



คำสั่งสำนักกติจิตลเพื่อกการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ที่ ๑๓/๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน สำนักกติจิตลเพื่อกการศึกษา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เพื่อให้ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักกติจิตลเพื่อกการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุดุประสงค์ที่ตั้งไว้ สำนักกติจิตลเพื่อกการศึกษา จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักกติจิตลเพื่อกการศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังต่อไปนี้

๑. คณะกรรมการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

- | | | |
|--|----------------------------|----------------------------|
| ๑. ผู้อำนวยการสำนักกติจิตลเพื่อกการศึกษา (อาจารย์อำนาจ โกวรรณ) | ประธานกรรมการ | |
| ๒. รองผู้อำนวยการ (อาจารย์ ดร.ทิวาวลัย ต๊ะการ) | รองประธานกรรมการ | |
| ๓. รองผู้อำนวยการ (ศศ.ดร.กัลยา ใจรักษ์) | รองประธานกรรมการ | |
| ๔. หัวหน้างานเทคโนโลยีสารสนเทศ (นายธีระพงษ์ ใจคำมา) | กรรมการ | |
| ๕. นายวิวัฒน์ชัย | ชำประไพ | กรรมการ |
| ๖. นายเจษฎา | ยาวุฑฒิ | กรรมการ |
| ๗. ว่าที่ร้อยตรีอานนท์ | มะโนเมือง | กรรมการ |
| ๘. นายชลิต | โปธา | กรรมการ |
| ๙. นายบัณฑิต | นันทะเทศ | กรรมการ |
| ๑๐. นายกฤษณ์ | ชาวศรี | กรรมการ |
| ๑๑. นายณัฐพงษ์ | วงศ์จันทร์ตา | กรรมการ |
| ๑๒. นายจรูญ | บุตรแก้ว | กรรมการ |
| ๑๓. นายวิฑูร | อุ่นแสน | กรรมการ |
| ๑๔. นายปิยะพงษ์ | หินเกย | กรรมการ |
| ๑๕. นายกุลชาติ | ปัญญาตี | กรรมการ |
| ๑๖. นางสาวรุ่งทิวา | กิตติยงกุล | กรรมการ |
| ๑๗. นางพรพิมล | แก้วฟุ้งรังษี | กรรมการ |
| ๑๘. หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ (นายมารุต เปี่ยมเกต) | กรรมการและเลขานุการ | |
| ๑๙. หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป (นางสาวนันท์ทาวตี คุณศิลป์) | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ | |
| ๒๐. นางสาวจริยา | หมื่นแก้ว | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

มีหน้าที่

๑. วางแผนการดำเนินงานตามแผนการตรวจสอบประเมิน และปรับปรุงพัฒนา เพื่อให้การดำเนินการกิจบรรลุเป้าประสงค์ และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
๒. กำหนดนโยบาย มาตรฐานตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมินการประกันคุณภาพการศึกษา
๓. ควบคุม ติดตามการดำเนินงาน และประเมินคุณภาพ เพื่อผลักดันให้มีการประกันคุณภาพในระดับผู้ปฏิบัติ
๔. กำหนดกลไกการติดตาม ตรวจสอบ ประเมิน และกระตุ้นให้เกิดการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
๕. เผยแพร่ระบบ และกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ให้บุคลากรรับทราบ และถือปฏิบัติ
๖. วิเคราะห์ผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเพื่อนำมาปรับปรุงการทำงาน และให้มีการพัฒนาผลการดำเนินงาน
๗. สนับสนุนให้บุคลากรดำเนินงานตามวงจร PDCA เพื่อการพัฒนาปรับปรุงระบบ และกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของหน่วยงานในทุกขั้นตอนของโครงการ/กิจกรรม
๘. ร่วมกันกำหนด และส่งเสริมให้มีระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของหน่วยงาน และเผยแพร่ให้หน่วยงานอื่นสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้
๙. ส่งเสริมให้บุคลากรของหน่วยงานร่วมกำหนดตัวบ่งชี้ และเป้าหมายการให้ข้อมูลป้อนกลับในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา
๑๐. ร่วมกันสร้างเครือข่ายการประกันคุณภาพระหว่างหน่วยงานทั้งภายใน และภายนอก เพื่อให้มีการพัฒนาด้านต่าง ๆ จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในเครือข่าย

