Office of Digital for Education

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

http://www.digital.cmru.ac.th



สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

ปรัชญา

ยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษาด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม

วิสัยทัศน์

เป็นเสาหลักด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม
เพื่อส่งเสริมการเปลี่ยนผ่านสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ

บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (ศูนย์เวียงบัว)

ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ INC11 และ INC12

- บริการคอมพิวเตอร์สืบค้นและพิมพ์งาน (Self access)
- ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ INC11 จำนวน 85 เครื่อง
- ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ INC12 ใช้เป็นห้อง Co-Working Space จำนวน 10 เครื่อง





ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ INC11

บริการห้อง VR & AR ROOM



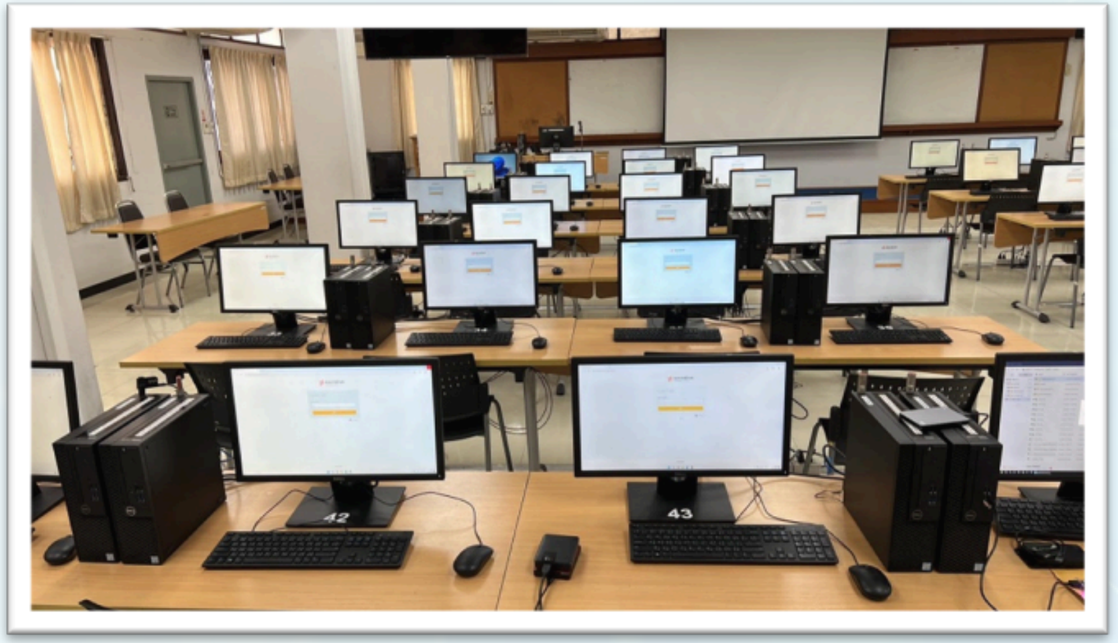


บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (ศูนย์เวียงบัว)

ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ INC21

บริการอบรมคอมพิวเตอร์แก่นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร โดยมีเครื่องคอมพิวเตอร์แบบเดสก์ท็อปพีซี ให้บริการ จำนวน 50 เครื่อง เครื่องฉายภาพสามมิติ (Visualizer) ชุดเครื่องขยายเสียง เครื่องฉายภาพแอลซีดีโปรเจ็คเตอร์ (LCD Projector) โทรทัศน์ และ ระบบอินเทอร์เน็ตแบบไร้สาย (WiFi) ไว้ให้บริการ





บริการซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์ (ศูนย์เวียงบัว)

- บริการตรวจเช็คเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล และ หน่วยงานของมหาวิทยาลัย
- ติดตั้งระบบปฏิบัติการ (Microsoft Windows) และโปรแกรมสำนักงาน (Microsoft Office) ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย
- บริการตรวจเช็คและแก้ไขไวรัสเบื้องต้น
- บริการกู้ข้อมูลจาก Flash drive เบื้องต้น
- ให้คำปรึกษาปัญหาคอมพิวเตอร์ และ Smart Phone

ติดต่อด้วยตนเองที่
ชั้น 2 สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา (ศูนย์เวียงบัว)
ตั้งแต่เวลา 8.30 - 16.30 น.
โปรดแสดงบัตรประจำตัวนักศึกษา
หรือติดต่อผ่าน Line หรือ Telegram



พื้นที่ให้บริการ (ศูนย์เวียงบัว)



ชั้น 3

- สำนักงานสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา
- ห้องบริหารจัดการเครือข่ายคอมพิวเตอร์
- ห้องประชุมเอื้องสายส่องแสง จำนวน 60 ที่นั่ง

ชั้น 4

- ห้องมินิสตูดิโอ / ห้องตัดต่อ
- ห้องมินิเธียเตอร์ / ห้องชมภาพยนตร์ จำนวน 80 ที่นั่ง



สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา
ศูนย์แม่ริม



บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (ศูนย์แม่ริม)

ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ดิจิทัล 2

บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์สำหรับการเรียนการสอนรายวิชาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และให้บริการคอมพิวเตอร์สืบค้นและพิมพ์งาน (Self access) ในกรณีที่ไม่มีการเรียนการสอน โดยมีเครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการ จำนวน 50 เครื่อง

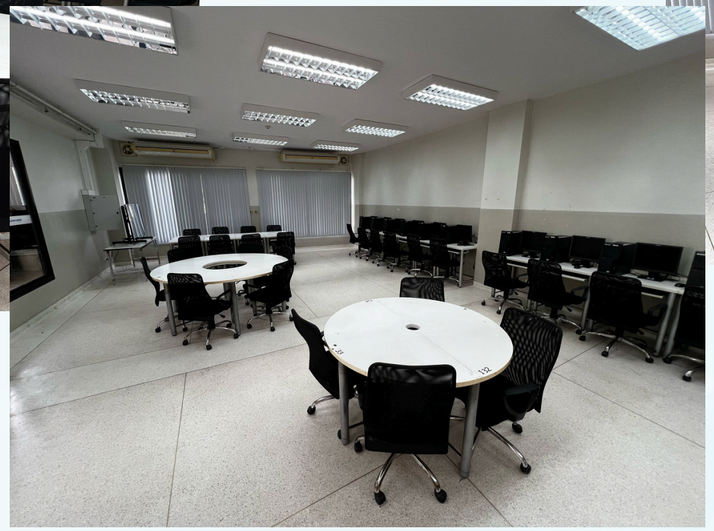




Self-Learning & Co-Working Space (ศูนย์แม่ริม)

- บริการเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อการสืบค้น
- พื้นที่สำหรับการทำงานร่วมกัน
- พื้นที่สำหรับการสอน / ประชุมแบบออนไลน์เปิดให้บริการทุกวัน เวลา 8.00 - 20.00 น.







บริการซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์ (ศูนย์แม่ริม)

- บริการตรวจเช็คเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล และ หน่วยงานของมหาวิทยาลัย
- ติดตั้งระบบปฏิบัติการ (Microsoft Windows) และโปรแกรมสำนักงาน (Microsoft Office) ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย
- บริการตรวจเช็คและแก้ไขไวรัสเบื้องต้น
- บริการกู้ข้อมูลจาก Flash drive เบื้องต้น
- ให้คำปรึกษาปัญหาคอมพิวเตอร์ และ Smart Phone

ติดต่อด้วยตนเองที่
ชั้น 2 อาคารอเนกประสงค์ด้านภาษา
เทคโนโลยีสารสนเทศ (ศูนย์แม่ริม)
ตั้งแต่เวลา 8.30 - 16.30 น.
โปรดแสดงบัตรประจำตัวนักศึกษา
หรือติดต่อผ่าน Line หรือ Telegram



งานบริการในสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา



งานบริการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

1 **Self-Access**
บริการห้องคอมพิวเตอร์สืบค้นและทำรายงาน

2 **WiFi**
บริการบัญชีผู้ใช้งานระบบเครือข่ายไร้สาย

3 **E-mail**
บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์

4 **VPN**
บริการระบบการเชื่อมต่อระยะไกล

5 **Web Hosting**
บริการพื้นที่สำหรับสร้างเว็บเพจ

6 **Computer Maintenance**
บริการซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์

7 **Innovation for Teaching and Learning**
บริการนวัตกรรมการเรียนการสอนและการเรียนรู้

8 **Information Technology Training Services**
บริการจัดฝึกอบรมและถ่ายทอดเทคโนโลยีสารสนเทศ

