



แผนการจัดการความรู้
KM Action Plan

การป้องกัน การเรียกค่าไถ่ฐานข้อมูล จากอาชญากรไซเบอร์

ประจำปีงบประมาณ 2564



DIGITAL
EDUCATION

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

www.digital.cmru.ac.th

คำนำ

แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ปีงบประมาณ 2564 ฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยคำนึงถึงภารกิจหลักของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ตามยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (MIS) และระบบสนับสนุนผู้บริหาร (ESS) เพื่อการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน (Sustainable MIS) โดยมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในองค์กรในการบริหารจัดการเว็บไซต์เพื่อหาแนวทางการแก้ปัญหาาร่วมกัน ตามกระบวนการจัดการความรู้ ของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา (Knowledge Management Process) เพื่อให้การจัดเก็บข้อมูลของมหาวิทยาลัยมีประสิทธิภาพ และปลอดภัย โดยจัดกิจกรรมในหัวข้อ **“การป้องกันการเรียกค่าไถ่ฐานข้อมูลจากอาชญากรไซเบอร์”** ซึ่งได้ร่วมกันวิเคราะห์ปัญหาภัยคุกคามที่อาจจะเกิดขึ้นสูง และมีผลกระทบสูงหากเหตุการณ์ดังกล่าวเกิดขึ้น และนำมาพัฒนาแนวการจัดเก็บข้อมูลที่ปลอดภัยให้เป็นแนวปฏิบัติที่ดีในการใช้งานบริหารจัดการของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา และหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า แผนการจัดการความรู้ฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานด้านการพัฒนาการบริหารจัดการของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป



(อาจารย์อานาจ โกวรรณ)

ผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

สารบัญ

	หน้า
องค์ความรู้ที่จำเป็น	1
กระบวนการสกัดความรู้จากการทำงาน	3
แผนการจัดการความรู้	5
วงจรการเรียนรู้	6
ทีมงานจัดการองค์ความรู้	7
กลุ่มเป้าหมายที่จะพัฒนาความรู้และทักษะ	8
ภาคผนวก	
คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการจัดการความรู้ สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564	

องค์ความรู้ที่จำเป็น

วิสัยทัศน์ (Vision)

“เป็นองค์กรที่เป็นเลิศด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนคุณภาพการศึกษาอย่างยั่งยืน”

พันธกิจ (Mission)

1. พัฒนาการบริการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้ได้ตามมาตรฐานระดับสากล
2. พัฒนามหาวิทยาลัยให้ก้าวสู่องค์กรดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ
3. ส่งเสริมศักยภาพด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อยกระดับความสามารถในการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพอย่างเต็มศักยภาพแก่บุคลากร นักศึกษา และท้องถิ่น
4. พัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยเชื่อมโยงองค์ความรู้กับบุคลากรทั้งภายในและภายนอกองค์กรเพื่อสร้างความร่วมมือที่เข้มแข็ง ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
5. ส่งเสริม สนับสนุนองค์กรให้มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

วัตถุประสงค์ (Objective)

1. เพื่อพัฒนาระบบดิจิทัลให้ตอบสนองนโยบายและสนับสนุนการบริหารงานของมหาวิทยาลัยตามภารกิจทั้ง 4 ด้าน คือ การผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคมการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
2. เพื่อพัฒนาสารสนเทศของมหาวิทยาลัย เพื่อการบริหารจัดการและการเรียนรู้
3. เพื่อสร้างองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และให้บริการวิชาการแก่สังคม ตลอดจนสร้างเครือข่ายดิจิทัลทั้งในประเทศและต่างประเทศ

องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติราชการตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่เลือกมาทำแผนการจัดการความรู้ คือ
ประเด็นยุทธศาสตร์ : ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (MIS) และระบบสนับสนุนผู้บริหาร (ESS) เพื่อการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน (Sustainable MIS)
องค์ความรู้ที่จำเป็น (K) : “การป้องกันการเรียกค่าไถ่ฐานข้อมูลจากอาชญากรไซเบอร์”
เหตุผลที่เลือกองค์ความรู้ : 1. ข้อมูลที่จัดเก็บบนระบบเครือข่าย อาจมีการโจมตีจากผู้ไม่หวังดีทำให้ไม่สามารถใช้งานได้ 2. การเรียกค่าไถ่ข้อมูลส่งผลกระทบต่อมหาวิทยาลัยในระดับสูง
ตัวชี้วัด (KPI) ตามคำรับรอง : เหตุการณ์เรียกค่าไถ่ข้อมูลของมหาวิทยาลัยมีค่าเท่ากับ 0
เป้าหมายตามคำรับรอง : 1. ข้อมูลที่อยู่บนระบบเครือข่ายขององค์กรมีความปลอดภัยในระดับสูง 2. ไม่มีเหตุการณ์เรียกค่าไถ่ข้อมูลของมหาวิทยาลัยเกิดขึ้น

