



บันทึกข้อความ

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา
รับเลขที่ 001428
วันที่รับ 30 พ.ย. 2561
ผู้รับ *Ph*

ส่วนราชการ สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา โทร. ๕๙๓๑ โทรสาร ๕๙๒๔

ที่ ศธ ๐๕๓๓.๒๖.๐๑.๐๒/๐๐๖ วันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการเข้าร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการในการจัดทำแผนการให้บริการ
ปีงบประมาณ ๒๕๖๒

เรียน ผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

ตามโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการในการจัดทำแผนการให้บริการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๒
ในวันอังคาร ที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ เวลา ๐๘.๐๐ - ๑๖ น. ณ ห้องประชุมเอื้องสายส่องแสง สำนัก
ดิจิทัลเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ นั้น

เพื่อเป็นการรายงานผลการเข้าร่วมอบรมดังกล่าว จึงขอส่งรายงานการเข้าร่วมอบรม/
สัมมนา ดังเอกสารที่แนบมานี้ มายังท่านเพื่อโปรดทราบและพิจารณาเผยแพร่ไปยังผู้ที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

พรช.

(นางพรพิมล แก้วฟุ้งรังษี)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์

เรียน ผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

- เพื่อโปรดทราบ
 เพื่อโปรดพิจารณา

เห็นควร.....

.....

ลงชื่อ.....
(นางสาวนันท์ ทาวดี คุณศสพ)

เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
30 พ.ย. 2561

(นางนงนุช เปี่ยมเกตุ)
30 พ.ย. 2561

รัฐมนตรี อำนวยการสำนักงาน: จิตใจ
เพื่อเรียนแจ้งคุณ อำนวยการ: กิ่งสุพรรณิภา เลข: ๗๗๗๑๕๗

J. apm

รายงานผลการเข้าร่วม อบรม/สัมมนา

เรียน ผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

ชื่อ - นามสกุล

1.	อาจารย์ ดร.ทิวาวัลย์	ตะการ	ตำแหน่ง	รองผู้อำนวยการ
2.	อาจารย์ ดร.กัลยา	ใจรักษ์	ตำแหน่ง	รองผู้อำนวยการ
3.	นายมารุต	เปี่ยมเกตุ	ตำแหน่ง	หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ
4.	นางสาวนันทาวดี	คุณศิลป์	ตำแหน่ง	หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป
5.	นายธีระพงษ์	ใจคำมา	ตำแหน่ง	หัวหน้างานเทคโนโลยีสารสนเทศ
6.	ว่าที่ร้อยตรี อานนท์	มะโนเมือง	ตำแหน่ง	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
7.	นายชลิต	โปธา	ตำแหน่ง	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
8.	นายเจษฎา	ยาวุฒิ	ตำแหน่ง	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
9.	นายกุลชาติ	ปัญญาดี	ตำแหน่ง	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
10.	นายวิฑูร	อุ่นแสน	ตำแหน่ง	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
11.	นายจรูญ	บุตรแก้ว	ตำแหน่ง	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
12.	นายกฤษณ์	ชาวศรี	ตำแหน่ง	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
13.	นางสาวรุ่งทิวา	กิตติยกุล	ตำแหน่ง	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
14.	นางสาวพรรณนิภา	ดวงใย	ตำแหน่ง	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
15.	นางพรพิมล	แก้วฟุ้งรังษี	ตำแหน่ง	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
16.	นายปิยะพงษ์	หินเกย	ตำแหน่ง	นักวิชาการศึกษา
17.	นายณัฐพงษ์	วงศ์จันทร์ตา	ตำแหน่ง	นักวิชาการศึกษา
18.	นางสาวจรรยา	หมื่นแก้ว	ตำแหน่ง	นักวิชาการเงินและบัญชี
19.	นางสาวกัลย์สุดา	ศรีโพธิ์	ตำแหน่ง	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

หัวข้อการอบรม/สัมมนา โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการในการจัดทำแผนการให้บริการ ปีงบประมาณ 2562
วัน / เดือน / ปี วันอังคาร ที่ 27 พฤศจิกายน พ.ศ.2561 เวลา 08.00 - 16.00 น.