การให้บริการในระบบ MPASS

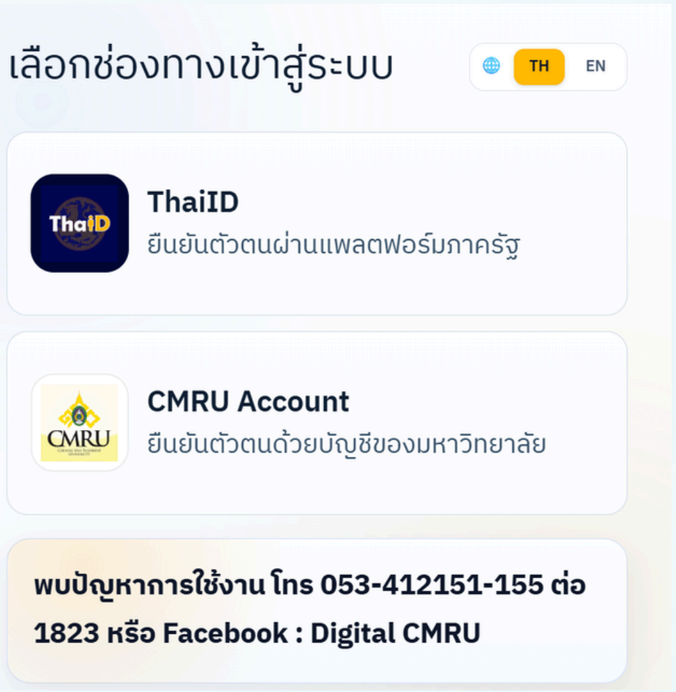
1. สมัครใช้งาน CMRU E-Mail (Microsoft)
2. สมัครใช้งาน CMRU E-Mail (Google)
3. สมัครใช้งาน WiFi
4. สมัครใช้งาน VPN
5. ขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนตัวของบริการต่างๆ
6. รีเซตรหัสผ่านบริการต่างๆ

ระบบบริหารจัดการบัญชีผู้ใช้งาน (MPASS)

นักศึกษาสามารถเข้าใช้บริการได้ที่ลิงค์

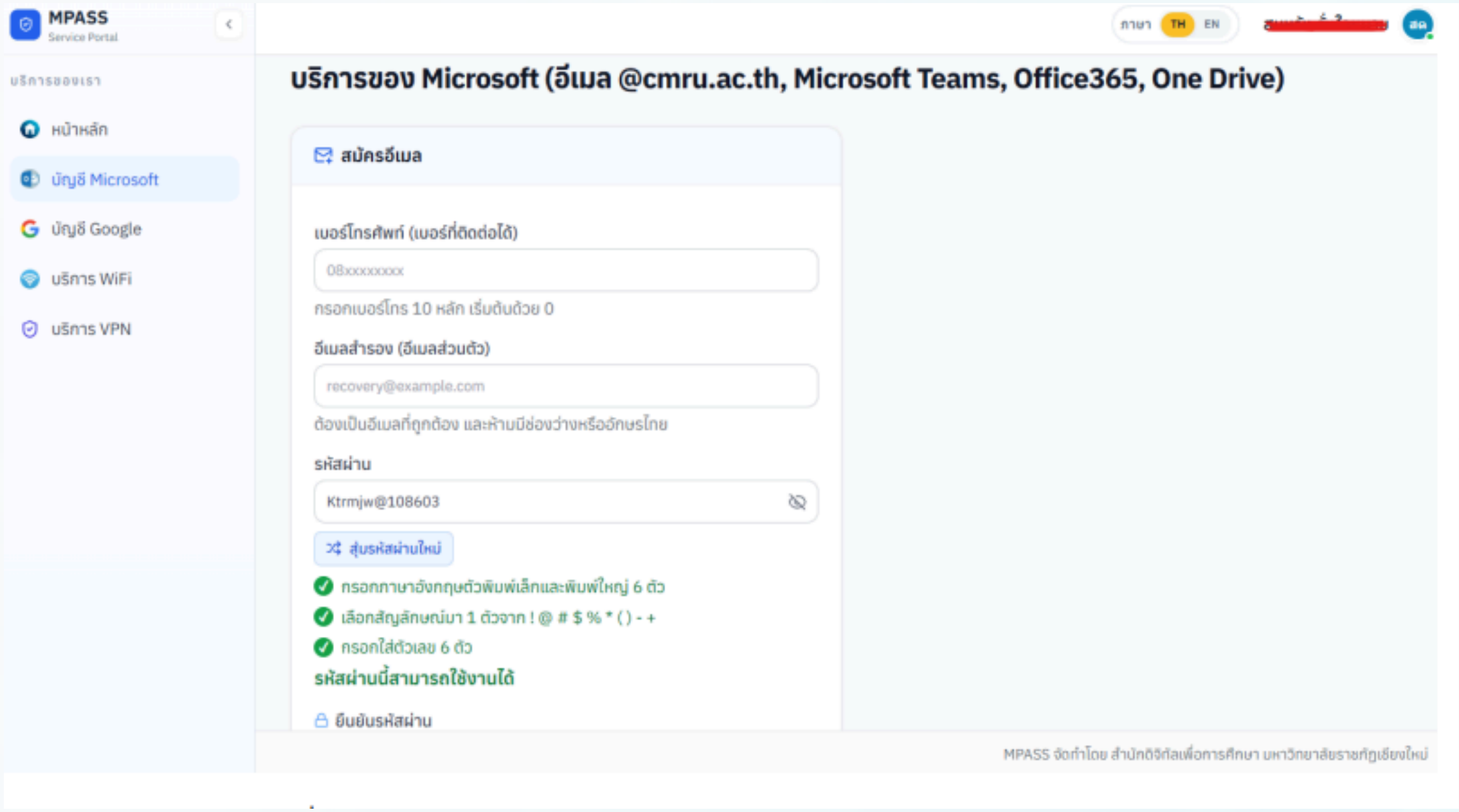
https://mpass.cmru.ac.th





ระบบบริหารจัดการบัญชีผู้ใช้งาน (MPASS)

วิธีสมัครอีเมล (Microsoft E-Mail) และ (Google E-Mail)



กรอกข้อมูลได้แก่

1.เบอร์โทรศัพท์

2.อีเมลสำรอง

3.ตั้งรหัสผ่านตามรูปแบบ

บริการบัญชีผู้ใช้งานระบบเครือข่ายไร้สาย (WiFi)



@CMRU WIFI

@CMRU-T WIFI

บัญชีผู้ใช้งานสำหรับนักศึกษา

Username : **ใช้รหัสประจำตัวนักศึกษา**

Password : **นักศึกษากำหนดรหัสผ่านเองในระบบ MPASS**

(ระบบบริหารจัดการบัญชีผู้ใช้งาน https://mpass.cmru.ac.th)

*** ลงทะเบียนครั้งแรกเมื่อเชื่อมต่อกับระบบเครือข่าย WIFI ผ่านทางหน้าเว็บไซต์*

บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ E-mail

Microsoft 365

E-mail Microsoft365 บริการสำหรับ Microsoft Teams, Outlook, OneDrive, Word, Excel, PowerPoint และ อื่นๆ
(รหัสนักศึกษา@cmru.ac.th)

Gmail

E-mail Gmail บริการสำหรับ Google Classroom, Gmail, Google Drive, เอกสาร, ชีต, สไลด์, ฟอร์ม และ อื่นๆ
(รหัสนักศึกษา@g.cmru.ac.th)

บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ Microsoft365

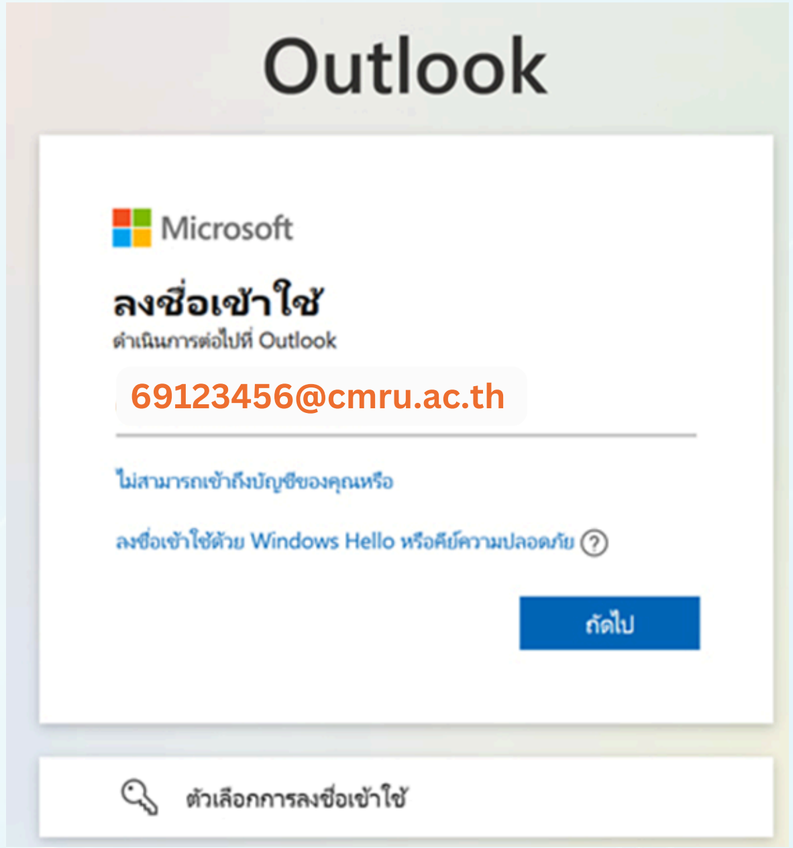
Microsoft 365

รูปแบบบัญชีผู้ใช้งานสำหรับนักศึกษา ดังนี้

ชื่อบัญชี : 69123456@cmru.ac.th

รหัสผ่าน : นักศึกษากำหนดรหัสผ่านเองในระบบ MPASS

พบปัญหาการใช้งาน โทร 053-412151-155 ต่อ 1823 หรือ Facebook : Digital CMRU



บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ Microsoft365

การใช้บริการ Microsoft365



1 เข้าเว็บไซต์ http://www.cmru.ac.th
เลือกแบนเนอร์ **CMRU mail**

ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

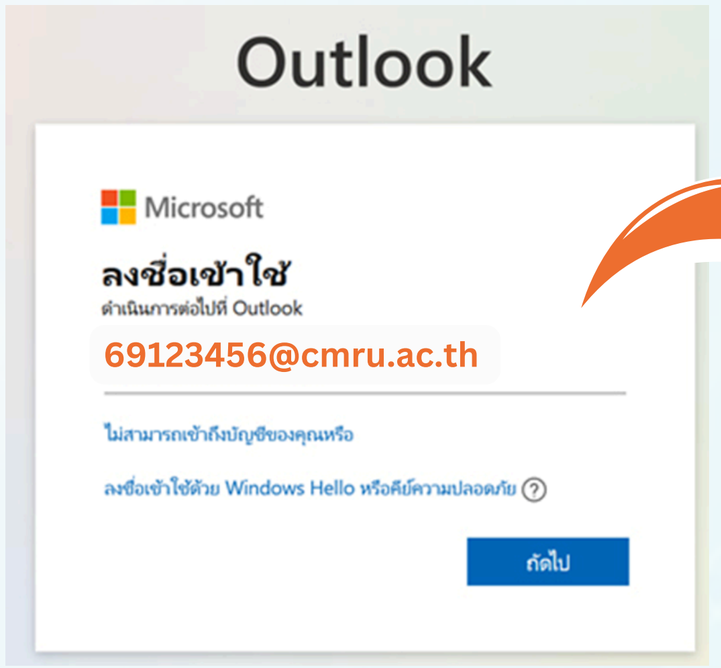
2 เลือกแบนเนอร์
เข้าสู่ระบบ CMRU Mail
Microsoft365 (@cmru.ac.th)

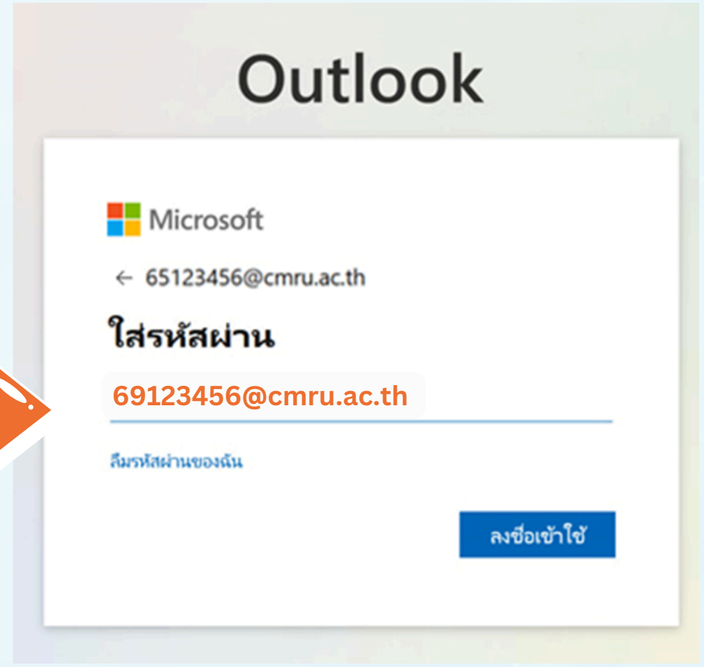
- เข้าสู่ระบบ CMRU Mail Office 365 (@cmru.ac.th)
- เข้าสู่ระบบ CMRU GMAIL (@g.cmru.ac.th)
- ตรวจสอบการใช้บริการ (สำหรับอาจารย์/บุคลากร)
- ตรวจสอบการขอใช้บริการ (สำหรับนักศึกษา)

บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ Office 365

การใช้บริการ Microsoft365

3 กรอกชื่อบัญชี และ รหัสผ่าน
(ตามรูปแบบที่กำหนด)





บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ Microsoft365

การใช้บริการ Microsoft365

4 กรณีเข้าสู่ระบบครั้งแรก โปรดตั้งค่ารหัสผ่านใหม่

กรอกรหัสผ่านเดิม
และ ตั้งค่ารหัสผ่านใหม่





บริการจดหมายMicrosoft365Office 365

การใช้บริการ Microsoft365

5 ติดตั้ง App Microsoft Authenticator

5.1 กรณีติดตั้ง App Microsoft Authenticator

5.2 กรณีต้องการตั้งค่าด้วยวิธีอื่น



***ดูวิธีการติดตั้งได้ที่ www.network.cmru.ac.th**

บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ Microsoft365

การใช้บริการ Microsoft365

5.1 กรณีติดตั้ง App Microsoft Authenticator

Scan QR Code



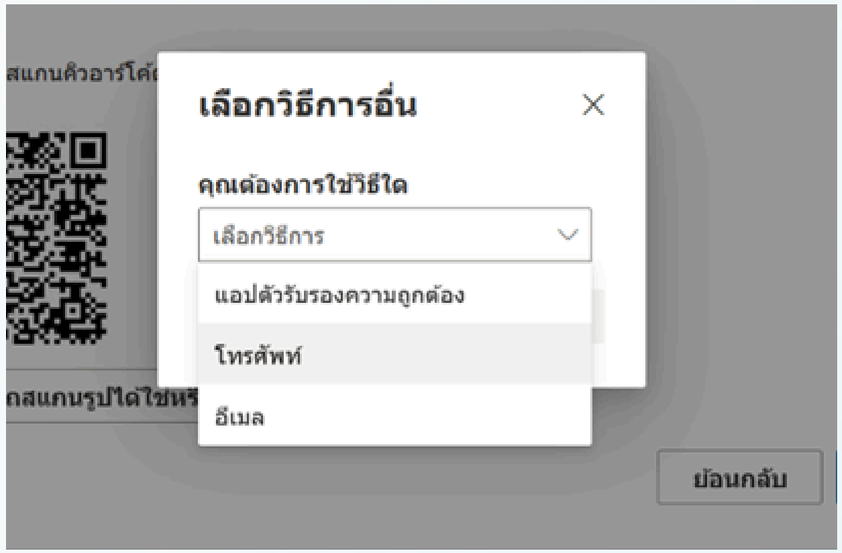
* ดูวิธีการติดตั้งได้ที่
www.network.cmru.ac.th

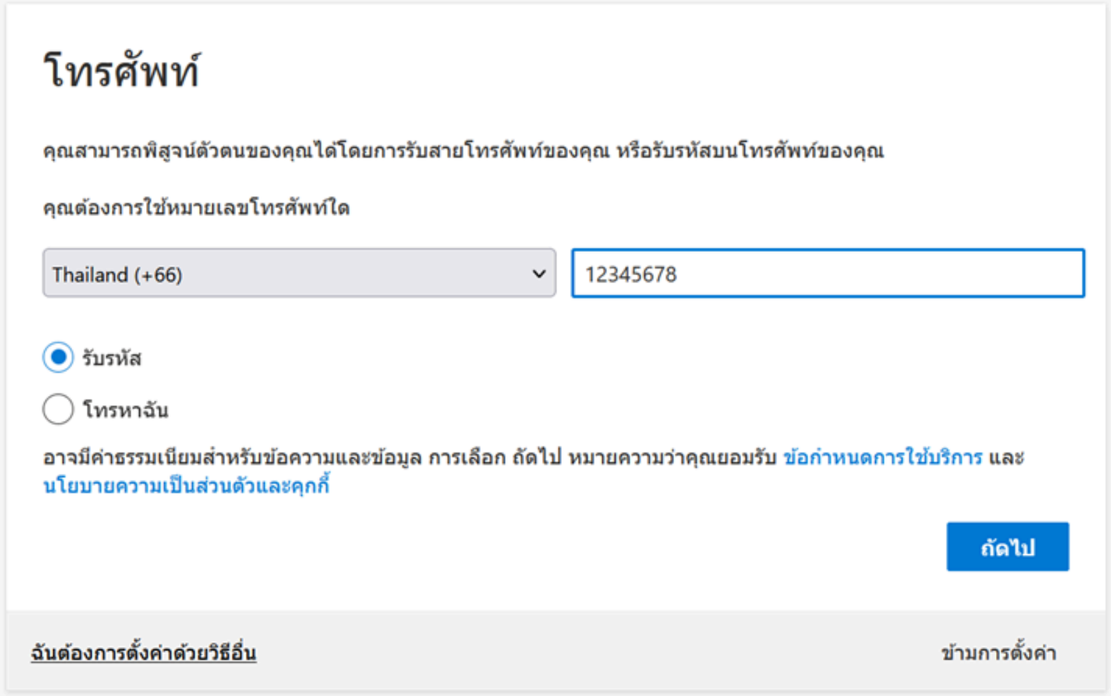
บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ Microsoft365

การใช้บริการ Microsoft365

5.2 กรณีต้องการตั้งค่าด้วยวิธีอื่น

แนะนำให้เลือกโทรศัพท์ (ใช้เบอร์โทรศัพท์ 1 เบอร์ต่อ 1 ผู้ใช้เท่านั้น)

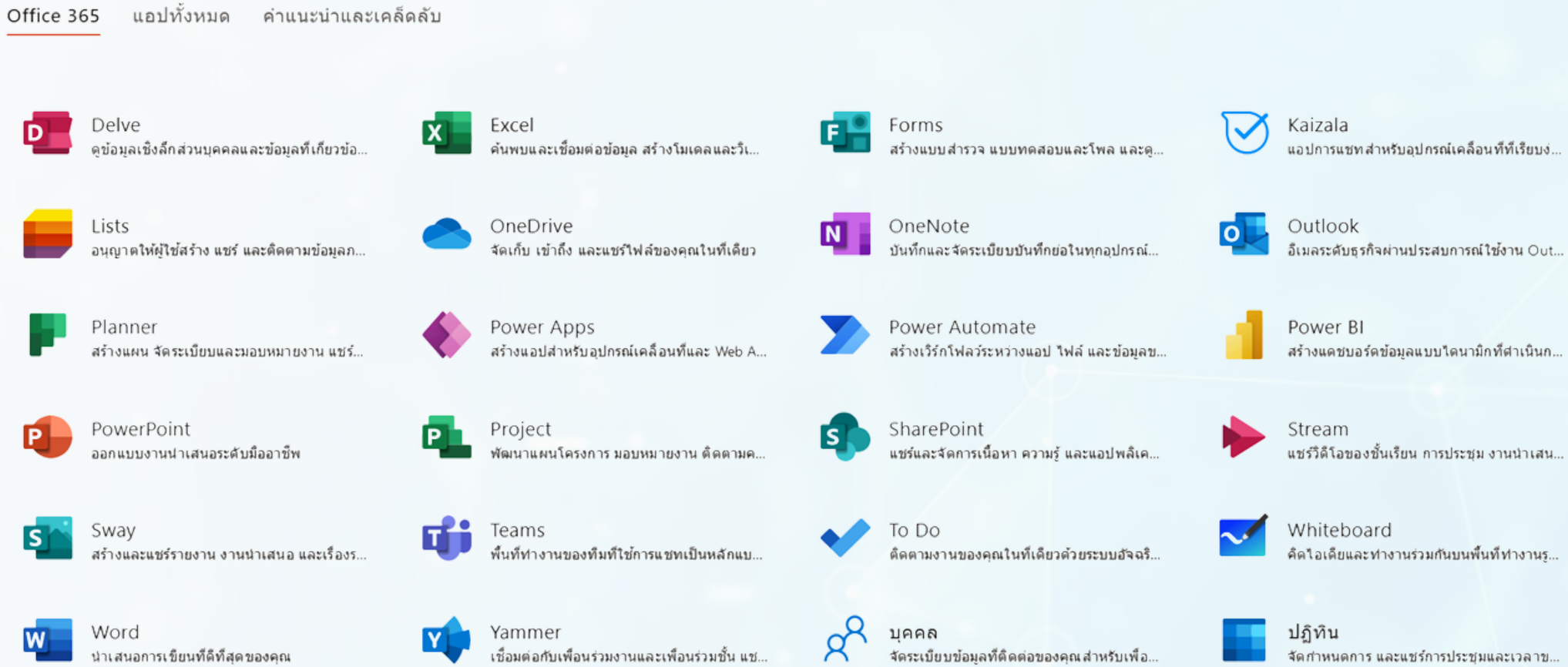




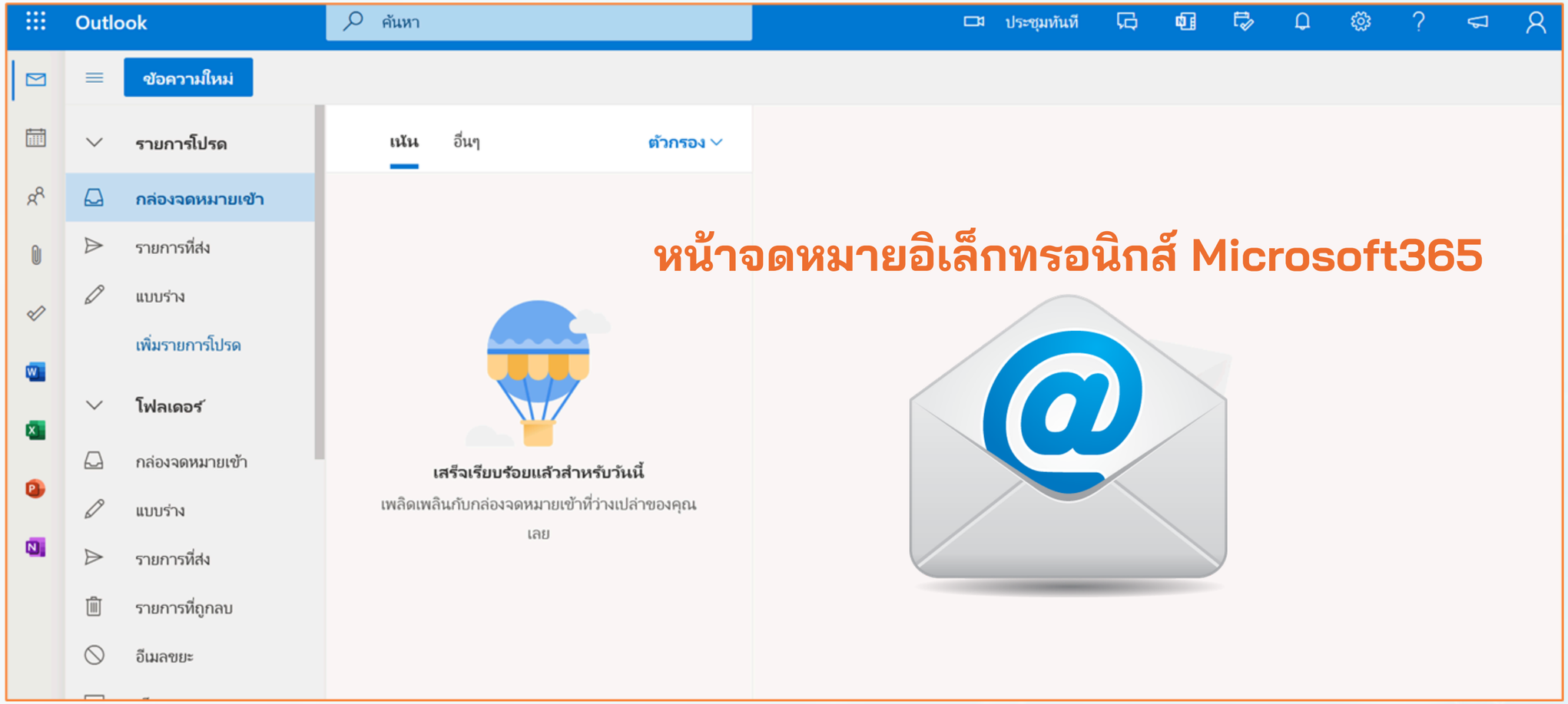
* ดูวิธีการติดตั้งได้ที่
www.network.cmru.ac.th

บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ Microsoft365

การใช้บริการ Microsoft365



บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ Microsoft365



OneDrive

พื้นที่ในการเก็บไฟล์งาน เช่น เอกสาร รูปภาพ และ สื่อทั้งหมด
จัดเก็บไว้ในไดรฟ์ได้สูงสุด 15 GB



บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ Gmail

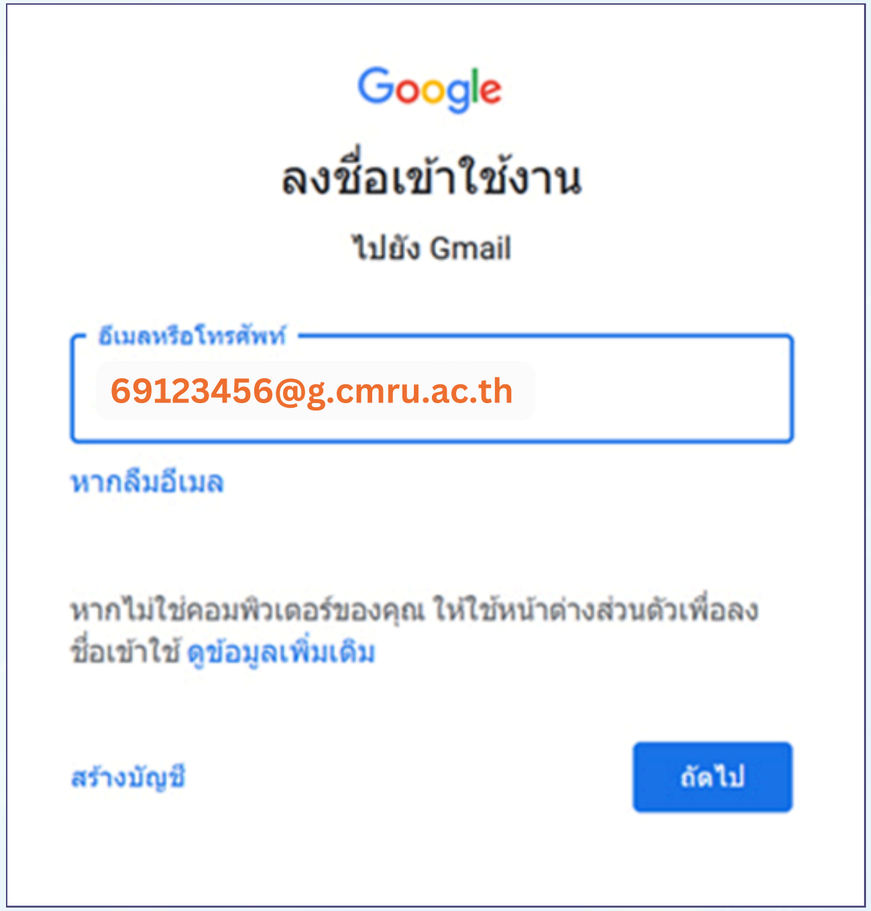
Gmail

รูปแบบบัญชีผู้ใช้งานสำหรับนักศึกษา ดังนี้

ชื่อบัญชี : 67123456@g.cmru.ac.th

รหัสผ่าน : นักศึกษากำหนดรหัสผ่านเองในระบบ MPASS

พบปัญหาการใช้งาน โทร 053-412151-155 ต่อ 1823 หรือ Facebook : Digital CMRU



บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ Gmail

การใช้บริการ Gmail



1 เข้าเว็บไซต์ http://www.cmru.ac.th
เลือกแบนเนอร์ CMRU mail

ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

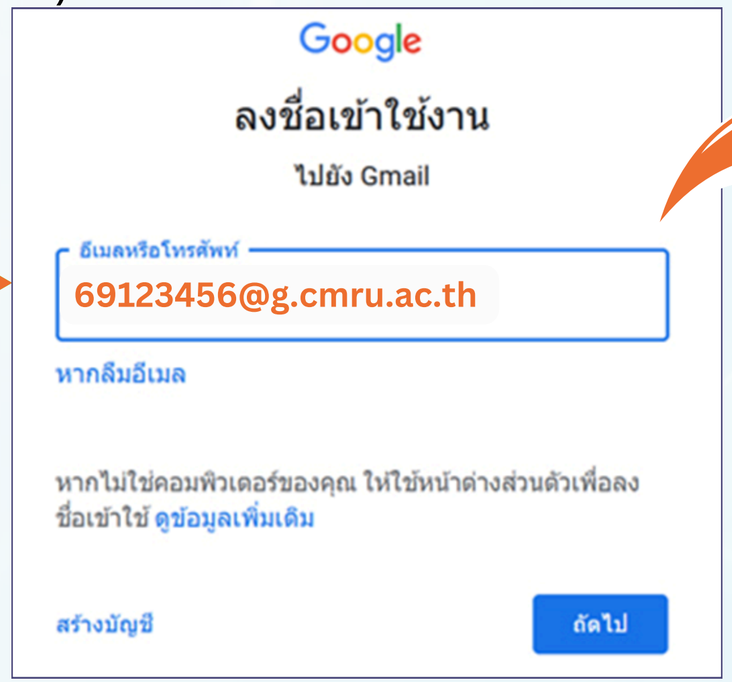
2 เลือกแบนเนอร์
เข้าสู่ระบบ CMRU Mail
(@g.cmru.ac.th)

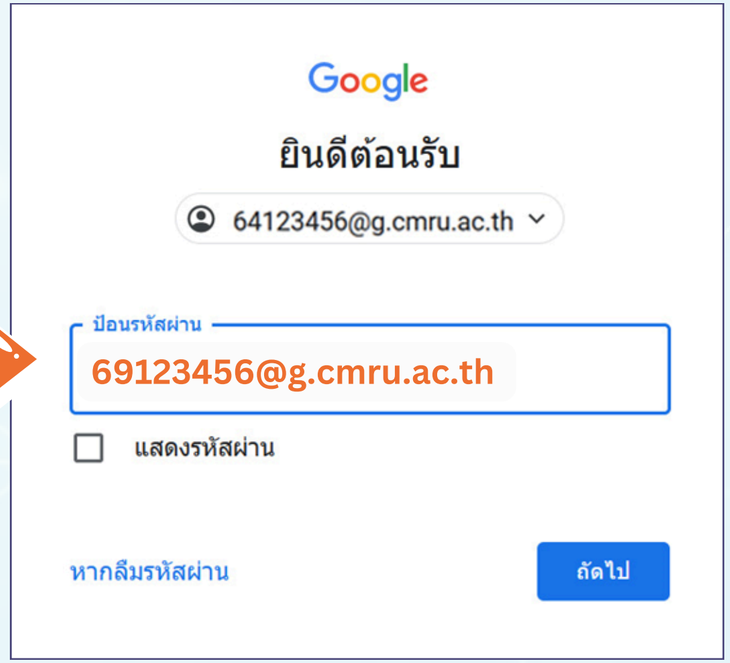
- เข้าสู่ระบบ CMRU Mail Office 365 (@cmru.ac.th)
- เข้าสู่ระบบ CMRU GMAIL (@g.cmru.ac.th)
- ตรวจสอบการใช้บริการ (สำหรับอาจารย์/บุคลากร)
- ตรวจสอบการขอใช้บริการ (สำหรับนักศึกษา)

บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ Gmail

การใช้บริการ Gmail

3 กรอกชื่อบัญชี และ รหัสผ่าน
(ตามรูปแบบที่กำหนด)

