

**คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ  
หน่วยบริหารและจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์**

**นักศึกษา**

**3.1 ชื่องาน : งานบริการพื้นที่เว็บไซต์ (Web Hosting) สำหรับนักศึกษา**

**3.2 วิธีการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ระยะเวลา และ ผู้รับผิดชอบ การปฏิบัติงานแต่ละขั้นตอน**

วิธีการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
1. ผู้รับบริการแจ้งการร้องขอพื้นที่เว็บไซต์ (Web Hosting) ผ่านช่องทางการลงทะเบียนออนไลน์ <a href="https://www.network.cmru.ac.th/">https://www.network.cmru.ac.th/</a> ผ่านทางโทรศัพท์ 053412151-155 ต่อ 1823 หรือผ่านทาง Messenger Digital CMRU	1 นาที	นักศึกษา
2. ผู้ปฏิบัติงานตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้น เช่น ข้อมูลชื่อ-นามสกุล เลขบัตรประชาชน รหัสนักศึกษา เบอร์โทรศัพท์ ชื่อโดเมน พื้นที่ และระบบปฏิบัติการที่ต้องการ	2 นาที	นายวิวัฒน์ชัย ขำประไพ นายวิฑูร อุ่นแสน นายเจษฎา ยาวุฑฒิ
3. ตรวจสอบว่าชื่อโดเมน พื้นที่ Server และระบบปฏิบัติการรองรับการทำงานที่ผู้รับบริการแจ้ง	5 นาที	นายวิวัฒน์ชัย ขำประไพ นายวิฑูร อุ่นแสน นายเจษฎา ยาวุฑฒิ
4. จัดเตรียมข้อมูลที่จำเป็นในการสร้างพื้นที่เว็บไซต์ (Web Hosting)	5 นาที	นายวิวัฒน์ชัย ขำประไพ นายวิฑูร อุ่นแสน นายเจษฎา ยาวุฑฒิ
5. สร้างโดเมน พื้นที่เว็บไซต์ (Web Hosting) และฐานข้อมูล ให้รองรับการใช้งานตามผู้รับบริการแจ้งไว้	10-15 นาที	นายวิวัฒน์ชัย ขำประไพ นายวิฑูร อุ่นแสน นายเจษฎา ยาวุฑฒิ
6. แจ้งรายละเอียดข้อมูล FTP พื้นที่เว็บไซต์ (Web Hosting) ให้กับผู้รับบริการ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัย *	2 นาที	นายวิวัฒน์ชัย ขำประไพ นายวิฑูร อุ่นแสน นายเจษฎา ยาวุฑฒิ
7. ผู้รับบริการรับแจ้งข้อมูลผลการสร้างพื้นที่เว็บไซต์ (Web Hosting) ผ่านทาง Messenger Digital CMRU อธิบายการติดตั้ง วิธีการใช้งานพื้นที่เว็บไซต์ (Web Hosting) และคู่มือผ่านเว็บไซต์ และสามารถตรวจสอบได้ด้วยตนเองที่ <a href="https://www.network.cmru.ac.th/">https://www.network.cmru.ac.th/</a>	2 นาที	นักศึกษา

หมายเหตุ \* จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ @cmru.ac.th และ @g.cmru.ac.th

**3.3 ช่องทางการให้บริการ : หน่วยบริหารและจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา**

1. ศูนย์เวียงบัว ให้บริการ ณ หน่วยบริหารและจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ชั้น 3 สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา
2. ศูนย์แม่ริม ให้บริการ ณ สำนักงานสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ชั้น 2 อาคารเอนกประสงค์ด้านภาษา เทคโนโลยี

สารสนเทศและวิทยบริการ

**3.4 ค่าธรรมเนียม : ไม่มีค่าธรรมเนียม**

3.5 กฎหมายที่เกี่ยวข้อง : พระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ พ.ศ. 2537

1. พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547

2. แผนนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

พ.ศ. 2549

3. พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560

4. ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เรื่อง นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พ.ศ. 2565

