

## คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ

### หน่วยบริหารและจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

#### 2.1 ชื่องาน : งานบริการเครือข่ายไร้สาย (CMRU-WIFI) สำหรับอาจารย์ หรือ บุคลากร ของมหาวิทยาลัย

#### 2.2 วิธีการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ระยะเวลา และ ผู้รับผิดชอบ การปฏิบัติงานแต่ละขั้นตอน

วิธีการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
1. ผู้รับบริการแจ้งการติดตั้ง หรือปัญหา ผ่านโทรศัพท์ 0962293511 หรือ จาก Messenger Digital CMRU	5 นาที	อาจารย์ หรือ บุคลากร ของมหาวิทยาลัย
2. ผู้ปฏิบัติงานตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้น เช่นจำนวนจุดติดตั้ง ปัญหาจุดติดตั้ง ที่พบ ปัญหาที่ไม่สามารถเข้าใช้งานเครือข่ายคอมพิวเตอร์ไร้สาย (CMRU-WIFI)	2 นาที	นายมารุต เปี่ยมเกตุ นายวิฑูร อุ่นแสน นายวิวัฒน์ชัย ขำประไพ
3. จัดเตรียมอุปกรณ์สำหรับการติดตั้ง หรือแก้ไขปัญหา และอธิบายแนวปฏิบัติก่อนการดำเนินงาน เช่น สำรองอุปกรณ์ พื้นที่การให้บริการ พื้นที่การติดตั้ง หรือพื้นที่ดำเนินการแก้ไข *	10 นาที	นายมารุต เปี่ยมเกตุ นายวิฑูร อุ่นแสน นายวิวัฒน์ชัย ขำประไพ
4. ดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ หรือแก้ไขปัญหา ตามที่ผู้รับบริการแจ้งมา *	10-30 นาที	นายมารุต เปี่ยมเกตุ นายวิฑูร อุ่นแสน นายวิวัฒน์ชัย ขำประไพ
5. ผู้รับบริการรับแจ้งผลการปฏิบัติงาน ผ่านทาง Messenger Digital CMRU อธิบายการติดตั้งหรือ แก้ไขปัญหาพร้อมวิธีการแก้ไขเบื้องต้น และคู่มือผ่านเว็บไซต์ <a href="http://wifi.cmr.ac.th/">http://wifi.cmr.ac.th/</a>	2 นาที	อาจารย์ หรือ บุคลากร ของมหาวิทยาลัย

หมายเหตุ \* สำหรับอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ไร้สาย ต้องติดต่อ AIS และ TRUE

\*\* อาจจะใช้ระยะเวลาในการแก้ไขมากกว่าที่ประมาณการ

#### 2.3 ช่องทางการให้บริการ : หน่วยบริหารและจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

1. ศูนย์เวียงบัว ให้บริการ ณ หน่วยบริหารและจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ชั้น 3 สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา
2. ศูนย์แม่ริม ให้บริการ ณ สำนักงานสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ชั้น 2 อาคารเอนกประสงค์ด้านภาษา เทคโนโลยี

สารสนเทศและวิทยบริการ

#### 2.4 ค่าธรรมเนียม : ไม่มีค่าธรรมเนียม

#### 2.5 กฎหมายที่เกี่ยวข้อง : พระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ พ.ศ. 2537

1. พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547
2. แผนนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

พ.ศ. 2549

3. พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560

4. ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เรื่อง นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พ.ศ. 2565