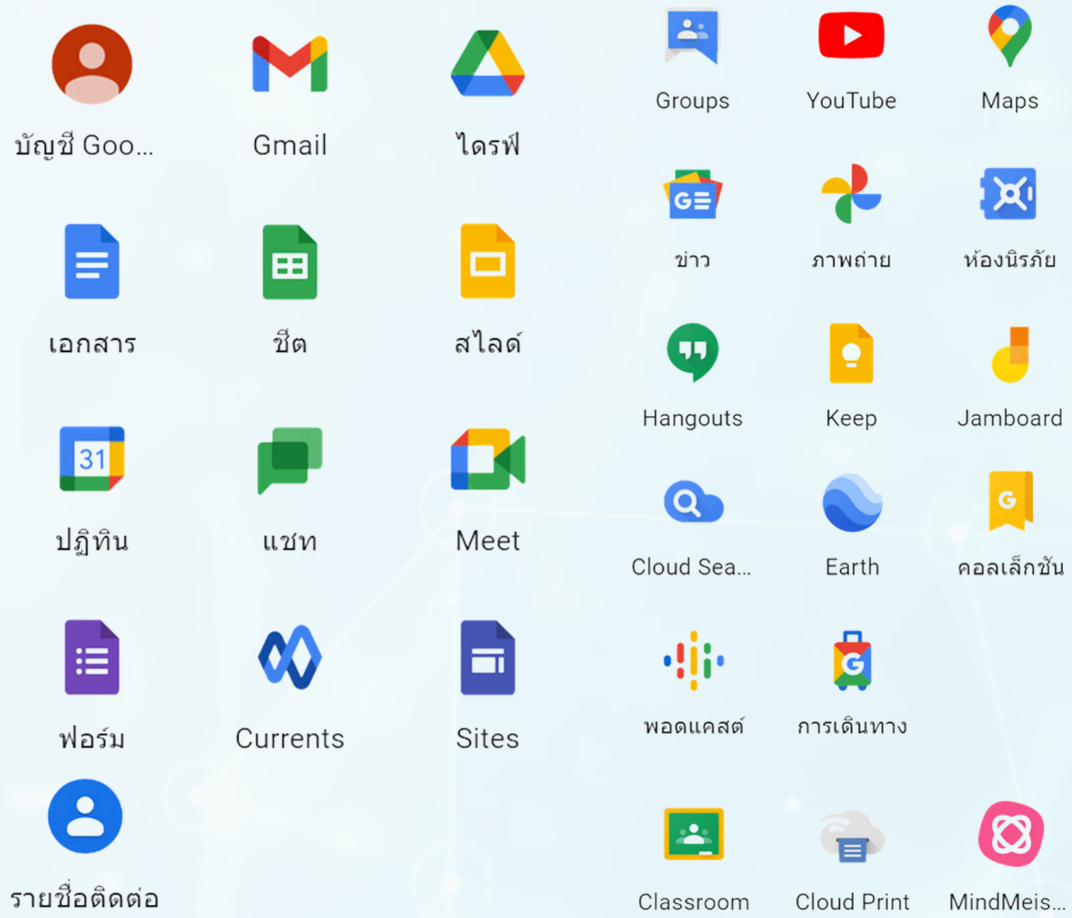




บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ Gmail

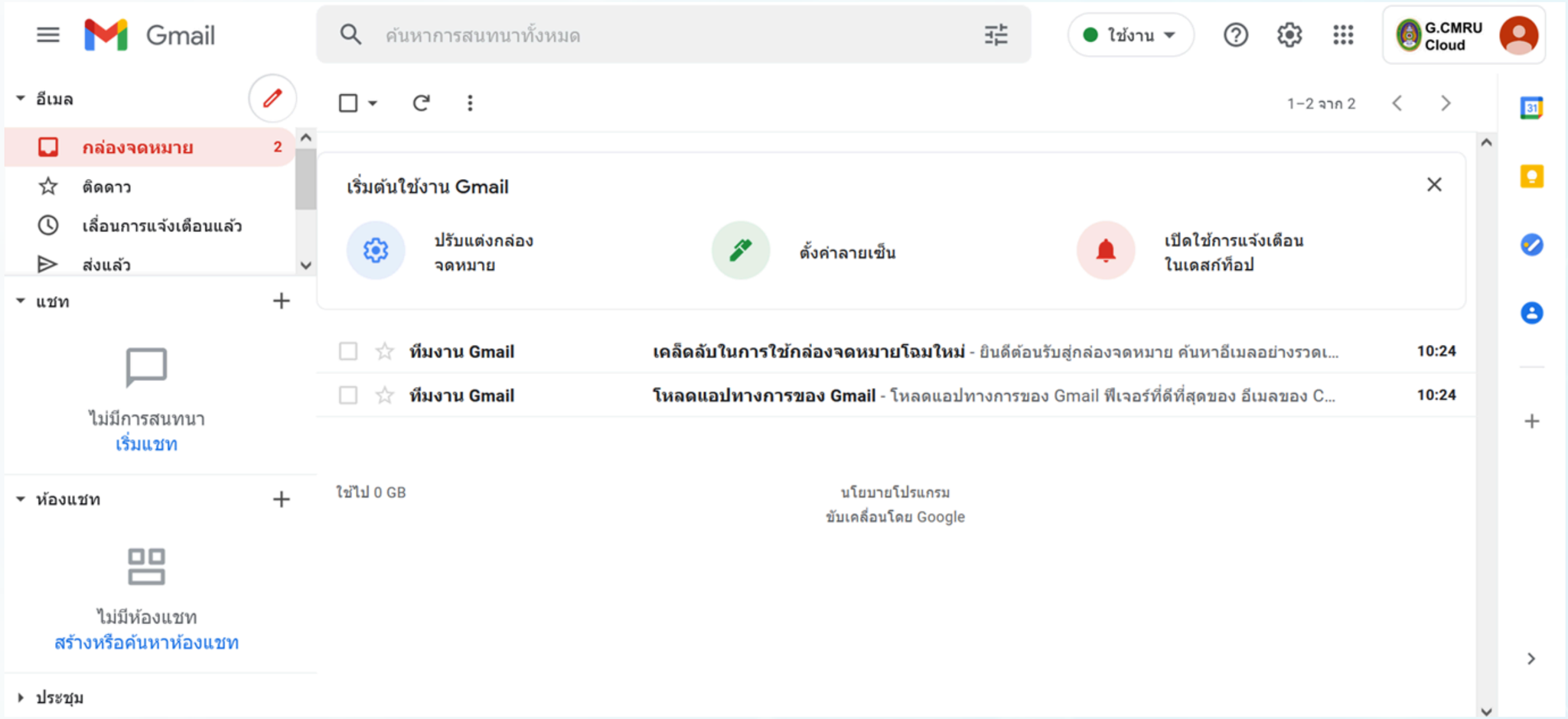
Gmail





บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ Gmail

หน้าจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ Gmail



พื้นที่ GoogleDrive



Google Drive

ไฟล์ รูปภาพ และสื่อทั้งหมด

จัดเก็บไว้ใน Google ไดรฟ์

จัดเก็บไฟล์ได้สูงสุด 15 GB



Gmail

ไฟล์แนบที่ส่งและรับใน Gmail

รวมทั้งข้อความอีเมลของคุณ

ใช้พื้นที่เก็บข้อมูลไดรฟ์

บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ Gmail

กรณีลืมรหัสผ่าน

สามารถกด ลองวิธีอื่น เพื่อรับรหัส SMS

ส่งเข้าโทรศัพท์มือถือเพื่อยืนยันตัวตน



<u>หมายเหตุ</u>

เมื่อเข้าอีเมล์แล้วต้องตั้งค่าหมายเลขโทรศัพท์

บริการระบบการเชื่อมต่อระยะไกล (VPN)

เป็นบริการการเชื่อมต่อเครือข่ายส่วนตัว (Virtual Private Network: VPN) ระยะไกล
เพื่อขอใช้งานบริการระบบเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัยจากเครือข่ายภายนอก



บัญชีผู้ใช้งานสำหรับนักศึกษา มีรูปแบบดังนี้

Username : **ใช้รหัสประจำตัวนักศึกษา**

Password : **นักศึกษากำหนดรหัสผ่านเองในระบบ MPASS**

(ระบบบริหารจัดการบัญชีผู้ใช้งาน https://mpass.cmru.ac.th)

ศึกษาวิธีการใช้งาน VPN ได้ที่
http://vpn.cmru.ac.th

บริการพื้นที่สำหรับสร้างเว็บเพจ (Web Hosting)

เป็นบริการพื้นที่สร้างเว็บเพจสำหรับนักศึกษา ภายใต้ชื่อ CMRU Hosting
มีพื้นที่ให้บริการเว็บเพจ 200 MB

นักศึกษาติดต่อด้วยตนเองที่

สำนักงานชั้น 3 สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ (ศูนย์เวียงบัว)

(โปรดแสดงบัตรประจำตัวนักศึกษา)



บริการซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์ (Computer Maintenance)

