

## คู่มือหรือแนวทางปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

### หน่วยบริหารและจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

#### 5.1 ชื่องาน : งานบริการพื้นที่เว็บไซต์ (Web Hosting) สำหรับผู้ปฏิบัติงาน

#### 5.2 วิธีการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ระยะเวลา และ ผู้รับผิดชอบ การปฏิบัติงานแต่ละขั้นตอน

วิธีการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
1. ผู้ปฏิบัติงานรับแจ้งการร้องขอพื้นที่เว็บไซต์ (Web Hosting) จากผู้รับบริการ ผ่านช่องทางการลงทะเบียนออนไลน์ <a href="https://www.network.cmru.ac.th/">https://www.network.cmru.ac.th/</a> จากโทรศัพท์ 0962293511 หรือจาก Messenger Digital CMRU	1 นาที	นายวิวัฒน์ชัย ขำประไพ นายวิฑูร อุ๋นแสน นายเจษฎา ยาวุฑฒิ
2. ผู้ปฏิบัติงานตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้น เช่น ข้อมูลชื่อ-นามสกุล เลขบัตรประชาชน รหัสนักศึกษา เบอร์โทรศัพท์ ชื่อโดเมน พื้นที่ และระบบปฏิบัติการที่ต้องการ	2 นาที	นายวิวัฒน์ชัย ขำประไพ นายวิฑูร อุ๋นแสน นายเจษฎา ยาวุฑฒิ
3. ตรวจสอบว่าชื่อโดเมน พื้นที่ Server และระบบปฏิบัติการรองรับการทำงานที่ผู้รับบริการแจ้ง	5 นาที	นายวิวัฒน์ชัย ขำประไพ นายวิฑูร อุ๋นแสน นายเจษฎา ยาวุฑฒิ
4. จัดเตรียมข้อมูลที่จำเป็นในการสร้างพื้นที่เว็บไซต์ (Web Hosting)	5 นาที	นายวิวัฒน์ชัย ขำประไพ นายวิฑูร อุ๋นแสน นายเจษฎา ยาวุฑฒิ
5. สร้างโดเมน พื้นที่เว็บไซต์ (Web Hosting) และฐานข้อมูล ให้รองรับการใช้งานตามผู้รับบริการแจ้งไว้	10-15 นาที	นายวิวัฒน์ชัย ขำประไพ นายวิฑูร อุ๋นแสน นายเจษฎา ยาวุฑฒิ
6. แจ้งรายละเอียดข้อมูล FTP พื้นที่เว็บไซต์ (Web Hosting) ให้กับผู้รับบริการ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัย *	2 นาที	นายวิวัฒน์ชัย ขำประไพ นายวิฑูร อุ๋นแสน นายเจษฎา ยาวุฑฒิ
7. แจ้งข้อมูลผลการสร้างพื้นที่เว็บไซต์ (Web Hosting) ให้กับผู้รับบริการผ่านทาง Messenger Digital CMRU อธิบายการติดตั้ง วิธีการใช้งานพื้นที่เว็บไซต์ (Web Hosting) และแจ้งคู่มือผ่านเว็บไซต์ <a href="https://www.network.cmru.ac.th/">https://www.network.cmru.ac.th/</a>	2 นาที	นายวิวัฒน์ชัย ขำประไพ นายวิฑูร อุ๋นแสน นายเจษฎา ยาวุฑฒิ

หมายเหตุ \* จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ @cmru.ac.th และ @g.cmru.ac.th

#### 5.3 ช่องทางการให้บริการ : หน่วยบริหารและจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

1. ศูนย์เวียงบัว ให้บริการ ณ หน่วยบริหารและจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ชั้น 3 สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา
2. ศูนย์แม่ริม ให้บริการ ณ สำนักงานสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ชั้น 2 อาคารเอนกประสงค์ด้านภาษา เทคโนโลยี

สารสนเทศและวิทยบริการ

#### 5.4 ค่าธรรมเนียม : ไม่มีค่าธรรมเนียม

#### 5.5 กฎหมายที่เกี่ยวข้อง : พระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ พ.ศ. 2537

1. พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547
2. แผนนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

พ.ศ. 2549

3. พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560

4. ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เรื่อง นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

พ.ศ. 2565