๒. คณะกรรมการกำกับดูแลองค์ประกอบและผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้

องค์ประกอบที่ ๑ ตัวบ่งชี้ร่วมของหน่วยงานสนับสนุน

๑.๑	แผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน	ผศ.ดร.กัลยา ใจรัักษ์ ว่าที่ ร.ต. อานนท์ มะโนเมือง	ผู้กำกับ ผู้รับผิดชอบ
๑.๒	ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน	ผศ.ดร.กัลยา ใจรัักษ์ นางสาวนันทาวดี คุณศิลป์	ผู้กำกับ ผู้รับผิดชอบ
๑.๓	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	นายมารุต เปี่ยมเกตุ นางสาวรุ่งทิวา กิตติยงกุล	ผู้กำกับ ผู้รับผิดชอบ
๑.๔	การจัดการความรู้ (KM)	ผศ.ดร.กัลยา ใจรัักษ์ นางสาวจรรยา หมั่นแก้ว	ผู้กำกับ ผู้รับผิดชอบ
๑.๕	การบริหารความเสี่ยง (RISK)	อาจารย์ ดร.ทิวาวัลย์ ต๊ะการ นางสาวรุ่งทิวา กิตติยงกุล	ผู้กำกับ ผู้รับผิดชอบ
๑.๖	การพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน	อาจารย์ ดร.ทิวาวัลย์ ต๊ะการ นางสาวจรรยา หมั่นแก้ว	ผู้กำกับ ผู้รับผิดชอบ

องค์ประกอบที่ ๒ ตัวบ่งชี้ตามภารกิจของหน่วยงาน

๒.๗	ผลสำเร็จของระยะเวลาในการตอบสนองกับผู้รับบริการ (Response Time)	อาจารย์ ดร.ทิวาวัลย์ ต๊ะการ นางพรพิมล แก้วฟุ้งรังษี	ผู้กำกับ ผู้รับผิดชอบ
๒.๘	ผลสำเร็จของระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาที่ได้รับการแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด	อาจารย์ ดร.ทิวาวัลย์ ต๊ะการ นางพรพิมล แก้วฟุ้งรังษี	ผู้กำกับ ผู้รับผิดชอบ

ระบบบริหารจัดการงานประกันคุณภาพหน่วยงานสนับสนุน (e-SAR)

๑. ระบบบริหารจัดการงานประกันคุณภาพหน่วยงานสนับสนุน (e-SAR)	อาจารย์ ดร.ทิวาวัลย์ ต๊ะการ นายธีระพงษ์ ใจคำมา	ผู้กำกับ หัวหน้าผู้รับผิดชอบพัฒนาระบบ
๒. ระบบติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานการให้บริการ (Monitoring and Evaluation System : MES) กรณีศึกษา : สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	นายกุลชาติ ปัญญาดี นายชลิต โปธา นายบัณฑิต นันทะเทศ	ผู้รับผิดชอบพัฒนาระบบ ผู้ช่วยพัฒนาระบบ ผู้ช่วยพัฒนาระบบ

มีหน้าที่

๑. จัดทำคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ของหน่วยงาน
๒. จัดเตรียมเอกสาร/หลักฐานประกอบการตรวจประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาจากคณะกรรมการผู้ประเมิน
๓. กำกับ ดูแลองค์ประกอบ และตัวบ่งชี้
๔. พัฒนาระบบบริหารจัดการงานประกันคุณภาพหน่วยงานสนับสนุน (e-SAR) และระบบติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานการให้บริการ (Monitoring and Evaluation System : MES) กรณีศึกษา : สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

สั่ง ณ วันที่ ๑๔ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕



(อาจารย์อานาจ โกรรรณ)

ผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา