



คำสั่งสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ที่ ๑๕๔/๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เพื่อให้ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ดังต่อไปนี้

๑. คณะกรรมการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

- | | |
|---|---------------------|
| ๑. ผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา (อาจารย์อำนาจ โกวรรณ) | ประธานกรรมการ |
| ๒. รองผู้อำนวยการ (อาจารย์ ดร.ทิวาวัลย์ ต๊ะการ) | รองประธานกรรมการ |
| ๓. รองผู้อำนวยการ (ผศ.ดร.กัลยา ใจรักษ์) | รองประธานกรรมการ |
| ๔. หัวหน้างานเทคโนโลยีสารสนเทศ (นายธีระพงษ์ ใจคำมา) | กรรมการ |
| ๕. นายวิวัฒน์ชัย | ข้าประไพ |
| ๖. นายเจษฎา | ยารุทมิ |
| ๗. ว่าที่ร้อยตรีอานนท์ | มะโนเมือง |
| ๘. นายชลิต | โปธา |
| ๙. นายบัณฑิต | นันทะเทศ |
| ๑๐. นายกฤษณ์ | ชาวศรี |
| ๑๑. นายณัฐพงษ์ | วงศ์จันทร์ตา |
| ๑๒. นายจรูญ | บุตรแก้ว |
| ๑๓. นายวิฑูร | อุ้นแสน |
| ๑๔. นายปิยะพงษ์ | หินเกย |
| ๑๕. นายกุลชาติ | ปัญญาดี |
| ๑๖. นางสาวรุ่งทิวา | กิตติยกุล |
| ๑๗. นางพรพิมล | แก้วพุ่มรังษี |
| ๑๘. นางสาวเสฏฐพร | เสทชะยะ |
| ๑๙. หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ (นายมารุต เปี่ยมเกต) | กรรมการและเลขานุการ |

๒๐. หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป (นางสาวนันทาวดี คุณศิลป์)

กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

๒๑. นางสาวจรรยา

หมื่นแก้ว

กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

มีหน้าที่

๑. วางแผนการดำเนินงานตามแผนการตรวจสอบประเมิน และปรับปรุงพัฒนา เพื่อให้การดำเนินการกิจบรรลุเป้าประสงค์ และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
๒. กำหนดนโยบาย มาตรฐานตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมินการประกันคุณภาพการศึกษา
๓. ควบคุม ติดตามการดำเนินงาน และประเมินคุณภาพ เพื่อผลักดันให้มีการประกันคุณภาพในระดับผู้ปฏิบัติ
๔. กำหนดกลไกการติดตาม ตรวจสอบ ประเมิน และกระตุ้นให้เกิดการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
๕. เผยแพร่ระบบ และกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ให้บุคลากรรับทราบ และถือปฏิบัติ
๖. วิเคราะห์ผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเพื่อนำมาปรับปรุงการทำงาน และให้มีการพัฒนาผลการดำเนินงาน
๗. สนับสนุนให้บุคลากรดำเนินงานตามวงจร PDCA เพื่อการพัฒนาปรับปรุงระบบ และกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของหน่วยงานในทุกขั้นตอนของโครงการ/กิจกรรม
๘. ร่วมกันกำหนด และส่งเสริมให้มีระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของหน่วยงาน และเผยแพร่ให้หน่วยงานอื่นสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้
๙. ส่งเสริมให้บุคลากรของหน่วยงานร่วมกำหนดตัวบ่งชี้ และเป้าหมายการให้ข้อมูลป้อนกลับในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา
๑๐. ร่วมกันสร้างเครือข่ายการประกันคุณภาพระหว่างหน่วยงานทั้งภายใน และภายนอก เพื่อให้มีการพัฒนาด้านต่าง ๆ จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในเครือข่าย

