

แผนพัฒนาบุคลากร ประจำปีงบประมาณ 2567 – 2570 (ปรับปรุง 2568)

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

แนวทางการพัฒนาบุคลากรสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาเป็นกลไกที่สำคัญในการขับเคลื่อนการดำเนินงานของหน่วยงานให้บรรลุเป้าหมาย และได้ผลสำเร็จ การดำเนินงานของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาเล็งเห็นว่าการพัฒนาบุคลากรเป็นสิ่งสำคัญที่ควรดำเนินการ ทั้งนี้อาศัยข้อมูลของเครื่องมือบริหารจัดการยุคใหม่ รวมทั้งการจัดการทรัพยากรที่มีอยู่จำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด และใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการ ประกอบกับการประเมินสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยการวิเคราะห์ SWOT เพื่อให้ทราบสถานะที่แท้จริง เป้าหมายและกลยุทธ์ที่สอดคล้องที่ทำให้บรรลุผลตามที่หน่วยงานต้องการ

ดังนั้น เพื่อให้การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร ประจำปีงบประมาณ 2568 บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาได้ทำการสำรวจความต้องการในการพัฒนาตนเองของบุคลากร รวมทั้งนำเอาผลการประเมินการพัฒนาตนเองตามแผนพัฒนาบุคลากรในปีงบประมาณ 2567 มาวิเคราะห์และปรับปรุงแผนในการพัฒนาบุคลากร ดังต่อไปนี้

1. การพัฒนาหน่วยงานสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้
 - 1.1. การจัดการความรู้ (KM) การจัดทำบทความเผยแพร่ความรู้จากการปฏิบัติงาน
 - 1.2. การประชุมภายในหน่วยงาน และจัดประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกับหน่วยงานอื่นภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
 - 1.3. การประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ หรือ ศึกษาดูงานร่วมกับหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
2. การสร้างมาตรฐานที่ดีในการปฏิบัติงาน
 - 2.1. การประกันคุณภาพการศึกษา การจัดการความเสี่ยง การจัดการความรู้
 - 2.2. การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผน
3. ส่งเสริมให้บุคลากรพัฒนาตนเอง ดังต่อไปนี้
 - 3.1. การพัฒนาศักยภาพบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและการปฏิบัติงานที่ต้องรับผิดชอบ
 - 3.2. การจัดทำวิจัยของหน่วยงาน

- 3.3. การจัดทำแนวปฏิบัติที่ดีของหน่วยงาน
- 3.4. การประเมินค่างาน
- 3.5. การวิเคราะห์ สังเคราะห์งาน
- 3.6. การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน
4. ส่งเสริมให้บุคลากรมีจิตสำนึกในการบริการและการทำงาน
 - 4.1. การสร้างจิตสำนึกที่ดี มีจรรยาบรรณสำหรับบุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
 - 4.2. ความรับผิดชอบต่อหน้าที่
 - 4.3. การมีส่วนร่วมในกิจกรรมสันตนาการต่างๆ
5. ส่งเสริมให้บุคลากรเข้าร่วมประชุม อบรม สัมมนา
6. ส่งเสริมให้บุคลากรก้าวหน้าในอาชีพ

เป้าหมาย/วัตถุประสงค์ของแผนพัฒนาบุคลากร

1. เพื่อพัฒนาบุคลากรสามารถก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีดิจิทัลของประเทศไทย 4.0
2. เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญในงานที่ตนเองรับผิดชอบ
3. เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจในด้านการบริหารจัดการสำนักงานให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

เกณฑ์ความสำเร็จของแผนพัฒนาบุคลากร

ร้อยละของบุคลากรของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ได้เข้ารับการอบรมพัฒนาตนเองในด้านต่างๆ อย่างน้อยร้อยละ 80

แผนพัฒนาบุคลากรสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
การพัฒนาหน่วยงานสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้						
1	การจัดทำแผนการจัดการความรู้และแลกเปลี่ยนเรียนรู้	การจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้	ครั้ง	1	สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา	ต.ค.67- ก.ย 68
2	การปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน	จำนวนคู่มือในการปฏิบัติงาน	เล่ม	1	สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา	ต.ค.67- ก.ย 68
ส่งเสริมให้บุคลากรมีจิตสำนึกในการบริการและการทำงาน						
3	การจัดกิจกรรมสันทนาการในโอกาสต่างๆ เช่น วันเกิด วันขึ้นปีใหม่ การแข่งขันกีฬา เป็นต้น	จำนวนครั้งของกิจกรรมสันทนาการ	ครั้ง	2	สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา	ต.ค.67- ก.ย 68
ส่งเสริมให้บุคลากรเข้าร่วมประชุม อบรม สัมมนา						
4	บุคลากรเข้าร่วมฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและทักษะในการปฏิบัติงาน	จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมอบรมด้านความรู้ลักษณะด้านการปฏิบัติงาน	คน	14	สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา	ต.ค.67- ก.ย 68
5	บุคลากรเข้าร่วมการอบรม สัมมนา หรือศึกษาดูงานในประเทศ	จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมการอบรม สัมมนา หรือศึกษาดูงานในประเทศ	คน	10	สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา	ต.ค.67- ก.ย 68

