพ”

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ร่วมกับ สำนักส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล จัดกิจกรรม Tech Startup Club หัวข้อ “Pitching Perfect การนำเสนออย่างมืออาชีพ” โดยมีอาจารย์และนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ และ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เข้าร่วมรับฟัง ณ ห้องประชุมเอื้องไอยเรศ ชั้น 5 คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เมื่อวันที่ 22 กันยายน 2560



### ด้านการพัฒนาชุมชนและท้องถิ่น

กิจกรรมจัดทำห้องสมุด ณ ศูนย์การเรียนรู้ตำรวจตระเวนชายแดน บ้านห้วยมะโอ ตำบลแม่สามแลบ อำเภอสบเมย จังหวัดแม่ฮ่องสอน

นายมารุต เปี่ยมเกตุ หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ นำทีมบุคลากรจัดทำห้องสมุด ณ ศูนย์การเรียนรู้ตำรวจตระเวนชายแดนบ้านห้วยมะโอ ตำบลแม่สามแลบ อำเภอสบเมย จังหวัดแม่ฮ่องสอน เมื่อวันที่ 15-18 พฤศจิกายน 2559



กิจกรรมจัดทำห้องสมุด ณ ศูนย์การเรียนรู้ตำรวจตระเวนชายแดน บ้านแม่เหลอ และศูนย์การเรียนรู้ตำรวจตระเวนชายแดน บ้านวาพู ตำบลเสาหิน อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน

อาจารย์อำนาจ โกวรรณ ผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ร่วมกับอาจารย์ ดร.สุทธินันท์ ชื่นชม ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ นำทีมผู้บริหารและบุคลากรจัดทำห้องสมุด ณ ศูนย์การเรียนรู้ตำรวจตระเวนชายแดน บ้านแม่เหลอ และศูนย์การเรียนรู้ตำรวจตระเวนชายแดน บ้านวาพู ตำบลเสาหิน อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน เมื่อวันที่ 24 - 29 พฤศจิกายน 2559



## โครงการพัฒนาระดับมาตรฐานการเรียนรู้และพัฒนาท้องถิ่น

อาจารย์อำนาจ โกวรรณ ผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ร่วมเป็นคณะกรรมการดำเนินงาน ตามโครงการพัฒนาระดับมาตรฐานการเรียนรู้และพัฒนาท้องถิ่น โดยมีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เป็นพี่เลี้ยง ประจำปีงบประมาณ 2560 ณ โรงเรียนทาเหนือวิทยา ตำบลทาเหนือ อำเภอแม่อน จังหวัด เชียงใหม่ เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2560



โรงเรียนหมู่บ้านสหกรณ์ 2 และโรงเรียนบ้านแม่ตะไคร้ หมู่ 1 ตำบลทาเหนือ อำเภอแม่อน จังหวัด เชียงใหม่ เมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2560



## ด้านการส่งเสริมการดูแลรักษาสุขภาพ

### โครงการกีฬาราชภัฏเชียงใหม่ ใส่ใจสุขภาพ

ผู้บริหารและบุคลากรสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา เข้าร่วมพิธีเปิดโครงการกีฬาราชภัฏเชียงใหม่ ใส่ใจสุขภาพ ณ โรงยิมเนเซียม มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยภายในงานมีการรับตรวจสุขภาพและทดสอบสมรรถภาพร่างกาย พร้อมกับการแสดงพิเศษ "ร่าวงย้อนยุค" กับการแข่งขันแชร์บอลนัดพิเศษระหว่างทีมผู้บริหารและทีมอาจารย์บุคลากร ปิดท้ายรายการด้วยกิจกรรมเต้นแอโรบิคร่วมกัน เมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2560



### พิธีเปิดการแข่งขันกีฬาประเพณีเจ้าหน้าที่บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏ เขตภาคเหนือ 8 แห่ง ครั้งที่ 8 "พิงคนครเกมส์"

อาจารย์อำนาจ โกวรรณ ผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา พร้อมคณะผู้บริหาร และบุคลากร เข้าร่วมในพิธีเปิดการแข่งขันกีฬาประเพณีเจ้าหน้าที่บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏ เขตภาคเหนือ 8 แห่ง ครั้งที่ 8 "พิงคนครเกมส์" ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ระหว่างวันที่ 16-17 พฤษภาคม 2560



## ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และขนบธรรมเนียมประเพณีของท้องถิ่น

พิธีบรรพชาอุปสมบทหมู่ พระภิกษุ 999 รูป และบวชนЕКขัมมะเพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ร่วมกับมหาวิทยาลัยราชภัฏทั่วประเทศ จัดพิธีบรรพชาอุปสมบทหมู่ พระภิกษุ 999 รูป และบวชนЕКขัมมะเพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช เมื่อวันที่ 14-22 กุมภาพันธ์ 2560



## ถวายภัตตาหารเพลให้แก่พระภิกษุสงฆ์ วัดป่าดาราภิรมย์ อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่

อาจารย์ ดร. กัลยา ใจรักษ์ รองผู้อำนวยการสำนักกิตติคุณเพื่อการศึกษา พร้อมด้วยตัวแทนผู้บริหารและบุคลากรสำนักฯ ร่วมกันถวายภัตตาหารเพลให้แก่พระภิกษุสงฆ์ ณ วัดป่าดาราภิรมย์ อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่ เมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2560



กิจกรรมตักบาตรข้าวสารอาหารแห้ง แต่พระภิกษุและสามเณรโครงการบรรพชาอุปสมบทหมู่ฯ รวมทั้งพระภิกษุจากวัดป่าดาราภิรมย์ พระอารามหลวง

กิจกรรมตักบาตรข้าวสารอาหารแห้ง แต่พระภิกษุและสามเณรโครงการบรรพชาอุปสมบทหมู่ฯ รวมทั้งพระภิกษุจากวัดป่าดาราภิรมย์ พระอารามหลวง จำนวน 35 รูป ณ ลาน 90 ปี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2560



## โครงการอนุรักษ์สืบสานประเพณีสงกรานต์ และรณรงค์การแต่งกายพื้นบ้านล้านนา

อาจารย์อำนาจ โกวรรณ ผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา นำผู้บริหารและบุคลากรสำนักงานฯ ร่วมโครงการอนุรักษ์สืบสานประเพณีสงกรานต์ และรณรงค์การแต่งกายพื้นบ้านล้านนา ณ สนามจตุราคาร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2560



## พิธีทำบุญประจำปี สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

อาจารย์อำนาจ โกวรรณ ผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา พร้อมด้วยคณะผู้บริหารและบุคลากรสำนักงานฯ ตลอดจนแขกผู้มีเกียรติ ร่วมพิธีทำบุญ ณ ห้องมินิสตูดิโอ ชั้น 4 อาคารสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เมื่อวันที่ 3 กรกฎาคม 2560



