

**คู่มือหรือแนวทางปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่**  
**หน่วยบริหารและจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์**

**3.1 ชื่องาน : งานบริการเครือข่ายเสมือนส่วนตัว (VPN) สำหรับผู้ปฏิบัติงาน**

**3.2 วิธีการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ระยะเวลา และ ผู้รับผิดชอบ การปฏิบัติงานแต่ละขั้นตอน**

วิธีการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
1. ผู้ปฏิบัติงานรับแจ้งการใช้บริการเครือข่ายเสมือนส่วนตัว (VPN) จากโทรศัพท์ 053412151-155 ต่อ 1823 หรือจาก Messenger Digital CMRU	1 นาที	นายวิฑูร อุ่นแสน ว่าที่ ร.ต.อานนท์ มะโนเมือง นายเจษฎา ยาวุฑฒิ
2. ผู้ปฏิบัติงานตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้น เช่น ข้อมูลชื่อ-นามสกุล เลขบัตรประชาชน รหัสนักศึกษา เบอร์โทรศัพท์	2 นาที	นายวิฑูร อุ่นแสน ว่าที่ ร.ต.อานนท์ มะโนเมือง นายเจษฎา ยาวุฑฒิ
3. ตรวจสอบว่ามีข้อมูลเครือข่ายเสมือนส่วนตัว (VPN) หรือไม่	1 นาที	นายวิฑูร อุ่นแสน ว่าที่ ร.ต.อานนท์ มะโนเมือง นายเจษฎา ยาวุฑฒิ
4. จัดเตรียมข้อมูลที่จำเป็นในการสร้างเครือข่ายเสมือนส่วนตัว (VPN)	2 นาที	นายวิฑูร อุ่นแสน ว่าที่ ร.ต.อานนท์ มะโนเมือง นายเจษฎา ยาวุฑฒิ
5. สร้างเครือข่ายเสมือนส่วนตัว (VPN)	2 นาที	นายวิฑูร อุ่นแสน ว่าที่ ร.ต.อานนท์ มะโนเมือง นายเจษฎา ยาวุฑฒิ
6. แจ้งผลการปฏิบัติงานให้แก่ผู้รับบริการ ผ่านทาง Messenger Digital CMRU อธิบายการติดตั้ง วิธีการใช้งานระบบเครือข่ายเสมือนส่วนตัว (VPN) และแจ้งคู่มือผ่านเว็บไซต์ <a href="http://vpn.cmru.ac.th/">http://vpn.cmru.ac.th/</a>	2 นาที	นายวิฑูร อุ่นแสน ว่าที่ ร.ต.อานนท์ มะโนเมือง นายเจษฎา ยาวุฑฒิ

หมายเหตุ

**3.3 ช่องทางการให้บริการ : หน่วยบริหารและจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา**

1. ศูนย์เวียงบัว ให้บริการ ณ หน่วยบริหารและจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ชั้น 3 สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

2. ศูนย์แมริม ให้บริการ ณ สำนักงานสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ชั้น 2 อาคารเอนกประสงค์ด้านภาษา เทคโนโลยี

สารสนเทศและวิทยบริการ

**3.4 ค่าธรรมเนียม : ไม่มีค่าธรรมเนียม**

**3.5 กฎหมายที่เกี่ยวข้อง : พระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ พ.ศ. 2537**

1. พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547

2. แผนนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

พ.ศ. 2549

3. พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560

4. ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เรื่อง นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

พ.ศ. 2565

**3.6 รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอรับบริการ**

1. นักศึกษาแสดงบัตรนักศึกษา

2. อาจารย์และบุคลากรแสดงบัตรพนักงานหรือบัตรที่ราชการออกให้