



แผนระบบสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

## คำนำ

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาเป็นหน่วยงานสนับสนุนการจัดการศึกษาของ ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบ ประสานและสนับสนุนในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา จึงได้จัดทำแผนระบบสารสนเทศประจำปีงบประมาณ 2562 โดยรวบรวมการใช้สารสนเทศทั้งหมดภายใต้สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาให้สามารถเรียกใช้และแลกเปลี่ยนสารสนเทศที่สัมพันธ์กันระหว่างหน่วยงานต่างๆ เพื่อให้สนับสนุนการบริหารงานและการตัดสินใจของผู้บริหาร ซึ่งจะทำให้การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตอบสนองนโยบายในการเป็น E-University ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

( อ.อำนาจ โกวรรณ )

ผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

## สารบัญ

คำนำ .....	2
สารบัญ.....	3
ตอนที่ 1 .....	4
บทที่ 1.....	5
ชื่อหน่วยงาน ที่ตั้ง และประวัติความเป็นมาโดยย่อ .....	5
วัตถุประสงค์และเป้าหมายของหน่วยงาน.....	5
วิสัยทัศน์.....	5
พันธกิจ .....	5
โครงสร้างองค์กร และโครงสร้างการบริหารงาน .....	6
ตอนที่ 2 .....	8
บทที่ 2.....	9
เป้าหมาย .....	9
แผนระบบสารสนเทศ .....	10

# ตอนที่ 1

---

ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ชื่อหน่วยงาน ที่ตั้ง และประวัติความเป็นมาโดยย่อ

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาในอดีตเคยเป็นส่วนหนึ่งของสำนักวิทยบริการ ต่อมาได้แบ่งส่วนราชการและจัดตั้งขึ้นโดยอาศัยอำนาจตามความในมาตรา 4 แห่งพระราชบัญญัติการบริหารส่วนงานภายในของสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2550 ประกอบกับความในมาตรา 18 (2) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 สภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ในการประชุมครั้งที่ 8/2558 เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2558 และได้ประกาศ ณ วันที่ 2 กรกฎาคม 2558 ให้มีการจัดตั้งสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา เป็นส่วนงานภายในที่มีฐานะเทียบเท่าคณะในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ใช้ชื่อภาษาอังกฤษว่า Office of Digital for Education

ในปัจจุบันการแบ่งงานภายในสำนักงานผู้อำนวยการ สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา อาศัยตามประกาศของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่เมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน พ.ศ. 2558 ได้มีการแบ่งหน่วยงานในสำนักงานผู้อำนวยการ ออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่ 1) งานบริหารทั่วไป 2) งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

#### วัตถุประสงค์และเป้าหมายของหน่วยงาน

- 1) เพื่อพัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อการศึกษาให้ตอบสนองนโยบายและสนับสนุนการบริหารงานของมหาวิทยาลัย ตามภารกิจทั้ง 4 ด้าน คือ การผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคม การทะนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม
- 2) เพื่อพัฒนาสารสนเทศของมหาวิทยาลัย เพื่อการบริหารจัดการและเพื่อการเรียนรู้
- 3) เพื่อสร้างองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และให้บริการวิชาการแก่สังคม ตลอดจนสร้างเครือข่ายดิจิทัลทั้งในประเทศและต่างประเทศ