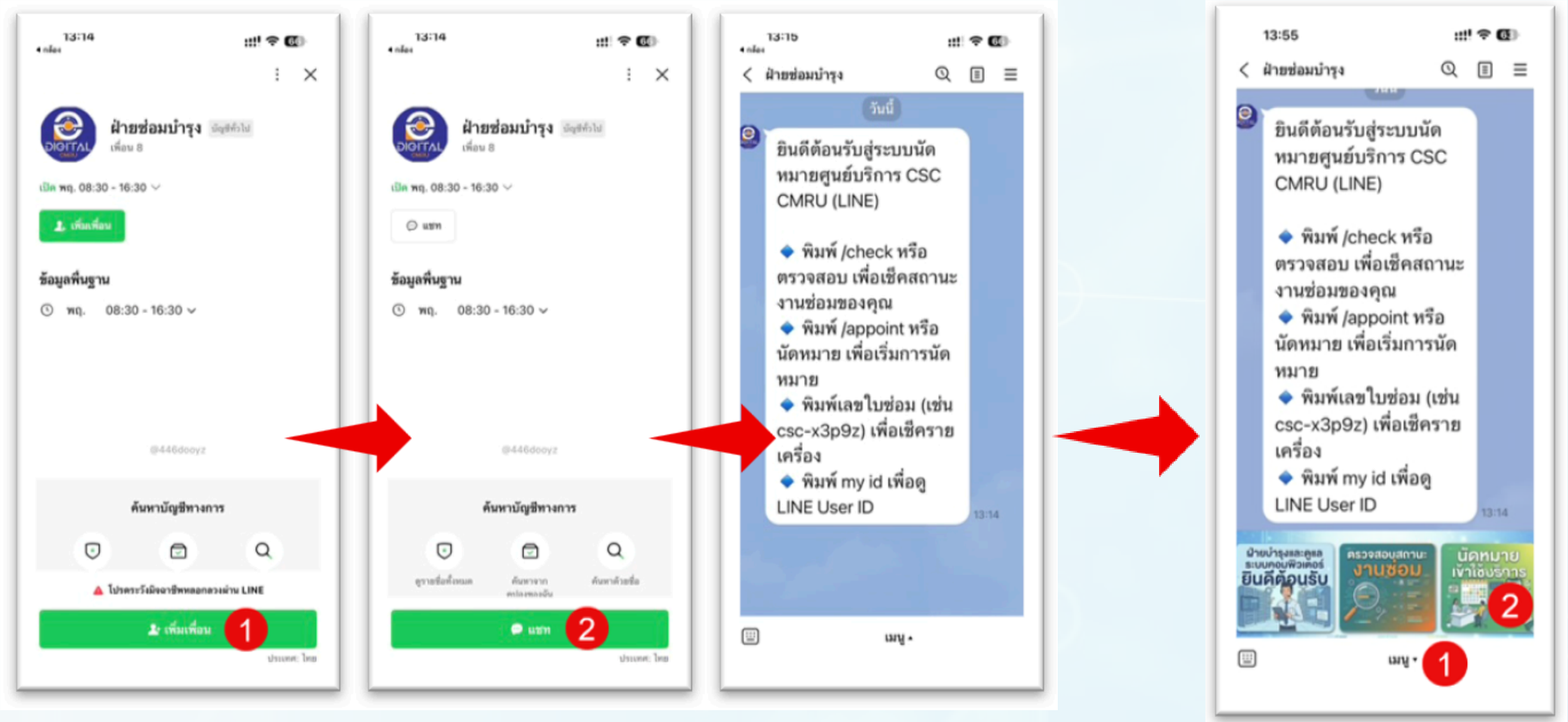
การใช้บริการนัดหมายซ่อมคอมพิวเตอร์ผ่านช่องทาง LineOA และ Telegram

การใช้บริการผ่านช่องทาง Line Official Account

สแกน QR Code หรือค้นหา **Line ID: @446dooyz** ใน Application Line

บริการซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์ (Computer Maintenance)

หลังจากสแกน QR Code เพื่อเพิ่มเพื่อนจะปรากฏรายการเพิ่มเพื่อน ให้คลิกปุ่ม เพื่อนเพื่อน จากนั้นคลิกปุ่ม แชท จะปรากฏข้อความต้อนรับอัตโนมัติ เมื่อต้องการนัดหมายซ่อมคอมพิวเตอร์ให้พิมพ์ /appoint หรือ นัดหมาย หรือคลิกเมนูจากนั้นเลือกเมนูนัดหมายเข้าใช้บริการ



บริการซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์ (Computer Maintenance)

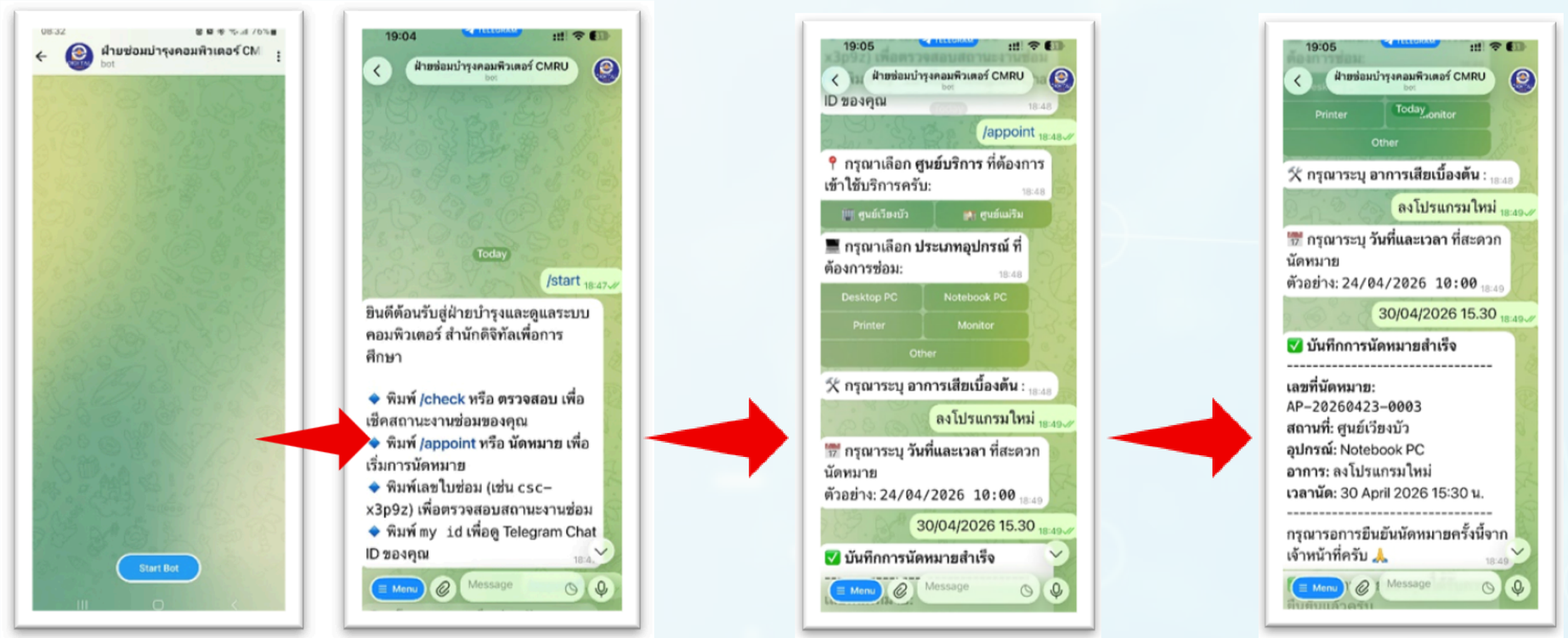
การใช้บริการนัดหมายซ่อมคอมพิวเตอร์ผ่านช่องทาง LineOA และ Telegram

การใช้บริการผ่านช่องทาง Telegram

สแกน QR Code หรือค้นหา **User ID: @DIGITALCMRU_BOT** เพิ่มเพื่อนใน Application Telegram

บริการซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์ (Computer Maintenance)

หลังจากสแกน QR Code ให้คลิกปุ่ม Start จะปรากฏข้อความต้อนรับ จากนั้นให้พิมพ์ /appoint หรือ นัดหมาย เพื่อเริ่มใช้งาน ระบบจะสอบถามตามลำดับดังนี้ สอบถามศูนย์บริการที่ต้องการใช้บริการ สอบถามอุปกรณ์ที่ต้องการซ่อม สอบถามอาการเสียเบื้องต้น และสอบถามวันเวลาที่ต้องการใช้บริการ เมื่อกรอกข้อมูลครบแล้วระบบจะแสดงบันทึกการนัดหมายสำเร็จ เพื่อรอเจ้าหน้าที่ทำการยืนยันการนัดหมาย



