

## คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ

### หน่วยบริหารและจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

#### 2.1 ชื่องาน : งานบริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (CMRU-MAIL) สำหรับนักศึกษา

#### 2.2 วิธีการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ระยะเวลา และ ผู้รับผิดชอบ การปฏิบัติงานแต่ละขั้นตอน

วิธีการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
1. ผู้รับบริการแจ้งขอสร้างจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ตรวจสอบปัญหาการใช้งาน และตรวจสอบการแจ้งลิ้มรสผ่าน ผ่านช่องทางการลงทะเบียนออนไลน์ <a href="https://www.network.cmru.ac.th/">https://www.network.cmru.ac.th/</a> ผ่านทางโทรศัพท์ 0962293511 หรือ ผ่านทาง Messenger Digital CMRU	1 นาที	นักศึกษา
2. ผู้ปฏิบัติงานตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้น เช่น ข้อมูลชื่อ-นามสกุล เลขบัตรประชาชน รหัสนักศึกษา เบอร์โทรศัพท์	2 นาที	ว่าที่ ร.ต.อานนท์ มะโนเมือง นายวิวัฒน์ชัย ขำประไพ นายเจษฎา ยาวุฑฒิ
3. ตรวจสอบบัญชีจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ตรวจสอบปัญหาการใช้งาน และ ตรวจสอบการแจ้งลิ้มรสผ่านจากผู้รับบริการ	1 นาที	ว่าที่ ร.ต.อานนท์ มะโนเมือง นายวิวัฒน์ชัย ขำประไพ นายเจษฎา ยาวุฑฒิ
4. จัดเตรียมข้อมูลที่เป็นในการสร้างบัญชีจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ * ตรวจสอบสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้น และเปลี่ยนรหัสผ่านตามที่ได้รับบริการ แจ้งมา	2 นาที	ว่าที่ ร.ต.อานนท์ มะโนเมือง นายวิวัฒน์ชัย ขำประไพ นายเจษฎา ยาวุฑฒิ
5. สร้างจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และสร้างสิทธิ์การเข้าใช้จดหมาย อิเล็กทรอนิกส์ให้กับผู้รับบริการตามประเภทของผู้รับบริการ แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นและ เปลี่ยนรหัสผ่านตามที่ได้รับบริการแจ้งมา	5 นาที	ว่าที่ ร.ต.อานนท์ มะโนเมือง นายวิวัฒน์ชัย ขำประไพ นายเจษฎา ยาวุฑฒิ
6. ผู้รับบริการรับแจ้งข้อมูลจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านทาง Messenger Digital CMRU อธิบายการติดตั้ง วิธีการใช้งานจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และ คู่มือผ่านเว็บไซต์ และสามารถตรวจสอบได้ด้วยตนเองที่ <a href="https://www.network.cmru.ac.th/">https://www.network.cmru.ac.th/</a>	2 นาที	นักศึกษา

หมายเหตุ \* จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ @cmru.ac.th และ @g.cmru.ac.th

#### 2.3 ช่องทางการให้บริการ : หน่วยบริหารและจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

1. ศูนย์เวียงบัว ให้บริการ ณ หน่วยบริหารและจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ชั้น 3 สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา
2. ศูนย์แม่ริม ให้บริการ ณ สำนักงานสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ชั้น 2 อาคารเอนกประสงค์ด้านภาษา เทคโนโลยี

สารสนเทศและวิทยบริการ

#### 2.4 ค่าธรรมเนียม : ไม่มีค่าธรรมเนียม

#### 2.5 กฎหมายที่เกี่ยวข้อง : พระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ พ.ศ. 2537

1. พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547
2. แผนนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

พ.ศ. 2549

3. พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560

4. ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เรื่อง นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

พ.ศ. 2565