



สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

รายงาน

สรุปผลการดำเนินงาน การจัดการความรู้ (KM)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



รายงานสรุปผลการดำเนินงานการจัดการความรู้
ประจำปีการศึกษา 2565
ปีงบประมาณ 2566

หน่วยงาน สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

คำนำ

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาเป็นหน่วยงานรับผิดชอบในการให้บริการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ รวมถึงการบริการและการสื่อสารภายในมหาวิทยาลัย ให้อยู่ในสถานะที่มีความเสถียร ความสะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย และพร้อมใช้งานตลอดเวลา ตลอดจนได้มีการปรับปรุงการให้บริการต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพและมีความทันสมัย เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ ไม่ว่าจะเป็นบุคลากรของมหาวิทยาลัย นักศึกษา และผู้รับบริการต่าง ๆ ดังนั้นสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาจึงได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการจัดการความรู้ จึงได้จัดทำแผนการจัดการความรู้ของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2566 โดยครอบคลุมประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบสารสนเทศและระบบธุรกิจอัจฉริยะ (Business Intelligence : BI) เพื่อการเรียนรู้ การบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน และในปีงบประมาณ 2566 นี้ สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาได้มองเห็นว่า IoT เป็นเทคโนโลยีที่น่าสนใจ และเป็นเทคโนโลยีที่มีประโยชน์ ที่จะช่วยในการควบคุมกระบวนการทำงานของอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงได้นำมาประเด็นในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันในหัวข้อ “การบริหารจัดการหน่วยงานเพื่อป้องกันความเสี่ยงด้วยระบบ IoT” เพื่อให้เกิดองค์ความรู้ที่จะสามารถนำมาประยุกต์ใช้กับหน่วยงานรวมถึงการพัฒนาและหาแนวทางในการป้องกันความเสี่ยงต่าง ๆ อันอาจจะเกิดขึ้นกับหน่วยงาน

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานสรุปผลการดำเนินงานการจัดการความรู้ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จะเป็นประโยชน์ในการบริหารจัดการหน่วยงานเพื่อป้องกันความเสี่ยงอันอาจจะเกิดขึ้นด้วยระบบ IoT

คณะกรรมการจัดการความรู้
สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา
มิถุนายน 2566

สารบัญ

	หน้า
คำนำ.....	ก
สารบัญ.....	ข
บทสรุปผู้บริหาร.....	ค
รายงานผลการดำเนินงานการจัดการความรู้.....	1
หัวข้อการจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566.....	1
หลักการและเหตุผล ความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์.....	1
แนวทางการดำเนินงาน.....	2
ผลการดำเนินงาน.....	2
องค์ความรู้ที่เกิดขึ้น.....	4
ขอบเขต KM ที่ ข การบริหารจัดการหน่วยงานและการดำเนินงาน.....	4
ภาคผนวก.....	5
- แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	
- ภาคบรรยายภาควันกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ Digital KM Day 2023 ผ่านรูปแบบออนไลน์ ระบบ zoom meeting หัวข้อ การบริหารจัดการหน่วยงานเพื่อป้องกันความเสี่ยงด้วยระบบ IoT	
- คู่มือ การบริหารจัดการหน่วยงานเพื่อป้องกันความเสี่ยงด้วยระบบ IoT สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา	
- ภาพบรรยายภาควันกิจกรรมการนำเสนอผลการจัดการความรู้ CMRU KM Smart Sharing Day 2023	

บทสรุปผู้บริหาร

การจัดการความรู้ตามแผนการจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ได้ร่วมกันหาแนวปฏิบัติที่ดี ซึ่งใช้กระบวนการจัดการความรู้เข้ามาเป็นกลไก และได้เกิดการจัดการความรู้ โดยได้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วยงานแล้วได้องค์ความรู้ นำมาจัดกิจกรรมในหัวข้อ “การบริหารจัดการหน่วยงานเพื่อป้องกันความเสี่ยงด้วยระบบ IoT” ซึ่งเป็นการนำเทคโนโลยี IoT เข้ามาช่วยควบคุมกระบวนการทำงานของอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ จะช่วยให้ผู้ใช้งานแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในระบบได้อย่างทันท่วงที อีกทั้งยังเป็นการป้องกันและลดความเสี่ยงอันอาจเกิดจากการโจรกรรมทรัพย์สินของหน่วยงานได้ ซึ่งผลลัพธ์ที่ได้คือแนวปฏิบัติที่ดีในการบริหารจัดการหน่วยงาน รวมถึงการควบคุมความเสี่ยงอันอาจเกิดขึ้นให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งทุก ๆ หน่วยงานสามารถนำไปปฏิบัติใช้ในองค์กรได้

รายงานผลการดำเนินงานการจัดการความรู้

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

หัวข้อการจัดการความรู้ การบริหารจัดการหน่วยงานเพื่อป้องกันความเสี่ยงด้วยระบบ IoT

หลักการและเหตุผล ความสำคัญของปัญหา

IoT ถือเป็นเทคโนโลยีที่สำคัญและมีประโยชน์ เทคโนโลยี IoT จะช่วยควบคุมกระบวนการทำงานของอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น หรือแม้กระทั่งระบบเซ็นเซอร์ ตรวจจับการเคลื่อนไหว อุปกรณ์เหล่านี้จะทำงานร่วมกันและส่งสัญญาณแจ้งเตือนในกรณีที่เกิดสิ่งผิดปกติ จะเห็นว่าการนำอุปกรณ์เซ็นเซอร์ต่าง ๆ และผู้ใช้งานเข้ามามีส่วนร่วมในการทำงานร่วมกัน ผ่านการเชื่อมต่อด้วยเทคโนโลยีการสื่อสารหรือเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจะส่งผลให้เกิดระบบที่สามารถติดตาม เก็บข้อมูล และการแสดงผลข้อมูลเชิงลึกที่เป็นประโยชน์ ส่งผลให้ผู้ใช้งานสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในระบบได้อย่างทันท่วงที อีกทั้งยังเป็นการป้องกันและลดความเสี่ยงอันอาจเกิดจากการโจรกรรมทรัพย์สินของหน่วยงานได้ ด้วยประโยชน์ที่ได้กล่าวมาข้างต้น และปัญหาที่อาจจะพบเจอเกี่ยวกับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ให้บริการและใช้ในการปฏิบัติงานสูญหายจากการโจรกรรม ซึ่งจะก่อให้เกิดความเสียหายต่อทรัพย์สินของมหาวิทยาลัย ด้วยเหตุนี้สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา เห็นว่า IoT เป็นเทคโนโลยีที่น่าสนใจ จึงได้นำมาเป็นประเด็นในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันเพื่อให้เกิดองค์ความรู้ที่จะมาประยุกต์ใช้กับหน่วยงานรวมถึงการพัฒนาและหาแนวทางในการป้องกันความเสี่ยงอันอาจเกิดขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อจัดทำแนวปฏิบัติที่ดีในการดูแลป้องกันและลดความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นกับทรัพย์สินของหน่วยงาน
2. เพื่อให้หน่วยงานต่าง ๆ ได้แนวปฏิบัติที่ดีไปประยุกต์ใช้กับหน่วยงานให้เกิดประโยชน์มากขึ้น

แนวทางการดำเนินงาน

แนวคิดในการจัดทำแผนการจัดการความรู้ สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาได้กำหนดกระบวนการสกัดความรู้จากการทำงาน จำนวน 7 ขั้นตอน ไว้ดังนี้

- 1) การกำหนดเป้าหมายของการจัดการความรู้
- 2) การสร้างและแสวงหาความรู้
- 3) การสร้างความรู้ หรือแนวปฏิบัติ
- 4) การประยุกต์ใช้ความรู้
- 5) การแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้
- 6) การปรับปรุงเป็นชุดความรู้
- 7) การประเมินผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินการ

ตามแผนการจัดการความรู้ ได้ดำเนินงานตามกระบวนการจัดการความรู้ 7 ขั้นตอน ดังนี้

1) การกำหนดเป้าหมายของการจัดการความรู้

จัดประชุมเพื่อวิเคราะห์องค์ความรู้ที่จำเป็น และกำหนดขอบเขตงาน

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาได้มีประชุมหารือและร่วมกันวิเคราะห์หาหัวข้อที่จะนำมาเป็นองค์ความรู้ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน ซึ่งได้มีความเห็นว่าปัญหาหนึ่งที่หน่วยงานอาจจะพบเจอคือเกี่ยวกับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ให้บริการและใช้ในการปฏิบัติงานอาจสูญหายจากการโจรกรรม ซึ่งจะก่อให้เกิดความเสียหายต่อทรัพย์สินของมหาวิทยาลัย และอีกทั้ง IoT เป็นเทคโนโลยีที่น่าสนใจ มีประโยชน์และมีความสำคัญ ช่วยควบคุมกระบวนการทำงานของอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยเหตุนี้จึงได้นำมาเป็นประเด็นในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน

2) การสร้างและแสวงหาความรู้

จัดประชุมผู้ที่เกี่ยวข้อง ในรูปแบบออนไลน์ ผ่านระบบ Zoom meeting เพื่อหาแนวทางร่วมกันเพื่อให้ได้แนวปฏิบัติที่ดีในการบริหารจัดการหน่วยงานเพื่อป้องกันความเสี่ยงด้วยระบบ IoT

3) การสร้างความรู้ หรือแนวปฏิบัติ

จากการที่ได้ประชุมหารือเพื่อหาแนวปฏิบัติที่ดีในการบริหารจัดการหน่วยงานเพื่อป้องกันความเสี่ยงด้วยระบบ IoT จากผู้ที่เกี่ยวข้อง จึงได้รวบรวมข้อมูลทั้งหมดมาจัดทำเป็นแนวปฏิบัติที่ดีในการบริหารจัดการหน่วยงานเพื่อป้องกันความเสี่ยงด้วยระบบ IoT ผ่านช่องทาง Zoom meeting ในเดือนมีนาคม 2566

4) การประยุกต์ใช้ความรู้

จัดประชุมบุคลากรสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาเพื่อแจ้งแนวปฏิบัติภายในสำนักฯ และร่วมกันปรับปรุงและหาแนวทางที่ดีในการบริหารจัดการหน่วยงานเพื่อป้องกันความเสี่ยงด้วยระบบ IoT จากข้อเสนอแนะ ในวันที่ 18 พฤษภาคม 2566 ณ ห้องประชุมเอื้องสายส่องแสง ชั้น 3 สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

5) การแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้

จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ในหัวข้อเรื่อง การบริหารจัดการหน่วยงานเพื่อป้องกันความเสี่ยงด้วยระบบ IoT ในวันอังคารที่ 23 พฤษภาคม 2566 เวลา 09.00 – 12.00 น. ในรูปแบบออนไลน์ ผ่านระบบ Zoom meeting ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและผู้สนใจเข้าร่วมแบ่งปันความรู้ ประสบการณ์ และรับฟังข้อเสนอแนะจากหน่วยงานที่เข้าร่วม

6) การปรับปรุงเป็นชุดความรู้

จากการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ได้นำข้อเสนอแนะจากผู้เข้าร่วมกิจกรรมมาปรับปรุงการบริหารจัดการหน่วยงานเพื่อป้องกันความเสี่ยงด้วยระบบ IoT เพื่อให้ได้แนวปฏิบัติที่ดีในการนำไปใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติต่อไป โดยเผยแพร่เป็นคู่มือหรือแนวปฏิบัติคู่มือการบริหารจัดการหน่วยงานเพื่อป้องกันความเสี่ยงด้วยระบบ IoT ผ่านช่องทางการเผยแพร่ของเวฟสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

7) การประเมินผลการดำเนินงาน

ทำการประเมินผลแนวปฏิบัติการบริหารจัดการหน่วยงานเพื่อป้องกันความเสี่ยงด้วยระบบ IoT ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดและเป้าหมายที่วัดการทำ KM

1. โครงการแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด คือ 1 วัน
2. เหตุการณ์โจรกรรมทรัพย์สินของหน่วยงาน เท่ากับ ศูนย์

องค์ความรู้ที่เกิดขึ้น

การบริหารจัดการหน่วยงานเพื่อป้องกันความเสี่ยงด้วยระบบ IoT มีจำนวน 6 ขั้นตอน ดังนี้
 ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้น เพื่อหาแนวทางแก้ไข และกำหนดแนวทางในการบริหารจัดการหน่วยงานเพื่อป้องกันความเสี่ยงด้วยระบบ IoT

ขั้นตอนที่ 2 จัดประชุมผู้ที่เกี่ยวข้องร่วมกันวิเคราะห์ปัญหา และหาแนวทางร่วมกันภายในหน่วยงาน และจัดทำแนวปฏิบัติที่ดีในการบริหารจัดการความเสี่ยงด้วยระบบ IoT

ขั้นตอนที่ 3 ได้แนวปฏิบัติที่ดีตามขอบเขตงานที่กำหนดขึ้น

ขั้นตอนที่ 4 นำแนวปฏิบัติในการบริหารจัดการหน่วยงานเพื่อป้องกันความเสี่ยงด้วยระบบ IoT ไปปฏิบัติใช้

ขั้นตอนที่ 5 ประเมินความพึงพอใจการใช้แนวปฏิบัติ และการให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการปรับปรุงแนวปฏิบัติให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ขั้นตอนที่ 6 การปรับปรุงแนวปฏิบัติตามข้อเสนอแนะ เพื่อให้เป็นแนวปฏิบัติที่ดีและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และนำไปใช้เป็นแนวปฏิบัติภายในองค์กรและหน่วยงานอื่น ๆ ต่อไป

ขอบเขต KM ที่ 3 การบริหารจัดการหน่วยงานและการดำเนินงาน

ประเด็นความรู้เรื่อง การบริหารจัดการหน่วยงานเพื่อป้องกันความเสี่ยงด้วยระบบ IoT

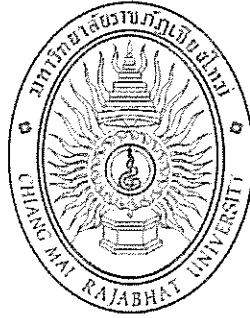
ผลผลิต : 1. หน่วยงานภายในปลอดภัยจากเหตุการณ์โจรกรรมทรัพย์สิน

2. คู่มือการบริหารจัดการหน่วยงานเพื่อป้องกันความเสี่ยงด้วยระบบ IoT

ภาคผนวก

แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan)

ประจำปีการศึกษา 2565

ประจำปีงบประมาณ 2566

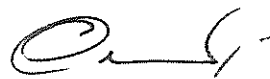
หน่วยงาน สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

คำนำ

การจัดการความรู้ (KM) เป็นการรวบรวมองค์ความรู้ที่มีอยู่ในองค์กรมาพัฒนาให้เป็นระบบ เพื่อให้ทุกคนในองค์กรได้สามารถเข้าถึงองค์ความรู้และนำมาพัฒนา รวมทั้งปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งกระบวนการจัดการความรู้ (KM) เป็นกระบวนการที่จะช่วยให้เกิดการพัฒนาของความรู้ และเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน และเพื่อส่งเสริมให้การจัดการความรู้เป็นส่วนหนึ่งในการบริหารงานตามนโยบายของมหาวิทยาลัยและเพื่อต้องการให้การจัดการความรู้เป็นเครื่องมือหนึ่งที่จะช่วยให้งานทำงานของบุคลากรมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาเป็นหน่วยงานรับผิดชอบในการให้บริการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ รวมถึงการบริการและการสื่อสารภายในมหาวิทยาลัย ให้อยู่ในสถานะที่มีความเสถียร ความสะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย และพร้อมใช้งานตลอดเวลา ตลอดจนได้มีปรับปรุงการให้บริการต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพและมีความทันสมัย เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ ไม่ว่าจะเป็นบุคลากรของมหาวิทยาลัย นักศึกษา และผู้รับบริการต่าง ๆ ดังนั้นสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาจึงได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการจัดการความรู้ จึงได้จัดทำแผนการจัดการความรู้ของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2566 โดยครอบคลุมประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบสารสนเทศและระบบธุรกิจอัจฉริยะ (Business Intelligence : BI) เพื่อการเรียนรู้ การบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน



(อาจารย์อำนาจ โกวรรณ)

ผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
บทสรุปผู้บริหาร	ค
หลักการและเหตุผล ความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์	1
แนวทางการดำเนินงานการจัดการความรู้	1
แผนการจัดการความรู้ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	
- ขอบเขต KM Focus Areas (แบบฟอร์ม KM1)	2
แผนการจัดการความรู้ สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา	
- ขอบเขต KM Focus Areas (แบบฟอร์ม KM1)	3
- การจำแนกองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันตามประเด็นยุทธศาสตร์หน่วยงาน (แบบฟอร์ม KM2)	4
- แผนการจัดการความรู้ที่ 1 (แบบฟอร์ม KM3)	7
- KM Action Plan แผนที่ 1 (แบบฟอร์ม KM 3.1)	9
CEO Profile	13
รายชื่อทีมงาน KM	14

แผนการจัดการความรู้
หน่วยงาน สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา
ประจำปีการศึกษา 2565 ปีงบประมาณ 2566

หลักการและเหตุผล ความสำคัญของปัญหา

IoT ถือเป็นเทคโนโลยีที่สำคัญและมีประโยชน์ เทคโนโลยี IoT จะช่วยควบคุมกระบวนการทำงานของอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น หรือแม้กระทั่งระบบเซ็นเซอร์ตรวจจับการเคลื่อนไหว อุปกรณ์เหล่านี้จะทำงานร่วมกันและส่งสัญญาณแจ้งเตือนในกรณีที่เกิดสิ่งผิดปกติ จะเห็นว่าการนำอุปกรณ์เซ็นเซอร์ต่าง ๆ และผู้ใช้งานเข้ามามีส่วนร่วมในการทำงานร่วมกันผ่านการเชื่อมต่อด้วยเทคโนโลยีการสื่อสารหรือเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจะส่งผลให้เกิดระบบที่สามารถติดตาม เก็บข้อมูล และการแสดงผลข้อมูลเชิงลึกที่เป็นประโยชน์ ส่งผลให้ผู้ใช้งานสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในระบบได้อย่างทันท่วงที อีกทั้งยังเป็นการป้องกันและลดความเสี่ยงอันอาจเกิดจากการโจรกรรมทรัพย์สินของหน่วยงานได้ ด้วยประโยชน์ที่ได้กล่าวมาข้างต้น และปัญหาที่อาจจะพบเจอเกี่ยวกับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ให้บริการและใช้ในการปฏิบัติงานสูญหายจากการโจรกรรม ซึ่งจะก่อให้เกิดความเสียหายต่อทรัพย์สินของมหาวิทยาลัย ด้วยเหตุนี้สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา เห็นว่า IoT เป็นเทคโนโลยีที่น่าสนใจ จึงได้นำมาเป็นประเด็นในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันเพื่อให้เกิดองค์ความรู้ที่จะมาประยุกต์ใช้กับหน่วยงานรวมถึงการพัฒนาและหาแนวทางในการป้องกันความเสี่ยงอันอาจเกิดขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อจัดทำแนวปฏิบัติที่ดีในการดูแลป้องกันและลดความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นกับทรัพย์สินของหน่วยงาน
2. เพื่อให้หน่วยงานต่าง ๆ ได้แนวปฏิบัติที่ดีไปประยุกต์ใช้กับหน่วยงานให้เกิดประโยชน์มากขึ้น

แนวทางการดำเนินงานการจัดการความรู้

แนวคิดในการจัดทำแผนการจัดการความรู้ สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาได้กำหนดกระบวนการสกัดความรู้จากการทำกิจกรรม จำนวน 7 ขั้นตอน ไว้ดังนี้

- 1) การกำหนดเป้าหมายของการจัดการความรู้
- 2) การสร้างและแสวงหาความรู้
- 3) การสร้างความรู้ หรือแนวปฏิบัติ
- 4) การประยุกต์ใช้ความรู้
- 5) การแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้
- 6) การปรับปรุงเป็นชุดความรู้
- 7) การประเมินผลการดำเนินงาน

แผนการจัดการความรู้ สำนักจัดพิมพ์เพื่อการศึกษา
ประจำปีการศึกษา 2565 ประจำปีงบประมาณ 2566

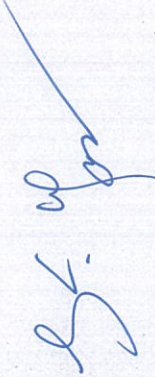
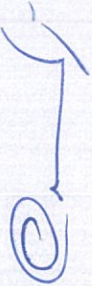
แบบฟอร์ม KM 1 : ขอบเขต KM (KM Focus Areas) ของ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่			
ขอบเขต KM (KM Focus Areas)	ประโยชน์ที่จะได้รับจากขอบเขต KM ที่มีต่อ		
	นักศึกษา/บัณฑิต	อาจารย์/บุคลากร	มหาวิทยาลัย
การพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน	นักศึกษาได้รับการบริการที่มีคุณภาพ	บุคลากรมีทักษะความสามารถและความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานเหมาะสมต่อการพัฒนามหาวิทยาลัย	ตอบสนองนโยบายการพัฒนาบุคลากรและการประกันคุณภาพการศึกษา

แผนการจัดการความรู้ สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา
ประจำปีการศึกษา 2565 ประจำปีงบประมาณ 2566

แบบฟอร์ม KM 1 : ขอบเขต KM (KM Focus Areas) ของ สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา				
ขอบเขต KM				
(KM Focus Areas)	นักศึกษา/บัณฑิต	อาจารย์/บุคลากร	มหาวิทยาลัย	นโยบายที่เกี่ยวข้อง
การบริหารจัดการ หน่วยงานเพื่อป้องกัน ความเสี่ยงด้วยระบบ IoT	นักศึกษา/บัณฑิต ได้รับทราบระบบ เทคโนโลยีที่ดี	บุคลากรในมหาวิทยาลัย ได้รับความรู้ ความเข้าใจ และได้แนวทางที่ดีในการ ป้องกันความเสี่ยงที่จะเกิด ขึ้นกับอุปกรณ์ในหน่วยงาน	1. มหาวิทยาลัยมีระบบเทคโนโลยีที่ดี ที่จะนำมาใช้ประโยชน์แก่ มหาวิทยาลัย 2. ลดความเสี่ยงที่จะก่อให้เกิดความ เสียหายต่อทรัพย์สินของ มหาวิทยาลัย	ตอบสนองนโยบายการ ประกันคุณภาพการศึกษา

แบบฟอร์ม KM 2 : การจำแนกองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันตามประเด็นยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน					
ชื่อหน่วยงาน : สำนักกิตติผลเพื่อการศึกษา					
ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์ (Objective)	โครงการ / กิจกรรม ตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี	ตัวชี้วัด (KPI)	เป้าหมายของ ตัวชี้วัด	องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อ การปฏิบัติงาน ตามประเด็นยุทธศาสตร์
ประเด็นยุทธศาสตร์ ที่ 2 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการ บริหารจัดการ (MIS) บริหารจัดการ ระบบสนับสนุนการตัดสินใจของ ผู้บริหารภายในองค์กร (DSS) เพื่อการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน (Sustainable Information System)	1. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย อย่างมีประสิทธิภาพ 2. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการด้านการเรียนรู้ อย่างมีประสิทธิภาพ 3. พัฒนาระบบสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารภายในองค์กร เพื่อการบริหาร อย่างมีประสิทธิภาพ	การบริหารจัดการ หน่วยงานเพื่อป้องกัน ความเสี่ยงด้วยระบบ IoT	1.โครงการแล้วเสร็จ ภายในระยะเวลาที่กำหนด 2.เหตุการณ์โจรกรรมทรัพย์สินของ หน่วยงานมีค่า เท่ากับ ศูนย์	1. 1 วัน 2. ทรัพย์สินของ หน่วยงานมีความปลอดภัย ในระดับสูง	การบริหารจัดการ หน่วยงานเพื่อป้องกัน ความเสี่ยงด้วยระบบ IoT