ผู้จัดการอบรม/สัมมนา สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

สถานที่อบรม/สัมมนา ณ ห้องประชุมเอื้องสายส่องแสง สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

วิทยากร อาจารย์ ดร.ปรารธนา มินเสน คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

สาระ/สิ่ง ที่ได้จากการเข้าร่วมอบรม/สัมมนา

1. หลักการสร้างแบบสำรวจความต้องการ /แบบประเมินความพึงพอใจ
2. ส่วนประกอบของแบบสำรวจความต้องการ /แบบประเมินความพึงพอใจ
3. ขั้นตอนการสร้างแบบสำรวจความต้องการ /แบบประเมินความพึงพอใจ
4. การวิเคราะห์ข้อมูล/การแปลผล/นำเสนอข้อมูล

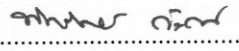
5. ข้อเสนอแนะจากวิทยากรและผู้บริการ ในประเด็นแบบสำรวจความต้องการ และ แบบประเมินความพึงพอใจ ตามลักษณะของกลุ่มงาน 11 งาน ได้แก่

1. งานสำนักงาน
2. งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
3. งานพัฒนาระบบสารสนเทศ
4. งานพัฒนาการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์
5. งานจัดฝึกอบรมและบริการวิชาการ
6. งานดูแลและซ่อมบำรุงระบบคอมพิวเตอร์
7. งานบริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เพื่อการสืบค้น
8. งานบริการห้องประชุมสัมมนา
9. งานประชุมทางไกล
10. งานถ่ายทอดสด
11. งานออกแบบเพื่อการประชาสัมพันธ์ และเว็บไซต์มหาวิทยาลัย

ภาพบรรยากาศของการเข้าร่วมอบรม/สัมมนา

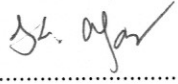


ผู้เข้าร่วมอบรม/สัมมนา




(อาจารย์ ดร.ทิวาวัลย์ ตีะการ)

ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการ



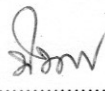
(อาจารย์ ดร.กัลยา ใจรักษ์)

ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการ



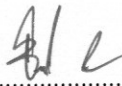
(นายมารุต เปี่ยมเกต)

ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ



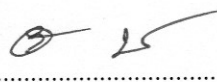
(นางสวานันทาวดี คุณศิลป์)

ตำแหน่ง หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป



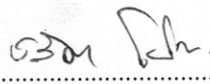
(นายธีระพงษ์ ใจคำมา)

ตำแหน่ง หัวหน้างานเทคโนโลยีสารสนเทศ



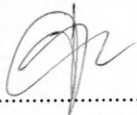
(ว่าที่ร้อยตรี อานนท์ มะโนเมือง)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์



(นายชลิต โปธา)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์



(นายเจษฎา ยาวุฑฒิ)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์



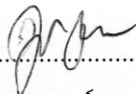
.....
 (นายกุลชาติ ปัญญาดี)
 ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์



.....
 (นายวิฑูร อุ่นแสน)
 ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์



.....
 (นายจรูญ บุตรแก้ว)
 ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์



.....
 (นายกฤษณ์ ขาวศรี)
 ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์



.....
 (นางสาวรุ่งทิwa กิตติยงกุล)
 ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์



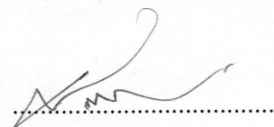
.....
 (นางสาวพรรณนิภา ดวงไย)
 ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์



.....
 (นางพรพิมลแก้วฟุ้งรังษี)
 ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์



.....
 (นายปิยะพงษ์ หินเกย)
 ตำแหน่ง นักวิชาการศึกษา



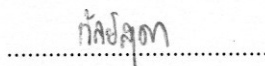
(นายณัฐพงษ์ วงศ์จันทร์ตา)

ตำแหน่ง นักวิชาการศึกษา



(นางสาวจรรยา หมั่นแก้ว)

ตำแหน่ง นักวิชาการเงินและบัญชี



(นางสาวกัลย์สุดา ศรีโพธิ์)

ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการในการจัดทำแผนการให้บริการ ปีงบประมาณ 2562

วันอังคาร ที่ 27 พฤศจิกายน พ.ศ.2561 เวลา 08.00 - 16.00 น.