ส่งเสริมให้บุคลากรก้าวหน้าในอาชีพ						
6	บุคลากรเข้าร่วมการอบรมด้านความก้าวหน้าในวิชาชีพ	จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมการอบรม	คน	14	สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา	ต.ค.67- ก.ย 68

หลังจากนั้นสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ได้ทำการสำรวจความต้องการในการไปพัฒนาตนเองของบุคลากรในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 โดยผ่านการตรวจสอบจาก คณะผู้บริหารสำนักดิจิทัลเรียบร้อยแล้ว แสดงรายละเอียดในตารางดังต่อไปนี้

แบบสำรวจความต้องการในการไปพัฒนาตนเองของบุคลากรในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ลำดับ	งานที่สังกัด	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	หัวข้อ ที่เข้าร่วมในการพัฒนาตนเองตาม สมรรถนะ	วิธีการพัฒนา(ออนไลน์/ออน ไซต์)	ช่วงเวลาพัฒนา (ระบุเดือน)	การประยุกต์ใช้ความรู้กับการทำงาน	เสนอข้อกำหนด ตำแหน่งที่สูงขึ้น (ระบุ ปี พ.ศ.)	ชื่อผลงานที่จะใช้ขอกำหนดตำแหน่งที่สูงขึ้น (ระบุชื่อคู่มือปฏิบัติงานหลัก/งานวิเคราะห์/ งานสังเคราะห์/งานวิจัย)	หมายเหตุ
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)
1	ผู้บริหาร	นายมารุต เปี่ยมเกตุ	หัวหน้าสำนักงาน ผู้อำนวยการ	- Certified In Cybersecurity (CC) - Introduction of Huawei Cloud - Learn AI (https://learn-ai.in.th) - ความเข้าใจการบริหารความเสี่ยงและ ความปลอดภัยไซเบอร์ (Understanding Cybersecurity Risk Management) - กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับผู้ปฏิบัติงานภาครัฐ (PDPA for Government Officer) - แนวทางในการนำเทคโนโลยี ปัญญาประดิษฐ์มาใช้สำหรับบริการ ภาครัฐ (AI for Government Services)	อบรม/สัมมนา รูปแบบออนไลน์ Online Learningg Platform	ตุลาคม 2567- กันยายน 2568				
2	งานบริหารทั่วไป	นางสาวนันทาวดี คุณศิลป์	หัวหน้างานบริหารทั่วไป	การบริหารจัดการงานสำนักงาน	ออนไลน์/ออนไซต์	ตุลาคม 2567- กันยายน 2568	พัฒนาการบริหารจัดการงานสำนักงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน			
3	งานบริหารทั่วไป	นางสาวจรรยา หมั่นแก้ว	นักวิชาการเงินและบัญชี	เพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้าน การเงินการคลังของบุคลากรภาครัฐ	ออนไซต์	ตุลาคม 2567 - กันยายน 2568	สามารถนำความรู้ที่ได้มาเป็นแนวทางใน การปฏิบัติงาน และแก้ไขปัญหาการเบิกจ่าย ในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น			
4	งานเทคโนโลยี สารสนเทศ	นายธีระพงษ์ ใจคำมา	หัวหน้างานเทคโนโลยี สารสนเทศ	อบรมพร้อมสอบมาตรฐานสากล Generative AI Foundations สำหรับ สถาบันการศึกษา	ออนไลน์	มกราคม- กุมภาพันธ์ 2568	พัฒนาทักษะในการใช้งาน Generative AI สำหรับการทำงานด้านเอกสาร การวิเคราะห์ ข้อมูล การวางแผน ที่เกี่ยวข้องกับงานที่ รับผิดชอบ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการ ทำงานให้ทันสมัย	-	-	