#### วิสัยทัศน์

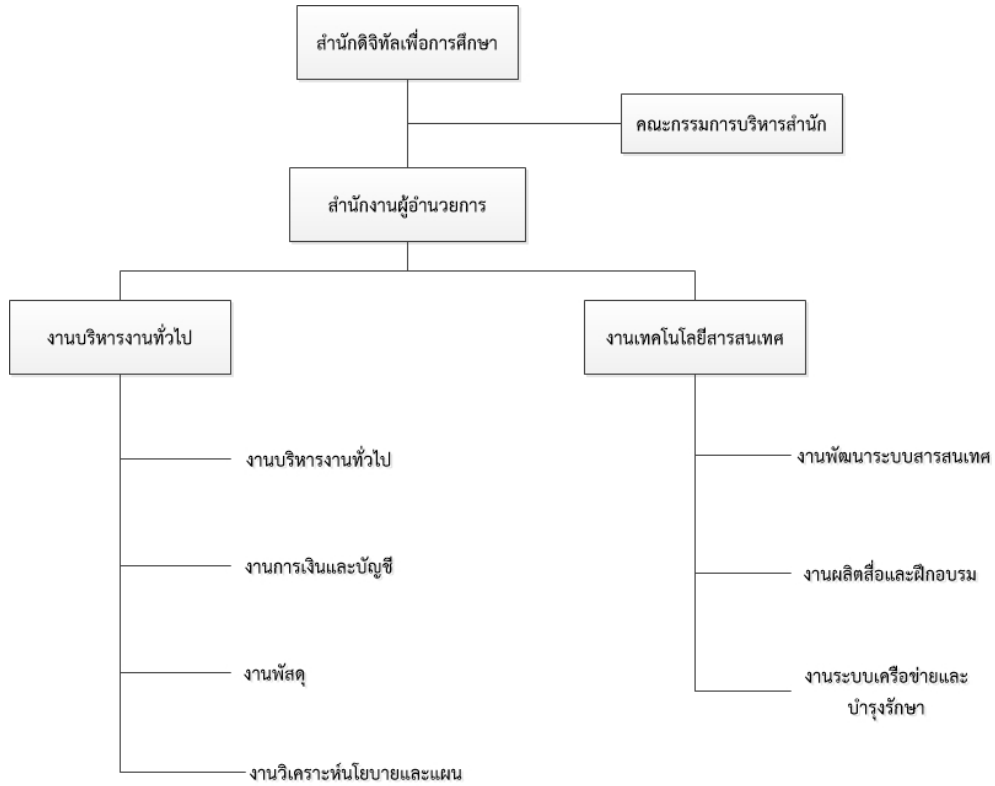
เป็นองค์กรที่เป็นเลิศด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนคุณภาพการศึกษาอย่างยั่งยืน

#### พันธกิจ

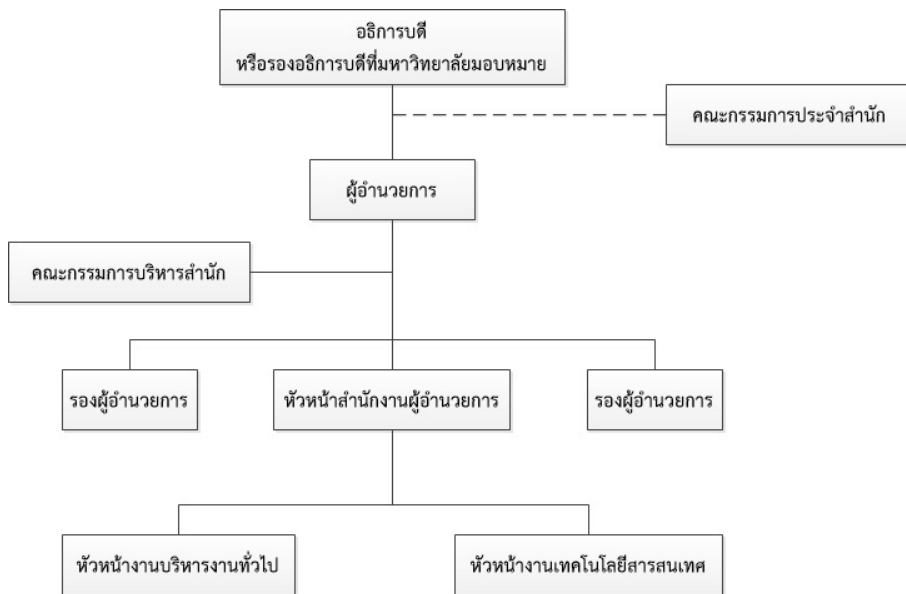
1. พัฒนาการบริการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้ได้ตามมาตรฐานระดับสากล
2. พัฒนามหาวิทยาลัยให้ก้าวสู่องค์กรดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ
3. ส่งเสริมศักยภาพด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อยกระดับความสามารถในการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพอย่างเต็มศักยภาพแก่บุคลากร นักศึกษา และท้องถิ่น
4. พัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยเชื่อมโยงองค์ความรู้กับบุคลากรทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อสร้างความร่วมมือที่เข้มแข็ง ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

5. ส่งเสริม สนับสนุนองค์กรให้มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
6. พัฒนาระบบบริหารจัดการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาให้มีคุณภาพโดยยึดหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

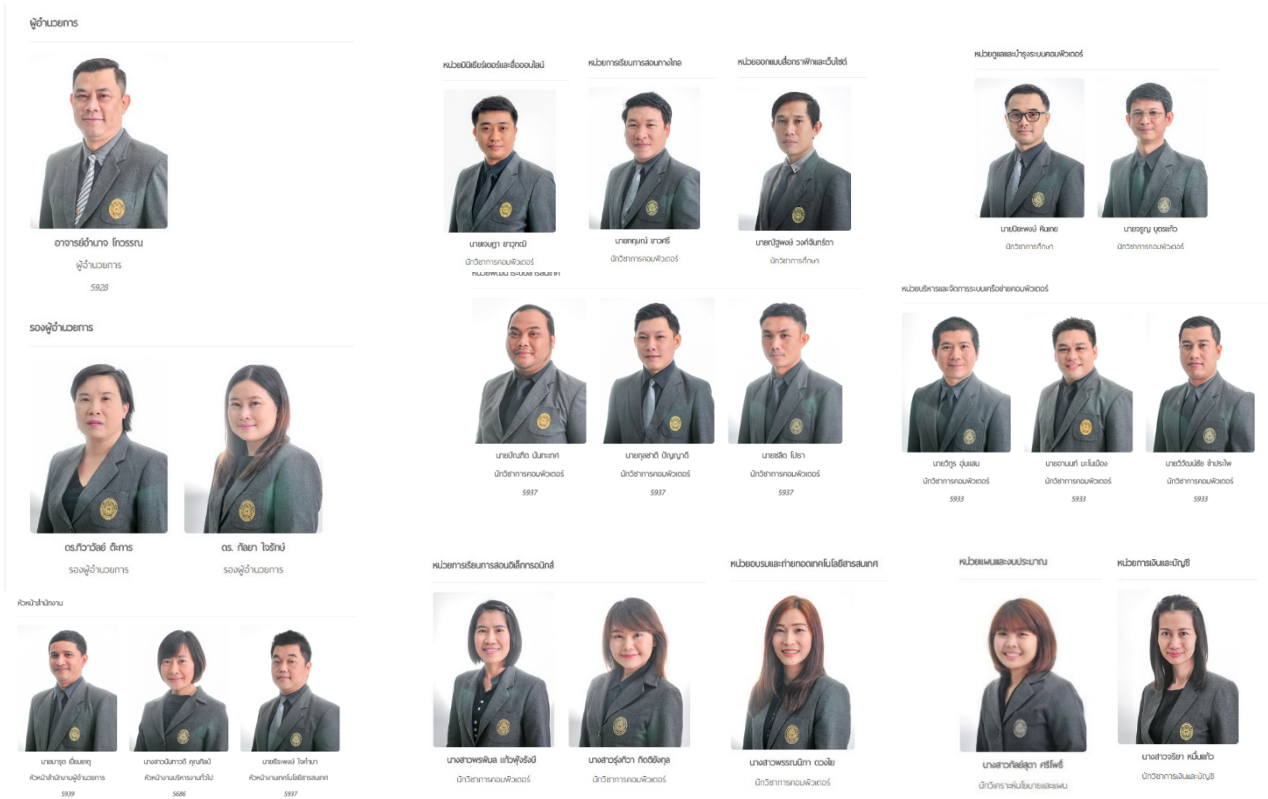
**โครงสร้างการองค์กร**



**โครงสร้างการบริหารงาน**



**ผู้บริหารและบุคลากรของหน่วยงาน**



**จำนวนบุคลากรสายสนับสนุน**

สำนักกิตติบัตรเพื่อการศึกษา มีจำนวนบุคลากรสายสนับสนุนทั้งหมด 19 คน จำแนกเป็น ชาย 13 คน และ หญิง 6 คน  
 จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนทั้งหมด ประจำปีการศึกษา 2561 (จำแนกตามประเภทบุคคล)

ประเภทบุคลากรสายสนับสนุน	จำแนกตามคุณวุฒิการศึกษา				รวม
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
1. ข้าราชการ	-	-	-	-	-
2. ลูกจ้างประจำ	-	-	-	-	-
3. พนักงานมหาวิทยาลัย	-	13	6	-	19
4. พนักงานชั่วคราว	-	-	-	-	-
5. พนักงานราชการ	-	-	-	-	-
6. พนักงานลูกจ้างโครงการ	-	-	-	-	-
<b>รวม</b>	-	<b>13</b>	<b>6</b>	-	<b>19</b>

## ตอนที่ 2

---

แผนสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ 2562



## บทที่ 2

### แผนระบบสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ 2562

#### สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

ตามกรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ. 2554 - 2563 ของประเทศไทย (IT 2020) ที่กำหนดเป้าหมายหลักให้มีโครงสร้างพื้นฐาน ICT ความเร็วสูง (Broadband) ที่กระจายอย่างทั่วถึง ประชาชนสามารถเข้าถึงได้อย่างเท่าเทียมกัน มีทุนมนุษย์ที่มีคุณภาพในปริมาณที่เพียงพอต่อการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศสู่เศรษฐกิจฐานบริการและฐานเศรษฐกิจสร้างสรรค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพิ่มบทบาทและให้ความสำคัญต่ออุตสาหกรรม ICT ยกระดับความพร้อม ICT โดยรวมของประเทศไทยในการประเมินวัดระดับระหว่างประเทศ เพิ่มโอกาสในการสร้างรายได้ และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น และทุกภาคส่วนในสังคมมีความตระหนักถึงความสำคัญและบทบาทของ ICT ต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และมีส่วนร่วมในการพัฒนา

ซึ่งปัจจุบันหน่วยงานต่าง ๆ ได้นำระบบสารสนเทศมาใช้ในองค์กรกันอย่างแพร่หลาย เพื่อให้ การปฏิบัติงานสามารถดำเนินการได้อย่างทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งจำเป็นต้องอาศัยเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาพัฒนาระบบฐานข้อมูลที่มีอยู่มากมายให้เป็นระบบ เพื่อให้หน่วยงานหรือ ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศได้อย่างรวดเร็ว ไม่มีข้อจำกัดทางด้านเวลา ดังนั้น ในการพัฒนาการบริหารจัดการของหน่วยงานภาครัฐด้วยการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามา ประยุกต์ใช้เพื่อปรับปรุงระบบงานให้มีประสิทธิภาพ มีความถูกต้อง รวดเร็ว อันจะเป็นประโยชน์ต่อการจัดการและการตัดสินใจของผู้บริหารนั้น จึงเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการพัฒนาองค์กร

ดังนั้นสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา จึงได้จัดทำแผนระบบสารสนเทศประจำปีงบประมาณ 2562 ซึ่งจะใช้เป็นแผนการดำเนินงานในการพัฒนาระบบสารสนเทศของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพเพื่อตอบสนองนโยบายของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ในการเป็น E-University

#### เป้าหมาย

มีการนำระบบสารสนเทศเข้ามาบริหารจัดการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและให้บริการ ดังนี้

1. ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์
2. ระบบบัญชี 3 มิติ
3. ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP)
4. ระบบบริหารจัดการประสิทธิภาพการทำงานและการจัดการความรู้ของบุคลากร
5. ระบบจองขอใช้ห้องออนไลน์
6. ระบบสารสนเทศบุคลากร
7. ระบบบริหารและจัดการซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์
8. ระบบบริหารจัดการและลงทะเบียนการฝึกอบรมออนไลน์
9. ระบบบริการอุปกรณ์เครือข่ายไร้สาย
10. ระบบบริหารจัดการระบบเครือข่ายแบบไร้สาย
11. ระบบ Monitor อุปกรณ์ด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

12. ระบบบริหารจัดการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์
13. ระบบบริหารจัดการเรียนการสอนออนไลน์
14. แอปพลิเคชันบนอุปกรณ์เคลื่อนที่
15. เว็บไซต์สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา
16. Facebook สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา
17. ระบบสายตรงผู้อำนวยการ
18. ระบบบันทึกและจัดเก็บข้อมูลการประกันคุณภาพหน่วยงานสนับสนุน
19. ระบบบริหารจัดการข้อมูลพัสดุสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