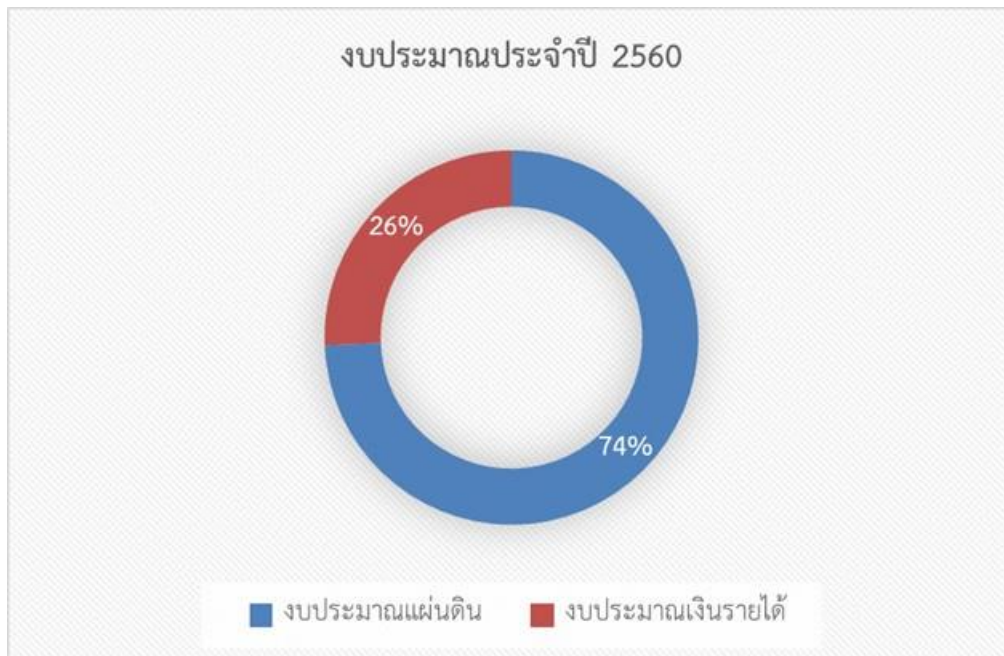


## งบประมาณประจำปี 2560 (เดือนตุลาคม 2559-เดือนกันยายน 2560)

ในปีงบประมาณ 2560 สำนักกติจิทัลเพื่อการศึกษา ได้รับการจัดสรรงบประมาณสนับสนุนการดำเนินงาน เป็นจำนวนทั้งสิ้น 6,945,500 บาท ซึ่งจำแนกตามแหล่งงบประมาณ ได้ดังนี้

งบประมาณแผ่นดิน จำนวน 5,163,500 บาท  
งบประมาณเงินรายได้ จำนวน 1,782,000 บาท

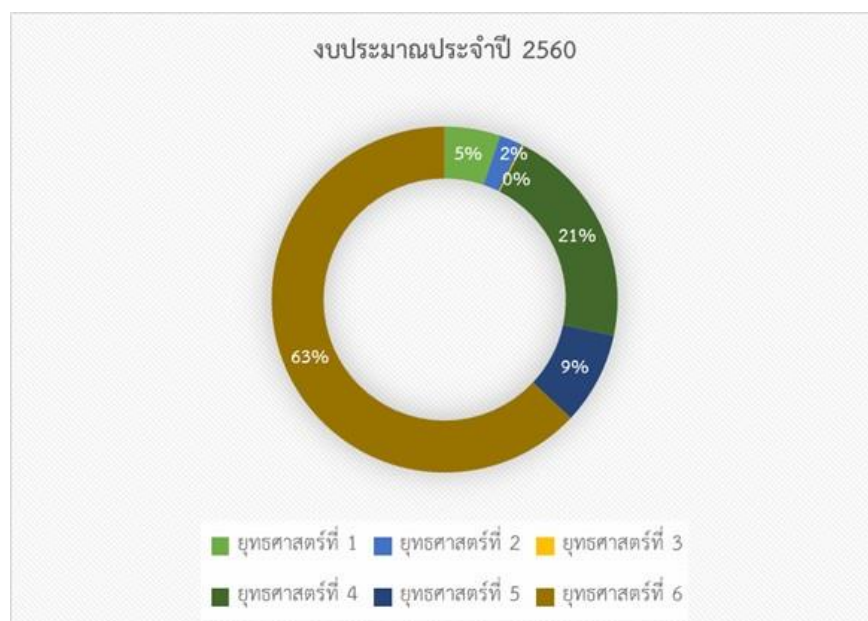
แผนภาพแสดงสัดส่วนงบประมาณประจำปี 2560 จำแนกตามแหล่งงบประมาณ



**สัดส่วนงบประมาณประจำปี 2560 จำแนกตามการจัดสรรในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ของ  
สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา**

ประเด็นยุทธศาสตร์	งบประมาณที่ได้รับ (บาท)
ยุทธศาสตร์ที่ 1 สนับสนุนการเรียนการสอน การผลิตบัณฑิต การวิจัย การทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรมและการให้บริการวิชาการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	361,000
ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (MIS) และระบบสนับสนุนผู้บริหาร (ESS) เพื่อการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน (Sustainable MIS)	150,000
ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพและสร้างเครือข่าย ความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการพัฒนาที่คุ้มค่า (Digital Infrastructure & Connection)	10,500
ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาศักยภาพของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรให้มี ความเป็นเลิศด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Tech-savvy)	1,449,000
ยุทธศาสตร์ที่ 5 ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และ การใช้เทคโนโลยี ดิจิทัลในการสร้างเสริมสุขภาพที่ดี (Digital Go Green and Healthy)	600,000
ยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนาระบบบริหารจัดการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาให้มีคุณภาพ โดยยึดหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance)	4,375,000
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>6,945,500</b>

**แผนภาพแสดงสัดส่วนงบประมาณประจำปี 2560 จำแนกตามการจัดสรรในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์**



## ผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์

### ผลการเบิกจ่ายงบประมาณจำแนกตามประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาได้รับเงินงบประมาณสนับสนุนการดำเนินงานเป็นจำนวน 6,945,500 บาท และมีการเบิกจ่ายงบประมาณเป็นจำนวน 5,387,370.09 บาท จำแนกตามประเด็นยุทธศาสตร์ รายละเอียด ดังนี้

### ตารางสรุปผลการดำเนินงานจำแนกตามประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

ประเด็นยุทธศาสตร์	ผลการดำเนินงาน				
	งบประมาณที่ได้รับ	งบประมาณที่เบิกจ่าย	ร้อยละที่เบิกจ่าย	งบประมาณคงเหลือ	ร้อยละคงเหลือ
ยุทธศาสตร์ที่ 1 สนับสนุนการเรียนการสอน การผลิตบัณฑิต การวิจัย การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและการให้บริการวิชาการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	361,000.00	346,000.00	95.84	15,000.00	4.16
ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (MIS) และระบบสนับสนุนผู้บริหาร (ESS) เพื่อการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน (Sustainable MIS)	150,000.00	84,500.00	56.33	65,500.00	43.67
ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพและสร้างเครือข่ายความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการพัฒนาที่คุ้มค่า (Digital Infrastructure & Connection)	10,500.00	10,500.00	100.00	-	-

ประเด็นยุทธศาสตร์	ผลการดำเนินงาน				
	งบประมาณที่ได้รับ	งบประมาณที่เบิกจ่าย	ร้อยละที่เบิกจ่าย	งบประมาณคงเหลือ	ร้อยละคงเหลือ
ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาศักยภาพของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรให้มีความเป็นเลิศด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Tech-savvy)	1,449,000.00	527,353.00	36.39	921,647.00	63.61
ยุทธศาสตร์ที่ 5 ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการสร้างเสริมสุขภาพที่ดี (Digital Go Green and Healthy)	600,000.00	594,000.00	99.00	6,000.00	1.00
ยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนาระบบบริหารจัดการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาให้มีคุณภาพโดยยึดหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance)	4,375,000.00	3,825,017.09	87.43	549,982.91	12.57
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>6,945,500.00</b>	<b>5,387,370.09</b>	<b>77.57</b>	<b>1,558,129.91</b>	<b>22.43</b>

## ผลการดำเนินโครงการจำแนกตามประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

ในปีงบประมาณ 2560 สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาได้มีการดำเนินการจัดทำโครงการขึ้นจำนวนทั้งสิ้น 46 โครงการ รายละเอียดดังนี้

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1** สนับสนุนการเรียนการสอน การผลิตบัณฑิต การวิจัย การทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม และการให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

### ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่เกี่ยวข้อง

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำระดับประเทศในการผลิต และพัฒนาครู และบุคลากรทางการศึกษา

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ผลิตบัณฑิตและสร้างโอกาสทางการศึกษาให้มีคุณภาพและมาตรฐานวิชาชีพ

### 1. โครงการส่งเสริมการพัฒนาและการใช้งานสื่อการเรียนแบบออนไลน์

การอบรมหลักสูตร "สร้างห้องเรียนออนไลน์ด้วย Google Classroom สำหรับอาจารย์" ในโครงการ ส่งเสริมการพัฒนา และการใช้งานสื่อการเรียนแบบออนไลน์ ณ ห้องปฏิบัติการ INC21 เมื่อวันที่ 13 มิถุนายน 2560



การอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร “การใช้งานห้องเรียนออนไลน์ด้วย Google Classroom สำหรับนักศึกษา” ในโครงการส่งเสริมการพัฒนา และการใช้งานสื่อการเรียนแบบออนไลน์ ณ ห้องปฏิบัติการ INC21 เมื่อวันที่ 16 กรกฎาคม 2560



การอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร “การใช้งานระบบ e-Learning ด้วย Moodle สำหรับนักศึกษา” ในโครงการส่งเสริมการพัฒนา และการใช้งานสื่อการเรียนแบบออนไลน์ ณ ห้องปฏิบัติการ INC21 เมื่อวันที่ 16 กรกฎาคม 2560



## 2. จัดหาระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์

หน่วยการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ ได้ดำเนินการจัดหาระบบการจัดการเรียน การสอนผ่านระบบออนไลน์เป็นจำนวน 1 ระบบ (Google Classroom) เพื่อใช้ในการพัฒนาการเรียน การสอนของมหาวิทยาลัย ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

## 3. โครงการพัฒนานวัตกรรมเพื่อการศึกษา

หน่วยการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ ได้ดำเนินการจัดทำสื่อนวัตกรรมเพื่อการศึกษา เพื่อสนับสนุน การพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย เพิ่มเติมประสบการณ์ด้านการเรียนรู้ เผยแพร่และอนุรักษ์ ศิลปวัฒนธรรม อันเป็นประโยชน์ทั้งทางด้านวิชาการ วิชาชีพ รวมถึงต่อยอดไปยังองค์ความรู้ใหม่ โดยนำเอา องค์ความรู้อันทรงคุณค่า และมีประโยชน์ด้านศิลปวัฒนธรรมทางภาคเหนือล้านนา องค์ความรู้ด้านการวิจัย ของมหาวิทยาลัยที่มีความหลากหลาย ทั้งด้านภูมิปัญญา ด้านกรณีศึกษา ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน มาจัดทำเป็นสื่อการเรียนรู้ในรูปแบบอนิเมชัน



## 4. โครงการพัฒนาจดหมายเหตุ มหาวิทยาลัยในรูปแบบสื่อดิจิทัล

หน่วยพัฒนาระบบสารสนเทศกำลังดำเนินงาน อยู่ระหว่างการรวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการดำเนินการ พัฒนาระบบ

## 5. โครงการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ชุมชนท้องถิ่น

หน่วยอบรมเชิงปฏิบัติการและถ่ายทอดเทคโนโลยีดิจิทัล จัดการอบรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อยกระดับคุณภาพการบริการขององค์กรท้องถิ่น เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2560 ณ คณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ศูนย์แมริม





# ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (MIS) และระบบสนับสนุนผู้บริหาร (ESS) เพื่อการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน (Sustainable MIS)

## ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่เกี่ยวข้อง

- ยุทธศาสตร์ที่ 2 ผลิตบัณฑิตและสร้างโอกาสทางการศึกษาให้มีคุณภาพและมาตรฐานวิชาชีพ
- ยุทธศาสตร์ที่ 7 พัฒนาระบบการบริหารของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ

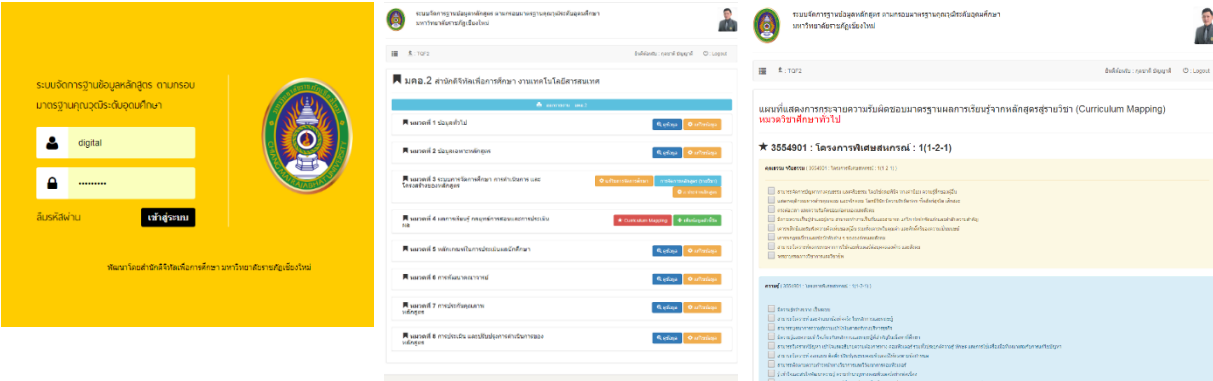
### 1. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (Management Information System: MIS) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

หน่วยพัฒนาระบบสารสนเทศ สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ได้พัฒนาแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile Application) เพื่อเพิ่มช่องทางประชาสัมพันธ์สารสนเทศของมหาวิทยาลัย (CMRU Mobile Service)



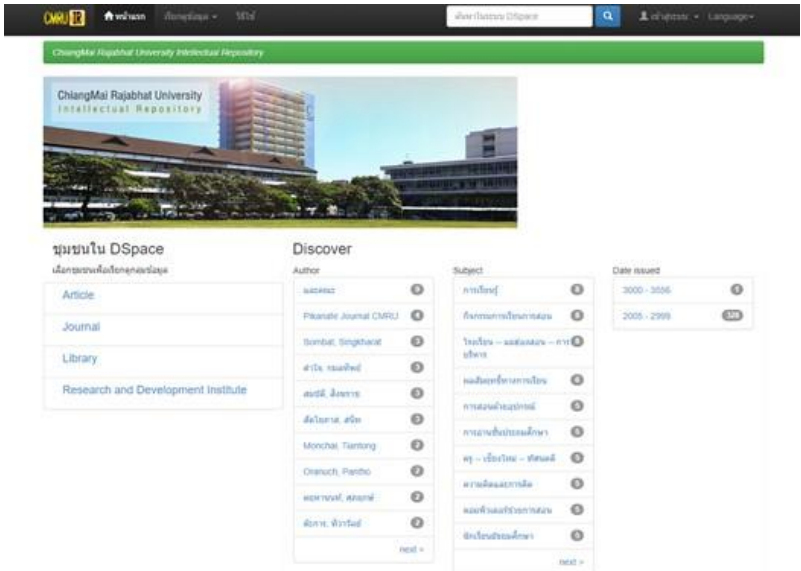
### 2. โครงการจัดหาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF)

หน่วยพัฒนาระบบสารสนเทศ ได้ดำเนินการจัดทำ มคอ.2 และกรอกข้อมูลหลักสูตรลงในระบบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว และกำลังดำเนินการในลำดับต่อไป



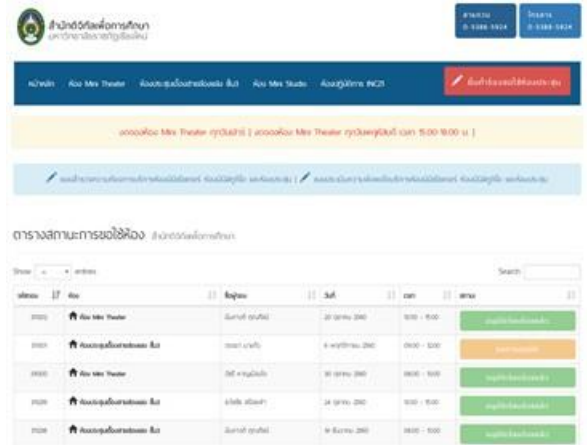
### 3. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการด้านงานวิจัย

หน่วยพัฒนาระบบสารสนเทศได้ดำเนินการพัฒนาระบบ D-space ขึ้น เพื่อช่วยในการบริหารจัดการด้านงานวิจัยของมหาวิทยาลัย ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