แบบฟอร์ม KM 2 : การจำแนกองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันตามประเด็นยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน				
ชื่อหน่วยงาน : สำนักจัดซื้อเพื่อการศึกษา				
ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์ (Objective)	โครงการ / กิจกรรม ตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี	ตัวชี้วัด (KPI)	เป้าหมายของ ตัวชี้วัด
				องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อ การปฏิบัติงาน ตามประเด็นยุทธศาสตร์
แบบฟอร์ม KM 2.1 : การจำแนกองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน				
องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่เลือกมาจัดทำแผนการจัดการความรู้ ประจำปีการศึกษา 2565 ปีงบประมาณ 2566				
แผนการจัดการความรู้	ประเด็นยุทธศาสตร์ : ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (MIS) ระบบสนับสนุนการ			
แผนที่ 1 การบริหาร	ตัดสินใจของผู้บริหารภายในองค์กร (DSS) เพื่อการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน (Sustainable Information			
จัดการหน่วยงานเพื่อ	System)			
ป้องกันความเสี่ยงด้วย	องค์ความรู้ที่จำเป็น : การบริหารจัดการหน่วยงานเพื่อป้องกันความเสี่ยงด้วยระบบ IoT			
ระบบ IoT	เหตุผลที่เลือกองค์ความรู้ :			
	<ol style="list-style-type: none"> ป้องกันและลดความเสี่ยงอันอาจจะเกิดการโจรกรรมทรัพย์สินของหน่วยงาน เป็นเทคโนโลยีที่มีประโยชน์ ช่วยควบคุมกระบวนการทำงานของอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ 			
ตัวชี้วัดและเป้าหมายที่วัดการทำ KM :				
		ตัวชี้วัด		เป้าหมายปี 2566
			โครงการแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด	1 วัน
			เหตุการณ์โจรกรรมทรัพย์สินของหน่วยงาน	0

แบบฟอร์ม KM 2 : การจำแนกองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันตามประเด็นยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน				
ชื่อหน่วยงาน : สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา				
ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์ (Objective)	โครงการ / กิจกรรม ตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี	ตัวชี้วัด (KPI)	เป้าหมายของ ตัวชี้วัด
				องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อ การปฏิบัติงาน ตามประเด็นยุทธศาสตร์
ผู้เสนอ :	 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กัญญา ไกรักษ์) ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ทีมงานด้านการจัดการความรู้ (KM Team)		ผู้อนุมัติ :  (อาจารย์อานาจ โกรรรณ) ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน (CEO)	

แบบฟอร์ม KM 3 : แผนการจัดการความรู้

ประเด็นการจัดการความรู้ : การบริหารจัดการหน่วยงานเพื่อป้องกันความเสี่ยงด้วยระบบ IoT

สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย : ยุทธศาสตร์ที่ 4 : พัฒนาระบบบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย

ประเด็นการจัดการความรู้	กลุ่มเป้าหมาย	โครงการ	กิจกรรม	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
เป้าหมาย : หน่วยงานภายใน บุคลากรของทุก จาก เหตุการณ์ โจรกรรม ทรัพย์สิน	1. บุคลากรผู้ดูแล และรับผิดชอบ ของหน่วยงาน 2. บุคลากรของทุก หน่วยงานภายใน มหาวิทยาลัย	การบริหารจัดการ หน่วยงาน เพื่อ ป้องกันความเสี งด้วยระบบ IoT	1. จัดประชุมเพื่อวิเคราะห์องค์ความรู้ที่จำเป็น และกำหนดขอบเขตงาน 2. จัดประชุมวางแผน เพื่อร่วมกันหรือแนวปฏิบัติ ที่ดีในการบริหารจัดการหน่วยงานเพื่อป้องกัน ความเสีงด้วยระบบ IoT 3. รวบรวมข้อมูลจากการประชุมหรือมาจัดทำ แนวปฏิบัติที่ดีในการบริหารจัดการหน่วยงาน เพื่อป้องกันความเสีงด้วยระบบ IoT 4. จัดประชุมเพื่อแจ้งแนวปฏิบัติที่ดีภายในองค์กร และทดลองใช้ 5. จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในองค์กรเพื่อ หาแนวทางการร่วมกัน 6. นำข้อเสนอแนะจากผู้ร่วมกิจกรรมไปปรับปรุง แนวปฏิบัติ	ต.ค. – พ.ย.65 ธ.ค.65-ม.ค.66 ก.พ. – มี.ค.66 ก.พ. – มี.ค.66 เม.ย. – พ.ค.66 มิ.ย. – ก.ย.66	สำนักดิจิทัลเพื่อ การศึกษา ศต.ดร.กัลยา ใจรักรักษ์. หน่วยงาน บริหารและจัดการ ระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์, หน่วยพัฒนา ระบบสารสนเทศ, หน่วยดูแลและ บำรุงระบบ คอมพิวเตอร์ และ นางสาวจริยา หมั่นแก้ว	สำนักดิจิทัล เพื่อการศึกษา

ประเด็นการ จัดการ ความรู้	กลุ่มเป้าหมาย	โครงการ	กิจกรรม	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
			7. เผยแพร่คู่มือหรือแนวปฏิบัติคู่มือการบริหารจัดการหน่วยงานเพื่อป้องกันความเสียหายระบบ IoT			
			8. เหตุการณ์โจรกรรมทรัพย์สินของหน่วยงาน เท่ากับ ศูนย์	มี.ย. - ก.ย.66		
			9. รายงานสรุปผลการดำเนินงานการบริหารจัดการหน่วยงานเพื่อป้องกันความเสียหายระบบ IoT			

แบบฟอร์ม KM 3.1 : แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan)	
ชื่อหน่วยงาน : สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา	
ประเด็นการจัดการความรู้ : การบริหารจัดการหน่วยงานเพื่อป้องกันความเสี่ยงด้วยระบบ IoT	
องค์ความรู้ที่จำเป็น (K) : การบริหารจัดการหน่วยงานเพื่อป้องกันความเสี่ยงด้วยระบบ IoT	
สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย : ยุทธศาสตร์ที่ 4 : พัฒนาระบบบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย	
ตัวชี้วัดและเป้าหมาย :	
ตัวชี้วัด	เป้าหมายปี 2566
โครงการแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด	1 วัน
เหตุการณ์โจรกรรมทรัพย์สินของหน่วยงาน	0

ลำดับ	กิจกรรม/วิธีการ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
1	การกำหนดความรู้ที่จำเป็น จัดประชุมเพื่อวิเคราะห์องค์ความรู้ที่จำเป็น และกำหนดขอบเขตงาน	ต.ค. - พ.ย. 65	จำนวนครั้งในการประชุม	1 ครั้ง	สำนักดิจิทัล เพื่อการศึกษา	สำนักดิจิทัล เพื่อการศึกษา
2	การเสาะหาความรู้ที่ต้องการ จัดประชุมวางแผน เพื่อร่วมกันหาหรือ แนวปฏิบัติที่ดีในการบริหารจัดการ หน่วยงานเพื่อป้องกันความเสี่ยงด้วย ระบบ IoT	ธ.ค.65-ม.ค.66	จำนวนครั้งในการประชุม	1 ครั้ง	สำนักดิจิทัล เพื่อการศึกษา	สำนักดิจิทัล เพื่อการศึกษา
3	การสร้างความรู้/แนวปฏิบัติ รวบรวมข้อมูลจากการประชุมหารือมา จัดทำแนวปฏิบัติที่ดีในการบริหาร จัดการหน่วยงานเพื่อป้องกันความเสี่ยง ด้วยระบบ IoT	ก.พ. - มี.ค.66	คู่มือแนวปฏิบัติที่ดีในการ บริหารจัดการ หน่วยงานเพื่อป้องกัน ความเสี่ยงด้วยระบบ IoT	1 เล่ม	สำนักดิจิทัล เพื่อการศึกษา	สำนักดิจิทัล เพื่อการศึกษา
4	การประยุกต์ใช้ความรู้ / แนวปฏิบัติ ในงาน จัดประชุมเพื่อแจ้งแนวปฏิบัติที่ดีภายใน องค์การและทดสอบใช้	ก.พ. - มี.ค.66	1. จำนวนครั้งในการประชุม 2. ร้อยละความสำเร็จ ของการดำเนินงาน	1. 1 ครั้ง 2. ร้อยละ 80	สำนักดิจิทัล เพื่อการศึกษา	สำนักดิจิทัล เพื่อการศึกษา

