

แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan)

ประจำปีการศึกษา 2565

ประจำปีงบประมาณ 2566

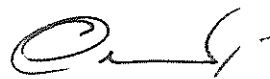
หน่วยงาน สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

## คำนำ

การจัดการความรู้ (KM) เป็นการรวบรวมองค์ความรู้ที่มีอยู่ในองค์กรมาพัฒนาให้เป็นระบบ เพื่อให้ทุกคนในองค์กรได้สามารถเข้าถึงองค์ความรู้และนำมาพัฒนา รวมทั้งปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งกระบวนการจัดการความรู้ (KM) เป็นกระบวนการที่จะช่วยให้เกิดการพัฒนาของความรู้ และเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน และเพื่อส่งเสริมให้การจัดการความรู้เป็นส่วนหนึ่งในการบริหารงานตามนโยบายของมหาวิทยาลัยและเพื่อต้องการให้การจัดการความรู้เป็นเครื่องมือหนึ่งที่จะช่วยให้งานทำงานของบุคลากรมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาเป็นหน่วยงานรับผิดชอบในการให้บริการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ รวมถึงการบริการและการสื่อสารภายในมหาวิทยาลัย ให้อยู่ในสถานะที่มีความเสถียร ความสะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย และพร้อมใช้งานตลอดเวลา ตลอดจนได้มีปรับปรุงการให้บริการต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพและมีความทันสมัย เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ ไม่ว่าจะเป็นบุคลากรของมหาวิทยาลัย นักศึกษา และผู้รับบริการต่าง ๆ ดังนั้นสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาจึงได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการจัดการความรู้ จึงได้จัดทำแผนการจัดการความรู้ของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2566 โดยครอบคลุมประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบสารสนเทศและระบบธุรกิจอัจฉริยะ (Business Intelligence : BI) เพื่อการเรียนรู้ การบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน



(อาจารย์อำนาจ โกวรรณ)

ผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

## สารบัญ

	หน้า
คำนำ .....	ก
สารบัญ .....	ข
บทสรุปผู้บริหาร .....	ค
หลักการและเหตุผล ความสำคัญของปัญหา .....	1
วัตถุประสงค์ .....	1
แนวทางการดำเนินงานการจัดการความรู้ .....	1
แผนการจัดการความรู้ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	
- ขอบเขต KM Focus Areas (แบบฟอร์ม KM1) .....	2
แผนการจัดการความรู้ สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา	
- ขอบเขต KM Focus Areas (แบบฟอร์ม KM1) .....	3
- การจำแนกองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันตามประเด็นยุทธศาสตร์หน่วยงาน (แบบฟอร์ม KM2) .....	4
- แผนการจัดการความรู้ที่ 1 (แบบฟอร์ม KM3) .....	7
- KM Action Plan แผนที่ 1 (แบบฟอร์ม KM 3.1) .....	9
CEO Profile .....	13
รายชื่อทีมงาน KM .....	14

**แผนการจัดการความรู้**  
**หน่วยงาน สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา**  
**ประจำปีการศึกษา 2565 ปีงบประมาณ 2566**

**หลักการและเหตุผล ความสำคัญของปัญหา**

IoT ถือเป็นเทคโนโลยีที่สำคัญและมีประโยชน์ เทคโนโลยี IoT จะช่วยควบคุมกระบวนการทำงานของอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น หรือแม้กระทั่งระบบเซ็นเซอร์ตรวจจับการเคลื่อนไหว อุปกรณ์เหล่านี้จะทำงานร่วมกันและส่งสัญญาณแจ้งเตือนในกรณีที่เกิดสิ่งผิดปกติ จะเห็นว่าการนำอุปกรณ์เซ็นเซอร์ต่าง ๆ และผู้ใช้งานเข้ามามีส่วนร่วมในการทำงานร่วมกันผ่านการเชื่อมต่อด้วยเทคโนโลยีการสื่อสารหรือเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจะส่งผลให้เกิดระบบที่สามารถติดตาม เก็บข้อมูล และการแสดงผลข้อมูลเชิงลึกที่เป็นประโยชน์ ส่งผลให้ผู้ใช้งานสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในระบบได้อย่างทันท่วงที อีกทั้งยังเป็นการป้องกันและลดความเสี่ยงอันอาจเกิดจากการโจรกรรมทรัพย์สินของหน่วยงานได้ ด้วยประโยชน์ที่ได้กล่าวมาข้างต้น และปัญหาที่อาจจะพบเจอเกี่ยวกับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ให้บริการและใช้ในการปฏิบัติงานสูญหายจากการโจรกรรม ซึ่งจะก่อให้เกิดความเสียหายต่อทรัพย์สินของมหาวิทยาลัย ด้วยเหตุนี้สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา เห็นว่า IoT เป็นเทคโนโลยีที่น่าสนใจ จึงได้นำมาเป็นประเด็นในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันเพื่อให้เกิดองค์ความรู้ที่จะมาประยุกต์ใช้กับหน่วยงานรวมถึงการพัฒนาและหาแนวทางในการป้องกันความเสี่ยงอันอาจเกิดขึ้นต่อไป

**วัตถุประสงค์**

1. เพื่อจัดทำแนวปฏิบัติที่ดีในการดูแลป้องกันและลดความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นกับทรัพย์สินของหน่วยงาน
2. เพื่อให้หน่วยงานต่าง ๆ ได้แนวปฏิบัติที่ดีไปประยุกต์ใช้กับหน่วยงานให้เกิดประโยชน์มากขึ้น

**แนวทางการดำเนินงานการจัดการความรู้**

แนวคิดในการจัดทำแผนการจัดการความรู้ สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาได้กำหนดกระบวนการสกัดความรู้จากการทำกิจกรรม จำนวน 7 ขั้นตอน ไว้ดังนี้

- 1) การกำหนดเป้าหมายของการจัดการความรู้
- 2) การสร้างและแสวงหาความรู้
- 3) การสร้างความรู้ หรือแนวปฏิบัติ
- 4) การประยุกต์ใช้ความรู้
- 5) การแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้
- 6) การปรับปรุงเป็นชุดความรู้
- 7) การประเมินผลการดำเนินงาน

แผนการจัดการความรู้ สำนักจัดพิมพ์เพื่อการศึกษา  
ประจำปีการศึกษา 2565 ประจำปีงบประมาณ 2566

แบบฟอร์ม KM 1 : ขอบเขต KM (KM Focus Areas) ของ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่			
ขอบเขต KM (KM Focus Areas)	ประโยชน์ที่จะได้รับจากขอบเขต KM ที่มีต่อ		
	นักศึกษา/บัณฑิต	อาจารย์/บุคลากร	มหาวิทยาลัย
การพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน	นักศึกษาได้รับการบริการที่มีคุณภาพ	บุคลากรมีทักษะความสามารถและความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานเหมาะสมต่อการพัฒนามหาวิทยาลัย	ตอบสนองนโยบายการพัฒนาบุคลากรและการประกันคุณภาพการศึกษา

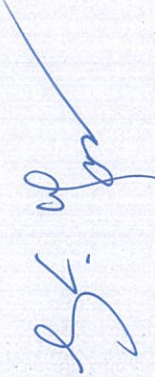
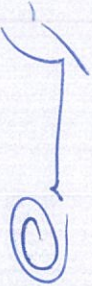
แผนการจัดการความรู้ สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา  
ประจำปีการศึกษา 2565 ประจำปีงบประมาณ 2566

แบบฟอร์ม KM 1 : ขอบเขต KM (KM Focus Areas) ของ สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา				
ขอบเขต KM				
(KM Focus Areas)	นักศึกษา/บัณฑิต	อาจารย์/บุคลากร	มหาวิทยาลัย	นโยบายที่เกี่ยวข้อง
การบริหารจัดการหน่วยงานเพื่อป้องกันความเสี่ยงด้วยระบบ IoT	นักศึกษา/บัณฑิต ได้รับการอบรม เทคโนโลยีที่ ทันสมัย	บุคลากรในมหาวิทยาลัย มีความรู้ ความเข้าใจ และได้แนวทางที่ดีในการ ป้องกันความเสี่ยงที่จะเกิด ขึ้นกับอุปกรณ์ในหน่วยงาน	1. มหาวิทยาลัยมีระบบเทคโนโลยีที่ดี ที่จะนำมาใช้ประโยชน์แก่ มหาวิทยาลัย 2. ลดความเสี่ยงที่จะก่อให้เกิดความ เสียหายต่อทรัพย์สินของ มหาวิทยาลัย	ตอบสนองนโยบายการ ประกันคุณภาพการศึกษา