กระบวนการสกัดความรู้จากการทำกิจกรรม

กระบวนการจัดการความรู้ (KM Process)	กระบวนการสกัดความรู้	ประเด็น/วิธีการ
1.การกำหนดเป้าหมายของการจัดการความรู้	ศึกษาเหตุการณ์ที่อาจจะเกิดการเรียกค่าไถ่ข้อมูล และกำหนดขอบเขตงาน	ศึกษาเหตุการณ์ที่เคยเกิดขึ้นของการเรียกค่าไถ่ข้อมูล - ปัจจุบันอินเทอร์เน็ตเป็นสิ่งจำเป็นในการดำเนินงานไม่ว่าจะเป็น การค้นหาข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ต การดาวน์โหลดไฟล์ต่างๆ แม้กระทั่งการใช้อีเมลในการรับข้อมูล และอื่นๆ เพื่อป้องกันเหตุการณ์ร้ายที่อาจจะเกิดขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการหลอกเอาข้อมูล การโจรกรรมข้อมูล หรือการเรียกค่าไถ่ข้อมูล จึงควรมีมาตรการที่เหมาะสมเพื่อป้องกันคอมพิวเตอร์จากภัยคุกคามออนไลน์
2.การสร้างและแสวงหาความรู้	จัดกิจกรรม การป้องกันการเรียกค่าไถ่ฐานข้อมูลจากอาชญากรไซเบอร์	- ประชุมวางแผนทบทวนกระบวนการทำงาน - หาแนวทางการแก้ไขปัญหาพร้อมกัน - สรุปแนวทางปฏิบัติ ลงสู่การปฏิบัติ - ประเมินผลการปฏิบัติงานจากแนวทางใหม่ - ระบุปัญหาที่พบ
3.การสร้างความรู้ หรือแนวปฏิบัติ	การบันทึกการเล่าเรื่องจากการจัดกิจกรรม การป้องกันการเรียกค่าไถ่ฐานข้อมูลจากอาชญากรไซเบอร์	- ออกแบบและพัฒนาแนวทางการจัดเก็บข้อมูลที่ปลอดภัย
4. การประยุกต์ใช้ความรู้	จัดประชุมเพื่อแจ้งแนวปฏิบัติภายในองค์กร	- ประชุมแจ้งทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องให้ทดลองใช้แนวทางการจัดเก็บข้อมูลที่ปลอดภัย

กระบวนการจัดการความรู้ (KM Process)	กระบวนการสกัดความรู้	ประเด็น/วิธีการ
5. การแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้	จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในองค์กรเพื่อหาแนวทางการจัดเก็บข้อมูลที่ปลอดภัย	- แลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วยงานถึงวิธีการและการป้องกันฐานข้อมูลให้ปลอดภัยจากการเรียกค่าไถ่ฐานข้อมูลจากอาชญากรไซเบอร์
6. การปรับปรุงเป็นชุดความรู้	การบันทึกการเล่าเรื่องจากการจัดกิจกรรม การป้องกันการเรียกค่าไถ่ฐานข้อมูลจากอาชญากรไซเบอร์	- นำข้อเสนอแนะมาเป็นแนวทางในการจัดเก็บข้อมูลให้ปลอดภัยยิ่งขึ้น
7. การประเมินผลการดำเนินงาน	ตัวชี้วัด เชิงปริมาณ ตัวชี้วัด เชิงคุณภาพ	- เหตุการณ์เรียกค่าไถ่ข้อมูลของมหาวิทยาลัยมีค่าเท่ากับ ศูนย์ 1. ผู้บริหารหน่วยงานมีความพึงพอใจแนวทางในการจัดเก็บข้อมูลที่ปลอดภัย

แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) ปีงบประมาณ 2564					
ชื่อหน่วยงาน : สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่					
ประเด็นยุทธศาสตร์ : ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (MIS) และระบบสนับสนุนผู้บริหาร (ESS) เพื่อการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน (Sustainable MIS)					
องค์ความรู้ที่จำเป็น (K) : “การป้องกันการเรียกค่าไถ่ฐานข้อมูลจากอาชญากรไซเบอร์”					
ตัวชี้วัด (KPI) ตามคำรับรอง : เหตุการณ์เรียกค่าไถ่ข้อมูลของมหาวิทยาลัยเท่ากับ ศูนย์					
กลุ่มเป้าหมายตามคำรับรอง : ผู้บริหาร บุคลากร ผู้ใช้งาน สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา					
ลำดับ	กิจกรรม	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ/ หมายเหตุ
1	การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ “การป้องกันการเรียกค่าไถ่ฐานข้อมูลจากอาชญากรไซเบอร์”	กุมภาพันธ์ 2564	บันทึกการเล่าเรื่อง เรื่อง การป้องกันการเรียก ค่าไถ่ฐานข้อมูลจาก อาชญากรไซเบอร์ จำนวน 1 ฉบับ	บุคลากร สำนักดิจิทัล เพื่อการศึกษา	ผศ. ดร.กัลยา ใจรักษ์
2	ออกแบบและพัฒนาแนว ทางการจัดเก็บข้อมูลที่ ปลอดภัย	มีนาคม 2564	แนวทางการจัดเก็บข้อมูลที่ ปลอดภัย จำนวน 1 ฉบับ	บุคลากร สำนักดิจิทัล เพื่อการศึกษา	1. นายธีระพงษ์ ใจคำมา 2. นายวิวัฒน์ชัย ชำประไพ
3	จัดประชุมบุคลากรภายใน หน่วยงาน เพื่อแจ้งให้ทุกฝ่าย ที่เกี่ยวข้องทดลองแนว ทางการจัดเก็บข้อมูลที่ ปลอดภัย	มีนาคม 2564	รายการประชุม เรื่อง การ ป้องกันการเรียกค่าไถ่ ฐานข้อมูลจากอาชญากร ไซเบอร์ จำนวน 1 ฉบับ	บุคลากร สำนักดิจิทัล เพื่อการศึกษา	นางสาวจริยา หมื่นแก้ว
4	แลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับ แนวทางในการจัดเก็บข้อมูลที่ ปลอดภัย และให้ข้อเสนอแนะ ในการปรับปรุง	เมษายน 2564	บันทึกการเล่าเรื่อง เรื่อง การป้องกันการเรียก ค่าไถ่ฐานข้อมูลจาก อาชญากรไซเบอร์ จำนวน 1 ฉบับ	บุคลากร สำนักดิจิทัล เพื่อการศึกษา และบุคลากรที่ ดูแลเว็บไซต์ ของหน่วยงาน ภายนอก	นางสาวจริยา หมื่นแก้ว

ลำดับ	กิจกรรม	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ/ หมายเหตุ
5	ปรับปรุงแนวทาง และ ประเมินผลความพึงพอใจ ผู้ใช้งาน	พฤษภาคม 2564	ผลการประเมินเหตุการณ์ เรียกค่าไถ่ข้อมูลของ มหาวิทยาลัย เท่ากับ ศูนย์	บุคลากร สำนักดิจิทัล เพื่อการศึกษา	1. นายธีระพงษ์ ใจคำมา 2. นายวิวัฒน์ชัย ชำประไพ

วงจรการเรียนรู้ (Learning Cycle)

วงจรการเรียนรู้	การประยุกต์ใช้
1. การมีคลังความรู้	1. ศึกษาเหตุการณ์ที่ผ่านมา 2. วิเคราะห์ปัญหาเพื่อหาแนวทางแก้ไข 3. กำหนดขอบเขตแนวทางการจัดการข้อมูลที่ปลอดภัย
2. การผลักดันให้นำความรู้ไปใช้	จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรที่เกี่ยวข้อง
3. การนำความรู้ไปใช้	ผู้ที่เกี่ยวข้องนำแนวทางการจัดเก็บข้อมูลที่ปลอดภัยไปใช้เป็นแนวปฏิบัติ
4. การสรุปความรู้ที่ได้จากการทำ กิจกรรม ปัญหา/อุปสรรค ในการใช้ งานระบบ เก็บเข้าคลังความรู้	จัดประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วยงาน ถึงประสิทธิภาพของการ ใช้งานและให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงเพิ่มเติม
5. การนำความรู้มาปรับเป็นแนว ปฏิบัติในการดำเนินงาน	นำข้อเสนอแนะที่ได้มาปรับปรุงเพื่อให้มีประสิทธิภาพสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น และนำไปใช้เป็นแนวปฏิบัติภายในองค์กรและหน่วยงานอื่นๆ ต่อไป