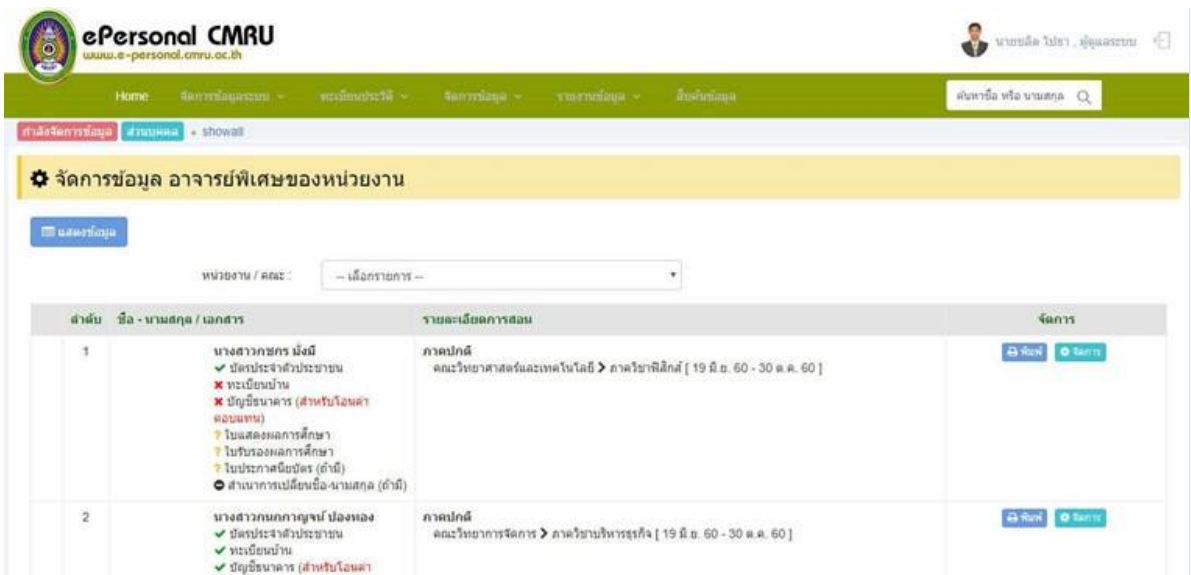
### 4. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการด้านการบริการ

หน่วยพัฒนาระบบสารสนเทศ ได้ดำเนินการพัฒนาระบบการจองห้องประชุมขึ้น เพื่อรองรับการบริหารจัดการด้านการบริการของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ทำให้ผู้ใช้บริการมีความสะดวก รวดเร็วมากยิ่งขึ้น



### 5. โครงการจัดทำฐานข้อมูลสนับสนุนการดำเนินงานของคณะ/หน่วยงาน

หน่วยพัฒนาระบบสารสนเทศ ได้ดำเนินการพัฒนาระบบฐานข้อมูลอาจารย์พิเศษ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของคณะ/หน่วยงาน



### 6. โครงการจัดทำรายการบริการขึ้นเว็บไซต์สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาให้นักศึกษา อาจารย์ บุคลากรภายใน และบุคคลทั่วไปได้รับทราบ

หน่วยพัฒนาระบบสารสนเทศได้ดำเนินการพัฒนาช่องทางการประชาสัมพันธ์รายการการให้บริการต่างๆ ขึ้นบนเว็บไซต์สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา



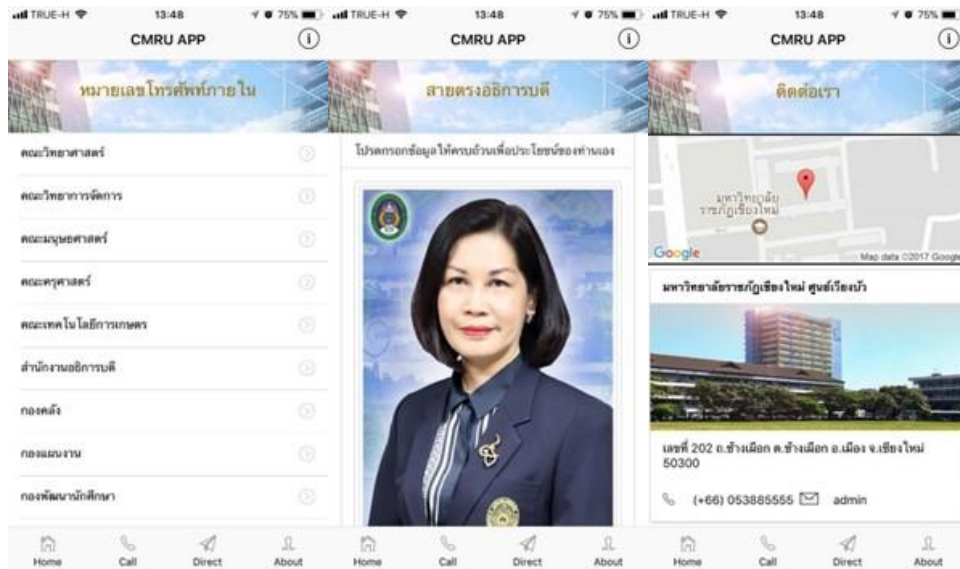
## 7. โครงการปรับปรุงงานบริการเพื่อให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop – Service)

หน่วยบำรุงและดูแลระบบคอมพิวเตอร์ได้ดำเนินการปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงาน และการให้บริการ เพื่อลดขั้นตอน และเน้นการบริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อความสะดวกรวดเร็วของผู้เข้ารับบริการ



## 8. โครงการพัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile Devices)

หน่วยพัฒนาระบบสารสนเทศ ได้พัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ ภายใต้แอปพลิเคชันบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile Application) เพื่อให้ผู้ใช้งานแอปพลิเคชันมีความสะดวกสบายในการติดต่อและรับข่าวสารที่เป็นประโยชน์มากยิ่งขึ้น



## 9. โครงการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติ ความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของมหาวิทยาลัย

หน่วยพัฒนาระบบสารสนเทศ ได้ดำเนินการจัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ซึ่งผ่านความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร



## 10. โครงการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับพัฒนา CMRU Application บนระบบปฏิบัติการ iOS

หน่วยพัฒนาระบบสารสนเทศ ได้ดำเนินการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ Mac จำนวน 1 ชุด เพื่อใช้ในการพัฒนา CMRU Application บนระบบปฏิบัติการ iOS



**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3** พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพ และสร้างเครือข่ายความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการพัฒนาที่คุ้มค่า (Digital Infrastructure & Connection)

#### ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่เกี่ยวข้อง

- ยุทธศาสตร์ที่ 2 ผลิตบัณฑิตและสร้างโอกาสทางการศึกษาให้มีคุณภาพและมาตรฐานวิชาชีพ
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนางานวิจัยและการบริการวิชาการ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการเรียนการสอน ตลอดจนส่งเสริมและสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน
- ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาและส่งเสริมความเข้มแข็งของชุมชน รวมทั้งมีส่วนร่วมในการจัดการ การบำรุงรักษาและการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อย่างสมดุลและยั่งยืน
- ยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนาพื้นที่ของมหาวิทยาลัยทั้ง 4 แห่ง ให้เป็นมหาวิทยาลัยที่มีคุณภาพและเป็นแหล่งพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของท้องถิ่น
- ยุทธศาสตร์ที่ 7 พัฒนาระบบการบริหารของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ

#### 1. จัดซื้อครุภัณฑ์ เครื่องอ่านบัตรประจำตัวประชาชนแบบเอนกประสงค์

หน่วยพัฒนาระบบสารสนเทศ ได้ดำเนินการจัดซื้อเครื่องอ่านบัตรประชาชนแบบเอนกประสงค์ (Smart Card Reader) เป็นจำนวน 15 เครื่อง เพื่อนำมาพัฒนาร่วมกับระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย และมีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการมากยิ่งขึ้น



## 2. โครงการพัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์หลักของทุกพื้นที่ของมหาวิทยาลัย ให้มีเสถียรภาพทนทานต่อความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นและมีความพร้อมให้บริการเครือข่าย

หน่วยบริหารและจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ได้ดำเนินการพัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์หลักของทุกพื้นที่ของมหาวิทยาลัย ให้มีเสถียรภาพทนทานต่อความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นและมีความพร้อมให้บริการเครือข่าย ส่งผลให้จำนวนครั้งของการหยุดให้บริการ ในปีงบประมาณ 2560 น้อยกว่า 10 ครั้ง

## 3. โครงการจัดหาคอมพิวเตอร์เพื่อบริการสืบค้นด้วยตนเองและห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

หน่วยดูแลและบำรุงระบบคอมพิวเตอร์ ได้ดำเนินการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์เป็นจำนวน 50 เครื่อง ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ INC 21 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการแก่นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร



## 4. โครงการจัดหาคอมพิวเตอร์เพื่อขยายความสามารถในการให้บริการ และทดแทนเครื่องคอมพิวเตอร์เดิมที่ชำรุด

หน่วยดูแลและบำรุงระบบคอมพิวเตอร์ ได้ดำเนินการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์จำนวน 100 เครื่อง เพื่อขยายความสามารถในการให้บริการ และทดแทนเครื่องคอมพิวเตอร์เดิมที่ชำรุด

## 5. โครงการพัฒนาศูนย์ซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ Smart Phone

หน่วยดูแลและบำรุงระบบคอมพิวเตอร์ ได้ดำเนินการพัฒนาศูนย์ซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ Smart Phone ณ ศูนย์ซ่อมบำรุง ชั้น 2 ซึ่งทำให้ผลการสำรวจความพึงพอใจในการใช้บริการอยู่ในระดับดี



## 6. โครงการปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับฐานข้อมูลระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการมหาวิทยาลัย

หน่วยบริหารและจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ได้ดำเนินการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับฐานข้อมูลระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย จำนวน 1 ระบบ

## 7. โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพอุปกรณ์ ICT และการเชื่อมโยงระบบเครือข่าย

หน่วยบริหารและจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ได้ดำเนินการปรับปรุงประสิทธิภาพอุปกรณ์ ICT และการเชื่อมโยงระบบเครือข่าย ส่งผลให้จำนวนครั้งของการหยุดให้บริการ ในปีงบประมาณ 2560 น้อยกว่า 10 ครั้ง

## 8. โครงการขยายจุดบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สายพื้นที่เวียงบัว, ศูนย์แม่สา, ศูนย์แมริม, วิทยาลัยแม่ฮ่องสอน

หน่วยบริหารและจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ได้ดำเนินการขยายจุดบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สายเพิ่มขึ้นมากกว่า 600 จุด ในพื้นที่เวียงบัว, ศูนย์แม่สา, ศูนย์แมริม และวิทยาลัยแม่ฮ่องสอน เพื่อรองรับกับความต้องการของผู้ใช้บริการ



### 9. โครงการพัฒนาพื้นที่ให้บริการเครือข่ายไร้สาย (Wireless Zone) สำหรับให้บริการแก่นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร

หน่วยบริหารและจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ได้ดำเนินการขยายพื้นที่ให้บริการเครือข่ายไร้สาย (Wireless Zone) สำหรับให้บริการแก่นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร เพิ่มขึ้นมากกว่า 2 จุด เพื่อให้การใช้บริการเครือข่ายไร้สายภายในมหาวิทยาลัยมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

### 10. โครงการปรับปรุงระบบป้องกันการบุกรุกและโจมตีระบบเครือข่าย

หน่วยบริหารและจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ได้ดำเนินการปรับปรุงระบบป้องกันการบุกรุกและโจมตีระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

### 11. โครงการปรับปรุงระบบรักษาความปลอดภัย ทางระบบเครือข่ายเพื่อให้การเข้าถึงองค์ความรู้ภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยเป็นไปอย่างมีความปลอดภัย

หน่วยบริหารและจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ได้ดำเนินการปรับปรุงระบบรักษาความปลอดภัยทางระบบเครือข่ายเพื่อให้การเข้าถึงองค์ความรู้ภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยเป็นไปอย่างมีความปลอดภัย

### 12. โครงการจัดหาระบบเฝ้าดูแลและออกรายงานประสิทธิภาพการใช้งานระบบเครือข่าย

หน่วยบริหารและจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ได้ดำเนินการจัดหาระบบเฝ้าดูแลและออกรายงานประสิทธิภาพการใช้งานระบบเครือข่าย จำนวน 1 ระบบ

### 13. โครงการจัดหาซอฟต์แวร์ตรวจจับและกำจัดไวรัสให้ครอบคลุมคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องของมหาวิทยาลัย

หน่วยบริหารและจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ได้ดำเนินการพัฒนาระบบแสดงผลรายงานประสิทธิภาพการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ จำนวน 1 ระบบ และได้ทำการออกรายงานประสิทธิภาพการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เป็นจำนวน 12 ชุด โดยโปรแกรมตรวจจับไวรัส (Computer Agreement)

### 14. โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและสำรองข้อมูล

หน่วยบริหารและจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ได้ดำเนินการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและสำรองข้อมูลจำนวน 1 ชุด

## 15. โครงการระบบประมวลผลแบบ Cloud Computing

หน่วยบริหารและจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ได้ดำเนินการพัฒนาระบบที่ให้บริการผ่านระบบประมวลผลแบบ Cloud Computing จำนวน 2 ระบบ ได้แก่ เว็บไซต์มหาวิทยาลัย และเว็บไซต์สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

## 16. จัดทำข้อตกลงความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน ชุมชน ท้องถิ่น โดยมหาวิทยาลัยทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษาในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ และบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวิร์ค จำกัด ได้ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงในโครงการความร่วมมือลงทุนติดตั้งอุปกรณ์รับ-ส่ง สัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Access Points) สำหรับการใช้บริการอินเทอร์เน็ตไร้สายความเร็วสูง (AIS WiFi) ในพื้นที่มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เพื่อขยายพื้นที่การให้บริการอินเทอร์เน็ตไร้สายความเร็วสูงให้ครอบคลุมพื้นที่ เพื่อรองรับความต้องการของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร



## 17. จัดทำข้อตกลงความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยสถานศึกษาอื่นๆ เพื่อใช้เทคโนโลยีสร้างการสื่อสารและเครือข่ายในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านวิชาการ ฐานข้อมูลการวิจัยร่วมกัน

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ และมหาวิทยาลัยขอนแก่น ได้ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการ ด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการหลักสูตรตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันในการพัฒนาและการทำงานระบบ

18. โครงการติดตั้งระบบบริการเชื่อมต่อกับผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เพื่อให้นักศึกษา อาจารย์ บุคลากร และผู้สนใจสามารถเข้าถึงองค์ความรู้ภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัยได้

หน่วยบริหารและจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ได้ดำเนินการติดตั้งระบบบริการเชื่อมต่อกับผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)

19. จัดทำข้อตกลงความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน ชุมชน ท้องถิ่น โดยมหาวิทยาลัยทำหน้าที่เป็นศูนย์การอบรม และพัฒนาทักษะด้านคอมพิวเตอร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) และบริษัท แพคคอน จำกัด ได้ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือในโครงการนวัตกรรมการพัฒนาสถาบันการศึกษา เพื่อสร้างความได้เปรียบในเชิงการแข่งขันบนเวทีโลก โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้นักศึกษาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ก้าวสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้



ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาศักยภาพของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรให้มีความเป็นเลิศด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Tech-savvy)

### ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่เกี่ยวข้อง

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ผลิตบัณฑิตและสร้างโอกาสทางการศึกษาให้มีคุณภาพและมาตรฐานวิชาชีพ

### 1. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร

หน่วยอบรมเชิงปฏิบัติการและถ่ายทอดเทคโนโลยีดิจิทัล ได้ดำเนินการจัดอบรมหลักสูตรโปรแกรมคอมพิวเตอร์พื้นฐานเพื่อเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพสำหรับนักศึกษาทั้งสิ้นจำนวน 1,566 คน และจัดอบรมเชิงปฏิบัติการด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับอาจารย์ บุคลากร นักศึกษา ศิษย์เก่าและบุคคลทั่วไปอีกจำนวน 26 รุ่น

#### กิจกรรมที่ 1 จัดอบรมหลักสูตรโปรแกรมคอมพิวเตอร์พื้นฐานเพื่อเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพ



## กิจกรรมที่ 2 จัดอบรมเชิงปฏิบัติการด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ

1. อบรมStartup Camp เสริมสร้างศักยภาพสู่ความเป็นผู้ประกอบการยุคดิจิทัล : วันที่ 19 มกราคม 2560



2. อบรมการสร้างและบริหารจัดการเว็บไซต์ด้วยโปรแกรม WordPress : วันที่ 20-21 มีนาคม 2560



3. อบรมการพัฒนาเว็บไซต์ด้วยเว็บไซต์สำเร็จรูป : วันที่ 22 มีนาคม 2560



4. การสร้างและบริหารจัดการเว็บไซต์องค์กรด้วย Joomla : วันที่ 23-24 มีนาคม 2560



5. การสร้างงานนำเสนอด้วยโปรแกรม Microsoft PowerPoint อย่างมืออาชีพ : วันที่ 27 มีนาคม 2560



6. การประยุกต์ใช้โปรแกรม Microsoft Word ในการทำงาน : วันที่ 28 มีนาคม 2560



7. การใช้งาน Office365 และการบริหารจัดการเอกสารออนไลน์ : วันที่ 29 มีนาคม 2560



8. การตัดต่อวิดีโอด้วยโปรแกรม Premiere Pro : วันที่ 30 มีนาคม 2560



9. การลงโปรแกรมและการดูแลรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล (PC Maintenance) : วันที่ 31 มีนาคม 2560



10. การออกแบบกราฟิกและสิ่งพิมพ์ด้วยโปรแกรม Illustrator และ Photoshop : วันที่ 7-9 เมษายน 2560



11. การสร้างและออกแบบ Infographic เพื่อสร้างสื่อประชาสัมพันธ์อย่างมืออาชีพ : วันที่ 21-23 เมษายน 2560



12. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อยกระดับคุณภาพการบริการขององค์กรท้องถิ่น : วันที่ 26 เมษายน 2560





13. การใช้งานโปรแกรม AMOS เพื่อการวิจัย : วันที่ 20-21 เมษายน 2560



14. การใช้งานโปรแกรม SPSS เพื่อการวิจัย : วันที่ 28-29 เมษายน 2560



15. Fundamentals Microsoft Excel 2013 : วันที่ 22 พฤษภาคม 2560



16. Advanced Microsoft Excel 2013 Function and Database : วันที่ 23-24 พฤษภาคม 2560



17. Business Analytic การวิเคราะห์ข้อมูลทางธุรกิจอย่างมืออาชีพ : วันที่ 26-28 พฤษภาคม 2560



18. PHP using MySQL Database for Web Development : วันที่ 29-31 พฤษภาคม 2560



19. Android Programming ขั้นพื้นฐาน : วันที่ 16-18 มิถุนายน 2560



20. การวิเคราะห์ข้อมูลด้านเทคนิค Predictive Modeling เพื่อสนับสนุนการวิจัย : วันที่ 23-25 มิถุนายน 2560



21. การสร้างงาน Animation ด้วยโปรแกรม Adobe Animate CC และ Adobe Experience Design CC : วันที่ 26-28 มิถุนายน 2560



22. Android Programming ชั้นประยุกต์ใช้งานจริง : วันที่ 30 มิถุนายน - 2 กรกฎาคม 2560



23. iOS Application Development ชั้นพื้นฐาน : วันที่ 6-7 กรกฎาคม 2560



24. iOS Application Development ชั้นประยุกต์ใช้งานจริง : วันที่ 14-15 กรกฎาคม 2560



25. Introduction to Big Data Analytics (การวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ระดับเบื้องต้น) : วันที่ 26-27  
กรกฎาคม 2560



## 2. โครงการสอบวัดความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Exit-Exam)

มหาวิทยาลัยได้มอบหมายให้สำนักทะเบียนและประเมินผล ศึกษารายละเอียดในการดำเนินงาน พร้อมทั้งให้ข้อมูลประกอบการพิจารณา สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาได้นำเสนอข้อมูลดังกล่าวต่อคณะกรรมการดำเนินงานโครงการสอบวัดความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Exit-Exam) ซึ่งที่ประชุมฯ ได้ศึกษาความเป็นไปได้ของการดำเนินการสอบวัดความรู้ด้วยการทำวิจัย โดยที่ประชุมเสนอแนวทางการทำวิจัย 2 เรื่อง คือ

1. วิจัยความพึงพอใจและความต้องการใช้นักศึกษาด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีจากผู้ประกอบการ
2. วิจัยความรู้ความสามารถของนักศึกษาด้านทักษะการใช้เทคโนโลยี

และมีมติให้ไม่ดำเนินการโครงการ IT Exit-Exam ในปี 61 แต่เปลี่ยนเป็นการวิจัยเพื่อให้ได้ข้อมูลพื้นฐานประกอบการตัดสินใจ โดยจะมีการนัดประชุมคณะกรรมการ เพื่อดำเนินการกำหนดหัวข้อความเหมาะสมของหัวข้อในการประชุมคราวถัดไป



**3. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ CCNA Routing & Switching Training สำหรับอาจารย์และบุคลากร\***

ขอคืนงบประมาณในการดำเนินโครงการ เนื่องจากวัตถุประสงค์ของโครงการไม่สามารถดำเนินการเบิกจ่ายได้ตามระเบียบ

**4. โครงการสอบใบประกาศนียบัตร ด้านไอซีทีระดับสากลสำหรับนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่\***

ขอคืนงบประมาณในการดำเนินโครงการ เนื่องจากวัตถุประสงค์ของโครงการไม่สามารถดำเนินการเบิกจ่ายได้ตามระเบียบ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการสร้างเสริมสุขภาพที่ดี (Digital Go Green and Healthy)

ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่เกี่ยวข้อง

ยุทธศาสตร์ที่ 7 พัฒนาระบบการบริหารของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ

### 1. โครงการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบเสมือน (Private Cloud)

หน่วยบริหารและจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ได้ดำเนินการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบเสมือนจำนวน 1 ชุด



ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนาระบบบริหารจัดการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาให้มีคุณภาพ โดยยึดหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance)

### ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่เกี่ยวข้อง

ยุทธศาสตร์ที่ 7 พัฒนาระบบการบริหารของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ

#### 1. โครงการบริหารจัดการสำนักงาน

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ได้รายงานผลการดำเนินงานเสนอต่อผู้บริหารเป็นจำนวน 4 ครั้ง และได้รับการประเมินระดับคุณภาพการจัดการศึกษาตามเกณฑ์ สกอ. อยู่ในระดับดีมาก 4.97 คะแนน

- การเดินทางไปราชการของผู้บริหาร



- การประชุมคณะกรรมการประจำสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ครั้งที่ 1 ประจำปีงบประมาณ 2560 เมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2559 ณ ห้องประชุมเอื้องสายส่องแสง ชั้น 3 สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา





- การประชุมคณะกรรมการประจำสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ครั้งที่ 2 ประจำปีงบประมาณ 2560 เมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม 2560 ณ ห้องประชุมเอื้องสายส่องแสง ชั้น 3 สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา



- การประชุมคณะกรรมการประจำสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ครั้งที่ 3 ประจำปีงบประมาณ 2560 เมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม 2560 ณ ห้องประชุมเอื้องสายส่องแสง ชั้น 3 สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา



- การประชุมคณะกรรมการประจำสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ครั้งที่ 4 ประจำปีงบประมาณ 2560 เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2560 ณ ห้องประชุมเอื้องสายส่องแสง ชั้น 3 สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา



## 2. โครงการพัฒนาระบบบริหารของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ได้มีการดำเนินการพัฒนาระบบบริหารของมหาวิทยาลัย โดยการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการสนับสนุนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย

## 3. โครงการพัฒนาบุคลากรสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ได้เปิดโอกาสให้บุคลากรได้รับการพัฒนาตนเองตามวิชาชีพ และตามสมรรถนะงาน ผ่านการอบรมและสัมมนา เพื่อนำความรู้ที่ได้รับมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน นำมาถ่ายทอดแลกเปลี่ยนความรู้ให้กับบุคลากรภายในองค์กร

- กิจกรรมอบรมงานบริการด้าน e-Learning เรื่องการบริหารระบบ e-Learning และ Digital Classroom เพื่อการศึกษาด้วย Cloud Computing & G Suite (Google Apps) for Education Solutions เพื่อบริการให้แก่อาจารย์และนักศึกษาเมื่อวันที่ 15-16 กุมภาพันธ์ 2560
- กิจกรรมอบรมงานบริหารระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เรื่องการติดตั้งและใช้งาน Arduino สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เมื่อวันที่ 28-30 มีนาคม 2560
- กิจกรรมฝึกอบรมหลักสูตร React / Redux Bootcamp ระหว่างวันที่ 22 - 24 มีนาคม 2560 ณ อาคารพญาไทพลาซ่า กรุงเทพมหานคร



#### 4. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการทบทวนแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปี

การจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการทบทวนแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปี โดยผู้บริหารและบุคลากรสำนักฯ ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน ในด้านการบริหารงานโดยใช้กระบวนการจัดการความรู้ (KM) เมื่อวันที่ 18-19 พฤษภาคม 2560 ณ พรราวภูฟ้า รีสอร์ท เชียงใหม่



**แผนกลยุทธ์** ในช่วงปี  
**และแผนปฏิบัติงาน** พ.ศ. 2559-2563  
ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2560

หน่วยงาน  
สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่



## 5. โครงการพัฒนางานด้านประกันคุณภาพการศึกษา การดำเนินการเพื่อการจัดการความรู้ (KM) และการดำเนินการด้านการบริหารความเสี่ยง และควบคุมภายใน

โครงการเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการจัดการความรู้ระหว่างหน่วยงานเรื่อง "การกำหนดระดับตำแหน่งและการแต่งตั้งพนักงานมหาวิทยาลัยให้ดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น" เมื่อวันที่ 7 มิถุนายน 2560 ณ ห้องประชุมเอื้องสายส่องแสง ชั้น 3 อาคารเทคโนโลยีสารสนเทศ



กิจกรรมจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง ประจำปี 2560 โครงการ การบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในเพื่อประกันคุณภาพการศึกษา เมื่อวันที่ 4 กรกฎาคม 2560 ณ ห้องประชุมเอื้องสายส่องแสง ชั้น 3 อาคารเทคโนโลยีสารสนเทศ



โครงการเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างหน่วยงาน "แนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินการด้านการประกันคุณภาพการศึกษา" เมื่อวันที่ 6 กรกฎาคม 2560 ณ ห้องประชุมเอื้องสายส่องแสง ชั้น 3 อาคารเทคโนโลยีสารสนเทศ



โครงการเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างหน่วยงานสนับสนุน "Share for us" เมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2560 ณ ห้องประชุมเอื้องสายส่องแสง ชั้น 3 อาคารเทคโนโลยีสารสนเทศ



การประชุมเชิงปฏิบัติการทบทวนและจัดทำแผนเพื่อการประกันคุณภาพ (Plan for QA) ระหว่างวันที่ 7-8 สิงหาคม 2560 ณ แอท นารา เชียงใหม่ ซิค จังเกิล รีสอร์ท







## รางวัลเชิดชูเกียรติ

รางวัลชนะเลิศ การประกวดและ  
นำเสนอผลงานการจัดการความรู้  
(KM) ของหน่วยงาน

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาได้รับรางวัล  
ชนะเลิศการนำเสนอผลงานการจัดการความรู้  
(KM) ในงานตลาดนัดความรู้ KM ในหัวข้อ การ  
พัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการห้อง  
คอมพิวเตอร์แม่ข่าย เมื่อวันที่ 6-7 กรกฎาคม  
2560 ณ โรงแรมอิมพีเรียลเชียงใหม่ รีสอร์ท  
แอนด์ สपोर्टคลับ



## ผลการประกันคุณภาพภายใน ประจำปี 2560

### ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาบริการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ จำนวน 4 องค์ประกอบ จำนวน 12 ตัวบ่งชี้ โดยใช้เกณฑ์การประเมินคะแนนเต็ม 5.00 คะแนน ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ได้รับผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน เท่ากับ 4.97 คะแนน การดำเนินงานอยู่ใน ระดับดีมาก ดังนี้

ตารางแสดงผลการประเมินคุณภาพภายใน ตามตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ

ตัวบ่งชี้ คุณภาพ	เป้าหมาย	ประเมินตนเอง			คะแนนประเมิน
		ผลการดำเนินงาน			
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์		
		ตัวหาร	(% หรือ สัดส่วน)		
ตัวบ่งชี้ 1.1	5 ข้อ	มีการดำเนินการ (1,2,3,4,5,6,7,8)		8 ข้อ	5
ตัวบ่งชี้ 1.2	ร้อยละ 75	77		90.59 ร้อยละ	5
		85			
ตัวบ่งชี้ 1.3	4 ข้อ	มีการดำเนินการ (1,2,3,4,5,6,7)		7 ข้อ	5
<b>คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 1</b>					<b>5.00</b>
ตัวบ่งชี้ 2.1	3 ข้อ	มีการดำเนินการ (1,2,3,4,5)		5 ข้อ	5
ตัวบ่งชี้ 2.2	3 คะแนน	คะแนน		4.65 คะแนน	4.65
ตัวบ่งชี้ 2.3	5 ข้อ	มีการดำเนินการ (1,2,3,4,5,6,7)		7 ข้อ	5
<b>คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 2</b>					<b>4.88</b>
ตัวบ่งชี้ 3.1	3 ข้อ	มีการดำเนินการ (1,2,3,4,5)		5 ข้อ	5
ตัวบ่งชี้ 3.2	3 ข้อ	มีการดำเนินการ (1,2,3,4,5,6)		6 ข้อ	5
ตัวบ่งชี้ 3.3	4 ข้อ	มีการดำเนินการ (1,2,3,4,5,6)		6 ข้อ	5
ตัวบ่งชี้ 3.4	3 ข้อ	มีการดำเนินการ (1,2,3,4,5)		5 ข้อ	5
<b>คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 3</b>					<b>5.00</b>
ตัวบ่งชี้ 4.1	3 ข้อ	มีการดำเนินการ (1,2,3,4,5,6)		6 ข้อ	5
ตัวบ่งชี้ 4.2	4 ข้อ	มีการดำเนินการ (1,2,3,4,5,6,7,8)		8 ข้อ	5
<b>คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 4</b>					<b>5.00</b>
<b>คะแนนเฉลี่ยรวม 12 ตัวบ่งชี้</b>					<b>4.97</b>

## ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงตามรายองค์ประกอบคุณภาพ

### องค์ประกอบที่ 1 ด้านประสิทธิผล

#### จุดแข็ง:

บุคลากรทุกคนในหน่วยงานมีความเข้าใจและมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปี ที่สอดคล้องกับพันธกิจของหน่วยงานทำให้มีทิศทางในการพัฒนางานประจำปีได้อย่างเป็นรูปธรรม

#### จุดที่ควรพัฒนา :

1. ควรพัฒนาระบบการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปี หากไม่เป็นไปตามแผนควรวิเคราะห์ถึงสาเหตุและนำเสนอแนวทางแก้ไขปรับปรุง และรายงานผลที่ได้บรรลุเข้าวาระเพื่อพิจารณาในที่ประชุม เพื่อขอข้อเสนอแนะจากผู้บริหาร
2. ควรมีการมอบหมายผู้รับผิดชอบในการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะที่ได้รับจากผู้บริหาร และจัดทำแผนการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ

#### ข้อเสนอแนะ :

1. หน่วยงานควรใช้รายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของคณะกรรมการติดตามฯ ซึ่งแต่งตั้งโดยมหาวิทยาลัย มาใช้เป็นข้อมูลประกอบเพื่อปรับปรุงการบริหารงานอย่างเป็นรูปธรรม
2. แผนยุทธศาสตร์ควรกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของแต่ละกลยุทธ์และค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด เพื่อวัดระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามกลยุทธ์

### องค์ประกอบที่ 2 ด้านคุณภาพ

#### จุดแข็ง:

มีการสำรวจความต้องการของผู้รับบริการ โดยแยกแบบสอบถามตามหน่วยงานซึ่งอยู่ภายในสำนักงานดิจิทัลเพื่อการศึกษา ครบทุกประเด็นอย่างครบถ้วน

#### จุดที่ควรพัฒนา :

ไม่มี

### องค์ประกอบที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน

#### จุดแข็ง:

ไม่มี

#### จุดที่ควรพัฒนา:

ไม่มี

## องค์ประกอบที่ 4 ด้านการพัฒนาหน่วยงาน

### จุดแข็ง:

1. สามารถกำกับ ติดตาม ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรนำความรู้และทักษะที่ได้รับจากการพัฒนา มาใช้ในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง และเห็นผลเป็นรูปธรรม ผลงานที่โดดเด่น ได้แก่
  - 1.1 การพัฒนา Application CMRU บนระบบปฏิบัติการทั้งในระบบ Android และ iOS เพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสาร และใช้งานด้านสารสนเทศของมหาวิทยาลัย ซึ่งสามารถเข้าใช้งานได้ทั้งนักศึกษา อาจารย์ บุคลากรและบุคคลทั่วไป
  - 1.2 มีการนวัตกรรมใหม่ อุปกรณ์ Internet of Thing ซึ่งเป็นตัวแบบระบบเฝ้าระวัง และแจ้งเตือนอัตโนมัติผ่านระบบ line โดยได้รับรางวัลชนะเลิศประเภทหน่วยงานสนับสนุนในงานการจัดการความรู้ KM Day ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
  - 1.3 นำความรู้จากการศึกษาคูงาน ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต มาพัฒนางานจนเกิดผลสำเร็จ อย่างเป็นที่น่าพึงพอใจ คือได้รับการจัดอันดับ Webometrics จากอันดับที่ 15 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏทั้งหมดในเดือนมกราคม 2560 ต่อมาในเดือนกรกฎาคม 2560 ได้เลื่อนอันดับขึ้นมาเป็นอันดับที่ 5 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏทั่วประเทศ

จุดที่ควรพัฒนา: ไม่มี

### ข้อเสนอแนะจากการสัมภาษณ์

#### จุดเด่น

1. มีการเพิ่มปริมาณสัญญาณ WiFi
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างรวดเร็ว

#### จุดที่ควรพัฒนา

1. ควรมีการนำระบบสารสนเทศเข้ามาใช้ในการให้บริการ เช่น ระบบการจองห้องมัลติมีเดียผ่านระบบออนไลน์
2. ควรมีการจัดอบรมให้ความรู้ใหม่ ๆ ที่ทันสมัย และเผยแพร่ข่าวสารกิจกรรมให้มากขึ้น

## ข้อเสนอแนะในภาพรวม

1. การตั้งค่าเป้าหมายเพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงาน ควรตั้งให้สอดคล้องกับการดำเนินงานของหน่วยงาน และให้มีความท้าทาย
2. มหาวิทยาลัยควรแต่งตั้งคณะกรรมการด้านประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยงานสายสนับสนุน เพื่อขับเคลื่อนและพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพที่สอดคล้องกับพันธกิจของหน่วยงานสายสนับสนุน
3. มหาวิทยาลัยควรพิจารณากรอบอัตรากำลังให้กับหน่วยงานสายสนับสนุนซึ่งจะมีผลต่อคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน และอาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย
4. หน่วยงานสายสนับสนุน ควรคัดสรรแนวปฏิบัติที่ดีในแต่ละกิจกรรมที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานด้านประกันคุณภาพการศึกษา และเผยแพร่ให้หน่วยงานอื่นไปใช้ประโยชน์ ซึ่งอาจได้มาจากการจัดกิจกรรมการจัดการความรู้
5. การเขียนจุดแข็งของหน่วยงานในรายงานการประเมินตนเอง ควรเป็นจุดที่มีความโดดเด่นจริงๆ ของหน่วยงาน
6. การเขียนรายงานการประเมินตนเองในแต่ละเกณฑ์ของตัวบ่งชี้ ควรเขียนให้ตรงประเด็นตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ เพื่อแสดงให้เห็นถึงกระบวนการที่ได้ปฏิบัติ และดำเนินงานมาจริง
7. ควรกำหนดให้ทุกหน่วยงานวิเคราะห์ความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อเป้าหมายหลักของหน่วยงาน



## สถิติการให้บริการของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

### งานซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์

งานดูแลและซ่อมบำรุงระบบคอมพิวเตอร์ สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ได้ให้บริการซ่อมคอมพิวเตอร์ให้แก่ อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา ที่นำคอมพิวเตอร์มีปัญหาขอใช้บริการงานซ่อมบำรุง ประจำปีงบประมาณ 2560 จำนวน 18 หน่วยงาน รวมเป็นจำนวนทั้งสิ้น 798 คน รายละเอียดดังนี้

หน่วยงาน	นักศึกษา	อาจารย์	บุคลากร	รวม (หน่วยงาน)
คณะครุศาสตร์	320	17	9	346
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	65	9		74
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	99	42	3	144
คณะวิทยาการจัดการ	171	16	2	189
คณะเทคโนโลยีการเกษตร	2	2		4
วิทยาลัยนานาชาติ	1	1		2
สถาบันพัฒนาเศรษฐกิจฯ(ADICET)	3	3		6
บัณฑิตวิทยาลัย	1			1
สภาคณาจารย์และข้าราชการ			4	4
สำนักงานอธิการบดี			10	10
สำนักหอสมุด			2	2
สำนักมาตรฐานการศึกษา			2	2
สถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม			1	1
กองพัฒนานักศึกษา			5	5
งานประชาสัมพันธ์			1	1
หน่วยตรวจสอบภายใน	1	1		2
กองอาคารสถานที่			2	2
โรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่		3		3
<b>รวม(ผู้ใช้บริการ)</b>	<b>663</b>	<b>94</b>	<b>41</b>	<b>798</b>

### การให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เพื่อการสืบค้น

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ให้บริการห้องปฏิบัติการเพื่อการสืบค้นสนับสนุนการเรียนการสอนสำหรับ นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร ซึ่งเปิดให้บริการ วันอังคาร ถึง วันเสาร์ เวลา 08.00-20.00 น. และ วันอาทิตย์ ถึง วันจันทร์ เวลา 08.00-16.00 น. โดยมีสถิติการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ 2560 ดังนี้

เดือน	ปี	สถิติการใช้งาน(ครั้ง)
ตุลาคม	2559	26,470
พฤศจิกายน	2559	32,571
ธันวาคม	2559	14,520
มกราคม	2560	19,947
กุมภาพันธ์	2560	29,687
มีนาคม	2560	21,856
เมษายน	2560	12,784
พฤษภาคม	2560	12,479
มิถุนายน	2560	26,235
กรกฎาคม	2560	19,637
สิงหาคม	2560	29,876
กันยายน	2560	31,866



## คณะผู้จัดทำ

## ที่ปรึกษา

อาจารย์อำนาจ	โกวรรณ
อาจารย์ ดร.กัลยา	ใจรักษ์
อาจารย์ ดร.ทิวาวัลย์	��ะการ
นายมารุต	เปี่ยมเกตุ

## ผู้ให้ข้อมูล

นางสาวนันทาวดี	คุณศิลป์
นายธีระพงษ์	ใจคำมา
นางสาวรุ่งทิวา	กิตติยงกุล
นางพรพิมล	แก้วฟุ้งรังษี
นางสาวพรรณนิภา	ดวงใย

## ผู้รวบรวม/ออกแบบ/รูปเล่ม

นางสาวกัลย์สุดา	ศรีโพธิ์
นายณัฐพงษ์	วงศ์จันทร์ตา