ลำดับ	กิจกรรม/วิธีการ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
5	การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ / การนำความรู้ / แนวปฏิบัติไปใช้ จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในองค์กรเพื่อหาแนวทางร่วมกัน	เม.ย. - พ.ค.66	จำนวนครั้งในการจัดกิจกรรม	1 ครั้ง	หน่วยงานภายใน มหาวิทยาลัย	สำนักดิจิทัล เพื่อการศึกษา
6	การปรับปรุงเป็นชุดความรู้ / แนวปฏิบัติ 1. นำข้อเสนอแนะจากผู้ร่วมกิจกรรมไปปรับปรุงแนวปฏิบัติ 2. เผยแพร่คู่มือหรือแนวปฏิบัติ คู่มือการบริหารจัดการหน่วยงานเพื่อป้องกันความเสี่ยงด้วยระบบ IoT	มิ.ย. - ก.ย.66	ช่องทางเผยแพร่	2 ช่องทาง	สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา และหน่วยงานภายใน มหาวิทยาลัย	สำนักดิจิทัล เพื่อการศึกษา
7	การประเมินผลการดำเนินงาน และ รายงานต่อมหาวิทยาลัย 1. เหตุการณ์โครงการทรัพย์สินของหน่วยงาน เท่ากับ ศูนย์	มิ.ย.-ก.ย.66	1. รายงานผลการปฏิบัติงานตามคู่มือการบริหารจัดการหน่วยงานเพื่อป้องกันความเสี่ยงด้วยระบบ IoT	1 รายงาน	สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา	สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

ลำดับ	กิจกรรม/วิธีการ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
	2. รายงานสรุปผลการดำเนินงานการบริหารจัดการหน่วยงานเพื่อป้องกันความเสี่ยงด้วยระบบ IoT		2. รายงานสรุปผลการดำเนินงานการจัดการความรู้ (KM) เรื่องการบริหารจัดการหน่วยงานเพื่อป้องกันความเสี่ยงด้วยระบบ IoT	1 เล่ม		

CEO profile แบบฟอร์มที่ 3

ส่วนที่ 1 : ชื่อหน่วยงาน / ผู้บริหารด้านการจัดการความรู้			
หน่วยงาน : สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา			
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน (Chief Executive Officer : CEO)			
ชื่อ : อาจารย์อำนาจ		นามสกุล : โกวรรณ	
ส่วนที่ 2 : ข้อมูลส่วนบุคคล			
ชื่อ - สกุล (ภาษาอังกฤษ)	Umnaj Kowan		
วัน-เดือน-ปี เกิด	16 ธันวาคม 2516		
ตำแหน่งงาน (ปัจจุบัน)	ผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา		
ฝ่าย/แผนก/หน่วย			
การศึกษาดูงาน	1. ได้หวัน 2. สิงคโปร์ 3. สาธารณรัฐแห่งสหภาพพม่า		
เกียรติคุณที่ได้รับ			
ที่อยู่	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ 202 ต.ช้างเผือก อ.เมือง จ.เชียงใหม่		
การติดต่อสื่อสาร	โทรศัพท์ : 053-885928 โทรสาร : 053-885224 E-mail Address : Umnaj@cmru.ac.th		
ประวัติการศึกษา (จากการศึกษาล่าสุด - เริ่มต้น)			
คุณวุฒิ	สาขา	สถาบัน	ปี พ.ศ. ที่จบ
ปริญญาเอก	-	-	-
ปริญญาโท	วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขา เทคโนโลยีสารสนเทศ	สถาบันพระจอมเกล้า พระนครเหนือ	2544
ปริญญาตรี	วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขา วิทยาการคอมพิวเตอร์	วิทยาลัยครูอุตรดิตถ์	2537

คณะกรรมการจัดการความรู้
สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

ที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่งงาน	ตำแหน่งหน้าที่
(1)	อาจารย์อำนาจ โกวรรณ	ผู้อำนวยการสำนักดิจิทัล เพื่อการศึกษา	ประธานคณะกรรมการ
(2)	อาจารย์ ดร.ทิวาลัย ต๊ะการ	รองผู้อำนวยการสำนักดิจิทัล เพื่อการศึกษา	รองประธาน คณะกรรมการ
(3)	พศ.ดร.กัลยา ใจรักษ์	รองผู้อำนวยการสำนักดิจิทัล เพื่อการศึกษา	รองประธาน คณะกรรมการ
(4)	นายมารุต เปี่ยมเกตุ	หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ	ทีม KM
(5)	นางสาวนันทาวดี คุณศิลป์	หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป	ทีม KM
(6)	นายธีระพงษ์ ใจคำมา	หัวหน้างานเทคโนโลยี สารสนเทศ	ทีม KM
(7)	นายชลิต โปธา	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	ทีม KM
(8)	นายวิวัฒน์ชัย ขำประไพ	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	ทีม KM
(9)	นายอานนท์ มะโนเมือง	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	ทีม KM
(10)	นายกฤษณ์ ขาวศรี	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	ทีม KM
(11)	นายจรรุญ บุตรแก้ว	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	ทีม KM
(12)	นายวิฑูร อุ่นแสน	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	ทีม KM
(13)	นายบัณฑิต นันทะเทศ	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	ทีม KM
(14)	นายกุลชาติ ปัญญาดี	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	ทีม KM
(15)	นายเจษฎา ยาวุฒิ	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	ทีม KM
(16)	นางสาวรุ่งทิวา กิตติยงกุล	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	ทีม KM
(17)	นางพรพิมล แก้วฟุ้งรังสี	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	ทีม KM
(18)	นายณัฐพงษ์ วงศ์จันทร์ตา	นักวิชาการศึกษา	ทีม KM
(19)	นายปิยะพงษ์ หินเกย	นักวิชาการศึกษา	ทีม KM
(20)	นางสาวจริยา หมั่นแก้ว	นักวิชาการเงินและบัญชี	ทีม KM

ภาพบรรยายภาควิชาวิศวกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

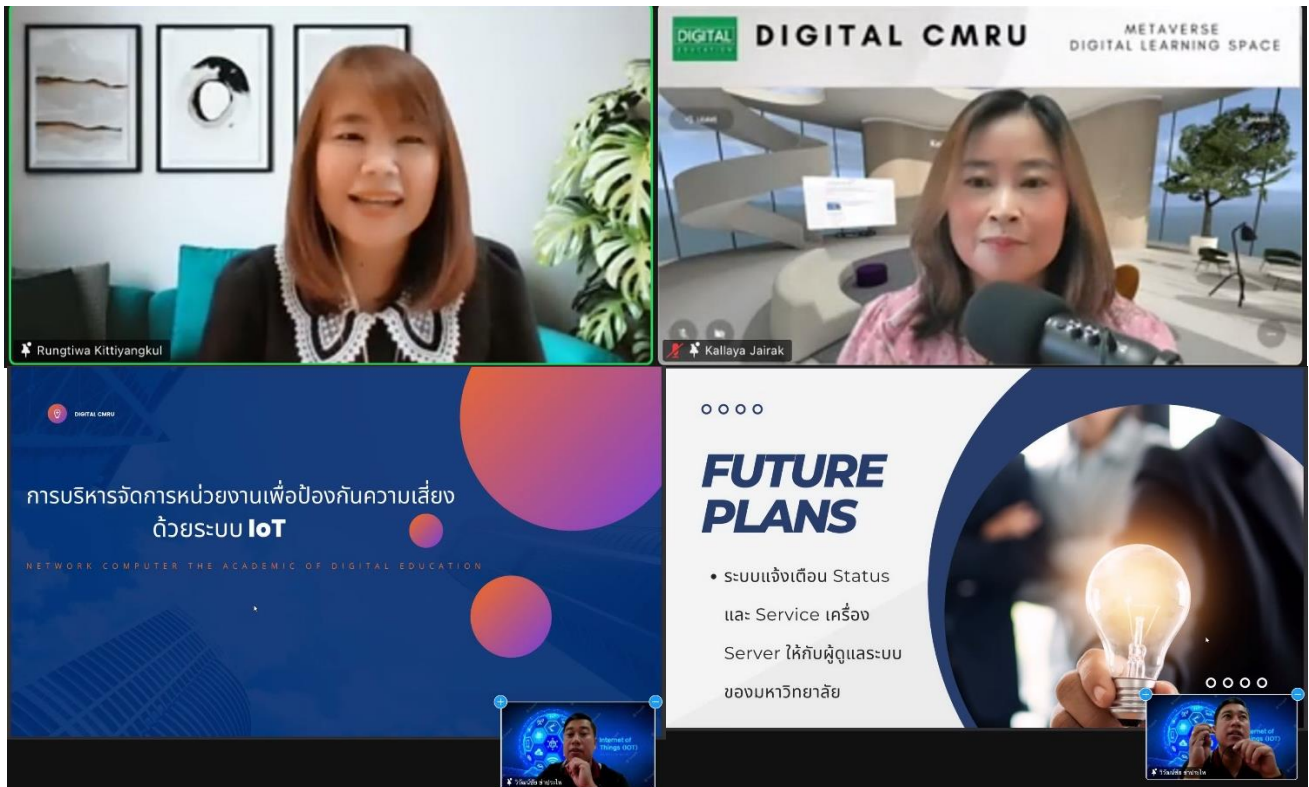
Digital KM Day 2023

ผ่านรูปแบบออนไลน์ ระบบ zoom meeting

หัวข้อ การบริหารจัดการหน่วยงานเพื่อป้องกันความเสี่ยง

ด้วยระบบ IoT

ภาพบรรยากาศวันกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ Digital KM Day 2023
ผ่านรูปแบบออนไลน์ ระบบ zoom meeting
หัวข้อ การบริหารจัดการหน่วยงานเพื่อป้องกันความเสี่ยงด้วยระบบ IoT
วันอังคารที่ 23 พฤษภาคม 2566 เวลา 09.00 – 12.00 น.



ภาพบรรยายภาควันกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ Digital KM Day 2023

ผ่านรูปแบบออนไลน์ ระบบ zoom meeting

หัวข้อ การบริหารจัดการหน่วยงานเพื่อป้องกันความเสี่ยงด้วยระบบ IoT

วันอังคารที่ 23 พฤษภาคม 2566 เวลา 09.00 – 12.00 น.

○○○○

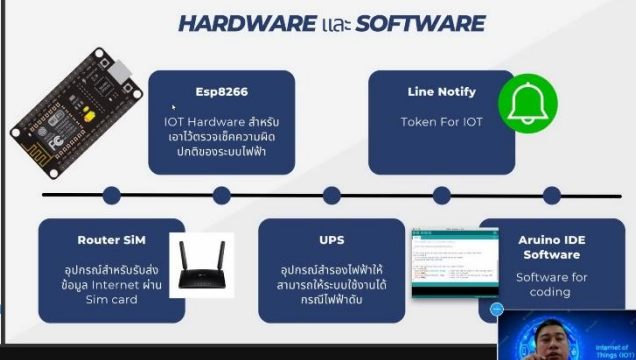
ระบบตรวจสอบความชื้นและอุณหภูมิ

• ประโยชน์ของระบบ

- ระบบสามารถแจ้งเตือนค่าความชื้นและค่าอุณหภูมิในห้องบริหารและจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยและหน่วยงานต่างๆ โดยจะส่งค่าความชื้นหากกรณีค่าเกิน ซึ่งจะป้องกันความเสี่ยงทางด้านกรรวิชิมของระบบบ่าในห้องรวมถึงประบบแอร์
- ตรวจสอบค่าอุณหภูมิที่เกินค่าปกติทำให้ป้องกันในเรื่องของความร้อนจากอุปกรณ์ในเครื่อง Server
- ระบบจะตรวจสอบระบบทุก 1 วินาทีและจะส่งค่าให้ผู้ดูแลระบบทราบทางระบบ Line กลุ่ม

○○○○

HARDWARE และ SOFTWARE




Esp8266
IOT Hardware สำหรับเอาไว้ตรวจสอบเช็คความผิดปกติของระบบไฟฟ้า

Line Notify
Token For IOT

Router SIM
อุปกรณ์สำหรับส่งข้อมูล Internet ผ่าน Sim card

UPS
อุปกรณ์สำรองไฟฟ้าให้สามารถให้ระบบใช้งานได้กรณีไฟขาด

Arduino IDE Software
Software for coding



เพื่อนที่กด: [@regcmru](#)

