

แผนยกระดับคุณภาพการศึกษาของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ 2564

ผลการประเมินการประกันคุณภาพในปีงบประมาณ 2563 ไม่มีข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการผู้ตรวจประเมิน สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ได้จัดทำวิธีปฏิบัติของแต่ละกิจกรรม เพื่อให้ยังคงมาตรฐานในการดำเนินงานดังกล่าว และจะนำไปเผยแพร่ในเว็บไซต์ของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

องค์ประกอบและตัวบ่งชี้	แนวปฏิบัติที่ดี	ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้กำกับ	KPI วัดความสำเร็จ	ผลลัพธ์
องค์ประกอบที่ 1 ตัวบ่งชี้ร่วมของทุกหน่วยงานสนับสนุน (6 ตัวบ่งชี้)					
1.1 แผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน	1. จัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ โดยการมีส่วนร่วมของผู้บริหารและบุคลากรของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา และผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการประจำสำนัก	น.ส.เสฎฐพร เสทริยะะ	ศศ.ดร.กัลยา ใจรักษ์	1. แผนยุทธศาสตร์สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ประจำปี 2564-2568 จำนวน 1 ฉบับ 2. แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564 สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา จำนวน 1 ฉบับ	แนวทางการบริหารงานสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา
1.2 ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน	1. มอบหมายผู้รับผิดชอบโครงการ/กิจกรรม ตามแผนปฏิบัติการอย่างชัดเจน 2. กำกับ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งรายงานผลต่อคณะกรรมการประจำสำนัก และมหาวิทยาลัย	น.ส.นันทาวดี คุณศิลป์	ศศ.ดร.กัลยา ใจรักษ์	การบรรลุเป้าหมายตัวบ่งชี้ของแผนการปฏิบัติการประจำปี บรรลุเป้าหมายร้อยละ 80	สำนักดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ บรรลุเป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

องค์ประกอบและตัวบ่งชี้	แนวปฏิบัติที่ดี	ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้กำกับ	KPI วัดความสำเร็จ	ผลลัพธ์
<p>1.3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ</p>	<p>1. จัดทำกลยุทธ์เพิ่มจำนวนผู้ใช้บริการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาผ่าน ระบบติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน (Monitoring and Evaluation System : MES)</p> <p>2. ติดตามผลการให้บริการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาผ่าน ระบบติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน (Monitoring and Evaluation System : MES)</p> <p>3. สรุปผลการให้บริการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาผ่าน ระบบติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน (Monitoring and Evaluation System : MES) ประจำปีงบประมาณ 2564</p>	<p>น.ส.รุ่งทิวา กิตติขันธ์กุล</p>	<p>นายมารุต เปี่ยมเกตุ</p>	<p>1. มีจำนวนผู้ใช้บริการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาผ่าน ระบบติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน (Monitoring and Evaluation System : MES) เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ 2563 ร้อยละ 30</p> <p>2. มีการติดตามผลการให้บริการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาผ่าน ระบบติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน (Monitoring and Evaluation System : MES) อย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี</p> <p>3. คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการภาพรวมของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ไม่น้อยกว่า 4.30</p>	<p>1. จำนวนผู้ใช้บริการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาที่ตอบสนองประเมินความพึงพอใจผ่านระบบติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน (Monitoring and Evaluation System : MES) ไม่น้อยกว่า 131 คน</p> <p>2. คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการภาพรวมของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ไม่น้อยกว่า 4.30</p>

องค์ประกอบและตัวบ่งชี้	แนวปฏิบัติที่ดี	ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้กำกับ	KPI วัดความสำเร็จ	ผลลัพธ์
1.4 การจัดการความรู้ (KM)	<ol style="list-style-type: none"> 1. แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา 2. จัดประชุมคณะกรรมการเพื่อหาข้อสรุป แหล่งการจัดการความรู้ รวมถึงหาข้อสรุป แหล่งความรู้ และวิธีการนำมาซึ่งความรู้ 3. ดำเนินการตามวิธีการนำมาซึ่งความรู้ในข้อที่ 2 4. สังเคราะห์ความรู้ที่ได้รับ และรวบรวม อย่างเป็นระบบ 5. จัดทำแนวปฏิบัติที่ดีจากการสังเคราะห์ องค์ความรู้ที่ได้จากขั้นตอนที่ 4 6. นำวิธีการปฏิบัติลงสู่การปฏิบัติจริง พร้อมทั้งวัดผล 7. สรุปประเด็นการเรียนรู้ร่วมกัน 8. เผยแพร่แนวปฏิบัติที่ดีแก่หน่วยงานอื่นนำไปใช้ 	น.ส. จริญญา หมั่นแก้ว	ผศ.ดร. กัลยา ใจรักษ์	<ol style="list-style-type: none"> 1. ได้แนวปฏิบัติที่ดีในการจัดการความรู้อย่างน้อย 1 แนวปฏิบัติ 2. เผยแพร่แนวปฏิบัติที่ดีไปยังหน่วยงานอื่นภายในมหาวิทยาลัย 	<ol style="list-style-type: none"> 1. สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาได้แนวปฏิบัติ ที่ดีในการดำเนินงานที่ผ่านการวิเคราะห์ และการวิเคราะห์โดยกรรมส่วนร่วมของบุคลากรในสำนักฯ 2. บุคลากรในสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาเกิดองค์ความรู้ที่สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้

