

**คู่มือหรือแนวทางปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่**  
**หน่วยบริหารและจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์**

**2.1 ชื่องาน : งานบริการเครือข่ายไร้สาย (CMRU-WIFI) สำหรับผู้ปฏิบัติงาน**

**2.2 วิธีการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ระยะเวลา และ ผู้รับผิดชอบ การปฏิบัติงานแต่ละขั้นตอน**

วิธีการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
1. ผู้ปฏิบัติงานรับแจ้งการติดตั้ง หรือปัญหาจากผู้รับบริการงานบริการเครือข่ายไร้สาย (CMRU-WIFI) จากโทรศัพท์ 053412151-155 ต่อ 1823 หรือจาก Messenger Digital CMRU	5 นาที	นายมารุต เปี่ยมเกต นายวิฑูร อุ่นแสน นายวิวัฒน์ชัย ขำประไพ
2. ผู้ปฏิบัติงานตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้น เช่นจำนวนจุดติดตั้ง ปัญหาจุดติดตั้งที่พบ ปัญหาที่ไม่สามารถเข้าใช้งานเครือข่ายคอมพิวเตอร์ไร้สาย (CMRU-WIFI)	2 นาที	นายมารุต เปี่ยมเกต นายวิฑูร อุ่นแสน นายวิวัฒน์ชัย ขำประไพ
3. จัดเตรียมอุปกรณ์สำหรับการติดตั้ง หรือแก้ไขปัญหา และอธิบายแนวปฏิบัติก่อนการดำเนินงาน เช่น สำรองอุปกรณ์ พื้นที่การให้บริการ พื้นที่การติดตั้ง หรือพื้นที่ดำเนินการแก้ไข *	10 นาที	นายมารุต เปี่ยมเกต นายวิฑูร อุ่นแสน นายวิวัฒน์ชัย ขำประไพ
4. ดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ หรือแก้ไขปัญหา ตามที่ผู้รับบริการแจ้งมา *	10-30 นาที	นายมารุต เปี่ยมเกต นายวิฑูร อุ่นแสน นายวิวัฒน์ชัย ขำประไพ
5. แจ้งผลการปฏิบัติงานให้แก่ผู้รับบริการ ผ่านทาง Messenger Digital CMRU อธิบายการติดตั้งหรือ แก้ไขปัญหาพร้อมวิธีการแก้ไขเบื้องต้น และแจ้งคู่มือผ่านเว็บไซต์ <a href="http://wifi.cmru.ac.th/">http://wifi.cmru.ac.th/</a>	2 นาที	นายมารุต เปี่ยมเกต นายวิฑูร อุ่นแสน นายวิวัฒน์ชัย ขำประไพ

หมายเหตุ \* สำหรับอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ไร้สาย ต้องติดต่อ AIS และ TRUE

\*\* อาจจะใช้ระยะเวลาในการแก้ไขมากกว่าที่ประมาณการ

**2.3 ช่องทางการให้บริการ : หน่วยบริหารและจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา**

1. ศูนย์เวียงบัว ให้บริการ ณ หน่วยบริหารและจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ชั้น 3 สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา
2. ศูนย์แม่ริม ให้บริการ ณ สำนักงานสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ชั้น 2 อาคารเอนกประสงค์ด้านภาษา เทคโนโลยี

สารสนเทศและวิทยบริการ

**2.4 ค่าธรรมเนียม : ไม่มีค่าธรรมเนียม**

**2.5 กฎหมายที่เกี่ยวข้อง : พระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ พ.ศ. 2537**

1. พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547
2. แผนนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พ.ศ. 2549
3. พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560
4. ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เรื่อง นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พ.ศ. 2565

**2.6 รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอรับบริการ**

1. นักศึกษาแสดงบัตรนักศึกษา
2. อาจารย์และบุคลากรแสดงบัตรพนักงานหรือบัตรที่ราชการออกให้