#### แผนระบบสารสนเทศ

แผนยุทธศาสตร์ สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา 2559-2563 (ฉบับปรับปรุง 2561) ได้มียุทธศาสตร์ที่จะดำเนินการสำคัญดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 สนับสนุนการเรียน การสอน การผลิตบัณฑิต การวิจัย การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและการให้บริการวิชาการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (MIS) และระบบสนับสนุนผู้บริหาร (ESS) เพื่อการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน (Sustainable MIS)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพและสร้างเครือข่ายความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการพัฒนาที่คุ้มค่า (Digital Infrastructure & Connection)

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาศักยภาพของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรให้มีความเป็นเลิศด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Tech-savvy)

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการสร้างเสริมสุขภาพที่ดี (Digital Go Green and Healthy)

ยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนาระบบบริหารจัดการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาให้มีคุณภาพโดยยึดหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance)

**ยุทธศาสตร์ที่ 1 สนับสนุนการเรียน การสอน การผลิตบัณฑิต การวิจัย การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและการให้บริการวิชาการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล**

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
1. ให้บริการวิชาการโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการสื่อสาร	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ระบบบริหารจัดการเรียนการสอนออนไลน์</li> <li>- ระบบบริหารจัดการและลงทะเบียนการฝึกอบรมออนไลน์</li> </ul>	หน่วยงานเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ หน่วยงานจัดอบรมและบริการวิชาการ

**ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (MIS) และระบบสนับสนุนผู้บริหาร (ESS) เพื่อการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน (Sustainable MIS)**

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
1. พัฒนาระบบสารสนเทศจำเป็นสำหรับคณะ วิชา หน่วยงานสนับสนุนการศึกษาและบุคลากรทางการศึกษาเพื่อการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ระบบบริหารจัดการข้อมูลพัสดุสำนักงานดิจิทัลเพื่อการศึกษา</li> <li>- ระบบบันทึกและจัดเก็บข้อมูลการประกันคุณภาพหน่วยงานสนับสนุน</li> <li>- แอปพลิเคชันบนอุปกรณ์เคลื่อนที่</li> </ul>	หน่วยพัฒนาระบบสารสนเทศ

**ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพและสร้างเครือข่ายความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการพัฒนาที่คุ้มค่า (Digital Infrastructure & Connection)**

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
1. จัดหาระบบไฟสำรองและวิเคราะห้ปัญหาาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์หลัก และเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความปลอดภัยสารสนเทศ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ระบบบริหารจัดการระบบเครือข่ายแบบไร้สาย</li> <li>- ระบบ Monitor อุปกรณ์ด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์</li> </ul>	หน่วยบริหารและจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

2.สร้างมาตรฐานการพัฒนาการให้บริการและการรักษาความปลอดภัยระบบเทคโนโลยีดิจิทัล	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ระบบบริการอุปกรณ์เครือข่ายไร้สาย</li> <li>- ระบบบริหารและจัดการซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์</li> <li>- เว็บไซต์สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา</li> <li>- Facebook สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา</li> </ul>	<p>หน่วยดูแลและซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์</p> <p>หน่วยพัฒนาระบบระบบสารสนเทศ</p>
--	---	---

#### ยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนาระบบบริหารจัดการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาให้มีคุณภาพโดยยึดหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance)

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
1.ประยุกต์ใช้การจัดการความรู้เป็นกรอบ ในการบริหารงาน เพื่อสร้างการมีส่วนร่วม ในการแสดงความคิดเห็นในงานด้านต่าง ๆ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์</li> <li>- ระบบบัญชี 3 มิติ</li> <li>- ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP)</li> <li>- ระบบจองห้องขอใช้ห้องออนไลน์</li> <li>- ระบบสารสนเทศบุคลากร</li> <li>- ระบบบริหารจัดการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์</li> <li>- ระบบสายตรงผู้อำนวยการ</li> <li>- ระบบบริหารจัดการประสิทธิภาพการทำงาน และการจัดการความรู้ของบุคลากร</li> </ul>	หน่วยพัฒนาระบบระบบสารสนเทศ

ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนระบบสารสนเทศ คือความพึงพอใจในการใช้งานระบบสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมไม่น้อยกว่าร้อยละ 4.00