บริการจัดฝึกอบรมและถ่ายทอดเทคโนโลยีสารสนเทศ

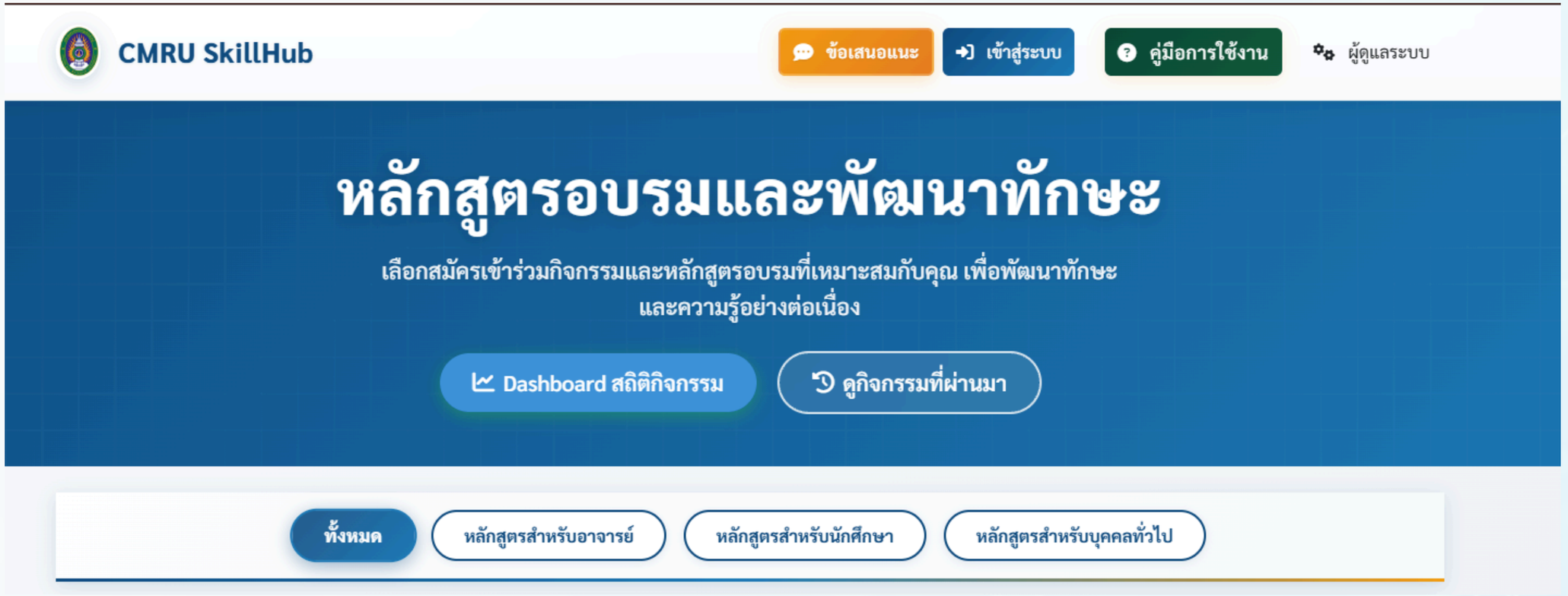
ส่งเสริม สนับสนุนเพิ่มความรู้และทักษะในด้าน ICT สำหรับนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร ทั้งโปรแกรมพื้นฐานและโปรแกรมขั้นสูง ตลอดจนเสริมสร้างสมรรถนะทางด้าน ICT ให้เทียบเท่าระดับมาตรฐานสากล เพื่อให้นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร ได้พัฒนาทักษะการใช้งานได้อย่างถูกต้องเหมาะสม ตรงกับความต้องการ และสามารถนำไปใช้พัฒนางานและการดำเนินชีวิตต่อไปในอนาคตได้





บริการจัดฝึกอบรมและถ่ายทอดเทคโนโลยีสารสนเทศ

CMRU SkillHub



บริการจัดฝึกอบรมและถ่ายทอดเทคโนโลยีสารสนเทศ



CMRU SkillHub เป็นแพลตฟอร์มสำหรับนักศึกษาในการสมัครเข้าร่วมกิจกรรมและหลักสูตรอบรมที่ตรงกับความสนใจและศักยภาพ เพื่อพัฒนาทักษะและความรู้ในหลายด้าน รวมถึงทักษะแห่งอนาคต โดยระบบจัดเก็บข้อมูลประวัติการลงทะเบียน ผลการอบรม และใบประกาศในรูปแบบดิจิทัล เพื่อความสะดวกในการตรวจสอบและใช้ในการพัฒนาตนเองหรือสมัครงานในอนาคต เข้าใช้งานได้ที่ >>>

https://skillhub.cmru.ac.th/

บริการนวัตกรรมการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์

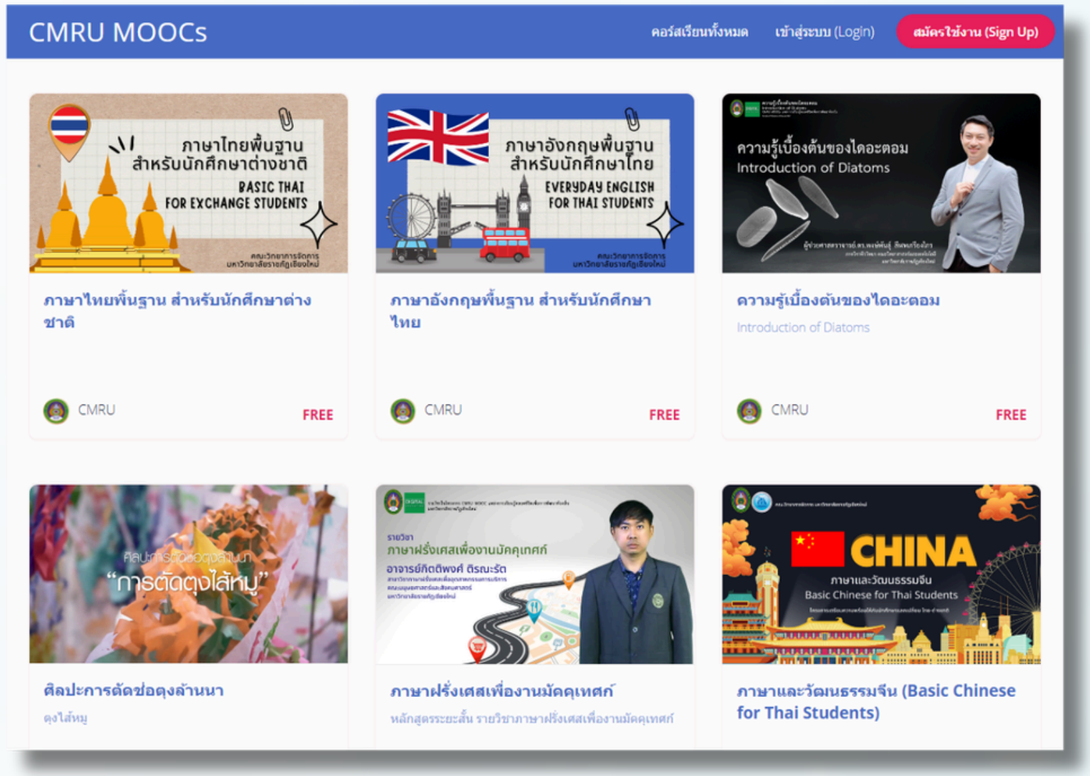


Microsoft Teams

Google Classroom

- บริการระบบการเรียนการสอนออนไลน์ของมหาวิทยาลัย ประกอบด้วย Microsoft Teams และ Google Classroom
- บริการระบบการเรียนรู้ด้วยตนเอง ผ่านระบบบริหารจัดการหลักสูตรออนไลน์ CMRU MOOCs แหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิตเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น โดยเข้าเรียนรู้ได้ที่ https://moocs.cmru.ac.th/
- ผลิตบทเรียนออนไลน์ขึ้นบริการบนระบบ CMRU MOOCs
- อบรมหลักสูตรด้านการผลิตสื่อเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ สำหรับอาจารย์
- บริการสื่อสนับสนุนการเรียนการสอน PowerPoint Template ได้ที่ https://www.lms.cmru.ac.th/
- บริการให้คำปรึกษาด้านการเรียนการสอนออนไลน์ สำหรับอาจารย์ และนักศึกษา

บริการนวัตกรรมการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์



ติดต่อใช้บริการ หรือ สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม

และประเมินการให้บริการ

ได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 053412151-155 ต่อ 1822

เว็บไซต์ https://www.lms.cmru.ac.th



สามารถสมัครเรียน AI ฟรี ที่ CMRU MOOCs



ติดต่อสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

สามารถติดต่อได้ทางเพจ Facebook “Digital CMRU”

https://www.facebook.com/digital.cmru



ติดต่อสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา



eMail : digital@cmru.ac.th



หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ

1. สำนักงานดิจิทัลและงานบริหารทั่วไป 053412151-155 ต่อ 1821
2. งานการเงิน 053412151-155 ต่อ 1821
3. หน่วยบริหารและจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ 053412151-155 ต่อ 1823
4. หน่วยนวัตกรรมการเรียนการสอนและการเรียนรู้ 053412151-155 ต่อ 1822
5. หน่วยดูแลและบำรุงระบบคอมพิวเตอร์ ศูนย์เวียงบัว 053412151-155 ต่อ 1825
6. หน่วยดูแลและบำรุงระบบคอมพิวเตอร์ ศูนย์แม่ริม -
7. หน่วยพัฒนาระบบสารสนเทศ 053412151-155 ต่อ 1825
8. งานห้องประชุมและงานอบรม 053412151-155 ต่อ 1822

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

OFFICE OF DIGITAL FOR EDUCATION

http://www.digital.cmru.ac.th