ทีมงานการจัดการองค์ความรู้ (KM : Knowledge Management)

คณะกรรมการอำนวยการและคณะทำงาน บริหารจัดการความรู้ สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ประกอบด้วย

ผู้บริหารสูงสุด (CEO)	
อาจารย์อำนาจ โกวรรณ	ผู้บริหารสูงสุด เป็นผู้ริเริ่มกิจกรรมจัดการความรู้โดยกำหนดตัวบุคคลที่จะทำหน้าที่ “คุณเอื้อ (ระบบ)” ของ KM
คุณเอื้อ (Chief Knowledge Officer , CKO)	
อาจารย์ ดร.ทิวาวัลย์ ต๊ะการ ผศ. ดร.กัลยา ใจรักษ์	จัดการระบบของการจัดการความรู้ขององค์กร มีบทบาท คือ กำหนดเป้าหมายของการจัดการความรู้ของหน่วยงานเชื่อมโยงเป้าหมายของการจัดการความรู้ของหน่วยงานเข้ากับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ขององค์กร
คุณอำนวย (Knowledge Facilitator , KF)	
นายมารุต เปี่ยมเกตุ	ผู้อำนวยความสะดวกในการจัดการความรู้ มีบทบาทหรือมีหน้าที่หลัก คือ ส่งเสริมให้เกิดการเปลี่ยนแปลงเรียนรู้ และอำนวยความสะดวกต่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้
คุณกิจ (Knowledge Practitioner ,KP)	
นางสาวนันทาวดี คุณศิลป์ นายธีระพงษ์ ใจคำ นายวิวัฒน์ชัย ขำประไพ นายกุลชาติ ปัญญาดี นายบัณฑิต นันทะเทศ	ผู้ดำเนินกิจกรรมจัดการความรู้ มีบทบาทหรือมีหน้าที่หลัก คือ ผู้จัดการความรู้ตัวจริง เป็นผู้มีความรู้ (Explicit Knowledge) และเป็นผู้ต้องมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อการปฏิบัติให้บรรลุถึง “เป้าหมาย” ที่ตั้งไว้
คุณลิขิต (Note Taker)	
นางสาวจรียา หมั่นแก้ว	ผู้ทำหน้าที่จดบันทึกในกิจกรรมการจัดการความรู้จากกิจกรรมเพื่อบรรลุเป้าหมายของงานแต่ละกิจกรรม บันทึกการประชุมหรือบันทึกอื่นๆ เพื่อให้การดำเนินการจัดการความรู้มีความต่อเนื่อง การจดบันทึกอาจเป็นการจดในกระดาษ บันทึกในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ไฟล์
คุณประสาน (Network Manager)	
นางสาวรุ่งทิวา กิตติยงกุล	ประสานเชื่อมโยงเครือข่ายการจัดการความรู้ระหว่างหน่วยงานให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในวงที่กว้างขึ้นเกิดพลังร่วมมือทางเครือข่ายในการเรียนรู้

คุณวิศาสตร์ (IT Wizard)	
นายธีระพงษ์ ใจคำ นายวิวัฒน์ชัย ขำประไพ	พัฒนาแนวทางการจัดเก็บข้อมูลที่ปลอดภัยตามขอบเขตงานที่กำหนด เพื่อให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งานระบบ

กลุ่มเป้าหมาย

กิจกรรม การป้องกันการเรียกค่าไถ่ฐานข้อมูลจากอาชญากรไซเบอร์

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
1	นายมารุต เปี่ยมเกตุ	หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ
2	นางสวณันทาวดี คุณศิลป์	หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป
3	นายธีระพงษ์ ใจคำมา	หัวหน้างานเทคโนโลยีสารสนเทศ
4	นายชลิต โปธา	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
5	นายวิวัฒน์ชัย ขำประไพ	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
6	นายอานนท์ มะโนเมือง	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
7	นายกฤษณ์ ขาวศรี	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
8	นายจรูญ บุตรแก้ว	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
9	นายวิฑูร อุ่นแสน	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
10	นายบัณฑิต นันทะเทศ	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
11	นายกุลชาติ ปัญญาดี	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
12	นายเจษฎา ยาวุฒิ	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
13	นางสาวรุ่งทิวา กิตติยังกุล	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
14	นางพรพิมล แก้วฟุ้งรังสี	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
15	นายณัฐพงษ์ วงศ์จันทร์ตา	นักวิชาการศึกษา
16	นายปิยะพงษ์ หินเกย	นักวิชาการศึกษา
17	นางสาวจรรยา หมั่นแก้ว	นักวิชาการเงินและบัญชี
18	นางสาวเสฏฐพร เสทระยะ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ภาคผนวก