แบบฟอร์ม KM 2 : การจำแนกองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันตามประเด็นยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน					
ชื่อหน่วยงาน : สำนักกิตติผลเพื่อการศึกษา					
ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์ (Objective)	โครงการ / กิจกรรม ตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี	ตัวชี้วัด (KPI)	เป้าหมายของ ตัวชี้วัด	องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อ การปฏิบัติงาน ตามประเด็นยุทธศาสตร์
ประเด็นยุทธศาสตร์ ที่ 2 พัฒนาระบบ สารสนเทศเพื่อการ บริหารจัดการ (MIS) ระบบสนับสนุนการ ตัดสินใจของ ผู้บริหารภายใน องค์กร (DSS) เพื่อ การบริหารงานอย่าง มีประสิทธิภาพและ ยั่งยืน (Sustainable Information System)	1. พัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการ บริหารของมหาวิทยาลัย อย่างมีประสิทธิภาพ 2. พัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการ ด้านการเรียนรู้อย่างมี ประสิทธิภาพ 3. พัฒนาระบบสนับสนุนการ ตัดสินใจของผู้บริหาร ภายในองค์กร เพื่อการ บริหารอย่างมี ประสิทธิภาพ	การบริหารจัดการ หน่วยงานเพื่อป้องกัน ความเสี่ยงด้วยระบบ IoT	1. โครงการแล้วเสร็จ ภายในระยะเวลาที่ กำหนด 2. เหตุการณ์โจรกรรม ทรัพย์สินของ หน่วยงานมีค่า เท่ากับ ศูนย์	1. 1 วัน 2. ทรัพย์สินของ หน่วยงานมี ความปลอดภัย ในระดับสูง	การบริหารจัดการ หน่วยงานเพื่อป้องกัน ความเสี่ยงด้วยระบบ IoT

แบบฟอร์ม KM 2 : การจำแนกองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันตามประเด็นยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน				
ชื่อหน่วยงาน : สำนักจัดซื้อเพื่อการศึกษา				
ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์ (Objective)	โครงการ / กิจกรรม ตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี	ตัวชี้วัด (KPI)	เป้าหมายของ ตัวชี้วัด
				องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อ การปฏิบัติงาน ตามประเด็นยุทธศาสตร์
แบบฟอร์ม KM 2.1 : การจำแนกองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน				
องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่เลือกมาจัดทำแผนการจัดการความรู้ ประจำปีการศึกษา 2565 ปีงบประมาณ 2566				
แผนการจัดการความรู้	ประเด็นยุทธศาสตร์ : ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (MIS) ระบบสนับสนุนการ			
แผนที่ 1 การบริหาร	ตัดสินใจของผู้บริหารภายในองค์กร (DSS) เพื่อการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน (Sustainable Information			
จัดการหน่วยงานเพื่อ	System)			
ป้องกันความเสี่ยงด้วย	องค์ความรู้ที่จำเป็น : การบริหารจัดการหน่วยงานเพื่อป้องกันความเสี่ยงด้วยระบบ IoT			
ระบบ IoT	เหตุผลที่เลือกองค์ความรู้ :			
	<ol style="list-style-type: none"> <li>ป้องกันและลดความเสี่ยงอันอาจจะเกิดการโจรกรรมทรัพย์สินของหน่วยงาน</li> <li>เป็นเทคโนโลยีที่มีประโยชน์ ช่วยควบคุมกระบวนการทำงานของอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ</li> </ol>			
ตัวชี้วัดและเป้าหมายที่วัดการทำ KM :				
		ตัวชี้วัด		เป้าหมายปี 2566
			โครงการแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด	1 วัน
			เหตุการณ์โจรกรรมทรัพย์สินของหน่วยงาน	0