การบริหารจัดการ

Meeting Chat

1 พอลิธี อุทัยโร to Everyone

2 อีตารา ขันจิระโร to Everyone

3 สนใจเข้าร่วมหลักสูตรอบรม IoT ตะ

New Messages

4 จอมมา to Everyone

5 ถ้าสนใจระบบนี้คือหน่วยงานต้องตั้งงบประมาณหรืออุปกรณ์ใช้ไหม

Send to: Everyone

Tap here to chat or tap a message to reply


Who can see your messages? Recording On

Internet of Things Cost

ระบบแจ้งเตือนผ่าน Line Application 6000 บาท /ชุด

ระบบตรวจสอบความชื้นและอุณหภูมิห้อง 3000 บาท /ชุด

ระบบตรวจสอบอุณหภูมิและควันไฟ 4000 บาท /ชุด



การบริหารจัดการ

Meeting Chat

655 ไม่มีกล้อง

10:03

REG@CMRU to Everyone

สอบถามครับ มีหน้า dashboard ที่จัดเก็บข้อมูลสถิติต่างๆไหมครับ

New Messages

REG@CMRU to Everyone

อย่างเช่น สถิติ ไฟฟ้าดับ อะไรประมาณนี้

เพื่อเอาไว้มอนิเตอร์ว่า ช่วงที่ผ่านมา ไฟฟ้าดับช่วงไหนอะครับ

Send to: Everyone

Tap here to chat or tap a message to reply

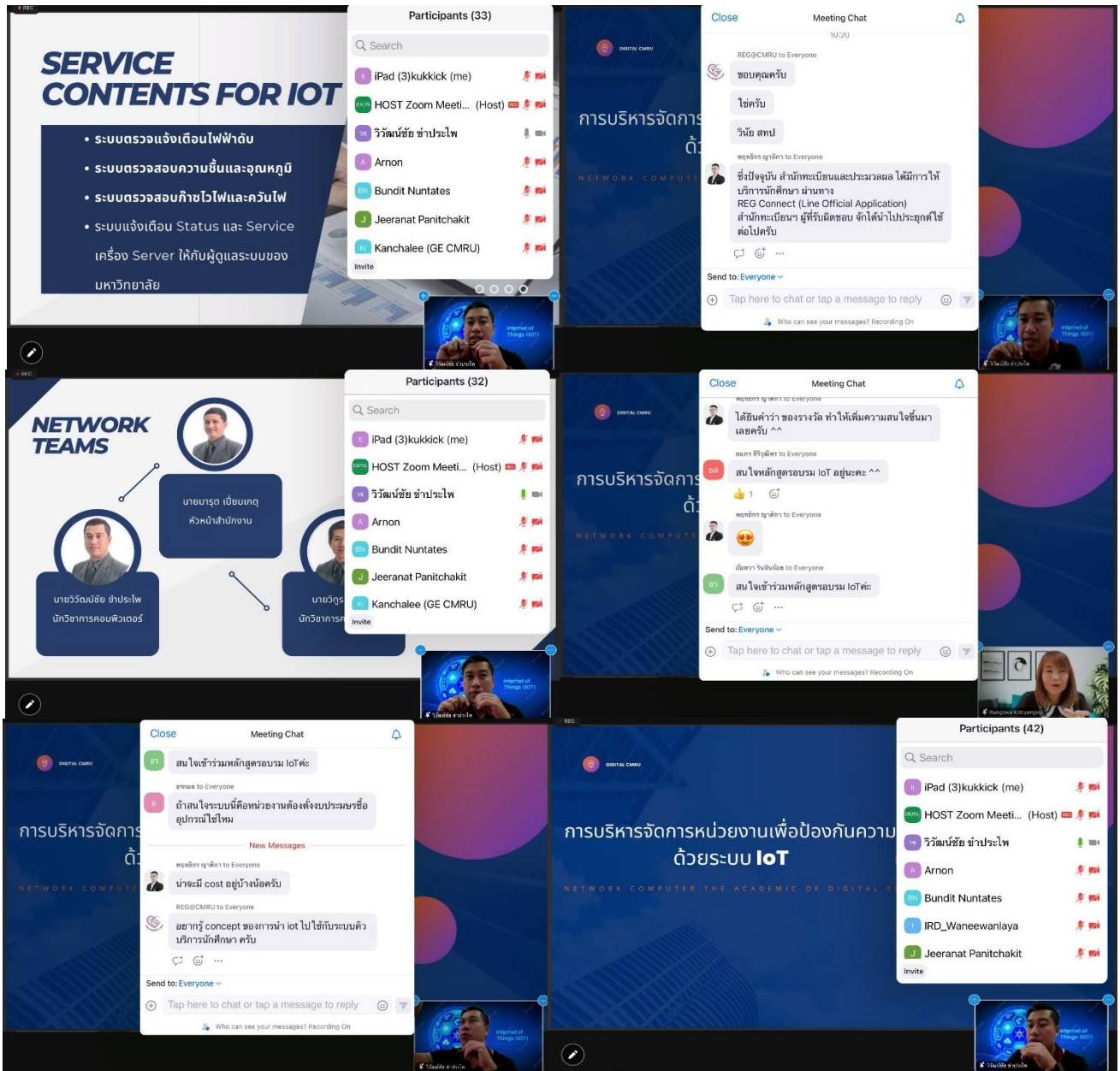
Who can see your messages? Recording On

ภาพบรรยากาศวันกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ Digital KM Day 2023

ผ่านรูปแบบออนไลน์ ระบบ zoom meeting

หัวข้อ การบริหารจัดการหน่วยงานเพื่อป้องกันความเสี่ยงด้วยระบบ IoT

วันอังคารที่ 23 พฤษภาคม 2566 เวลา 09.00 – 12.00 น.

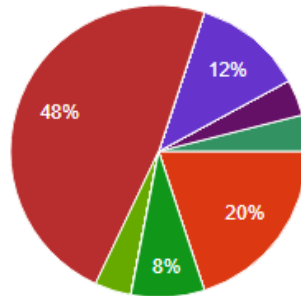


แบบประเมินความพึงพอใจโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้
หัวข้อเรื่อง การบริหารจัดการหน่วยงานเพื่อป้องกันความเสี่ยงด้วยระบบ IoT
วันอังคารที่ 23 พฤษภาคม 2566 เวลา 09.00 – 12.00 น.

หน่วยงาน

คำตอบ 25 ข้อ

🗒 คัดลอก



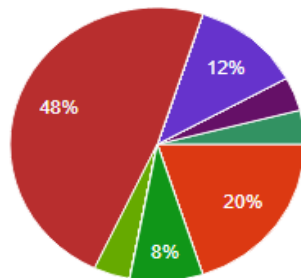
- คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
- สำนักงานอธิการบดี
- บัณฑิตวิทยาลัย
- คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- วิทยาลัยนานาชาติ
- หน่วยการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์
- สถาบันวิจัยและพัฒนา
- สำนักงานจัดการศึกษาทั่วไปและศิลปวิทย...

▲ 1/3 ▼

หน่วยงาน

คำตอบ 25 ข้อ

🗒 คัดลอก



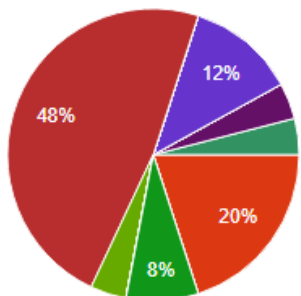
- สำนักกคิจิทัลเพื่อการศึกษา
- สำนักศิลปะและวัฒนธรรม
- สำนักหอสมุด
- คณะครุศาสตร์
- คณะวิทยาการจัดการ
- สำนักทะเบียนและประมวลผล
- สำนักงานตรวจสอบภายใน
- สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการ...

▲ 2/3 ▼

หน่วยงาน

คำตอบ 25 ข้อ

🗒 คัดลอก



- ศูนย์ภาษา
- กองนโยบายและแผน

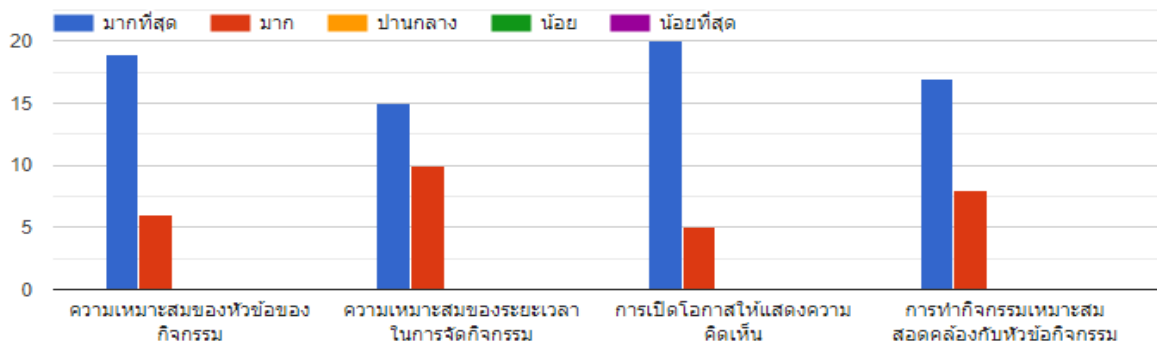
▲ 3/3 ▼

แบบประเมินความพึงพอใจโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้
หัวข้อเรื่อง การบริหารจัดการหน่วยงานเพื่อป้องกันความเสี่ยงด้วยระบบ IoT
วันอังคารที่ 23 พฤษภาคม 2566 เวลา 09.00 – 12.00 น.

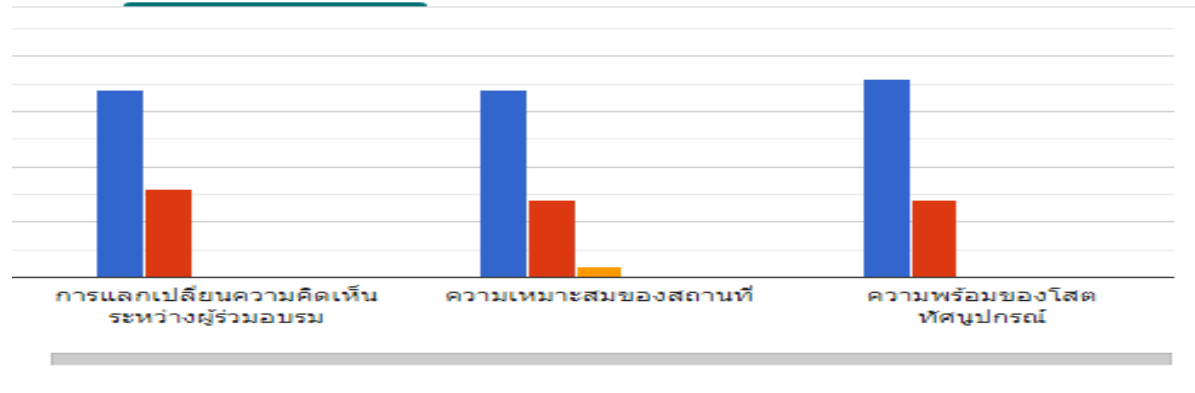
คำถาม การตอบกลับ 25 การตั้งค่า

ระดับความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมในภาพรวม

คัด



คำถาม การตอบกลับ 25 การตั้งค่า



ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการจัดกิจกรรมครั้งต่อไป

คำตอบ 2 ข้อ

-

ดีเยี่ยม



DIGITAL
EDUCATION

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

คู่มือ

การบริหารจัดการหน่วยงาน
เพื่อ
ป้องกันความเสี่ยง
ด้วยระบบ
IoT

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

การบริหารจัดการหน่วยงานเพื่อป้องกันความเสี่ยง ด้วยระบบ IoT

NETWORK COMPUTER THE ACADEMIC OF DIGITAL EDUCATION
BY MR. VIWATCHAI KHUMPRAPAI

NETWORK TEAMS



นายมารุต เปี่ยมเขต
หัวหน้าสำนักงาน



นายอนนท์ มะโนเมือง
นักวิชาการคอมพิวเตอร์



นายวิวัฒน์ชัย ขำประไพ
นักวิชาการคอมพิวเตอร์



นายวิฑูร อุ่นแสน
นักวิชาการคอมพิวเตอร์

SERVICE CONTENTS FOR IOT

- ระบบตรวจแจ้งเตือนไฟฟ้าดับ
- ระบบตรวจสอบความชื้นและอุณหภูมิ
- ระบบตรวจสอบก๊าซไวไฟและควันไฟ
- ระบบแจ้งเตือน Status และ Service เครื่อง Server ให้กับผู้ดูแลระบบของมหาวิทยาลัย



