

คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ
หน่วยบริหารและจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

3.1 ชื่องาน : งานบริการเครือข่ายเสมือนส่วนตัว (VPN) สำหรับอาจารย์ หรือ บุคลากร ของมหาวิทยาลัย

3.2 วิธีการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ระยะเวลา และ ผู้รับผิดชอบ การปฏิบัติงานแต่ละขั้นตอน

| วิธีการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน | ระยะเวลา | ผู้รับผิดชอบ |
|---|----------|---|
| 1. ผู้รับบริการแจ้งการใช้บริการเครือข่ายเสมือนส่วนตัว (VPN) ผ่านโทรศัพท์ 0962293511 หรือจาก Messenger Digital CMRU | 1 นาที | อาจารย์ หรือ บุคลากร ของมหาวิทยาลัย |
| 2. ผู้ปฏิบัติงานตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้น เช่น ข้อมูลชื่อ-นามสกุล เลขบัตรประชาชน รหัสนักศึกษา เบอร์โทรศัพท์ | 2 นาที | นายวิฑูร อุ่นแสน ว่าที่ ร.ต.อานนท์ มะโนเมือง นายเจษฎา ยาวุฑฒิ |
| 3. ตรวจสอบว่ามีข้อมูลเครือข่ายเสมือนส่วนตัว (VPN) หรือไม่ | 1 นาที | นายวิฑูร อุ่นแสน ว่าที่ ร.ต.อานนท์ มะโนเมือง นายเจษฎา ยาวุฑฒิ |
| 4. จัดเตรียมข้อมูลที่จำเป็นในการสร้างเครือข่ายเสมือนส่วนตัว (VPN) | 2 นาที | นายวิฑูร อุ่นแสน ว่าที่ ร.ต.อานนท์ มะโนเมือง นายเจษฎา ยาวุฑฒิ |
| 5. สร้างเครือข่ายเสมือนส่วนตัว (VPN) | 2 นาที | นายวิฑูร อุ่นแสน ว่าที่ ร.ต.อานนท์ มะโนเมือง นายเจษฎา ยาวุฑฒิ |
| 6. ผู้รับบริการรับแจ้งผลการปฏิบัติงาน ผ่านทาง Messenger Digital CMRU อธิบายการติดตั้ง วิธีการใช้งานระบบเครือข่ายเสมือนส่วนตัว (VPN) และคู่มือผ่านเว็บไซต์ http://vpn.cmru.ac.th/ | 2 นาที | อาจารย์ หรือ บุคลากร ของมหาวิทยาลัย |

หมายเหตุ

3.3 ช่องทางการให้บริการ : หน่วยบริหารและจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

1. ศูนย์เวียงบัว ให้บริการ ณ หน่วยบริหารและจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ชั้น 3 สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

2. ศูนย์แม่ริม ให้บริการ ณ สำนักงานสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ชั้น 2 อาคารเอนกประสงค์ด้านภาษา เทคโนโลยี

สารสนเทศและวิทยบริการ

3.4 ค่าธรรมเนียม : ไม่มีค่าธรรมเนียม

3.5 กฎหมายที่เกี่ยวข้อง : พระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ พ.ศ. 2537

1. พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547

2. แผนนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

พ.ศ. 2549

3. พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560

4. ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เรื่อง นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

พ.ศ. 2565