แบบฟอร์ม KM 2 : การจำแนกองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันตามประเด็นยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน				
ชื่อหน่วยงาน : สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา				
ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์ (Objective)	โครงการ / กิจกรรม ตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี	ตัวชี้วัด (KPI)	เป้าหมายของ ตัวชี้วัด
				องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อ การปฏิบัติงาน ตามประเด็นยุทธศาสตร์
ผู้เสนอ :	 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กัญญา ไกรักษ์) ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ทีมงานด้านการจัดการความรู้ (KM Team)		ผู้อนุมัติ :  (อาจารย์อานาจ โกรรรณ) ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน (CEO)	

แบบฟอร์ม KM 3 : แผนการจัดการความรู้

ประเด็นการจัดการความรู้ : การบริหารจัดการหน่วยงานเพื่อป้องกันความเสี่ยงด้วยระบบ IoT

สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย : ยุทธศาสตร์ที่ 4 : พัฒนาระบบบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย

ประเด็นการจัดการความรู้	กลุ่มเป้าหมาย	โครงการ	กิจกรรม	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
เป้าหมาย : หน่วยงานภายใน บุคลากรของทุก จาก เหตุการณ์ โจรกรรม ทรัพย์สิน	1. บุคลากรผู้ดูแล และรับผิดชอบ ของหน่วยงาน 2. บุคลากรของทุก หน่วยงานภายใน มหาวิทยาลัย	การบริหารจัดการ หน่วยงาน เพื่อ ป้องกันความเสี งด้วยระบบ IoT	<ol style="list-style-type: none"> <li>จัดประชุมเพื่อวิเคราะห์องค์ความรู้ที่จำเป็น และกำหนดขอบเขตงาน</li> <li>จัดประชุมวางแผน เพื่อร่วมกันหรือแนวปฏิบัติ ที่ดีในการบริหารจัดการหน่วยงานเพื่อป้องกัน ความเสีงด้วยระบบ IoT</li> <li>รวบรวมข้อมูลจากการประชุมหรือมาจัดทำ แนวปฏิบัติที่ดีในการบริหารจัดการหน่วยงาน เพื่อป้องกันความเสีงด้วยระบบ IoT</li> <li>จัดประชุมเพื่อแจ้งแนวปฏิบัติที่ภายในองค์กร และทดลองใช้</li> <li>จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในองค์กรเพื่อ หาแนวทางการร่วมกัน</li> <li>นำข้อเสนอแนะจากผู้ร่วมกิจกรรมไปปรับปรุง แนวปฏิบัติ</li> </ol>	<p>ต.ค. – พ.ย.65</p> <p>ธ.ค.65-ม.ค.66</p> <p>ก.พ. – มี.ค.66</p> <p>ก.พ. – มี.ค.66</p> <p>เม.ย. – พ.ค.66</p> <p>มิ.ย. – ก.ย.66</p>	<p>สำนักดิจิทัลเพื่อ การศึกษา</p> <p>ผศ.ดร.กัญญา ใจรักษ์, หน่วย บริหารและจัดการ ระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์, หน่วยพัฒนา ระบบสารสนเทศ, หน่วยดูแลและ บำรุงระบบ คอมพิวเตอร์ และ นางสาวจริยา หมั่นแก้ว</p>	สำนักดิจิทัล เพื่อการศึกษา

ประเด็นการ จัดการ ความรู้	กลุ่มเป้าหมาย	โครงการ	กิจกรรม	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
			7. เผยแพร่คู่มือหรือแนวปฏิบัติคู่มือการบริหารจัดการหน่วยงานเพื่อป้องกันความเสียหายระบบ IoT			
			8. เหตุการณ์โจรกรรมทรัพย์สินของหน่วยงาน เท่ากับ ศูนย์	มี.ย. - ก.ย.66		
			9. รายงานสรุปผลการดำเนินงานการบริหารจัดการหน่วยงานเพื่อป้องกันความเสียหายระบบ IoT			

แบบฟอร์ม KM 3.1 : แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan)	
ชื่อหน่วยงาน : สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา	
ประเด็นการจัดการความรู้ : การบริหารจัดการหน่วยงานเพื่อป้องกันความเสี่ยงด้วยระบบ IoT	
องค์ความรู้ที่จำเป็น (K) : การบริหารจัดการหน่วยงานเพื่อป้องกันความเสี่ยงด้วยระบบ IoT	
สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย : ยุทธศาสตร์ที่ 4 : พัฒนาระบบบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย	
ตัวชี้วัดและเป้าหมาย :	
ตัวชี้วัด	เป้าหมายปี 2566
โครงการแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด	1 วัน
เหตุการณ์โจรกรรมทรัพย์สินของหน่วยงาน	0

