

ชื่องาน: การขอรับบริการติดตั้งระบบปฏิบัติการสำหรับนักศึกษา

วิธีการขั้นตอนการรับบริการ:

วิธีการดำเนินงาน	ระยะเวลาในการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
1. ผู้รับบริการแสดงบัตรนักศึกษา เพื่อยืนยันสิทธิ์ในการรับบริการ	5 นาที	นักศึกษา
2. ผู้รับบริการแจ้งความประสงค์ขอรับบริการติดตั้งระบบปฏิบัติการ พร้อมแจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมและรับฟังแนวปฏิบัติก่อนการดำเนินงานจากเจ้าหน้าที่ เช่น การสำรองข้อมูล	12 นาที	นักศึกษา
3. ผู้รับบริการรับเอกสารใบแจ้งซ่อมจากเจ้าหน้าที่ เพื่อเป็นหลักฐานในการรับเครื่องคอมพิวเตอร์กลับคืนในภายหลัง และมอบเครื่องคอมพิวเตอร์ให้แก่เจ้าหน้าที่เพื่อดำเนินการ	5 นาที	นักศึกษา
4. ผู้รับบริการตรวจสอบสถานการณ์ซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ จากเว็บไซต์ www.csc.cmru.ac.th	3 - 8 ชั่วโมง	นักศึกษา
5. ผู้รับบริการมอบเอกสารใบแจ้งซ่อมคืนแก่เจ้าหน้าที่ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและรับเครื่องคอมพิวเตอร์กลับคืน	5 นาที	นักศึกษา

ช่องทางรับบริการ: หน่วยซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์ สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

1. ศูนย์เวียงบัว ให้บริการ ณ หน่วยซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์ ชั้น 2 สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา
2. ศูนย์แมริม ให้บริการ ณ สำนักงานสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ชั้น 2 อาคารเอนกประสงค์ด้านภาษา เทคโนโลยีสารสนเทศและวิทยบริการ

ค่าธรรมเนียม: ไม่มีค่าธรรมเนียม

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง:

1. พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547
2. แผนนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พ.ศ. 2559
3. พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560
4. ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เรื่อง นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่พ.ศ.2565