คำสั่งสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ที่ ๑๐๙/๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานการจัดการความรู้ สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เพื่อให้การจัดการความรู้ สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ดำเนินงานไปอย่างต่อเนื่องมีประสิทธิภาพเกิดประสิทธิผล ส่งผลต่อการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐาน ตลอดจนการดำเนินงานสำเร็จบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่กำหนด สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา จึงขอยกเลิกคำสั่งสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ที่ ๑๑๔/๒๕๖๒ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานการจัดการความรู้ สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา และขอแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการจัดการความรู้ สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ดังต่อไปนี้

- | | | |
|---------------------------------------------------------------|------------------|---------|
| ๑. ผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา (อาจารย์อำนาจ โกวรรณ) | ประธานกรรมการ | |
| ๒. รองผู้อำนวยการ (อาจารย์ ดร.ทิวาลัย ต๊ะการ) | รองประธานกรรมการ | |
| ๓. รองผู้อำนวยการ (ผศ. ดร.กัลยา ใจรักษ์) | รองประธานกรรมการ | |
| ๔. หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ (นายมารุต เปี่ยมเกต) | กรรมการ | |
| ๕. หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป (นางสาวนันทาวดี คุณศิลป์) | กรรมการ | |
| ๖. หัวหน้างานเทคโนโลยีสารสนเทศ (นายธีระพงษ์ ใจคำมา) | กรรมการ | |
| ๗. นายชลิต | โปธา | กรรมการ |
| ๘. นายเจษฎา | ยาจุตมิ | กรรมการ |
| ๙. ว่าที่ร้อยตรีอานนท์ | มะโนเมือง | กรรมการ |
| ๑๐. นายกุลชาติ | ปัญญาดี | กรรมการ |
| ๑๑. นายบัณฑิต | นันทะเทศ | กรรมการ |
| ๑๒. นายกฤษณ์ | ชาวศรี | กรรมการ |
| ๑๓. นายณัฐพงษ์ | วงศ์จันทร์ตา | กรรมการ |
| ๑๔. นายจรูญ | บุตรแก้ว | กรรมการ |
| ๑๕. นายวิฑูร | อุ้นแสน | กรรมการ |
| ๑๖. นายปิยะพงษ์ | หिनเกย | กรรมการ |

๑๗. นางพรพิมล	แก้วฟู้งรังษี	กรรมการ
๑๘. นางสาวรุ่งทิวา	กิตติยงกุล	กรรมการ
๑๙. นางสาวเสกฐพร	เสทระยะ	กรรมการ
๒๐. นางสาวจรรยา	หมื่นแก้ว	กรรมการและเลขานุการ
๒๑. นายวิวัฒน์ชัย	ข้าประไพ	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

มีหน้าที่

๑. ดำเนินการวางแผน รวบรวม วิเคราะห์ข้อมูลประกอบเพื่อกำหนดแนวทาง และทิศทางการจัดทำแผนการจัดการความรู้ (KM) สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา
๒. กำหนดกิจกรรม และดำเนินการจัดการความรู้ (KM)
๓. ดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แนวทาง และทิศทางการจัดการความรู้ (KM) ให้บุคลากรได้รับทราบและเข้าใจตรงกันอย่างทั่วถึง
๔. ประเมินผลการดำเนินกิจกรรมตามแผนการจัดการความรู้ (KM)
๕. ดำเนินการติดตามและสรุปรายงานผลการดำเนินงานการจัดการความรู้ (KM)

สั่ง ณ วันที่ ๑๓ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๓



(อาจารย์อำนาจ โกวรรณ)

ผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา



Digital Education is an organization to support knowledge and ICT skills for Chiang Mai Rajabhat University students, lecturers, staffs and interested people. We provide ICT training program from basic to advance level. We attempt to create ICT competency to reach international standard.

202 Chang Puak road., Tambon Chang Puak
Maung, Chiangmai 50300
Tel 0-5388-5924 | Fax 0-5388-5924

www.digital.cmru.ac.th