ลำดับ	กิจกรรม/วิธีการ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
1	การกำหนดความรู้ที่จำเป็น จัดประชุมเพื่อวิเคราะห์องค์ความรู้ที่จำเป็น และกำหนดขอบเขตงาน	ต.ค. - พ.ย. 65	จำนวนครั้งในการประชุม	1 ครั้ง	สำนักดิจิทัล เพื่อการศึกษา	สำนักดิจิทัล เพื่อการศึกษา
2	การเสาะหาความรู้ที่ต้องการ จัดประชุมวางแผน เพื่อร่วมกันหาหรือ แนวปฏิบัติที่ดีในการบริหารจัดการ หน่วยงานเพื่อป้องกันความเสี่ยงด้วย ระบบ IoT	ธ.ค.65-ม.ค.66	จำนวนครั้งในการประชุม	1 ครั้ง	สำนักดิจิทัล เพื่อการศึกษา	สำนักดิจิทัล เพื่อการศึกษา
3	การสร้างความรู้/แนวปฏิบัติ รวบรวมข้อมูลจากการประชุมหารือมา จัดทำแนวปฏิบัติที่ดีในการบริหารจัดการ หน่วยงานเพื่อป้องกันความเสี่ยง ด้วยระบบ IoT	ก.พ. - มี.ค.66	คู่มือแนวปฏิบัติที่ดีในการ บริหารจัดการ หน่วยงานเพื่อป้องกัน ความเสี่ยงด้วยระบบ IoT	1 เล่ม	สำนักดิจิทัล เพื่อการศึกษา	สำนักดิจิทัล เพื่อการศึกษา
4	การประยุกต์ใช้ความรู้ / แนวปฏิบัติ ในงาน จัดประชุมเพื่อแจ้งแนวปฏิบัติที่ดีภายใน องค์การและทดสอบใช้	ก.พ. - มี.ค.66	1. จำนวนครั้งในการประชุม 2. ร้อยละความสำเร็จ ของการดำเนินงาน	1. 1 ครั้ง 2. ร้อยละ 80	สำนักดิจิทัล เพื่อการศึกษา	สำนักดิจิทัล เพื่อการศึกษา

ลำดับ	กิจกรรม/วิธีการ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
5	การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ / การนำความรู้ / แนวปฏิบัติไปใช้ จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในองค์กรเพื่อหาแนวทางร่วมกัน	เม.ย. - พ.ค.66	จำนวนครั้งในการจัดกิจกรรม	1 ครั้ง	หน่วยงานภายใน มหาวิทยาลัย	สำนักดิจิทัล เพื่อการศึกษา
6	การปรับปรุงเป็นชุดความรู้ / แนวปฏิบัติ 1. นำข้อเสนอแนะจากผู้ร่วมกิจกรรมไปปรับปรุงแนวปฏิบัติ 2. เผยแพร่คู่มือหรือแนวปฏิบัติ คู่มือการบริหารจัดการหน่วยงานเพื่อป้องกันความเสี่ยงด้วยระบบ IoT	มิ.ย. - ก.ย.66	ช่องทางเผยแพร่	2 ช่องทาง	สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา และหน่วยงานภายใน มหาวิทยาลัย	สำนักดิจิทัล เพื่อการศึกษา
7	การประเมินผลการดำเนินงาน และ รายงานต่อมหาวิทยาลัย 1. เหตุการณ์โครงการทรัพย์สินของหน่วยงาน เท่ากับ ศูนย์	มิ.ย.-ก.ย.66	1. รายงานผลการปฏิบัติงานตามคู่มือการบริหารจัดการหน่วยงานเพื่อป้องกันความเสี่ยงด้วยระบบ IoT	1 รายงาน	สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา	สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