○○○○

ระบบตรวจแจ้งเตือนไฟฟ้าดับ

- ประโยชน์ของระบบ
- สามารถแจ้งเตือนไฟฟ้าดับให้กับผู้ใช้งานแบบส่วนตัวและแบบกลุ่มได้ ซึ่งตัวระบบเองจะมีระบบสำรองไฟฟ้าและสำรองให้สามารถใช้งาน Internet ได้ จึงทำให้ผู้ใช้งานสามารถทราบสถานะไฟฟ้าได้อย่างทันที

○○○○



HARDWARE และ SOFTWARE



○ ○ ○ ○

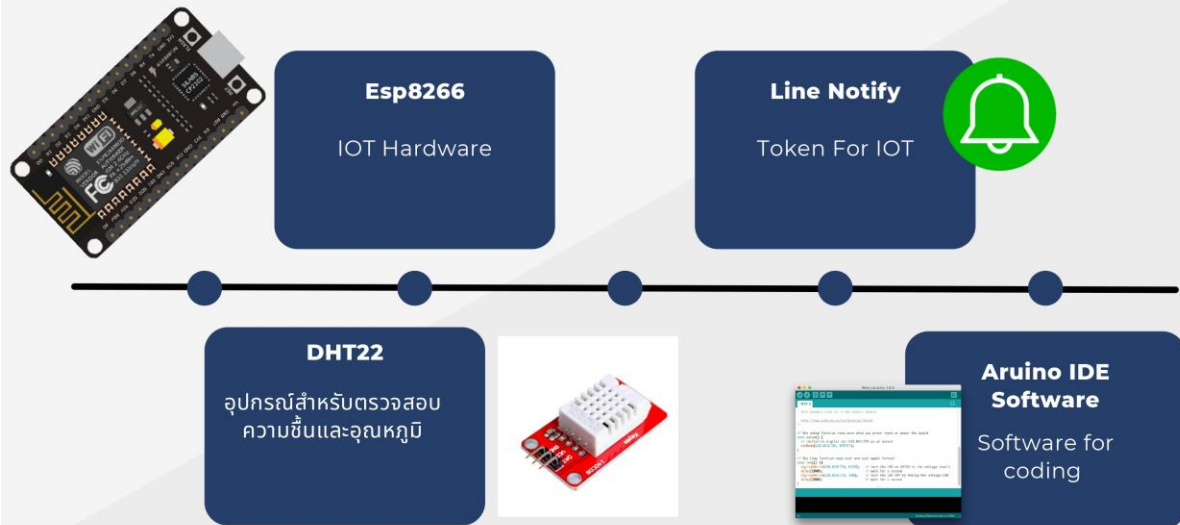
ระบบตรวจสอบความชื้นและอุณหภูมิ

- ประโยชน์ของระบบ
- ระบบสามารถแจ้งเตือนค่าความชื้นและค่าอุณหภูมิในห้องบริหารและจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยและโหนดย่อยต่างๆ โดยจะส่งค่าความชื้นหากกรณีค่าเกิน ซึ่งจะป้องกันความเสี่ยงทางด้านกรร่วซึมของระบบน้ำในห้องรวมถึงนี้ระบบแอร์
- ตรวจสอบค่าอุณหภูมิที่เกินค่าปกติทำให้ป้องกันในเรื่องของความร้อนจากอุปกรณ์ในห้อง Server
- ระบบจะตรวจสอบระบบทุก 1 วินาทีและจะส่งค่าให้ผู้ดูแลระบบทราบทางระบบ Line กลุ่ม



○ ○ ○ ○

HARDWARE และ SOFTWARE



○○○○

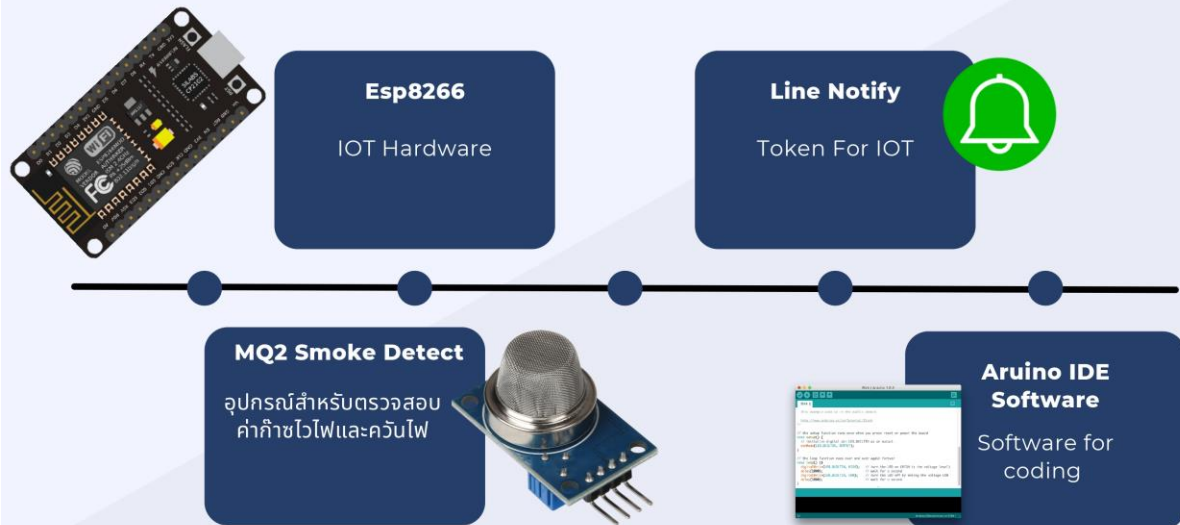
ระบบตรวจสอบก๊าซไอไฟและควันไฟ

- ประโยชน์ของระบบ
- ระบบสามารถตรวจสอบค่าความผิดปกติของก๊าซไอไฟและควันไฟในห้องบริหารและจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของมหาวิทยาลัย และแจ้งเตือนผ่านระบบ Line และแจ้งเตือนผ่านลำโพงในตัว

○○○○



HARDWARE และ SOFTWARE



○ ○ ○ ○

FUTURE PLANS

- ระบบแจ้งเตือน Status และ Service เครื่อง Server ให้กับผู้ดูแลระบบของมหาวิทยาลัย

○ ○ ○ ○



Internet of Things Cost



ระบบแจ้งเตือนไฟฟ้าดับ
ผ่าน Line Application **6000 บาท**
/ ชุด

ระบบตรวจสอบความชื้น
และอุณหภูมิห้อง **3000 บาท**
/ ชุด

ระบบตรวจสอบก๊าซไวไฟและ
ควันไฟ **4000 บาท**
/ ชุด




THANK YOU

Digital CMRU

OFFICE

 digitalcmru

 053-885933

 www.network.cmru.ac.th





ภาพบรรยากาศวันกิจกรรมการนำเสนอผลการจัดการความรู้ CMRU KM Smart Sharing Day 2023

วันพุธที่ 31 พฤษภาคม 2566 เวลา 13.00 – 16.00 น.

ณ ห้องประชุมเอื้องสายส่องแสง ชั้น 3 อาคารสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

และห้องประชุมกองพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

และระบบออนไลน์ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์



ภาพบรรยากาศวันกิจกรรมการนำเสนอผลการจัดการความรู้ CMRU KM Smart Sharing Day 2023

วันพุธที่ 31 พฤษภาคม 2566 เวลา 13.00 – 16.00 น.

ณ ห้องประชุมเอื้องสายสองแสน ชั้น 3 อาคารสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

และห้องประชุมกองพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

และระบบออนไลน์ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