ลำดับ	งานที่สังกัด	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	หัวข้อ ที่เข้าร่วมในการพัฒนาตนเองตาม สมรรถนะ	วิธีการพัฒนา(ออนไลน์/ออน ไซต์)	ช่วงเวลาพัฒนา (ระบุเดือน)	การประยุกต์ใช้ความรู้กับการทำงาน	เสนอข้อกำหนด ตำแหน่งที่สูงขึ้น (ระบุ ปี พ.ศ.)	ชื่อผลงานที่จะใช้ขอกำหนดตำแหน่งที่สูงขึ้น (ระบุชื่อคู่มือปฏิบัติงานหลัก/งานวิเคราะห์/ งานสังเคราะห์/งานวิจัย)	หมายเหตุ
5	งานเทคโนโลยี สารสนเทศ	นางสาวรุ่งทิวา กิตติยกุล	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	1. เทคโนโลยีด้าน AI 2. โปรแกรมสนับสนุนการผลิตและ พัฒนาสื่อการสอนรูปแบบดิจิทัล	ออนไลน์/ออนไซต์	ต.ค.67-ก.ย.68	ช่วยในการผลิต CMRU MOOCs หรือ บริหารจัดการกระบวนการผลิต CMRU MOOCs			
6	งานเทคโนโลยี สารสนเทศ	นางพรพิมล แก้วฟุ้งรังษี	นักวิชาการ คอมพิวเตอร์ชำนาญ การ	เทคโนโลยี/เครื่องมือ ด้าน AI เพื่อ สนับสนุนการจัดการเรียนการสอน และ การผลิตสื่อดิจิทัล	ออนไลน์ / ออนไซต์	มกราคม- มีนาคม 2568	ประยุกต์การใช้งานเทคโนโลยี/เครื่องมือ ด้าน AI มาช่วยในการปฏิบัติงาน ด้านการ ผลิตสื่อดิจิทัล และการบริการวิชาการ			
7	งานเทคโนโลยี สารสนเทศ	นายวิวัฒน์ชัย ชำประไพ	นักวิชาการ คอมพิวเตอร์ชำนาญ การ	อบรมพร้อมสอบมาตรฐานสากล Generative AI Foundations สำหรับ สถาบันการศึกษา	ออนไลน์	พฤศจิกายน- ธันวาคม 2567	พัฒนาทักษะในการใช้งาน Generative AI สำหรับการทำงานด้านระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์และ การวิเคราะห์ข้อมูล การ วางแผน ที่เกี่ยวข้องกับงานที่รับผิดชอบ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้ ทันสมัย			
8	งานเทคโนโลยี สารสนเทศ	นายเจษฎา ยาวุฒิ	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	การอบรมเกี่ยวกับ เทคโนโลยีทางด้าน คอมพิวเตอร์และ cloud computing	ออนไลน์ / ออนไซต์	ต.ค.67-ก.ย.68	มีความรู้เทคโนโลยีสมัยใหม่ มีความเข้าใจ เทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์และ cloud computing มากขึ้น			
9	งานเทคโนโลยี สารสนเทศ	ว่าที่ร้อยตรี อานนท์ มะโนเมือง	นักวิชาการ คอมพิวเตอร์ชำนาญ การ	1. ความปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cybersecurity) 2. แนวโน้มกฎหมายด้านสารสนเทศปี 2567-2568	ออนไลน์	ตุลาคม 2567 - กันยายน 2568	ศึกษาวิธีป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์และ การรักษาความปลอดภัยของข้อมูล การ รักษาความปลอดภัย การป้องกันการโจมตี ประเภทต่างๆ เช่น Ransomware หรือ Phishing ศึกษาแนวโน้มกฎหมายด้าน สารสนเทศปี 2568			
10	งานเทคโนโลยี สารสนเทศ	นายชลิต โปธา	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	อบรม AI ต่าง ๆ ที่ช่วยในการพัฒนา ระบบสารสนเทศ ทั้งในส่วนของกร ออกแบบ วิเคราะห์ รวมถึงการออก รายงานข้อมูลต่าง ๆ	ออนไลน์/ออนไซต์	ตุลาคม 2567 - กันยายน 2568	พัฒนาทักษะในการใช้งาน AI สำหรับงาน ด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพในการพัฒนาระบบต่าง ๆ ให้ ดียิ่งขึ้น			