๒. คณะกรรมการกำกับดูแลองค์ประกอบและผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้**องค์ประกอบที่ ๑ ตัวบ่งชี้ร่วมของหน่วยงานสนับสนุน**

| | | | |
|-----|--|---|--------------------------|
| ๑.๑ | แผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน | ผศ.ดร.กัลยา ใจรัักษ์ นางสาวเสฏฐพร เสทระยะ | ผู้กำกับ ผู้รับผิดชอบ |
| ๑.๒ | ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน | ผศ.ดร.กัลยา ใจรัักษ์ นางสาวนันทาวดี คุณศิลป์ | ผู้กำกับ ผู้รับผิดชอบ |
| ๑.๓ | ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ | นายมารุต เปี่ยมเกตุ นางสาวรุ่งทิวา กิตติยกุล | ผู้กำกับ ผู้รับผิดชอบ |
| ๑.๔ | การจัดการความรู้ (KM) | ผศ.ดร.กัลยา ใจรัักษ์ นางสาวจรรยา หมื่นแก้ว | ผู้กำกับ ผู้รับผิดชอบ |
| ๑.๕ | การบริหารความเสี่ยง (RISK) | อาจารย์ ดร.ทิวาวัลย์ ต๊ะการ นางสาวรุ่งทิวา กิตติยกุล | ผู้กำกับ ผู้รับผิดชอบ |

| | | | |
|-----|----------------------------|----------------------------|--------------|
| ๑.๖ | การพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน | อาจารย์ ดร.ทิวาวลัย ต๊ะการ | ผู้กำกับ |
| | | นางสาวจรรยา หมื่นแก้ว | ผู้รับผิดชอบ |

องค์ประกอบที่ ๒ ตัวบ่งชี้ตามภารกิจของหน่วยงาน

| | | | |
|-----|--|----------------------------|--------------|
| ๒.๗ | ผลสำเร็จของระยะเวลาในการตอบสนอง กับผู้รับบริการ (Response Time) | อาจารย์ ดร.ทิวาวลัย ต๊ะการ | ผู้กำกับ |
| | | นางพรพิมล แก้วพุ่มรังษี | ผู้รับผิดชอบ |
| ๒.๘ | ผลสำเร็จของระยะเวลาในการแก้ปัญหาที่ ได้รับการแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด | อาจารย์ ดร.ทิวาวลัย ต๊ะการ | ผู้กำกับ |
| | | นางพรพิมล แก้วพุ่มรังษี | ผู้รับผิดชอบ |

ระบบบริหารจัดการงานประกันคุณภาพหน่วยงานสนับสนุน (e-SAR)

| | | | |
|----|--|----------------------------|------------------------------|
| ๑. | ระบบบริหารจัดการงานประกัน คุณภาพหน่วยงานสนับสนุน (e-SAR) | อาจารย์ ดร.ทิวาวลัย ต๊ะการ | ผู้กำกับ |
| | | นายธีระพงษ์ ใจคำมา | หัวหน้าผู้รับผิดชอบพัฒนาระบบ |
| ๒. | ระบบติดตามและประเมินผลการ ปฏิบัติงานการให้บริการ (Monitoring and Evaluation System : MES) กรณีศึกษา : สำนักกติจิทัลเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ | นายกุลชาติ ปัญญาดี | ผู้รับผิดชอบพัฒนาระบบ |
| | | นายชลิต โปธา | ผู้ช่วยพัฒนาระบบ |
| | | นายบัณฑิต นันทะเทศ | ผู้ช่วยพัฒนาระบบ |

มีหน้าที่

๑. จัดทำคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ของ
หน่วยงาน
๒. จัดเตรียมเอกสาร/หลักฐานประกอบการตรวจประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาจาก
คณะกรรมการผู้ประเมิน
๓. กำกับ ดูแลองค์ประกอบ และตัวบ่งชี้
๔. พัฒนาระบบบริหารจัดการงานประกันคุณภาพหน่วยงานสนับสนุน (e-SAR) และระบบติดตาม
และประเมินผลการปฏิบัติงานการให้บริการ (Monitoring and Evaluation System : MES)
กรณีศึกษา : สำนักกติจิทัลเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

สั่ง ณ วันที่ ๔ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓



(อาจารย์อานาจ โกวรณ)

ผู้อำนวยการสำนักกติจิทัลเพื่อการศึกษา