ณ ห้องประชุมเอื้องสายส่องแสง สำนักกิตติทัตเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

จำนวนบุคลากรสำนักกิตติทัตเพื่อการศึกษา

1. ผู้บริหาร	จำนวน	3	คน
2. หัวหน้างาน	จำนวน	3	คน
3. บุคลากร	จำนวน	16	คน
รวม		22	คน

จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ

1. ผู้บริหาร	จำนวน	3	คน
2. หัวหน้างาน	จำนวน	3	คน
3. บุคลากร	จำนวน	14	คน
รวม		20	คน

หมายเหตุ

บุคลากรลากิจ 1 คน และ ไปราชการ 1 คน

ผลการประเมินความพึงพอใจในการฝึกอบรม ดังนี้

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
การฝึกอบรม		
1. เนื้อหาในการฝึกอบรมตรงกับวัตถุประสงค์มากที่สุดน้อยเพียงใด	4.80	มากที่สุด
2. ระยะเวลาในการฝึกอบรมเหมาะสมเพียงใด	4.40	มาก
3. รูปแบบและวิธีการฝึกอบรมเหมาะสมเพียงใด	4.45	มาก
4. คุณภาพของเอกสารประกอบการฝึกอบรม	4.40	มาก
5. ความเหมาะสม ของห้องอบรมและอุปกรณ์ภายในห้องอบรม	4.70	มากที่สุด
6. จำนวนผู้เข้าร่วมอบรมเหมาะสม	4.40	มาก
ภาพรวมความพึงพอใจด้านการฝึกอบรม		4.53
วิทยากร		
1. ความสามารถในการถ่ายทอด/สื่อสาร/ให้ความเข้าใจ	4.85	มากที่สุด
2. การเรียงลำดับบรรยายเนื้อหาได้ครบถ้วน	4.80	มากที่สุด
3. การเปิดโอกาสให้ซักถาม และแสดงความคิดเห็น	4.85	มากที่สุด
4. การตอบคำถามได้ตรงประเด็น และชัดเจน	4.80	มากที่สุด
5. การใช้เวลาเหมาะสม	4.65	มากที่สุด
6. มีความรู้ความสามารถตรงเนื้อหาที่สอน ใช้อุปกรณ์สื่อการสอนที่เหมาะสม	4.80	มากที่สุด
ภาพรวมความพึงพอใจด้านวิทยากร		4.79
ภาพรวมความพึงพอใจทั้งหมด 12 รายการประเมิน		4.66

หมายเหตุ

การประเมินความพึงพอใจใช้การวัดระดับความพึงพอใจ 5 ระดับ ดังนี้

ระดับคะแนนเป็น	1	หมายถึง	น้อยที่สุด
ระดับคะแนนเป็น	2	หมายถึง	น้อย
ระดับคะแนนเป็น	3	หมายถึง	ปานกลาง
ระดับคะแนนเป็น	4	หมายถึง	มาก
ระดับคะแนนเป็น	5	หมายถึง	มากที่สุด

ใช้เกณฑ์กำหนดระดับความพึงพอใจเฉลี่ยเพื่อการแปลผล ดังนี้

ระดับผลคะแนนเป็น	0.00 – 1.50	หมายถึง	น้อยที่สุด
ระดับผลคะแนนเป็น	1.51 – 2.50	หมายถึง	น้อย
ระดับผลคะแนนเป็น	2.51 – 3.50	หมายถึง	ปานกลาง
ระดับผลคะแนนเป็น	3.51 – 4.50	หมายถึง	มาก
ระดับผลคะแนนเป็น	4.51 – 5.00	หมายถึง	มากที่สุด

จากแบบประเมินสรุปได้ว่า สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มีบุคลากรทั้งหมด จำนวน 22 คน มีผู้เข้าร่วมอบรมในครั้งนี้ จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 90.91 มีระดับความพึงพอใจในภาพรวมของโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการในการจัดทำแผนการให้บริการ ปีงบประมาณ 2562 ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.66 อยู่ในระดับมากที่สุด โดยแบ่งเป็น 1) ความพึงพอใจภาพรวมด้านการฝึกอบรม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 อยู่ในระดับมากที่สุด และ 2) ความพึงพอใจภาพรวมด้านวิทยากร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.79 อยู่ในระดับมากที่สุด

โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการในการจัดทำแผนการให้บริการ ปีงบประมาณ 2562

วันอังคาร ที่ 27 พฤศจิกายน พ.ศ.2561 เวลา 08.00 - 16.00 น.