ลำดับ	งานที่สังกัด	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	หัวข้อ ที่เข้าร่วมในการพัฒนาตนเองตาม สมรรถนะ	วิธีการพัฒนา(ออนไลน์/ออน ไซต์)	ช่วงเวลาพัฒนา (ระบุเดือน)	การประยุกต์ใช้ความรู้กับการทำงาน	เสนอข้อกำหนด ตำแหน่งที่สูงขึ้น (ระบุ ปี พ.ศ.)	ชื่อผลงานที่จะใช้ขอกำหนดตำแหน่งที่สูงขึ้น (ระบุชื่อคู่มือปฏิบัติงานหลัก/งานวิเคราะห์/ งานสังเคราะห์/งานวิจัย)	หมายเหตุ
11	งานเทคโนโลยี สารสนเทศ	นายภฤชณ์ ชาวศรี	นักวิชาการ คอมพิวเตอร์	อบรมพร้อมสอนมาตรฐานสากล Generative AI Foundations สำหรับ สถาบันการศึกษา	ออนไลน์	ตุลาคม 2567 - กันยายน 2568	พัฒนาทักษะในการใช้งาน Generative AI สำหรับงานด้านการผลิตสื่อการเรียนการ สอน ที่เกี่ยวข้องกับงานที่รับผิดชอบ เพื่อ เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานตรงตาม ความต้องการของผู้เรียน			
12	งานเทคโนโลยี สารสนเทศ	นายณัฐพงษ์ วงศ์จันทร์ตา	นักวิชาการศึกษา	เทคโนโลยีด้าน AI หรือ โปรแกรมสนับสนุนการผลิตและ พัฒนาสื่อการสอนรูปแบบดิจิทัล	ออนไลน์/ออนไซต์	ต.ค.67-ก.ย.68	ช่วยในการผลิต CMRU MOOCs หรือ บริหารจัดการกระบวนการผลิต CMRU MOOCs			
13	งานเทคโนโลยี สารสนเทศ	นายวิฑูร อุณแสน	นักวิชาการ คอมพิวเตอร์ชำนาญ การ	การอบรมเกี่ยวกับ เทคโนโลยีทางด้าน คอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์ หรือวิทยาการทางด้าน เทคโนโลยีต่างๆ	ออนไลน์/ออนไซต์	ตุลาคม 2567 - กันยายน 2568	มีความรู้เทคโนโลยีสมัยใหม่ มีความเข้าใจ ทางด้านคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์ เพื่อนำมาปรับใช้กับงานใน ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้ทันสมัยและ มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น			
14	งานเทคโนโลยี สารสนเทศ	นายจรัฐ บุตรแก้ว	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	ความปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cybersecurity)	ออนไลน์	ตุลาคม 2567 - กันยายน 2568	อัปเดตภัยคุกคามใหม่ๆ ในปี 2568 วิธี ป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์และการรักษา ความปลอดภัยของข้อมูล การรักษาความ ปลอดภัย การป้องกันการโจมตีประเภท ต่างๆ เช่น Ransomware หรือ Phishing			
				ทักษะในการบริการลูกค้าและการสื่อสาร	ออนไลน์	ตุลาคม 2567 - กันยายน 2568	มีทักษะในการสื่อสารกับผู้ใช้บริการเพื่อให้ การแก้ปัญหาเกิดขึ้นได้เร็วและมี ประสิทธิภาพ รวมถึงการทำงานร่วมกับ ทีมงานในการแก้ไขปัญหาทางเทคนิค			
15	งานเทคโนโลยี สารสนเทศ	นายปิยะพงษ์ หินเกย	นักวิชาการศึกษา	ความปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cybersecurity)	ออนไลน์	ตุลาคม 2567 - กันยายน 2568	อัปเดตภัยคุกคามใหม่ๆ ในปี 2568 วิธี ป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์และการรักษา ความปลอดภัยของข้อมูล การรักษาความ ปลอดภัย การป้องกันการโจมตีประเภท ต่างๆ เช่น Ransomware หรือ Phishing			

ลำดับ	งานที่สังกัด	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	หัวข้อ ที่เข้าร่วมในการพัฒนาตนเองตาม สมรรถนะ	วิธีการพัฒนา(ออนไลน์/ออน ไซต์)	ช่วงเวลาพัฒนา (ระบุเดือน)	การประยุกต์ใช้ความรู้กับการทำงาน	เสนอข้อกำหนด ตำแหน่งที่สูงขึ้น (ระบุ ปี พ.ศ.)	ชื่อผลงานที่จะใช้ขอกำหนดตำแหน่งที่สูงขึ้น (ระบุชื่อคู่มือปฏิบัติงานหลัก/งานวิเคราะห์/ งานสังเคราะห์/งานวิจัย)	หมายเหตุ
16	งานเทคโนโลยี สารสนเทศ	นายกุลชาติ ปัญญาดี	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	อบรม AI ต่าง ๆ ที่ช่วยในการพัฒนา ระบบสารสนเทศ ทั้งในส่วนของ การออกแบบ วิเคราะห์ รวมถึงการออก รายงานข้อมูลต่าง ๆ	ออนไลน์	ตุลาคม 2567 - กันยายน 2568	พัฒนาทักษะในการใช้งาน AI สำหรับงาน ด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพในการพัฒนาระบบต่าง ๆ ให้ ดียิ่งขึ้น			

หมายเหตุ : สมรรถนะ หมายถึง การพัฒนาบุคลากรตามทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานของแต่ละตำแหน่ง