3.6 รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอรับบริการ

1. นักศึกษาแสดงบัตรนักศึกษา

2. อาจารย์และบุคลากรแสดงบัตรพนักงานหรือบัตรที่ราชการออกให้

**อาจารย์ หรือ บุคลากร ของมหาวิทยาลัย**

**5.1 ชื่องาน : งานบริการพื้นที่เว็บไซต์ (Web Hosting) สำหรับอาจารย์ หรือ บุคลากร ของมหาวิทยาลัย**

5.2 วิธีการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ระยะเวลา และ ผู้รับผิดชอบ การปฏิบัติงานแต่ละขั้นตอน

วิธีการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
1. ผู้รับบริการแจ้งการร้องขอพื้นที่เว็บไซต์ (Web Hosting) ผ่านช่องทางการลงทะเบียนออนไลน์ <a href="https://www.network.cmru.ac.th/">https://www.network.cmru.ac.th/</a> ผ่านทางโทรศัพท์ 053412151-155 ต่อ 1823 หรือผ่านทาง Messenger Digital CMRU	1 นาที	อาจารย์ หรือ บุคลากร ของมหาวิทยาลัย
2. ผู้ปฏิบัติงานตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้น เช่น ข้อมูลชื่อ-นามสกุล เลขบัตรประชาชน รหัสนักศึกษา เบอร์โทรศัพท์ ชื่อโดเมน พื้นที่ และระบบปฏิบัติการที่ต้องการ	2 นาที	นายวิวัฒน์ชัย ขำประไพ นายวิฑูร อุ๋นแสน นายเจษฎา ยาวุฑฒิ
3. ตรวจสอบว่าชื่อโดเมน พื้นที่ Server และระบบปฏิบัติการรองรับการทำงานที่ผู้รับบริการแจ้ง	5 นาที	นายวิวัฒน์ชัย ขำประไพ นายวิฑูร อุ๋นแสน นายเจษฎา ยาวุฑฒิ
4. จัดเตรียมข้อมูลที่จำเป็นในการสร้างพื้นที่เว็บไซต์ (Web Hosting)	5 นาที	นายวิวัฒน์ชัย ขำประไพ นายวิฑูร อุ๋นแสน นายเจษฎา ยาวุฑฒิ
5. สร้างโดเมน พื้นที่เว็บไซต์ (Web Hosting) และฐานข้อมูล ให้รองรับการใช้งานตามผู้รับบริการแจ้งไว้	10-15 นาที	นายวิวัฒน์ชัย ขำประไพ นายวิฑูร อุ๋นแสน นายเจษฎา ยาวุฑฒิ
6. แจ้งรายละเอียดข้อมูล FTP พื้นที่เว็บไซต์ (Web Hosting) ให้กับผู้รับบริการ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัย *	2 นาที	นายวิวัฒน์ชัย ขำประไพ นายวิฑูร อุ๋นแสน นายเจษฎา ยาวุฑฒิ
7. ผู้รับบริการรับแจ้งข้อมูลผลการสร้างพื้นที่เว็บไซต์ (Web Hosting) ผ่านทาง Messenger Digital CMRU อธิบายการติดตั้ง วิธีการใช้งานพื้นที่เว็บไซต์ (Web Hosting) และคู่มือผ่านเว็บไซต์ และสามารถตรวจสอบได้ด้วยตนเองที่ <a href="https://www.network.cmru.ac.th/">https://www.network.cmru.ac.th/</a>	2 นาที	อาจารย์ หรือ บุคลากร ของมหาวิทยาลัย

หมายเหตุ \* จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ @cmru.ac.th และ @g.cmru.ac.th

5.3 ช่องทางการให้บริการ : หน่วยบริหารและจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

1. ศูนย์เวียงบัว ให้บริการ ณ หน่วยบริหารและจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ชั้น 3 สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

2. ศูนย์แมริม ให้บริการ ณ สำนักงานสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ชั้น 2 อาคารเอนกประสงค์ด้านภาษา เทคโนโลยีสารสนเทศและวิทยบริการ

5.4 ค่าธรรมเนียม : ไม่มีค่าธรรมเนียม

5.5 กฎหมายที่เกี่ยวข้อง : พระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ พ.ศ. 2537

1. พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547

2. แผนนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พ.ศ. 2549

3. พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560

4. ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เรื่อง นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พ.ศ. 2565

5.6 รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอรับบริการ

1. นักศึกษาแสดงบัตรนักศึกษา

2. อาจารย์และบุคลากรแสดงบัตรพนักงานหรือบัตรที่ราชการออกให้