องค์ประกอบและตัวบ่งชี้	แนวปฏิบัติที่ดี	ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้กำกับ	KPI วัดความสำเร็จ	ผลลัพธ์
<p>1.5 การบริหารความเสี่ยง (RISK)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. แต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานบริหารความเสี่ยง โดยมีผู้บริหารระดับสูงและตัวแทนที่รับผิดชอบพันธกิจหลักของหน่วยงานร่วมเป็นคณะกรรมการหรือคณะทำงาน 2. ทบทวน (ร่าง) แผนบริหารความเสี่ยงประจำปีงบประมาณ 2564 3. ดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงที่เป็นผลจากการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงตามขั้นตอนการบริหารความเสี่ยงตามคู่มือปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง 6 ขั้นตอน 4. ติดตามการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ 2564 5. สรุปผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ 2564 และรายงานต่อคณะกรรมการความเสี่ยงและควบคุมภายในของสำนักฯ 6. รายงานผลบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในของสำนักฯ ต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงระบบมหาวิทยาลัย 	<p>น.ส.รุ่งทิวา กิตติยกุล</p>	<p>อ.ดร.ทิชาวัลย์ ตีระการ</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. คำสั่งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา 2. แผนบริหารความเสี่ยง สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2564 3. สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ดำเนินกิจกรรมจัดการความเสี่ยงทุกกิจกรรม และสามารถลดระดับประเด็นความเสี่ยงจาก ยอมรับไม่ได้ เป็น ยอมรับได้ อย่างน้อย 1 ประเด็น 	<p>สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาดำเนินงานด้านความเสี่ยงและควบคุมภายในตามคู่มือปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายใน สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง</p>

องค์ประกอบและตัวบ่งชี้	แนวปฏิบัติที่ดี	ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้กำกับ	KPI วัดความสำเร็จ	ผลลัพธ์
	7. นำเอาผลการประเมินจากคณะกรรมการประกันคุณภาพมาจัดทำ (ร่าง) แผนความเสี่ยงสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2565				
1.6 การพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน	<p>1. สำรวจความต้องการการไปพัฒนาตนเองของบุคลากรสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2564 ซึ่งรวมถึงความต้องการในการจัดทำผลงานเพื่อเลื่อนสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น</p> <p>2. นำเสนอแผนความต้องการไปพัฒนาตนเองของบุคลากรแก่ผู้บริหารสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา</p> <p>3. จัดประชุมเพื่อจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรประจำปีงบประมาณ 2564 พร้อมกำหนด KPI เช่น จำนวนบุคลากรไปพัฒนาตนเองให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ปี 2564</p> <p>4. ประชุมชี้แจงให้บุคลากรของสำนักดิจิทัลให้ทราบถึงแนวปฏิบัติการไปพัฒนาตนเอง และแบบฟอร์มรายงานการไปพัฒนาตนเอง</p> <p>5. จัดประชุมเพื่อกำกับ ติดตามให้บุคลากรไปพัฒนาตนเองตามแผนพัฒนาบุคลากร</p>	น.ส.จริญญา หมั่นแก้ว	อ.ดร.ทิชาวัลย์ ต๊ะการ	<p>1. แบบสำรวจความต้องการไปพัฒนาตนเองของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาประจำปีงบประมาณ 2564 จำนวน 1 ฉบับ</p> <p>2. แผนการพัฒนาบุคลากรของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2564 จำนวน 1 แผน</p> <p>3. จำนวนบุคลากรที่ไปพัฒนาตนเองไม่น้อยกว่าร้อยละ 80</p> <p>4. จำนวนโครงการวิจัยหรือจำนวนคู่มือ หรือจำนวนผลงานการวิเคราะห์สิ่งวิเคราะห์ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10</p>	<p>บุคลากรของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาไปพัฒนาตนเองในหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับงานที่รับผิดชอบ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80</p> <p>รวมทั้งเกิดความรู้ในการจัดทำผลงานเพื่อการเลื่อนสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น</p>