ณ ห้องประชุมเอื้องสายส่องแสง สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ลายเซ็น	
		เข้า	ป่วย
1	อาจารย์ ดร.ปรารภนา มินเสน (วิทยากร)		
2	อาจารย์อำนาจ โกวรรณ		
3	อาจารย์ ดร.กัลยา ใจรักษ์		
4	อาจารย์ ดร.ทิวาลัย ตะการ		
5	นายมารุต เปี่ยมเกต		
6	นายธีระพงษ์ ใจคำมา		
7	นางสาวนันทาวดี คุณศิลป์		
8	นายวิวัฒน์ชัย ขำประไพ		ลาป่วย
9	นายเจษฎา ยาวุฒิ		
10	ว่าที่ร้อยตรีอานนท์ มะโนเมือง		
11	นายชลิต โปธา	ชลิต	ชลิต
12	นายบัณฑิต นันทะเทศ		ไม่มา
13	นายกฤษณ์ ขาวศรี		
14	นายณัฐพงษ์ วงศ์จันทร์ดา		
15	นายวิฑูร อุ่นแสน		
16	นายจรูญ บุตรแก้ว		
17	นายปิยะพงษ์ หินเกย		
18	นายกุลชาติ ปัญญาดี		
19	นางพรพิมล แก้วฟุ้งรังษี	พรพิมล	พรพิมล
20	นางสาวพรรณนิภา ดวงไย		
21	นางสาวรุ่งทิวา กิตติยังกุล		
22	นางสาวจริยา หมื่นแก้ว		
23	นางสาวกัลย์สุดา ศรีโพธิ์	กัลย์สุดา	กัลย์สุดา



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา โทร. ๕๙๓๑.....

ที่...ศธ.ร.๙๓๓๓.๒๖/๔๒๕.....วันที่...๒๑.พฤศจิกายน ๒๕๖๑.....

เรื่อง...ขออนุเคราะห์บุคคลากรในสังกัดของท่านเป็นวิทยากร.....

เรียน คณบดีคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ด้วยสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา จะจัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการในการจัดทำแผนการให้บริการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ซึ่งโครงการดังกล่าวจะเป็นประโยชน์ต่อการให้บริการของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

ในการนี้ สำนักฯ ได้เล็งเห็นว่า อาจารย์ ดร.ปรารถนา มินเสน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน เป็นผู้มีความรู้ความสามารถและมีประสบการณ์ในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอเรียนเชิญเป็นวิทยากรในการอบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ “โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการในการจัดทำแผนการให้บริการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๒” ในวันอังคารที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. ณ ห้องประชุมเอื้องสายส่องแสง ชั้น ๓ อาคารเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ทั้งนี้ สำนักฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(อาจารย์อำนาจ ไกวรรณ)

ผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

แบบตอบรับ

เป็นวิทยากรอบรมเชิงปฏิบัติการหัวข้อ

“โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการในการจัดทำแผนการให้บริการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๒”

ในวันอังคารที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.

ณ ห้องประชุมเอื้องสายส่องแสง ชั้น ๓ อาคารเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

ข้าพเจ้า..... อาจารย์ ดร.ปรารณา มินเสน.....

ยินดีเป็นวิทยากร

ไม่สามารถเป็นวิทยากรได้
ทั้งนี้ขอส่งตัวแทนได้แก่.....
ตำแหน่ง.....

ลงชื่อ.....

(อาจารย์ ดร.ปรารณา มินเสน)

อาจารย์ประจำหลักสูตรสถิติประยุกต์
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

โปรดส่งคืนแบบตอบรับ ภายในวันจันทร์ที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ชั้น ๓ อาคารเทคโนโลยีสารสนเทศ

โทร. ๕๙๓๑ โทรสาร. ๕๙๒๔

โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการในการจัดทำแผนการให้บริการ ปีงบประมาณ 2562

1. หลักการและเหตุผล

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาเป็นหน่วยงานที่มีบทบาทในการขับเคลื่อนด้านเทคโนโลยีดิจิทัล สนับสนุนยุทธศาสตร์ และพันธกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ และหนึ่งในพันธกิจหลักคือการพัฒนางานด้านการบริการเทคโนโลยีดิจิทัลให้ได้ตามระดับมาตรฐานสากล ก้าวสู่องค์กรดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ มีศักยภาพในการให้บริการที่มีประสิทธิภาพแก่อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา รวมไปถึงการให้บริการแก่ชุมชนท้องถิ่น และเพื่อการดำเนินงานการให้บริการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาจึงได้มีการจัดทำแบบสำรวจความต้องการของผู้รับบริการ และแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการในแต่ละด้าน โดยรวบรวมและนำมาจัดทำเป็นแผนการให้บริการในทุกๆปี เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการกำหนดทิศทางการดำเนินงาน ก่อให้เกิดการบรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมาย ตามที่กำหนดไว้