ลำดับ	กิจกรรม/วิธีการ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
	2. รายงานสรุปผลการดำเนินงานการบริหารจัดการหน่วยงานเพื่อป้องกันความเสี่ยงด้วยระบบ IoT		2. รายงานสรุปผลการดำเนินงานการจัดการความรู้ (KM) เรื่องการบริหารจัดการหน่วยงานเพื่อป้องกันความเสี่ยงด้วยระบบ IoT	1 เล่ม		

### CEO profile แบบฟอร์มที่ 3

ส่วนที่ 1 : ชื่อหน่วยงาน / ผู้บริหารด้านการจัดการความรู้			
หน่วยงาน : สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา			
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน (Chief Executive Officer : CEO)			
ชื่อ : อาจารย์อำนาจ		นามสกุล : โกวรรณ	
ส่วนที่ 2 : ข้อมูลส่วนบุคคล			
ชื่อ - สกุล (ภาษาอังกฤษ)	Umnaj Kowan		
วัน-เดือน-ปี เกิด	16 ธันวาคม 2516		
ตำแหน่งงาน (ปัจจุบัน)	ผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา		
ฝ่าย/แผนก/หน่วย			
การศึกษาดูงาน	1. ได้หวัน 2. สิงคโปร์ 3. สาธารณรัฐแห่งสหภาพพม่า		
เกียรติคุณที่ได้รับ			
ที่อยู่	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ 202 ต.ช้างเผือก อ.เมือง จ.เชียงใหม่		
การติดต่อสื่อสาร	โทรศัพท์ : 053-885928 โทรสาร : 053-885224 E-mail Address : Umnaj@cmru.ac.th		
ประวัติการศึกษา (จากการศึกษาล่าสุด - เริ่มต้น)			
คุณวุฒิ	สาขา	สถาบัน	ปี พ.ศ. ที่จบ
ปริญญาเอก	-	-	-
ปริญญาโท	วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขา เทคโนโลยีสารสนเทศ	สถาบันพระจอมเกล้า พระนครเหนือ	2544
ปริญญาตรี	วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขา วิทยาการคอมพิวเตอร์	วิทยาลัยครูอุตรดิตถ์	2537



คณะกรรมการจัดการความรู้  
สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

ที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่งงาน	ตำแหน่งหน้าที่
(1)	อาจารย์อำนาจ โกวรรณ	ผู้อำนวยการสำนักดิจิทัล เพื่อการศึกษา	ประธานคณะกรรมการ
(2)	อาจารย์ ดร.ทิวาลัย ต๊ะการ	รองผู้อำนวยการสำนักดิจิทัล เพื่อการศึกษา	รองประธาน คณะกรรมการ
(3)	พศ.ดร.กัลยา ใจรักษ์	รองผู้อำนวยการสำนักดิจิทัล เพื่อการศึกษา	รองประธาน คณะกรรมการ
(4)	นายมารุต เปี่ยมเกตุ	หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ	ทีม KM
(5)	นางสาวนันทาวดี คุณศิลป์	หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป	ทีม KM
(6)	นายธีระพงษ์ ใจคำมา	หัวหน้างานเทคโนโลยี สารสนเทศ	ทีม KM
(7)	นายชลิต โปธา	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	ทีม KM
(8)	นายวิวัฒน์ชัย ขำประไพ	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	ทีม KM
(9)	นายอานนท์ มะโนเมือง	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	ทีม KM
(10)	นายกฤษณ์ ขาวศรี	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	ทีม KM
(11)	นายจรรณ บุตรแก้ว	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	ทีม KM
(12)	นายวิฑูร อุ่นแสน	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	ทีม KM
(13)	นายบัณฑิต นันทะเทศ	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	ทีม KM
(14)	นายกุลชาติ ปัญญาดี	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	ทีม KM
(15)	นายเจษฎา ยาวุฒิ	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	ทีม KM
(16)	นางสาวรุ่งทิวา กิตติยกุล	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	ทีม KM
(17)	นางพรพิมล แก้วฟู้งรังสี	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	ทีม KM
(18)	นายณัฐพงษ์ วงศ์จันทร์ตา	นักวิชาการศึกษา	ทีม KM
(19)	นายปิยะพงษ์ หินเกย	นักวิชาการศึกษา	ทีม KM
(20)	นางสาวจรรย์ยา หมั่นแก้ว	นักวิชาการเงินและบัญชี	ทีม KM