องค์กรประกอบและตัวบ่งชี้	แนวปฏิบัติที่ดี	ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้กำกับ	KPI วัดความสำเร็จ	ผลลัพธ์
	<p>6. เติญวิทยุทยาการมาให้ความรู้เกี่ยวกับกาารเขียนโครงการวิจัยเพื่อขอทุนมหาวิทยาลัยเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น และ จัดอบรมการทำผลงานด้านการวิเคราะห์ และ สังเคราะห์ หรือ จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน ให้กับบุคลากรของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา</p> <p>7. ประเมินผลการปรับปรุงพัฒนาบุคลากรของสำนักดิจิทัลตามแผนพัฒนาบุคลากรประจำปีงบประมาณ 2564</p> <p>8. นำผลการประเมินรายงานให้แก่คณะกรรมการการบริหารสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา</p> <p>9. นำข้อเสนอแนะของผู้บริหาร มาวางแผนในการปรับปรุงแผนพัฒนาบุคลากรของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาในปีงบประมาณถัดไป</p>				

องค์ประกอบและตัวบ่งชี้	แนวปฏิบัติที่ดี	ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้กำกับ	KPI วัดความสำเร็จ	ผลลัพธ์
องค์ประกอบที่ 2 ตัวบ่งชี้ตามภารกิจของหน่วยงาน (2 ตัวบ่งชี้)					
<p>2.7 ผลสำเร็จของระยะเวลาในการตอบสนองของรับบริการ (Response Time)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงระบบติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน (Monitoring and Evaluation System : MES) 2. สำรวจความต้องการในการปรับปรุงระบบจากผู้ปฏิบัติงาน 3. จัดทำแผนการปรับปรุงระบบติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน 4. ปรับปรุงระบบติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ตลอดจนทดสอบ ติดตั้งระบบที่ปรับปรุง 5. นำระบบติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน มาใช้ในการให้บริการของสำนักคิลิทัสเพื่อการศึกษา 6. รายงานผลสำเร็จของระยะเวลาในการตอบสนองกับผู้รับบริการ (Response Time) ให้ผู้บริหารของสำนักฯ เพื่อนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน 	นางพรพิมล แก้วพุ้งรังษี	อ.ดร.ทิวาวัลย์ ต๊ะการ	<ol style="list-style-type: none"> 1. ปรับปรุงระบบ 2. ผลสำเร็จของระยะเวลาในการตอบสนองที่ใช้เวลา ≤ 8 ชั่วโมง 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ไม่น้อยกว่า 1 ระบบ 2. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

องค์ประกอบและตัวบ่งชี้	แนวปฏิบัติที่ดี	ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้กำกับ	KPI วัดความสำเร็จ	ผลลัพธ์
<p>2.8 ผลสำเร็จของระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาที่ได้รับ การแก้ไขในระยะเวลาที่กำหนด</p>	<p>7. นำข้อเสนอแนะมาจัดทำแผนการดำเนินงานในปีงบประมาณถัดไป</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงระบบติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน (Monitoring and Evaluation System : MES) 2. สืบหาความต้องการในการปรับปรุงระบบจากผู้ปฏิบัติงาน 3. จัดทำแผนการปรับปรุงระบบติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน 4. ปรับปรุงระบบติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ตลอดจนทดสอบ ติดตั้งระบบที่ปรับปรุง 5. นำระบบติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน มาใช้ในการให้บริการของสำนักงานดิจิทัลเพื่อการศึกษา 6. รายงานผลสำเร็จของระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาที่ได้รับ การแก้ไขในระยะเวลาที่กำหนด ให้ผู้บริหารของสำนักงาน เพื่อนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน 	นางพรพิมล แก้วฟูงรัมย์	อ.ดร.ทิวาวัลย์ ต๊ะการ	<ol style="list-style-type: none"> 1. ปรับปรุงระบบ 2. ผลสำเร็จของระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาที่ได้รับ การแก้ไขในระยะเวลาที่กำหนด 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ไม่น้อยกว่า 1 ระบบ 2. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

องค์ประกอบและตัวบ่งชี้	แนวปฏิบัติที่ดี	ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้กำกับ	KPI วัดความสำเร็จ	ผลลัพธ์
	7. นำข้อเสนอแนะมาจัดทำแผนการดำเนินงาน ในเชิงงบประมาณถัดไป				

ผู้เสนอแผนยกระดับคุณภาพการศึกษา

ของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

ผู้เสนอแผนยกระดับคุณภาพการศึกษา

ของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

ผู้ตรวจสอบและอนุมัติแผนยกระดับคุณภาพการศึกษา

ของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

 Sr. Phas Dinn

 Sr. Pfa

 Sr. Anang

(อาจารย์ ดร. ทิวาวัลย์ ตะการ)

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. กัญญา ใจรักษ์)

(อาจารย์อานาจ โกวรรณ)

รองผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

รองผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

ผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา