

คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ

หน่วยบริหารและจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

1.1 ชื่องาน : งานบริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (LAN) สำหรับอาจารย์ หรือ บุคลากร ของมหาวิทยาลัย

1.2 วิธีการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ระยะเวลา และ ผู้รับผิดชอบ การปฏิบัติงานแต่ละขั้นตอน

วิธีการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
1. ผู้รับบริการแจ้งการติดตั้ง หรือปัญหา ผ่านโทรศัพท์ 0962293511 หรือ จาก Messenger Digital CMRU	5 นาที	อาจารย์ หรือ บุคลากร ของมหาวิทยาลัย
2. ผู้ปฏิบัติงานตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้น เช่นจำนวนจุดติดตั้ง ปัญหาจุดติดตั้ง ที่พบ ปัญหาที่ไม่สามารถเข้าใช้งานเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (LAN)	2 นาที	นายมารุต เปี่ยมเกตุ นายวิฑูร อุ๋นแสน ว่าที่ ร.ต.อานนท์ มะโนเมือง
3. จัดเตรียมอุปกรณ์สำหรับการติดตั้ง หรือแก้ไขปัญหา และอธิบายแนว ปฏิบัติก่อนการดำเนินงาน เช่น สำรองอุปกรณ์ พื้นที่การให้บริการ พื้นที่การ ติดตั้ง หรือพื้นที่ดำเนินการแก้ไข	10 นาที	นายมารุต เปี่ยมเกตุ นายวิฑูร อุ๋นแสน ว่าที่ ร.ต.อานนท์ มะโนเมือง
4. ดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ หรือแก้ไขปัญหา ตามที่ผู้รับบริการแจ้งมา *	10-30 นาที	นายมารุต เปี่ยมเกตุ นายวิฑูร อุ๋นแสน ว่าที่ ร.ต.อานนท์ มะโนเมือง
5. ผู้รับบริการรับแจ้งผลการปฏิบัติงาน ผ่านทาง Messenger Digital CMRU และอธิบายการติดตั้งหรือ แก้ไขปัญหาพร้อมวิธีการแก้ไขเบื้องต้น	2 นาที	อาจารย์ หรือ บุคลากร ของมหาวิทยาลัย

หมายเหตุ * อาจจะใช้ระยะเวลาในการแก้ไขมากกว่าที่ประมาณการ

1.3 ช่องทางการให้บริการ : หน่วยบริหารและจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

1. ศูนย์เวียงบัว ให้บริการ ณ หน่วยบริหารและจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ชั้น 3 สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา
2. ศูนย์แมริม ให้บริการ ณ สำนักงานสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ชั้น 2 อาคารเอนกประสงค์ด้านภาษา เทคโนโลยี

สารสนเทศและวิทยบริการ

1.4 ค่าธรรมเนียม : ไม่มีค่าธรรมเนียม

1.5 กฎหมายที่เกี่ยวข้อง : พระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ พ.ศ. 2537

1. พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547
2. แผนนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

พ.ศ. 2549

3. พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560

4. ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เรื่อง นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

พ.ศ. 2565