ดังนั้นสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาจึงได้จัดกิจกรรมการอบรมเชิงปฏิบัติการในการจัดทำแผนการให้บริการ ปีงบประมาณ 2562 เพื่อให้ความรู้ ความเข้าใจ และกำหนดแนวทางในการจัดทำแบบสำรวจความต้องการของผู้รับบริการ และแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ตามระเบียบวิธีการที่ถูกต้อง โดยยึดหลักของกระบวนการวงจร PDCA ในการวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นจากผลการประเมินที่ผ่านมา เน้นการมีส่วนร่วมของผู้บริหาร และบุคลากรในการร่วมกันเสนอข้อคิดเห็น แล้วนำมาเป็นแนวทางในวางแผนปรับปรุงร่วมกันต่อไป ซึ่งจะทำให้การดำเนินงานของสำนักดิจิทัลเพื่อศึกษามีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลเพิ่มมากยิ่งขึ้น

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับระเบียบวิธีการในการจัดทำแบบสำรวจความต้องการของผู้รับบริการ และแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ แก่บุคลากรสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา
- 2.2 เพื่อจัดทำแบบสำรวจความต้องการของผู้รับบริการ และการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา
- 2.3 เพื่อให้บุคลากรสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาตระหนักถึงความสำคัญในการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

3. กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

จำนวน

22

คน

4. ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ	ค่าเป้าหมาย
เชิงปริมาณ :	
- จำนวนผู้เข้าอบรมเชิงปฏิบัติการในการจัดทำแผนการให้บริการ ปีงบประมาณ 2562	ร้อยละ 80 ของบุคลากรสำนักดิจิทัล เพื่อการศึกษา
เชิงคุณภาพ :	
- ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรมไม่น้อยกว่า	3.51 คะแนน
เชิงเวลา :	
- การดำเนินโครงการแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด	พฤศจิกายน 2561
เชิงต้นทุน :	
- ค่าใช้จ่ายของโครงการเป็นไปตามที่ได้รับอนุมัติ	5,000 บาท

5. สถานที่ดำเนินงาน

ห้องประชุมเอื้องสายส่องแสง ชั้น 3 สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

6. กิจกรรมและแผนการดำเนินกิจกรรม

กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมายและจำนวน	แผนการดำเนินงาน
1. วางแผนการดำเนินงาน วางแผนการจัดทำโครงการ	-	พฤศจิกายน 2561
2. ดำเนินการ ดำเนินการจัดอบรม	ร้อยละ 80 ของบุคลากรสำนักดิจิทัล เพื่อการศึกษา	พฤศจิกายน 2561
3. สรุปและประเมินผล สรุปและประเมินผลการดำเนินงาน	รายงาน 1 ฉบับ	ธันวาคม 2561
4. นำผลการประเมินไปปรับปรุง นำผลการดำเนินงานที่ได้มาปรับปรุง	แผนการให้บริการ ประจำปี 2562 1 เล่ม	กุมภาพันธ์ 2562

7. งบประมาณรวมของโครงการ 5,000..... บาท

7.1 งบประมาณแผ่นดิน5,000..... บาท

7.2 งบประมาณเงินรายได้ บาท

8. กิจกรรมและรายละเอียดงบประมาณ

แหล่งงบประมาณ	ประเภทงบรายจ่าย	จำนวนเงิน	รายละเอียดค่าใช้จ่าย
เงินแผ่นดิน	งบดำเนินงาน	5,000	<p>กิจกรรม การอบรมเชิงปฏิบัติการในการจัดทำแผนการให้บริการ ปีงบประมาณ 2562 เป็นเงิน 5,000 บาท มีรายละเอียด ดังนี้</p> <p>1) ค่าอาหารว่าง (23 คน*25 บาท*2 มื้อ) (รวมวิทยากร) เป็นเงิน 1,150 บาท</p> <p>2) ค่าอาหารกลางวัน (23 คน*80 บาท*1 มื้อ) (รวมวิทยากร) เป็นเงิน 1,840 บาท</p> <p>3) ค่าวัสดุ อุปกรณ์ ค่าเอกสารประกอบการอบรม และค่าใช้จ่ายอื่นๆ เป็นเงิน 2,010 บาท</p> <p>(เบิกงบประมาณตามจริงและถ้วนเฉลี่ยจ่ายทุกรายการ)</p>

9. ผลการดำเนินงานที่คาดว่าจะได้รับ

9.1 ผลผลิต (Output)

- บุคลากรสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ได้รับความรู้เกี่ยวกับระเบียบวิธีการในการจัดทำแบบสำรวจความต้องการของผู้รับบริการ และแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
- สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มีแบบสำรวจความต้องการของผู้รับบริการ และแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ที่สอดคล้องกับบริบทของงานบริการทั้ง 11 ด้าน
- บุคลากรสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาตระหนักถึงความสำคัญของการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

9.2 ผลลัพธ์ (Outcome)

- ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานทราบถึงความต้องการของผู้รับบริการจากแบบสำรวจความต้องการของผู้รับบริการ
- ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานทราบถึงปัญหาของผู้รับบริการจากแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

9.3 ผลกระทบ (Impact)

- สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มีแนวทางในการจัดทำแผนการให้บริการ
- ผู้รับบริการของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มีความพึงพอใจในการให้บริการมากยิ่งขึ้น
- สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาสามารถให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มีผลการประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับหน่วยงานสนับสนุนในตัวบ่งชี้ด้านงานบริการ อยู่ในระดับดี

10. วิธีการติดตามและประเมินผล

10.1 รายงานสรุปผลโครงการ

10.2 แบบประเมินความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรม

10. วิธีการติดตามและประเมินผล

10.1 รายงานสรุปผลโครงการ

10.2 แบบประเมินความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรม

ผู้เสนอโครงการ

พรช.

(นางพรพิมล แก้วพุ่มรังษี)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์

ผู้เห็นชอบโครงการ

ทวิวัฒน์

(อาจารย์ ดร.ทวิวัฒน์ ต๊ะการ)

รองผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

ผู้อนุมัติโครงการ

อ.อำนาจ

(อาจารย์อำนาจ โกวรรณ)

ผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

กำหนดการ

โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการในการจัดทำแผนการให้บริการ ปีงบประมาณ 2562

วันอังคารที่ 27 พฤศจิกายน 2561 เวลา 08.00 - 16.00 น.

ณ ห้องประชุมเอื้องสายสองแสง ชั้น 3 สำนักกิตติทัตเพื่อการศึกษา

- 08.00 - 08.30 น. ลงทะเบียน
- 08.30 - 09.00 น. กล่าวต้อนรับและกล่าวเปิดโครงการ
โดยอาจารย์ อำนาจ ไกวรรณ ผู้อำนวยการสำนักกิตติทัตเพื่อการศึกษา
- 09.00 - 10.45 น. การบรรยายหลักการออกแบบ แบบสำรวจความต้องการของผู้รับบริการ
และ แบบประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการ
โดย อาจารย์ ดร.ปรารถนา มินเสน พนักงานมหาวิทยาลัยสายวิชาการ
ภาควิชาคณิตศาสตร์และสถิติ
- 10.45 - 12.00 น. การบรรยายสถิติการประมวลผล และการแปรผล แบบสำรวจความต้องการ
ของผู้รับบริการ และ แบบประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการ
โดย อาจารย์ ดร.ปรารถนา มินเสน พนักงานมหาวิทยาลัยสายวิชาการ
ภาควิชาคณิตศาสตร์และสถิติ
- 12.00 - 13.00 น. รับประทานอาหารกลางวัน
- 13.00 - 14.45 น. แบ่งกลุ่มร่วมกันจัดทำแบบสำรวจความต้องการของผู้รับบริการ และ
แบบประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการโดยแบ่งตามส่วนงาน
ที่รับผิดชอบดังนี้

1. งานสำนักงาน
2. งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
3. งานพัฒนาระบบสารสนเทศ
4. งานพัฒนาการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์
5. งานจัดฝึกอบรมและบริการวิชาการ
6. งานดูแลและซ่อมบำรุงระบบคอมพิวเตอร์
7. งานบริการห้องปฏิบัติการ และห้องประชุมสัมมนา
8. งานประชุมทางไกล
9. งานถ่ายทอดสด
10. งานออกแบบเพื่อการประชาสัมพันธ์ และเว็บไซต์มหาวิทยาลัย

- 14.15 - 15.45 น. แต่ละส่วนงานนำเสนอแบบสำรวจความต้องการของผู้รับบริการ และ
แบบประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการ โดยมีวิทยากรร่วมวิพากษ์ และ
ให้ข้อเสนอแนะ
- 15.45 - 16.00 น. ปิดการอบรม

หมายเหตุ

1. กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม
2. รับประทานอาหารว่างเวลา 10.30 น. และ 14.30 น.